

# 北京物资学院政府采购合同

(软件、数据库账号、使用许可及其相应服务V2.0版)

项目名称：北京物资学院图书馆数字资源采购项目（2024年）

采购内容：中国硕博学位论文全文数据库、中国学术期刊网络版、多媒体学习库、学术搜索系统、云图书馆、知识发现系统、网络资源文库、全球科研项目数据库、环球财经数据库、中国财经教育资源共享平台（以上数据库系统的使用许可及相应服务）

买 方：北京物资学院

卖 方：北京龙远鼎晟科技有限公司

签署日期：2024年6月17日

# 合 同 书

## 1. 采购内容和数量

采购内容：中国硕博学位论文全文数据库、中国学术期刊网络版、多媒体学习库、学术搜索系统、云图书馆、知识发现系统、网络资源文库、全球科研项目数据库、环球财经数据库、中国财经教育资源共享平台（以上数据库系统的使用许可及相应服务）

数量：各 1 套

## 2. 合同总价

本合同总价为¥1167093 元人民币，大写：壹佰壹拾陆万柒仟零玖拾叁元整。

## 3. 付款方式

本合同的付款方式为：合同签订后 7 日内，卖方向买方开通系统的使用许可后，买方验收使用合格后 15 日内，买方向卖方支付合同价款的 100%。在合同服务期限内，卖方应保证买方的使用许可正常开通、正常使用。

卖方应在买方支付每笔款项前向买方开具符合卖方所在地税务机关要求的等额增值税[普通专用] 发票。卖方未按时提供发票或所提供发票不符合买方要求的，买方有权延期支付合同价款。


## 4. 本合同所约定的系统使用许可开通时间及服务期限

使用许可开通时间：相应数据库服务期开始之日

服务期限：详见附件一采购内容清单中的服务期限

## 5. 合同的生效

本合同经双方法人或授权代表签署、加盖单位印章后生效，如卖方为授权代表签字，卖方需主动向买方提供加盖卖方单位印章的授权函，如不提供，则视为卖方单位默认授权卖方签字人代表卖方单位签署本合同。

买方：北京物资学院  
名称：（印章）  
2024年6月17日  
法人或授权代表（合同专用章）  
地址：北京市通州区富河大街321号  
邮政编码：101149  
电话：89534481  
开户银行：中国工商银行股份有限公司北京新华支行  
账号：0200000209008810313

卖方：北京龙远鼎晟科技有限公司  
名称：（印章）  
2024年6月17日  
法人或授权代表（签字）：梁世超  
地 址：北京市海淀区羊坊店路18号1幢5层536  
邮政编码：100080  
电话：010-86466958  
开户银行：上海浦东发展银行股份有限公司北京清华园支行  
账号：91310154740000940

## 合同条款

### 1. 定义

1.1 买方：本合同买方系指：北京物资学院。

1.2 卖方：本合同卖方系指：北京龙远鼎晟科技有限公司。

1.3 系统：指本合同规定的，买方向卖方购买的使用许可对应的软件或者数据库系统。

1.4 专有资料：指由卖方提供的，与系统有关的文件、数据、技术指标，包括但不限于用户指南、操作手册、安装指南、使用规范等技术资料。

1.5 “使用许可”系指买方按照同卖方合同约定的时间、地点及规范方式使用系统的使用权。在本合同中的系统使用许可的范围为：北京物资学院校园网 IP 范围内。

1.6 “服务”系指根据合同约定买方在使用系统时卖方承诺提供给买方的相应服务。

2. 系统使用许可的开通方式：线上开通。

系统及使用许可质保期限：合同服务期内。

### 3. 付款方式：

本合同的付款方式为：合同签订后 7 日内，卖方向买方开通系统的使用许可后，买方验收使用合格后 15 日内，买方向卖方支付合同价款的 100%。在合同服务期限内，卖方应保证买方的使用许可正常开通、正常使用。

