

采购需求

一、采购项目名称

首都医科大学附属北京朝阳医院自有资金购置手术机器人维修保养服务项目（二次）

二、采购内容

1. 采购内容（如有采购包划分的，按分包填写）

维保设备清单：

包号	设备名称	品牌	规格型号	数量	预算单价 (万元/ 年)	年限	总预算 (万元)
1	内窥镜手术器械控制系统	直观复星	IS4000	1	152	3	456

三、采购需求

1	供应商应具备 800 或 400 客户服务专线电话。
2	供应商可提供即时远程系统运行状态监测，提供实时远程诊断和维修。
3	供应商可提供无限次紧急维修服务，采购人享有在第一时间获得服务和维修备件使用优先权。
4	保修合同期间，移机免人工差旅费（不包含运输及运输保险费用），免费进行新场地勘查。
5	供应商有远程支持专职工程师≥2 人，需提供原厂培训证书。
6	供应商有现场服务工程师≥3 人，需提供原厂培训证书。
7	供应商能够随时按需要取得设备制造商和工厂的技术、物力支持。
8	供应商应具备 da Vinci 设备维修保养需使用的特殊精密专业工具，并可提供年度国家级校正认证机构或其授权单位出具的有效检测报告。
9	供应商每位工程师具有静电防护工具，保证服务过程的安全性。
10	零备件供应：维修服务中更换的任何设备零配件，均来自原厂，且符合原厂技术标准并获得原厂合格认证，通过合法途径报关进口后未在其他设备上使用过的零配件，并保证设备经维修后的技术参数与原机数据相同。
11	响应时间要求：供应商在接获报修电话后，提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施。
12	响应时间为全年（含节假日）
13	响应时间：<1 小时
14	在交通条件允许的情况下，到达现场时间<24 小时。
15	供应商承诺提供原厂系统免费软件版本升级。
16	每年提供设备保养 4 次，并提供保养服务报告。包含但不限于如下项目：设备清

	洁、性能测试及校准、必要的电气环境检测等。
17	保修合同期间，供应商保证设备开机率达到 95%以上（按一年 365 日计算，每超过一天，顺延保修两天）。
18	供应商每年能按采购人的要求，提供一次 da Vinci 设备器械和附件消毒培训。
19	保修合同期间，中标人负责免费提供修复设备所需的维修备件。 备注：《达芬奇 Xi 手术系统专用器械、附件和内窥镜》中列出的器械、附件和内窥镜均不属维修备件，采购人另行购买。
20	供应商提供本项目维保设备制造商出具的关于售后服务的有效授权证明文件。