

运维服务协议

项目名称：北京农业信息技术研究中心机房设备与网站系统运维项目

招标编号：CFTC-BJ02-1804001

甲方（用户方）：北京市农林科学院

乙方（中标方）：北京比尔比特科技有限公司

签订地点：北京

签订日期： 2018 年 5 月 25 日



甲方：北京市农林科学院

乙方：北京比尔比特科技有限公司

签订协议地点：北京

甲方同意乙方作为北京农业信息技术研究中心机房设备与网站系统运维项目的中标人。甲乙双方共同协商订立本协议，甲乙双方应严格遵守并履行协议约定：

1. 协议文件组成

下列文件均为本协议不可分割的组成部分，具有同等法律效力：

1.1 本协议条款

1.2 招标文件澄清及招标文件

1.3 投标文件澄清及投标文件

1.4 中标通知书

1.5 形成协议的其他有关文件，包括甲乙双方就具体单项服务内容签订的合同。

上述文件互为补充和解释，如有不清或相互矛盾之处，以所列顺序在前的为准，但甲、乙双方有特别约定的除外。

2. 协议术语定义

除非另有特别的解释或说明，在本协议中及与协议相关的，甲乙双方另行签署的其他文件（包括但不限于本协议的附件）中，下述词语均按照如下定义进行解释：

2.1 “甲方”系指北京市农林科学院；

2.2 “乙方”系指北京比尔比特科技有限公司；

2.3 “协议”系指甲乙双方签署的，协议格式中载明的甲乙双方所达成的约定，包括构成协议的所有附件、附录等构成协议的所有文件；

2.4 “服务”系指乙方根据协议规定须向甲方提供的全部服务。

3. 协议服务范围

3.1 本协议的服务范围是指乙方按照招标文件中要求的服务内容向甲方提供服务。

3.2 乙方按本协议中规定的服务范围，根据甲方所需的具体业务，双方另行签订某项服务的协议书，并在协议书中商定该次服务的费用。

3.3 甲方暂不在本协议中确定项目的具体数量和规模，以甲方在协议有效期内的实际需求数量和规模为准。

4. 服务权限

4.1 乙方作为甲方选定的中标机构，必须根据甲方要求，承担向甲方提供承诺的服务范围内的相关工作。

4.2 在任何情况下，甲方不得向第三方转让甲方在本协议中授予乙方的权限；未经甲方书面确认许可，乙方不得将此资格及授权权限自行向任何第三方转让，不得超越甲方授权范围行使授权权限，否则甲方有权取消乙方的服务商资格及授权权限。

5. 服务承诺及服务收费标准的确定

本协议服务费总价为 469 万元人民币，人民币大写金额为肆佰陆拾玖万元整。

服务项目	报价	合同履行期(服务期)	备注
网络管理安全设备、网络核心设备、服务器与存储设备、应用软件及基础软件、配套系统等运维服务	2000000 元	运维服务起始日期为合同签订之日，截止期为 2018 年 12 月 31 日。	无
机房网络运行维护服务	550000 元	运维服务起始日期为合同签订之日，截止期为 2018 年 12 月 31 日。	无
网站系统运维服务	740000 元	运维服务起始日期为合同签订之日，截止期为 2018 年 12 月 31 日。	无
专业系统运维	1400000 元	运维服务起始日期为合同签订之日，截止期为 2018 年 12 月 31 日。	无
合计	4690000 元	运维服务起始日期为合同签订之日，截止期为 2018 年 12 月 31 日。	无

服务协议签订后 30 个工作日以内，乙方向甲方提交服务协议总金额 10% 作为履约保证金（¥469,000 元，大写：肆拾陆万玖仟元），同时甲方向乙方支付服务协议总金额的 70% 作为项目预付款（¥3,283,000 元，大写：叁佰贰拾捌万叁仟元）；项目通过甲方中期进展评估后向乙方支付全部尾款（服务协议总金额

