

服务合同

甲方：首都医科大学宣武医院

乙方：北京铭成嘉业科技发展有限公司

合同编号：SSD-LYY-20240611

经双方协商，甲方同意委托乙方负责以下设备的维修、保养、维护工作，双方一致同意签订合同如下：

1、合同包含设备明细：

设备号	设备名称	设备型号	保修时间	安装时间
62333950	DSA	Allura Xper FD20 Biplane	1 年	2015 年 11 月
69536077	DSA	UNIQ FD20	1 年	2017 年 4 月
74504929	MRI	Ingenia 3.0T	1 年	2018 年 11 月
79320722	MRI	Ingenia 1.5T	1 年	2019 年 9 月
74854241	大孔径 CT	Brilliance CT Big Bore	1 年	2020 年 8 月
79125933	移动 C 形臂 X 线机	Veradius	1 年	2019 年 11 月

2、合同服务内容具体说明：

2.1 维保服务要求

2.1.1 提供设备的安全检查

2.1.2 提供影像质量检查

2.1.3 提供设备除尘保养

2.1.4 提供运行状态检查等

2.1.5 提供提供定期维护保养报告

2.1.6 当甲方维保设备出现故障时，乙方及时派工程师进行指导或赴现场维修

2.1.7 维修服务所涉及的人工费用、交通差旅费及备件费，均由乙方承担（不包括的备件除外）

2.1.8 保证维保设备全年工作日的开机率 $\geq 95\%$ ，按照一年 365 个工作日计算

2.2 服务响应要求

2.2.1 乙方需提供 400/800 免费服务电话或免费维修电话，具备 24 小时 $\times 7$ 天服务能力。

2.2.2 乙方应保证每天有专人值班服务，同时具备远程故障排除能力，乙方应提供详细应答说明，但不限于在线值班工程师的数量，资质等文件。

2.2.3 保修设备发生故障，乙方应接到维修通知后，在线工程师电话响应时间不超过 30 分钟，工程师在电话指导保修设备操作人员仍不能排除故障时，派维修工程师到达维修设备现场 ≤ 8 工作时。国内备件到货时间 ≤ 12 小时，国际备件到货时间 ≤ 72 小时。

2.2.4 乙方提供全套原厂诊断软件，且需持有合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙，以解决相应故障。

2.2.5 乙方能及时获取并提供全套完整的原厂系统软硬件改版措施(FCO)。

2.2.6 乙方应保证维保设备开机率保证 $\geq 95\%$ ，超过一天顺延二天保修日期；其他意外灾害等不可抗力和人为恶意以及由于航空管制等特殊情况下配件等待引起的时间不含在内。

2.3 系统保养要求：

2.3.1 乙方需对保修设备及相关配套设备做出日常保养计划，定期进行保养、维护，并做好记录。

2.3.2 乙方需对甲方工程技术人员进行培训，以便及时处理简单故障保证设备正常使用。

2.3.3 如维保服务设备信息表“备注”中无特殊要求，则乙方每年为设备提供高级维护保养服务（CT 设备每年 ≥ 3 次，DSA 设备每年 ≥ 2 次，DSA 设备每年 ≥ 3 次），有特殊要求以维保服务设备信息表中要求为准。乙方的保养服务需做好记录，包括但不限于设备清洁、性能测试及校准等，根据甲方要求对设备的数据进行备份。根据甲方要求的时间段，进行保养工作。

2.4 备件和工具要求

2.4.1 任何经乙方使用的备件须保证经过原厂安全和性能检测合格，提供的每一个备件应具有可通过官方查询追溯的序列号。乙方需直接提供设备制造商出具的备件供应证明，若不能提供则需提供备件供应渠道的原厂备件供应证明（设备制造商出具）以及乙方和备件供应渠道之间的合作证明。

2.4.2 乙方需具有核磁、CT、DSA 专用调试工具各一套，并提供工具清单。

2.4.3 乙方至少有一家仓库（保税非保税均可、提供相应证明材料），保证维保设备常用维修所需零配件的 95%得到及时提供。

3、合同期限:

