

政府采购合同（服务类）

合同编号：

项目编号：11000023Y000002159526

招标编号：BMCC-ZC24-0279/6

项目名称：信息系统运维类项目—应用平台运维与服务支撑

服务名称：北京市校园安全管理服务平台运维

买 方：北京市数字教育中心（北京电化教育馆）

卖 方：北京博纳新星科技有限公司

签署日期：2024年6月27日

合 同 书

北京市数字教育中心（北京电化教育馆）（以下简称“甲方”）信息系统运维类项目—应用平台运维与服务支撑项目中所需北京市校园安全管理服务平台运维以 BMCC-ZC24-0279/6 号招标文件在国内公开招标。经评标委员会评定 北京博纳新星科技有限公司（以下简称“乙方”）为中标人。甲乙双方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

1、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- a. 本合同书
- b. 中标通知书
- c. 协议
- d. 投标文件（含澄清文件）
- e. 招标文件（含招标文件补充通知）

2、合同总价

本合同含税总价为人民币¥ 303000 元。

人民币大写金额为：叁拾万零叁仟元整。

3、付款方式

合同签订后 10 个工作日内，乙方向甲方提交合同总额 10% 的履约保证金，计¥30300 元（大写：叁万零叁佰元整）；合同签订且收到发票后的 10 个工作日内甲方付合同总额的 60%给乙方，计 ¥181800 元（大写：壹拾捌万壹仟捌佰元整）；2024年11月30日前，乙方完成甲方指定的阶段性项目工作且未产生合同约定的违法行为，甲方在收到发票后的 10 个工作日内向乙方支付合同总价的 10%，计 ¥30300 元（大写：叁万零叁佰元整）；2025年6月30日前，乙方完成甲方指定的阶段性项目工作且未产生合同约定的违法行为，甲方在收到发票后的 10 个工作日内向乙方支付合同总价的 30%，计¥90900 元（大写：玖万零玖佰元整）；项目验收通过后，甲方无息退还乙方履约保证金。

4、本合同服务提供的内容、时间及交货地点

服务内容：见附件

执行地点：北京市数字教育中心（北京电化教育馆）指定地点

服务期：2024年8月18日至2025年8月17日

5、合同的生效。

本合同经双方授权代表签字、加盖单位印章后生效。

甲方：北京市数字教育中心（北京电化教育馆）
名称：（印章）



2024年6月27日

授权代表人（签字）：吴昊

地址：北京市西城区地安门西大街153号

邮政编码：100035

乙方：北京博纳新星科技有限公司
名称：（印章）



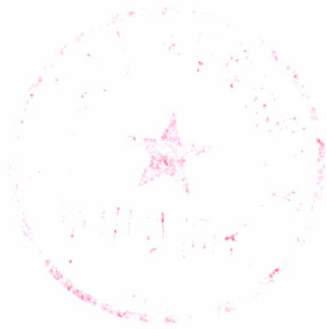
2024年6月27日

授权代表人（签字）：[Signature]

地址：北京市朝阳区朝阳路71号1502

邮政编码：100123

附：中标通知书



中标通知书

项目名称：信息系统运维类项目一应用平台运维与服务支撑

项目编号：BMCC-ZC24-0279/6

03包：

中标供应商：北京博纳新星科技有限公司

中标金额：303,000.00 元

合同签订后 2 个工作日内，请将合同扫描件发送到
bjmdzx@vip.163.com 邮箱办理相关备案及保证金退还手续，保证金
将在合同签订的 5 个工作日内退回来款账户。

邮件格式：项目编号+退还投标保证金+供应商名称+已签订采购合
同。内附：（1）采购合同扫描件；（2）项目编号；（3）中标供应商
名称；（4）采购合同签订日期。

北京明德致信咨询有限公司

2024年5月31日



北京明德致信咨询有限公司

地址：北京市海淀区学院路 30 号科大天工大厦 B 座十七层 1709 室

电话：010-82370045 传真：010-82370045

邮箱：bjmdzx@vip.163.com

合同一般条款

1、定义

本合同中的下列术语应解释为：

- 1.1 “合同”系指甲乙双方签署的、合同格式中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的其它文件。
- 1.2 “合同价”系指根据合同约定，乙方在完全履行合同义务后甲方应付给乙方的价格。
- 1.3 “服务”系指根据合同约定乙方提供的技术服务。
- 1.4 “甲方”系指与中标人签署供货合同的单位（含最终用户）。
- 1.5 “乙方”系指根据合同约定提供货物及相关服务的中标人。
- 1.6 “现场”系指合同约定的技术服务的地点。
- 1.7 “验收”系指合同双方依据强制性的国家技术质量规范和合同约定，确认合同项下的货物或服务符合合同规定的活动。