的 30%，¥1,407,000 元，大写：壹佰肆拾万零柒仟元），项目通过验收后甲方退还乙方服务协议总金额 5%履约保证金（¥234,500 元，大写：贰拾叁万肆仟伍佰元）；剩余服务协议总金额 5%履约保证金转为质保金（234,500 元，大写：贰拾叁万肆仟伍佰元），待项目通过验收一年后退还乙方。注：乙方需向甲方提供等额正式发票。

6. 特别承诺

乙方应保证无任何第三方就乙方向甲方提供的服务主张任何权利。如果任何第三方就乙方向甲方提供的服务主张任何权利，乙方须与第三方交涉并承担已经发生/或可能发生的一切法律责任和费用，并赔偿因此给甲方造成的一切损失，以及甲方为反驳第三方的主张、向乙方主张权利所支付的各项费用，包括但不限于调查费、律师费、诉讼费等。

7. 支付方式

7.1 甲方和乙方因本协议发生的一切费用均以人民币结算及支付。

服务费用款项直接划拨入乙方指定的银行帐号：

户名：北京比尔比特科技有限公司

开户行：中国农业银行北京农大南路支行

账号：11052701040001430

8. 服务延期

8.1 乙方应参照本协议规定，按照单项服务合同中规定的时间、地点向甲方提供服务。

8.2 在履行协议和单项服务合同过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、延误时间通知甲方。甲方在收到乙方通知后，可以酌情延长服务时间。

8.3 如果乙方非因不可抗力而拖延向甲方提供服务，甲方有权采取不予退还履约保证金、加收违约金、赔偿金或解除本协议等措施。

9. 税费

9.1 根据中华人民共和国现行税法规定，应当在境内对甲方征收的与本协议有关的一切税费均由甲方负担。

9.2 根据中华人民共和国现行税法规定，应当在境内对乙方征收的与本协议有关的一切税费均由乙方负担。

9.3 在中国境外发生的与本协议执行有关的一切税费均由乙方负担。

10. 计量单位

除技术规范中另有规定外，计量单位均使用中华人民共和国法定计量单位。

11. 违约责任

11.1 如果乙方未能在协议规定的期限或甲方书面同意延长的期限内提供服务，甲方可以在退还乙方的履约保证金之前先行扣除违约金，违约金的计算标准由双方商定。

如果乙方应付违约金达到最高限额后仍不能提供服务，甲方可以解除或部分解除本协议。

11.2 违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应赔偿甲方的损失，补足违约金不足部分。支付违约金、赔偿金后，除非甲方行使解除权，乙方仍应按照本协议的约定履行其义务。

11.3 如果乙方未能履行本协议规定的其他义务：乙方在甲方发出违约通知后 30 天内，或在甲方书面同意延长的时间内未能及时纠正其违约行为，甲方可以解除或部分解除本协议。

11.4 因为乙方延迟提供服务，甲方行使解除权的，自甲方向乙方发出解除或部分解除本协议的书面通知到达乙方时，本协议即告解除或部分解除。

11.5 因为甲方在协议有效期内的实际需求数量和规模较低，没有与乙方签订具体业务的某项服务的协议书，不视为甲方违约。

12. 破产解除协议

12.1 如果乙方破产、解散、清算、停业、濒临破产或因其他原因无力履行本协议时，甲方可在任何时候以书面通知乙方解除本协议。自甲方向乙方发出解除本协议的书面通知到达乙方时，本协议即告解除。

12.2 本协议解除后，根据协议履行情况，甲方可以要求乙方恢复原状、采取补救措施，并有权要求赔偿损失。

13. 不可抗力

13.1 本协议所称不可抗力是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，

包括但不限于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其他双方书面同意属于不可抗力的事故。

因为不可抗力导致本协议部分或全部不能履行的，可以部分或全部解除本协议，或者根据不可抗力的影响，甲乙双方协商确定适当延长履行期限，或采取其他补救措施。

13.2 受不可抗力的影响而不能履行的一方应在不可抗力发生后第一时间以书面形式通知另一方，并在不可抗力发生后十个工作日内，将有关部门出具的证明文件送达给另一方。根据不可抗力的影响，甲乙双方可以解除或部分解除本协议，或者就本协议的延期履行达成补充协议。

