

中国共产党北京市委员会市直属机关工作委员会  
信息管理系统政务云租赁项目

安全扩展服务采购合同（服务类）

合同编号：\_\_\_\_\_



甲方：中国共产党北京市委员会市直属机关工作委员会  
乙方：北京金山云网络技术有限公司

签订时间：2024年6月21日

签订地点：北京市

## 第二条 服务和数量

序号	服务名称	项目	数量	租用期限 (月)
1	主机防护服务	提供符合等保三级要求的主机权限管理及安全防护。可对服务器系统安全涉及的控制点（如身份鉴别、敏感标记、强制访问控制、安全审计、剩余信息保护、入侵防范、恶意代码防和资源控制等）形成立体防护，解决操作系统层面面临的恶意代码执行、越权访问、数据泄露、破坏数据机密性、完整性等各种攻击行为，以保障数据及业务系统的保密性、完整性、可用性、可靠性。	2 套	12
2	云端 APT 防护服务	云端 APT 防护服务	1 套	12
3	主机杀毒服务	通过云平台集成的杀毒软件，对云主机进行定期的病毒查杀，杀毒软件采用集中控制，云主机端无需安装代理软件，病毒库升级采取控制端统一下发的方式，对网络性能无影响。	11 套	12
4	网页防篡改服务	提供网页防篡改服务。通过防篡改软件对用户页面进行实时防护，做到静态页面的实时同步，减少用户页面被恶意篡改的可能性	2 套	12
5	主机漏洞扫描	为用户提供针对主机层面的安全扫描服务，并反馈相关结果	16 次	12
6	用户管理服务	提供多应用的用户管理（10,000 用户及以下），包含签名服务和实名认证服务	1 套	12

严格执行。

5. 乙方在 2024 年 12 月 31 日之前应通知甲方进行验收，甲方应在收到通知后 15 个工作日内安排并完成验收。验收合格的，甲方项目负责人在验收合格单上签字，并对乙方政务云租赁服务质量进行评价。验收不合格的，乙方应当在 15 个工作日内免费进行返工或调整，并重新提交甲方验收。

#### 第四条 项目小组及人员要求

1. 甲方指派一名代表作为本项目负责人，负责确定项目计划，监督项目执行，协调项目资源，确认项目成果。

2. 乙方指派一名代表作为本项目负责人，乙方项目负责人及联系方式：

乙方项目负责人：李玉祥，联系方式：13718889962

3. 项目主要人员要求

乙方须根据项目要求安排具备相应资质和经验的专业人员 5 名(人员名单及相应资质见附件 3)从事本项目的日常运维技术支持，并确保项目实施队伍的稳定。项目实施过程中，乙方如因正当理由需要调整项目主要人员的，应当提前 10 个工作日通知甲方，获得甲方书面同意后方可更换。甲方有权要求乙方更换不符合要求的项目人员，乙方应按照甲方要求及时更换。

#### 第五条 政务云租赁服务时间和地点

服务时间：自合同签订之日起至 2024 年 12 月 31 日。

服务地点：六里桥北京政务云机房。

#### 第六条 合同总价

本合同项下政务云租赁服务费总额为人民币 514860 元，大写：人民币伍拾壹万肆仟捌佰陆拾元整（含税）。前述租赁服务费已经包含乙方完成本合同项下租赁服务的全部费用，除前述款项外，甲方无需向乙方另行支付其他任何费用。

分项价格：

作日内向甲方提交本合同额 30%，即人民币 154458 元，大写：人民币壹拾伍万肆仟肆佰伍拾捌元整的银行履约保函，银行履约保函有效期将相应地保持到项目验收报告单签发日期，或合同终止后 1 个月，二者以后到期时间为准，如果乙方未按照要求提供履约保证函，甲方有权解除合同，并要求乙方返还未履行部分的服务费。

3. 如果因甲方未及时收到财政资金导致未能按时付款，甲方将相关情况及时告知乙方，甲方不因此承担延迟付款违约责任。

4. 乙方应在甲方付款前向甲方开具正规、合法发票、按照本合同的约定履行其在本合同项下的各项义务，否则甲方有权不予付款，并且无需承担延迟付款的违约责任。

上述费用应以电汇等银行转账方式结算。乙方指定账户信息如下：

1) 账户名：北京金山云网络技术有限公司

2) 开户银行：民生银行北京上地支行

3) 账号：0110012830003054

5. 因 2024 年度扩展服务项目招投标时间晚于 2023 年合同截止时间，2024 年本合同签订前前承接方为甲方继续提供政务云服务。故乙方支付给前承接方在继续政务云服务期间相关工作所产生的费用，费用的估算方式为：相关费用=(2024 年中标合同金额/中标合同中所约定之项目服务时间)\*自 2024 年 1 月 1 日起至项目交接至乙方（新中标人）之日起的实际天数+(2023 年中标合同金额/中标合同中所约定之项目服务时间)\*自 2023 年 12 月 21 日起至 2023 年 12 月 31 日的实际天数，由此相关纠纷，由乙方承担责任。