2、知识产权

- 2.1 乙方应保证甲方在使用该货物或服务或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权和工业设计权等的起诉。如果任何第三方提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并单独承担由此发生的一切责任、费用和经济赔偿。

4、付款条件

合同签订后10个工作日内，乙方向甲方提交合同总额10%的履约保证金，计¥30300元（大写：叁万零叁佰元整）；合同签订且收到发票后的10个工作日内甲方付合同总额的60%给乙方，计¥181800元（大写：壹拾捌万壹仟捌佰元整）；2024年11月30日前，乙方完成甲方指定的阶段性项目工作且未产生合同约定的违法行为，甲方在收到发票后的10个工作日内向乙方支付合同总价的10%，计¥30300元（大写：叁万零叁佰元整）；2025年6月30日前，乙方完成甲方指定的阶段性项目工作且未产生合同约定的违法行为，甲方在收到发票后的10个工作日内向乙方支付合同总价的30%，计¥90900元（大写：玖万零玖佰元整）；项目验收通过后，甲方无息退还乙

方履约保证金。

4、交货

4.1 乙方在合同约定的服务期限内完成技术服务。

5、验收

5.1 甲方对乙方完成的技术服务，按照招标文件和投标文件的约定进行验收。

6、索赔

6.1 如果所提供的技术服务与合同约定的不符，或存有缺陷，甲方有权向乙方提出索赔。

6.2 如果在甲方发出索赔通知后 10 个工作日内，乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如乙方未能在甲方提出索赔通知后 10 个工作日内或甲方同意的更长时间内支付索赔款项，甲方将从合同款中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额，甲方有权向乙方提出不足部分的补偿。

7、延迟交货

7.1 乙方应在招标文件中规定的服务期限内提交技术服务。

7.2 如果乙方无正当理由延迟提交技术服务，甲方有权提出违约损失赔偿或解除合同。

7.3 在履行合同过程中，如果乙方遇到不能按时提交技术服务的情况，应及时以书面形式将不能按时交予的理由、预期延误时间通知甲方。甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可酌情延长交货时间。

8、违约赔偿

8.1 除合同第 7 条规定外，如果乙方没有按照招标文件中规定的服务期限内提交技术服务，甲方可要求乙方支付违约金。违约金按每周合同价的 0.5% 计收，但违约金的最高限额为合同价的 30%。一周按 7 天计算，不足 7 天按一周计算。如果达到最高限额，甲方有权解除合同，并且乙方缴纳的履约保证金不予退还。

9、不可抗力

- 9.1 如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。
- 9.2 受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快书面形式通知另一方，并在事故发生后7天内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。
- 9.3 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在7-15日内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

10、税费

- 10.1 与本合同有关的一切税费均适用中华人民共和国法律的相关规定。

11、合同争议的解决

- 11.1 因合同履行中发生的争议，合同当事人双方可通过协商解决。协商不成的，任何一方均可诉至甲方所在地的人民法院。
- 11.2 诉讼费、保全费、公证费、律师费等应由败诉方负担。

12、违约解除合同

- 12.1 在乙方违约的情况下，甲方可向乙方发出书面通知解除合同。同时保留向乙方追诉的权利。
 - 12.1.1 乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内，提供全部或部分服务, 按合同第12.1的规定可以解除合同的；
 - 12.1.2 乙方未能履行合同规定的其它主要义务的；
 - 12.1.3 在本合同履行过程中有腐败和欺诈行为的。
 - 12.1.3.1 “腐败行为”和“欺诈行为”定义如下：
 - 12.1.3.1.1 “腐败行为”是指提供/给予/接受或索取任何有价值的东西来影响甲方在合同签订、履行过程中的行为。
 - 12.1.3.1.2 “欺诈行为”是指为了影响合同签订、履行过程，以谎报事实的方法，损害甲方的利益的行为。
- 12.2 在甲方根据上述第12.1条规定，合同解除后，尚未履行的，终止履行；

已经履行的，根据履行情况和合同性质，甲方可以要求乙方恢复原状、采取其他补救措施，并有权要求赔偿损失。

13、破产终止合同

13.1 如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方，单方终止合同而不给乙方补偿。但甲方必须以书面形式告知同级政府采购监督管理部门。该合同的终止将不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

14、转让和分包

14.1 政府采购合同不能转让。

14.2 经甲方书面同意，乙方可以将合同项下非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。分包后不能免除乙方履行本合同的责任和义务，乙方与接受分包的主体共同对甲方连带承担合同的责任和义务。乙方可以将合同项下非主体、非关键性工作分包给他人完成。但必须在投标文件中载明。

15、合同修改

15.1 甲方和乙方都不得擅自变更本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。如必须对合同条款进行改动时，当事人双方须共同签署书面文件，作为合同的补充。

16、通知

16.1 本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面形式发送，而另一方也应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