13.3 因为不可抗力不能履行本协议的，根据不可抗力的影响，可以部分或全部免除履约方的责任，但法律另有规定的除外。同时，一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

14. 协议解除后的自救措施

甲方依据法律法规和本协议的相关规定解除或部分解除本协议后，有权选择其他有能力的服务商重新作为协议乙方，另行签订服务协议，提供同类或类似服务。

15. 仲裁

15.1 甲方与乙方之间凡因本合同引起的或与本合同有关的一切争议，双方应协商解决；协商不成的，任何一方均可提交北京仲裁委员会仲裁。

15.2 仲裁裁决应为终局裁决，对双方均具有约束力，仲裁费除仲裁机构另有裁决外应由败诉方负担。

15.3 在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同其它无争议的部分应继续履行。

16. 协议修改

对本协议的任何变更，均须由甲方与乙方签署书面的协议修改书后方可生效。

17. 通知

17.1 本协议任何一方给另一方的通知、回复、确认等，都应以书面的形式通过专人送递、传真或特快专递方式送达，双方的收件地址和收件人以本协议附件一所载明的相关信息为准。如果持特快专递送达通知、回复、确认等，收件日

期即为送达日期。

17.2 如果一方的收件地址、收件人等通讯信息发生变更，应在变更发生后三个工作日内书面通知对方。通讯信息发生变更的一方不履行及/或不及时履行通知义务的，自行承担由此引发的一切法律后果。

18. 适用法律

本协议适用中华人民共和国法律。

19. 生效及其它

19.1 本协议经双方授权代表签字并加盖公章后生效。

19.2 本协议一式五份，以中文书写，甲乙双方各执两份，招标代理公司一份。

19.3 如需修改或补充本协议内容，经协商，双方应签署书面修改或补充协议，该协议将作为本协议的组成部分，具有同等法律效力。

20. 协议有效期

本合同有效期自 2018 年 5 月 25 日起至 2018 年 12 月 31 日止。

甲方：北京市农林科学院

(盖章)

甲方授权代表签字：朱华吉

签订时间：2018年5月25日

乙方：北京比尔比特科技有限公司

(盖章)

乙方授权代表签字：陈雨

签订时间：2018年5月25日

附件：

机房设备原厂商服务明细

产品名称	品牌型号	数量	服务要求
一、	网络管理安全设备		
链路负载均衡	深信服 AD-7000-L	1	1.保障设备日常正常运行，设备出现故障、问题后 12 小时内解决，在规定时间内解决不了的在 1 小时内提供备机保障； 2.技术响应程度： 现场技术支持响应时间 1 小时；核心网络可用性达到 99.9%；服务响应及时率达到 100%；事
服务器负载均衡	深信服 AD-12000-NPH	1	

			<p>件关闭率达到 99.99%</p> <p>3.服务范围：技术支持、技术培训、升级、拓扑迭代、协议更新、配件更换、每月定期巡检、定期设备保养除尘服务；每日填写工作日志，每周进行周报，每月提交巡检报告，每月月报并提出优化改进方案。</p>
硬件防火墙	H3C NS-secpati F1000-E-SI	2	<p>1. 保障设备日常正常运行，设备出现故障、问题后 12 小时内解决，在规定时间内解决不了的在 1 小时内提供备机保障；</p> <p>2.技术响应程度：现场技术支持响应时间 1 小时；核心网络可用性达到 99.9%；服务响应及时率达到 100%；事件关闭率达到 99.99%</p> <p>3.服务范围：技术支持、技术培训、升级、拓扑迭代、协议更新、配件更换、每月定期巡检、定期设备保养除尘服务；每日填写工作日志，每周进行周报，每月提交巡检报告，每月月报并提出优化改进方案。</p>
智能流量管理设备	深信服 SG-8800-LH	1	<p>1.保障设备日常正常运行，设备出现故障、问题后 12 小时内解决，在规定时间内解决不了的在 1 小时内提供备机保障；</p> <p>2.技术响应程度：现场技术支持响应时间 1 小时；核心网络可用性达到 99.9%；服务响应及时率达到 100%；事件关闭率达到 99.99%</p> <p>3.服务范围：技术支持、技术培训、升级、拓扑迭代、协议更新、配件更换、每月定期巡检、定期设备保养除尘服务；每日填写工作日志，每周进行周报，每月提交巡检报告，每月月报并提出优化改进方案。</p>
网络入侵防护	绿盟 NIPS N2000A-C	1	<p>1.保障设备日常正常运行，设备出现故障、问题后 12 小时内解决，在规定时间内解决不了的在 1 小时内提供备机保障；</p> <p>2.技术响应程度：现场技术支持响应时间 1 小时；核心网络可用性达到 99.9%；服务响应及时率达到 100%；事件关闭率达到 99.99%</p> <p>3.服务范围：技术支持、技术培训、升级、拓扑迭代、协议更新、配件更换、每月定期巡检、定期设备保养除尘服务；每日填写工作日志，每周进行周报，每月提交巡检报告，每月月报并提出优化改进方案。</p>
上网行为管理	网康 NI-7000-ZIF	1	<p>1.保障设备日常正常运行，设备出现故障、问题后 12 小时内解决，在规定时间内解决不了的在 1 小时内提供备机保障；</p> <p>2.技术响应程度：现场技术支持响应时间 1 小时；核心网络可用性达到 99.9%；服务响应及时率达到 100%；事件关闭率达到 99.99%</p>
主机安全防护系统	BEET	20	
负载均衡器	RadwareAppdire	1	