若年度服务超期，超期的服务费由下一年度的云服务商支付，乙方承诺不向甲方主张此部分费用。

## **第八条 甲方的权利义务**

1. 甲方有权要求乙方按照本合同约定提供各项政务云租赁服务。

2. 甲方有权对乙方提供各项政务云租赁服务的情况进行监督和检查和评价。

10. 政务云租赁服务期满后，如乙方不再提供政务云租赁服务，乙方应免费配合各方完成迁移和切换工作，但切换期最长不超过【6】个月。

11. 重大活动期间，乙方应配合甲方制定预案并提供云平台的现场值守等服务，并且不收取额外费用。

## 第十条 甲乙方安全责任边界

### 1. 甲方安全责任

(1) 甲方承担系统软件、应用系统、数据等方面的安全责任。

(2) 甲方负责组织应用系统级别的应急演练，如有需要，甲方有权要求乙方配合应急演练。

### 2. 乙方安全责任

(1) 乙方承担云平台层面（主要包括物理资源、计算资源、存储资源、网络资源）以及数据防丢失的安全责任。

(2) 乙方在取得甲方许可后，负责云平台应急演练；乙方有义务配合甲方完成业务系统的应急演练。

(3) 乙方须按照《关于加强党政部门云计算服务网络安全管理的意见》（中网办发文〔2015〕14号）的要求和有关网络安全标准，落实并通过所建设的云平台的第三方网络安全审查。

## 第十二条 保密义务

1. 乙方因承接本合同约定项目所知悉的本项目信息或甲方信息，以及在项目实施过程中所产生的与本项目有关的全部信息均为甲方的保密信息，乙方应按照《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国保守国家秘密法实施条例》及甲方关于保密工作的相关要求，对上述保密信息承担保密义务，但此保密信息已为公众所知的除外。未经甲方书面同意，乙方不得将甲方保密信息透露给任何第三方。

2. 乙方应对上述保密信息予以妥善保存，并保证仅将其用于与完成本合同项下约

犯第三方专利权、商标权、著作权等合法权益。如因乙方提供的租赁服务成果侵犯任何第三方的合法权益，导致该第三方追究甲方责任的，乙方应负责解决并赔偿因此给甲方造成的全部损失。

### 第十三条 违约责任及合同的解除

1. 甲乙双方均应全面履行本合同，任何一方不履行或不按约定履行均构成违约，违约方应赔偿因此给对方造成的全部损失。
2. 乙方提供政务云租赁服务不符合本合同约定标准的，乙方应当在甲方规定的期限内进行返工、修改，并重新提交甲方验收；如整改后仍不能达到甲方要求的，甲方有权解除本合同，乙方应返还甲方已经支付的全部款项，并如不足以弥补甲方损失的应予以补足。
3. 乙方不接受甲方和相关审计部门对本项目进行监督检查的，或经检查发现存在违法违规情况的，按照附件 1、附件 2 的违约责任表处理。
4. 乙方提供政务云租赁服务过程中可能发生的违约行为及相应应承担的违约金详见附件 1、2，违约金的支付由甲乙双方协商。系同一事件或原因导致的事故，甲方不可就同一事件重复要求乙方承担违约责任，经甲乙双方协商，择其重者确定乙方支付违约金的办法。
5. 在运营期间出现下列情况，甲方向乙方提出整改要求和期限，且乙方在规定期限内未能履行甲方正当要求的，甲方有权解除本合同，同时要求乙方返还甲方已经支付的全部款项并按照附件 1、2 承担相应违约责任：
  - (1) 多次在云安全监管方已发出整改通知后未正确处置，出现问题并造成 B 级及以上事故；
  - (2) 重大活动期间如甲方要求人员到场而乙方所承诺的骨干人员和管理人员未到场的；
  - (3) 连续 2 个月所承诺的运维服务人员人数未达到合同要求；

本单位或个人支付的费用；不得以参与项目实施为名，接受乙方从该项目中支取的劳务报酬；不得参加乙方安排的超标准宴请和娱乐活动。

3. 乙方不得向甲方及其工作人员行贿或馈赠礼金、有价证券、贵重礼品；不得为其报销应由甲方单位或个人支付的费用；不得向甲方工作人员支付劳务报酬；不得安排甲方工作人员参加超标准宴请及娱乐活动。