1) Allura Xper FD20 Biplane: 维修保养期限为1年。

2) UNIQ FD20: 维修保养期限为1年。

3) Ingenia 3.0T: 维修保养期限为1年。

4) Ingenia 1.5T: 维修保养期限为1年。

5) Brilliance CT Big Bore: 维修保养期限为1年。

6) Veradius: 维修保养期限为1年。

4、合同金额及付款方式: 每年维修合同费用总金额大写: 肆佰壹拾柒万元整 人民币, 小写: 4170000 元。具体付款方式: 签订合同生效后, 且收到乙方发票后 30 日内, 甲方支付当年度的维保费用。

5、合同变更及费用结算:

在双方同意下, 甲方提前一个月提出书面申请, 可提前终止合同。维保费用余款将按照该设备终止履行责任的时间比例扣除或转为其他设备保修费用。

6、违约处理:

本合同应当按照中华人民共和国法律诠释并受其管辖。与本合同有关的或因履行本服务合同所产生的一切争议, 应通过友好协商解决。如协商不能达成一致, 任何一方, 均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。任何一方无正当理由而不履行上述者, 则按违约处理, 违约方赔偿对方本合同总费用 10% 的违约金。损失赔偿额最高不超过当年服务合同价款。除不可抗力或乙方不可能控制的因素导致的情形外, 因为乙方无故不履行合同或者履行合同不符合约定给甲方造成损失的, 乙方负责赔偿直接损失。

7、本合同一式 4 份, 具有同等法律效力, 甲方执 2 份, 乙方执 2 份。

8、其他相关说明：乙方在维修保养工作期间，甲方操作人员需在现场协助，并指定专人负责双方联系，为乙方工作人员提供工作方便。甲方免费提供维修保养所需的水、电源、焊机及相关工具。其他未尽事项，双方协商解决。

甲方授权代表签字：首都医科大学宣武医
院

甲方盖章：

日期：2017年 6月 20日

乙方授权代表签字：北京铭成嘉业科技发
展有限公司

乙方盖章：

日期：2017年 6月 17日



服务合同补充条款

1、公司对贵院所保设备开机率作如下保证:

1) 是否保证开机率: 是 (√), 否 ()

2) 如保证开机率, 在本合同约定的时间内 (全年 365 个工作日), 公司对贵院所保设备开机率承诺保证达到 95 %, 即正常开机达到 347 个工作日, 停机不超过 18 个工作日。若贵院所保设备未达到以上开机率保证, 公司将给予贵院双倍补偿, 即停机每超出一个工作日, 维修服务合同期限自动延长两个工作日。若给予上述双倍工作日补偿, 则贵院不再向追究其他责任、赔偿或违约金

3) 《白金服务合同》维修内容与承诺:

为保证贵院的设备处于优良的运行状态, 公司对贵院所维修设备提供以下白金服务, 包括:

- 提供设备的安全检查
- 影像质量检查
- 设备除尘保养
- 运行状态检查等
- 并提供定期维护保养报告
- 提供远程服务支持
- 公司将为贵院所保设备保证备件的存储并优先提供备件的发货
- 当贵院所保设备出现故障时, 贵院可拨打 800-810-0038 或 400-810-0038 免费维修服务热线, 公司将及时派工程师进行指导或赴现场维修
- 维修服务所涉及的人工费用、交通差旅费及备件费, 均由公司承担 (不包括的备件除外)
- 公司保证贵院所保设备全年工作日的开机率达到 95%, 按照一年 365 个工作日计算

上述服务不涵盖的备件、软件和服务:

- 所有第三方生产或拥有的设备和软件, 如放射校正源, 高压注射器, 稳压电源, UPS, 激光相机, 外配打印机, 录像机, 视频外设, 操作系统升级等。
- X 线设备 (数字减影血管机及移动 C 型臂 X 光机) 不包含: FlexMove (巡航导轨)。
- 由于计算机病毒、木马病毒、蠕虫病毒等各种用来损毁、不利影响、拦截或非法访问计算机系统、软硬件、数据、信息或通讯设备的计算机程序代码或编程所导致的维保服务。