	cton		时率达到 100%;事件关闭率达到 99.99%
应用流量管理设备	金御 GW AFM1000	1	3.服务范围：技术支持、技术培训、升级、拓扑迭代、协议更新、配件更换、每月定期巡检、定期设备保养除尘服务；每日填写工作日志，每周进行周报，每月提交巡检报告，每月月报并提出优化改进方案。
负载均衡器	RadwareAppdirection	1	
二、	网络核心设备		
VPN	H3C NS-Secpath F1000-S-AI	2	1.保障设备日常正常运行，设备出现故障、问题后 12 小时内解决，在规定时间内解决不了的在 1 小时内提供备机保障； 2.技术响应程度：现场技术支持响应时间 1 小时；核心网络可用性达到 99.9%；服务响应及时率达到 100%;事件关闭率达到 99.99% 3.服务范围：技术支持、技术培训、升级、拓扑迭代、协议更新、配件更换、每月定期巡检、定期设备保养除尘服务；每日填写工作日志，每周进行周报，每月提交巡检报告，每月月报并提出优化改进方案。
核心交换机	H3C LS-10508-V	2	
骨干网络路由器	H3C RT-SR6604-Chassis H3	2	
接入层交换机	H3C LS-3100 V2-52TP	21	
核心交换机	CISCO WS-C6506	1	
接入层交换机	华为 3COM LS-S3100-24	26	
三、	服务器与存储设备		
日志存储系统	浪潮 AS500	1	1.保障设备日常正常运行，设备出现故障、问题后 12 小时内解决，在规定时间内解决不了的在 1 小时内提供备机保障； 2.技术响应程度：现场技术支持响应时间 1 小时；核心网络可用性达到 99.9%；服务响应及时率达到 100%;事件关闭率达到 99.99% 3.服务范围：技术支持、技术培训、升级、拓扑迭代、协议更新、配件更换、每月定期巡检、定期设备保养除尘服务；每日填写工作日志，每周进行周报，每月提交巡检报告，每月月报并提出优化改进方案。
农业物联网实时数据存储系统	浪潮 AS520G	1	
入侵防御日志存储系统	浪潮 AS500	1	
农业信息资源存储系统	HP P2000	1	
渲染存储系统	曙光 DS600	1	
数据存储设备	HP MSA1500	1	
监控服务器	浪潮 NF5280 M3	2	
小型机	浪潮 TS850	8	
三维图形工作站（多线程服务器）	联想 D30	5	
三维场景服务器	联想 D30	1	
三农综合服务平台基础建设与配套设备-	浪潮 NF5240 M3	4	