#### **第十八条 合同的生效**

本合同自双方签字盖章之日起生效。本合同第一条约定的与本合同相关的其他文件，包括中标通知书、其他相关协议、投标文件（含澄清文件）、招标文件（含招标文件补充通知）等，均作为本合同附件，与本合同具有同等法律效力。

#### **第十九条 其他**

1. 未尽事宜，经双方协商一致，签订补充协议，补充协议与本合同不一致或相冲突的内容，以补充协议为准。

2. 本合同一式六份，甲、乙双方各执三份，具有同等法律效力。

#### **附件：**

附件 1 乙方重大违约责任表

附件 2 乙方一般违约责任表

附件 3 人员名单及相应资质

附件 4 信息安全与保密协议书

**附件 1 乙方重大违约责任表**

序号	问题描述  (取费基数: 租赁服务合同总金额/租赁服务月数)	违约金取费比例	
		100%	100%
1	所提供的云服务可用性低于 99.9%，或数据可用性低于 99.9999%，出现问题并造成重大的损失的		
2	因所提供的安全服务出现故障，导致某系统网页被篡改，造成重大影响	100%	
3	因所提供的安全服务出现故障，导致某系统数据丢失，造成重大影响	100%	
4	因所提供的安全服务出现故障，导致某系统被入侵，造成重大影响	100%	
5	在云安全监管服务商已发出整改通知后未正确处置，出现问题并造成重大事故	100%	
6	平均响应时间大于 30 分钟且小于 50 分钟，造成重大事故		100%
7	运维需求平均响应时间大于 30 分钟且小于 50 分钟，造成重大事故		100%
8	运维需求平均故障恢复时间大于 30 分钟且小于 60 分钟，造成重大影响		100%
9	运维需求平均故障恢复时间大于 60 分钟且小于 120 分钟，造成重大影响		100%

**附件 2 乙方一般违约责任表**

序号	问题描述 (取费基数: 某业务系统云租赁服务费/租赁服务月数)	违约金取费比例
1	所提供的云服务可用性不到 99.9%，或数据可用性低于 99.9999%，出现问题但未造成重大损失的	30%
2	所提供的云服务可用性不到 99.9%，或数据可用性低于 99.9999%，且在服务期内接到甲方投诉此类情况 3 次以上的	20%
3	在运营期间，甲方对乙方实施月度考核，如乙方连续 3 次未能通过考核，经限期整改后仍不能达到甲方要求的	20%
4	在运营期内，如乙方未能按照甲方的扩容需求，在 7 个自然日内完成云平台的资源扩容，且经管理单位书面通知仍未能限期满足甲方需求的	20%
5	因所提供的云服务或安全服务出现故障，造成某系统宕机 2 小时以上	30%

### 附件3 人员名单及相应资质

姓名：张建虹	本项目职责：负责政务互联网云平台政务云主机运维工作
毕业院校：北京语言大学	专业：计算机科学与技术专业
学历：本科	单位职务：工程师
承担同类项目历史情况	
姓名：周道京	本项目职责：负责政务互联网云平台政务云数据库运维工作
毕业院校：北京交通大学	专业：软件工程
学历：本科	单位职务：数据库工程师
承担同类项目历史情况	
姓名：刘欢	本项目职责：负责本项目的政务云平台服务工作
毕业院校：哈尔滨理工大学	专业：计算机科学与技术
学历：本科	单位职务：软件运维

附件 4 信息安全与保密协议书

## 信息安全与保密协议书

甲方：中国共产党北京市委员会市直属机关工作委员会

乙方：北京金山云网络技术有限公司

鉴于：乙方在中共北京市委市直属机关信息管理系统政务云租赁服务项目执行期间，乙方人员需要使用甲方网络与业务发展情况、网络拓扑、设备信息、系统账号、用户数据、信息、信息系统等，双方就前述事宜中所涉及的保密信息和信息安全达成以下一致：

本协议所称“保密信息”是指：甲方网络与业务发展情况、网络拓扑、设备信息、系统账号、用户数据、信息、信息系统等。包括但不限于：任何甲方不欲公开的观点、发现、发明、公式、程序、计划、图表、模型、参数、数据、标准和专有技术秘密，和/或其中的任何知识产权。

乙方遵守《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》等相关法律法规规定、甲方各项规章制度的规定。

乙方向甲方郑重承诺不制作、复制、发布、转摘、传播含有下列内容的信息：

1. 反对宪法基本原则的；
2. 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
3. 损害国家荣誉和利益的；
4. 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
5. 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信活动的；
6. 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定；
7. 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
8. 侮辱或者诽谤他人，侵害他人权益的；
9. 含有法律法规禁止的其他内容的；
10. 不使用非涉密计算机处理和存储涉密信息。
11. 不利用办公计算机制作、复制、查阅、传播和存储国家法律法规和有关