17、计量单位

17.1 除技术规范中另有规定外，计量单位均使用国家法定计量单位。

18、适用法律

18.1 本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

19、履约保证金

19.1 合同签订后 10 个工作日内，乙方向甲方提交合同总额 10% 的履约保证金。

19.2 履约保证金用于补偿甲方因乙方不能履行其合同义务而蒙受的损失。

在乙方出现违约情形时，甲方有权不予退还履约保证金，并有权按照合同约定向乙方主张违约责任。

19.3 履约保证金应使用本合同货币，按下述方式之一提交： B

A. 金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

B. 支票、汇票、本票、转账。

19.4 履约保证金在法定的服务质量保证期期满前应完全有效。如果乙方未能按合同规定履行其义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿。

19.5 履约保证金将于项目验收通过后无息返还。

20、合同生效和其它

20.1 政府采购项目的采购合同内容的确定应以招标文件和投标文件为基础，不得违背其实质性内容。本合同经双方授权代表签字、加盖单位印章后生效。

20.2 本合同一式 5 份，以中文书写，甲方 3 份，乙方 2 份。

附件：服务内容

一、服务明细

信息系统运行基础维护，信息系统应用支持服务，软件服务器监控，系统数据备份，特殊时期保障工作，校园安全数据报告，基础数据核查服务，校园安全日常检查服务，隐患管理核查服务，视频监控维护服务。

(1) 故障诊断及处理

按照服务级别，对各应用系统运行过程中出现系统故障，进行故障诊断、故障处理，并提供故障处理报告。

(2) 日常维护、热线支持

面向包括后勤管理处、18 个区教委、中小学及幼儿园 4000 余所，提供 5×8 小时在线技术支持，手段包括即时通讯、Email、QQ 群、微信；对接市级 400 电话客服解决系统技术问题，对接 1 万多名校园安全管理人员反馈的问题进行及时处理和反馈。对门户网站的通知公告、政策文件、安全教育资源、新闻动态等信息进行检查和维护。

(3) 问题单收集和处理

实时收集各个业务人员有关业务系统各应用系统的问题单，并根据问题单反馈情况及运维工作流程提供现场支持、问题处理等。

(4) 需求收集、整理、分析

周期性收集各区县、学校等单位对系统使用以及其他业务应用系统新需求或系统调整需求，并周期性分析各项政策变化对应用系统功能模块更新的需求。基于原有系统框架、实现技术等因素，整理形成分析报告，周期性提供需求分析说明书。

(5) 升级支持

对于新增业务和新增表单的需求，及时设计并按时完成新增内容；根据用户的建议及现场人员巡检反馈的数据情况，对系统功能进行改进；根据业务量的变化和支撑环境的调整，对系统进行迁移、安装部署和调试。

(6) 系统测试

在各业务系统上线使用之前，对各应用系统模块进行功能测试，并周期性反馈系统 Bug, 查阅 Bug 修复情况，基于业务要求进行业务或功能模块正式上线前

的测试。

(7) 业务数据分析

基于市级、区级业务要求，提供报表统计及数据分析。软件服务器监控监控各应用系统的使用状态，提供早、中、晚系统巡检；记录各系统使用状态。定期检查系统运行情况，检查系统日志，备份重要数据等，并根据检查情况为系统优化升级收集数据。为保障系统可靠性，周期性（按月、按季度）对各应用系统运行日志进行分析，识别风险并预估系统可靠性。

(9) 系统数据备份

备份作为挽救服务器数据的最后一道防线,是运维工作非常重要的一环。备份数据分为代码，配置文件和数据库备份。每天对系统的数据和应用进行备份，检查备份的完整性，任务执行的健康状况，每月进行备份恢复评估和应急演练。定期清理过期的备份应用和数据，释放存储空间。

(10) 特殊时期保障工作

对于在运行中由于业务需要出现的突发情况，积极配合用户的要求，对个别案卷做出特殊处理，以满足用户需要；

提供节假日、重要时期的应急保障工作；组织应急指挥团队，提供应急演练；组织专家团队，进行重大事件故障处理。应急保障时期提供 7×24 小时服务支持，1 小时响应，2 小时到达现场。

(11) 按照甲方要求提供相关业务培训。

二、履约验收

1、履约验收主体：甲方组织项目验收工作，甲乙双方共同参与；

2、履约验收方式：甲方邀请相关行业专家开展履约验收；

3、履约验收时间：本项目验收于完成合同约定的服务内容结束后进行。

4、履约验收内容：按照合同约定内容进行验收，按甲方规定的验收清单内容提供完整、规范的验收项目文档。

5、履约验收验收标准：本项目验收于完成合同约定的服务内容结束后进行，由北京市数字教育中心组织专家验收会进行项目验收，实施方应完成全部服务内容，并且提供相关的服务过程文档材料，证明项目质量要求达到优良。