服务器			
应用服务器	IBM X3950	19	
流媒体服务器	天地阳光 Ampleky VC6000E	1	
病毒服务器	IBM X3650	1	
网管服务器	IBM X3650	1	
数据服务器	浪潮英信 NF5240M3	25	
数据服务器	浪潮英信 NF8560M2	5	
数据服务器	联想万全 R525 G3	4	
数据服务器	IBM corporation tower	1	
四、	应用软件及基础软件		
数据中心版操作系统	Windows server2012 数据 中心版	8	1.保障系统日常正常运行； 2.每日填写工作日志，每周进行周报，每月月报，每月提交巡检报告。 3.技术响应程度：现场技术支持响应时间 1 小时； 4.服务质量：技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析，每月月报并提出优化改进方案。
环境监控系统	金鹏正	1	1.保障系统日常正常运行； 2.每日填写工作日志，每周进行周报，每月月报，每月提交巡检报告。 3.技术响应程度：现场技术支持响应时间 1 小时； 4.服务质量：技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析，每月月报并提出优化改进方案。
网络监控管理系统	H3C MC 智能管 理平台标准版	1	1.保障系统日常正常运行； 2.每日填写工作日志，每周进行周报，每月月报，每月提交巡检报告。 3.技术响应程度：现场技术支持响应时间 1 小时； 4.服务质量：技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析，每月月报并提出优化改进方案。
SQL Server 网络数据库	微软 SQL Server2008	10	1.保障系统日常正常运行； 2.每日填写工作日志，每周进行周报，每月月报，每月提交巡检报告。 3.技术响应程度：现场技术支持响应时间 1 小时； 4.服务质量：技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析，每月月报并提出优化改进方案。

国产数据库软件	人大金仓	10	<p>1.保障系统日常正常运行；</p> <p>2.每日填写工作日志，每周进行周报，每月月报，每月提交巡检报告。</p> <p>3.技术响应程度：现场技术支持响应时间 1 小时；</p> <p>4.服务质量：技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析，每月月报并提出优化改进方案。</p>
国产服务器操作系统	红旗 advanced sever4.1	10	<p>1.保障系统日常正常运行；</p> <p>2.每日填写工作日志，每周进行周报，每月月报，每月提交巡检报告。</p> <p>3.技术响应程度：现场技术支持响应时间 1 小时；</p> <p>4.服务质量：技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析，每月月报并提出优化改进方案。</p>
Windows 服务器操作系统	Windows 2008 server	10	<p>1.保障系统日常正常运行；</p> <p>2.每日填写工作日志，每周进行周报，每月月报，每月提交巡检报告。</p> <p>3.技术响应程度：现场技术支持响应时间 1 小时；</p> <p>4.服务质量：技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析，每月月报并提出优化改进方案。</p>
气体灭火及火灾自动报警系统	海力普 GQQ90	1	<p>1.保障系统日常正常运行；</p> <p>2.每日填写工作日志，每周进行周报，每月月报，每月提交巡检报告。</p> <p>3.技术响应程度：现场技术支持响应时间 1 小时；</p> <p>4.服务质量：技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析，每月月报并提出优化改进方案。</p>
图形绘制流程管理软件	炫我 V2010	1	<p>1.保障系统日常正常运行；</p> <p>2.每日填写工作日志，每周进行周报，每月月报，每月提交巡检报告。</p> <p>3.技术响应程度：现场技术支持响应时间 1 小时；</p> <p>4.服务质量：技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析，每月月报并提出优化改进方案。</p>
数据库中间件	亚控 KING Historian	1	<p>1.保障系统日常正常运行；</p> <p>2.每日填写工作日志，每周进行周报，每月月报，每月提交巡检报告。</p> <p>3.技术响应程度：现场技术支持响应时间 1 小</p>

			时； 4.服务质量：技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析，每月月报并提出优化改进方案。
农业空间数据展示3DGIS数据平台	CityMaker Builder7.0	1	1.保障系统日常正常运行； 2.每日填写工作日志，每周进行周报，每月月报，每月提交巡检报告。 3.技术响应程度：现场技术支持响应时间 1 小时； 4.服务质量：技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析，每月月报并提出优化改进方案。
农业空间数据展示3DGIS服务平台	CityMaker Builder7.0 专业版	1	1.保障系统日常正常运行； 2.每日填写工作日志，每周进行周报，每月月报，每月提交巡检报告。 3.技术响应程度：现场技术支持响应时间 1 小时；核心网络可用性达到 99.9%；服务响应及时率达到 100%；事件关闭率达到 99.99% 4.服务质量：技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析，每月月报并提出优化改进方案。
农业空间数据展示3DGIS开发平台	CityMaker Software Development Kits	1	1.保障系统日常正常运行； 2.每日填写工作日志，每周进行周报，每月月报，每月提交巡检报告。 3.技术响应程度：现场技术支持响应时间 1 小时； 4.服务质量：技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析，每月月报并提出优化改进方案。
大数据农业可视化仿真平台	Unity Pro 4.X	1	1.保障系统日常正常运行； 2.每日填写工作日志，每周进行周报，每月月报，每月提交巡检报告。 3.技术响应程度：现场技术支持响应时间 1 小时； 4.服务质量：技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析，每月月报并提出优化改进方案。
数据管理流程定制中间件	BEET-DataFlow V1.0.1	1	1.保障系统日常正常运行； 2.每日填写工作日志，每周进行周报，每月月报，每月提交巡检报告。 3.技术响应程度：现场技术支持响应时间 1 小时； 4.服务质量：技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析，每月

			月报并提出优化改进方案。
数据处理安全数字签名中间件	电子签章系统 100 个章	1	1.保障系统日常正常运行; 2.每日填写工作日志,每周进行周报,每月月报,每月提交巡检报告。 3.技术响应程度:现场技术支持响应时间 1 小时; 4.服务质量:技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析,每月月报并提出优化改进方案。
农业多媒体分析软件	BEBT-Media Server	1	1.保障系统日常正常运行; 2.每日填写工作日志,每周进行周报,每月月报,每月提交巡检报告。 3.技术响应程度:现场技术支持响应时间 1 小时; 4.服务质量:技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析,每月月报并提出优化改进方案。
农业大数据模型分析软件	BEBT-AgriBigD ata-ModelAna	1	1.保障系统日常正常运行; 2.每日填写工作日志,每周进行周报,每月月报,每月提交巡检报告。 3.技术响应程度:现场技术支持响应时间 1 小时; 4.服务质量:技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析,每月月报并提出优化改进方案。
农业大数据智能决策资源聚合分析软件	BEBT-AgriBigD ata-ClusterAna	1	1.保障系统日常正常运行; 2.每日填写工作日志,每周进行周报,每月月报,每月提交巡检报告。 3.技术响应程度:现场技术支持响应时间 1 小时; 4.服务质量:技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析,每月月报并提出优化改进方案。
农业大数据智能抽取软件	BEBT-ETL V2	1	1.保障系统日常正常运行; 2.每日填写工作日志,每周进行周报,每月月报,每月提交巡检报告。 3.技术响应程度:现场技术支持响应时间 1 小时; 4.服务质量:技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析,每月月报并提出优化改进方案。
农业图视智能检索系统	BEBT-IV-Reserc h1.0	1	1.保障系统日常正常运行; 2.每日填写工作日志,每周进行周报,每月月报,每月提交巡检报告。

			<p>报，每月提交巡检报告。</p> <p>3.技术响应程度：现场技术支持响应时间 1 小时；</p> <p>4.服务质量：技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析，每月月报并提出优化改进方案。</p>
农业大数据处理安全软件	Loadrunner11	1	<p>1.保障系统日常正常运行；</p> <p>2.每日填写工作日志，每周进行周报，每月月报，每月提交巡检报告。</p> <p>3.技术响应程度：现场技术支持响应时间 1 小时；</p> <p>4.服务质量：技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析，每月月报并提出优化改进方案。</p>
农情数据传输自组网控制平台	BEBT-YTHP-06-AC	1	<p>1.保障系统日常正常运行；</p> <p>2.每日填写工作日志，每周进行周报，每月月报，每月提交巡检报告。</p> <p>3.技术响应程度：现场技术支持响应时间 1 小时；</p> <p>4.服务质量：技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析，每月月报并提出优化改进方案。</p>
双机热备软件	ROSE HA7.1	6	<p>1.保障系统日常正常运行；</p> <p>2.每日填写工作日志，每周进行周报，每月月报，每月提交巡检报告。</p> <p>3.技术响应程度：现场技术支持响应时间 1 小时；</p> <p>4.服务质量：技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析，每月月报并提出优化改进方案。</p>
邮件服务系统	TurboMail	1	<p>1.保障系统日常正常运行；</p> <p>2.每日填写工作日志，每周进行周报，每月月报，每月提交巡检报告。</p> <p>3.技术响应程度：现场技术支持响应时间 1 小时；</p> <p>4.服务质量：技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析，每月月报并提出优化改进方案</p> <p>提供了原厂商售后服务授权函。</p>
软件负载测试工具	LoadRunner	1	<p>1.保障系统日常正常运行；</p> <p>2.每日填写工作日志，每周进行周报，每月月报，每月提交巡检报告。</p> <p>3.技术响应程度：现场技术支持响应时间 1 小时；</p>

			4.服务质量：技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析，每月月报并提出优化改进方案。
软件测试管理工具	Mercury TestDirector	1	1.保障系统日常正常运行； 2.每日填写工作日志，每周进行周报，每月月报，每月提交巡检报告。 3.技术响应程度：现场技术支持响应时间 1 小时； 4.服务质量：技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析，每月月报并提出优化改进方案。
网络数据库	Oracle 10g 企业版	1	1.保障系统日常正常运行； 2.每日填写工作日志，每周进行周报，每月月报，每月提交巡检报告。 3.技术响应程度：现场技术支持响应时间 1 小时； 4.服务质量：技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析，每月月报并提出优化改进方案。
操作系统	Windows 2003 Server 企业版	6	1.保障系统日常正常运行； 2.每日填写工作日志，每周进行周报，每月月报，每月提交巡检报告。 3.技术响应程度：现场技术支持响应时间 1 小时； 4.服务质量：技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析，每月月报并提出优化改进方案。
操作系统	Windows 2003 Server 标准版	14	1.保障系统日常正常运行； 2.每日填写工作日志，每周进行周报，每月月报，每月提交巡检报告。 3.技术响应程度：现场技术支持响应时间 1 小时； 4.服务质量：技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析，每月月报并提出优化改进方案。
网管软件	网路岗专业版	1	1.保障系统日常正常运行； 2.每日填写工作日志，每周进行周报，每月月报，每月提交巡检报告。 3.技术响应程度：现场技术支持响应时间 1 小时； 4.服务质量：技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析，每月月报并提出优化改进方案。

五、	配套系统		
UPS 电池	LC-P12100	108	1.保障系统日常正常运行; 2.每日填写工作日志,每周进行周报,每月月报,每月提交巡检报告。 3.技术响应程度:现场技术支持响应时间 1 小时; 4.服务质量:技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析,每月月报并提出优化改进方案。
机房 空调	艾默生 92070 70KW	2	1.保障设备日常正常运行,设备出现故障、问题后 12 小时内解决,在规定时间内解决不了的在 1 小时内提供备机保障; 2.技术响应程度:现场技术支持响应时间 1 小时;核心网络可用性达到 99.9%;服务响应及时率达到 100%;事件关闭率达到 99.99%
机房配套 UPS 系统	艾默生 NXR 200KVA	1	
机房配套监控 显示系统	DET DH4670	1	3.服务范围:技术支持、技术培训、升级、拓扑迭代、协议更新、配件更换、每月定期巡检、定期设备保养除尘服务;每日填写工作日志,每周进行周报,每月提交巡检报告,每月月报并提出优化改进方案。
相位 噪声 测试仪	N9914A	1	1.保障系统日常正常运行; 2.每日填写工作日志,每周进行周报,每月月报,每月提交巡检报告。 3.技术响应程度:现场技术支持响应时间 1 小时; 4.服务质量:技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析,每月月报并提出优化改进方案。
电源 测量 单元	N6781A	1	1.保障系统日常正常运行; 2.每日填写工作日志,每周进行周报,每月月报,每月提交巡检报告。 3.技术响应程度:现场技术支持响应时间 1 小时; 4.服务质量:技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析,每月月报并提出优化改进方案。
矢量 网络 分析仪	E5061B	1	1.保障系统日常正常运行; 2.每日填写工作日志,每周进行周报,每月月报,每月提交巡检报告。 3.技术响应程度:现场技术支持响应时间 1 小时; 4.服务质量:技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析,每月

			月报并提出优化改进方案。
多功能矢量 信号仪	N5182A	1	1.保障系统日常正常运行; 2.每日填写工作日志,每周进行周报,每月月报,每月提交巡检报告。 3.技术响应程度:现场技术支持响应时间1小时; 4.服务质量:技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析,每月月报并提出优化改进方案。
恒温 恒湿箱	MHK-800NK	1	1.保障系统日常正常运行; 2.每日填写工作日志,每周进行周报,每月月报,每月提交巡检报告。 3.技术响应程度:现场技术支持响应时间1小时; 4.服务质量:技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析,每月月报并提出优化改进方案。
作物 苗情 数据 采集 设备	BEBT-IDBM-H D-1	2	1.保障系统日常正常运行; 2.每日填写工作日志,每周进行周报,每月月报,每月提交巡检报告。 3.技术响应程度:现场技术支持响应时间1小时; 4.服务质量:技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析,每月月报并提出优化改进方案。
农业 生态 环境 图视 全景 采集 设备	DS-2DF7296-X Y-B	1	1.保障系统日常正常运行; 2.每日填写工作日志,每周进行周报,每月月报,每月提交巡检报告。 3.技术响应程度:现场技术支持响应时间1小时; 4.服务质量:技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析,每月月报并提出优化改进方案。
液晶 显示屏	三星 46寸	1	1.保障系统日常正常运行; 2.每日填写工作日志,每周进行周报,每月月报,每月提交巡检报告。 3.技术响应程度:现场技术支持响应时间1小时; 4.服务质量:技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析,每月月报并提出优化改进方案。
管理 计算机	神州 G4000 电脑	6	1.保障系统日常正常运行; 2.每日填写工作日志,每周进行周报,每月月报,每月提交巡检报告。

			3.技术响应程度：现场技术支持响应时间 1 小时； 4.服务质量：技术支持、技术培训、每月定期巡检、故障排除、定期测试、日志分析，每月月报并提出优化改进方案。
--	--	--	--

机房网络运行维护及网站系统运维明细

序号	服务内容
(一)	机房网络运行维护服务
1	系统安全巡检服务(3名专职巡检技术人员,负责五层、六层机房安全巡检工作),提供12人月
2	机房网络拓扑结构优化(6人小组每季度一次网络拓扑优化调整),提供36人天
3	日常信息安全咨询服务,需提供30人天
4	攻击监测及深度分析服务(2名后台技术支持专家),提供15人月
5	7*24节假日安全专家值守服务,提供115人天
6	安全策略制定及调整服务(6人小组每季度一次现场技术支持),提供24人天
7	机房设备标记与更新记录,提供6人天
8	机房地面清洁服务,提供20人天
(二)	网站系统运维服务
1	信息推送服务,提供12人月
2	网站群日常维护,提供36人月
3	数据加工服务,提供24人月
4	门户网站测试与安全审计服务,提供8人月
5	网站优化调整,提供12人月
6	信息发布服务,提供24人月
7	节假日安全保障服务,需提供200人天
(三)	专业系统运维
1	农科院郊区基地信息化管理系统(绿云格云平台)功能完善与升级,提供36人月
2	小汤山基地管理系统功能完善及升级,提供12人月
3	农业信息智能搜索系统功能完善及升级,提供18人月
4	专业系统美工设计与效果制作,提供16人月
5	农业部学科群重点实验室成果展示平台完善及升级,提供12人月
6	京津冀农技推广服务平台完善及升级,提供12人月
7	#项目服务期内派驻12名专业系统技术运维人员,开展驻场技术运维服务,提供55人月