### 4. 专有资料

4.1 合同生效后 3 天之内，卖方应将系统使用的专有资料（纸质版或电子版，有中文版的应优先提供中文版）一套提供给买方。

4.2 如果卖方提供的专有资料有丢失、损坏和/或不完整，卖方在收到买方的通知后 3 天内，免费将专有资料补全给买方。

### 5. 安装与验收

5.1 卖方应协助买方完成系统的安装（线上或线下）。

5.2 系统安装运行，使用许可开通后 15 天内，双方按专有资料中所规定的技术指标对运行情况进行验收，并制作验收文件，签署验收意见。

### 6. 侵权和质量保证

6.1 卖方保证其有权授予在本合同中所授予的许可。卖方授予买方使用系统的许

可权，除非经卖方事先以书面方式同意，买方不得将许可权出售、转让。如果在执行合同过程中一旦发生第三方指控侵权时，则由卖方负责与第三方交涉，并承担由此引起的一切法律和经济上的责任。如果在诉讼或仲裁中被判为构成侵权，系统的使用被禁止，卖方应替换或修改系统，使之不再构成侵权，并在实质上用同样的质量进行同样的服务；若卖方无法替换或修改系统，使之达到合同约定的功能及服务，买方有权解除本合同，卖方应全额退还已收取的全部合同价款，并按照合同价款总额20%的标准向买方支付违约金，此违约金的计算方式为固定不可变的，卖方不得通过任何方式，以任何理由要求酌减或降低。

6.2 卖方保证系统在规定的操作环境中的使用。在合同服务期限内，卖方需保证免费修理、更换并重新安装系统中任何有瑕疵的部分。

## 7. 违约赔偿和索赔

7.1 除不可抗力外，如果卖方没有按照合同规定的时间交付系统、使用许可或提供服务，买方可要求卖方支付违约金。违约金每一周按合同总价的0.5%计收。但违约金的最高限额为合同总价的5%。一周按7天计算，不足7天按一周计算。如果达到最高限额或经买方催告交付系统、使用许可或提供服务后30日内卖方仍无法履行合同的，买方有权无条件解除本合同。

7.2 如果系统或者使用许可范围与合同不符，买方有权根据有资质的权威质检机构的检验结果向卖方提出索赔（但责任应由保险公司承担的除外）。

7.3 在合同质量保证期内，如果卖方对买方提出的索赔负有责任，卖方应按照买方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

7.3.1 在保证不侵权的情况下替换或修改系统，并在实质上用同样的质量进行同样的服务；

7.3.2 退还买方使用费，卖方在采取上述措施后，不能免除其承担的其他赔偿责任。

7.4 如果在买方发出索赔通知后3天内，卖方未作答复，上述索赔应视为已被卖方接受。如卖方未能在买方提出索赔通知后7天内或买方同意的更长时间内，按照本合同第7.2条规定的任何一种方法解决索赔事宜，买方将从合同款或从卖方开具的履约保证金保函中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额，买方有权向卖方提出不足部分的补偿。

7.5 索赔通知期限： 7 天。

## 8. 不可抗力

8.1 如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

8.2 受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快书面形式通知另一方，并在事故发生后 7 天内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。

8.3 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在 15 日内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

## 9. 税费

与本合同有关的一切税费均适用中华人民共和国法律的相关规定。

## 10. 合同争议的解决

10.1 因合同履行中发生的争议，合同当事人双方可通过协商解决。协商不成的，可提请买方所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

## 11. 违约解除合同

11.1 在卖方违约的情况下，买方可向卖方发出书面通知，部分或全部终止合同。同时保留向卖方追诉的权利。

11.1.1 除不可抗力外，如果卖方没有按照合同规定的时间交付系统、使用许可和提供服务并且违约金达到合同最高限额的，按合同第 7.1 的规定买方无条件解除合同；

11.1.2 卖方未能履行合同规定的其它主要义务的；

11.1.3 在本合同履行过程中有欺诈行为的。

11.1.3.1 “欺诈行为”是指为了影响合同签订、履行过程，以谎报事实的方法，损害买方的利益的行为。

11.1.4 卖方在本合同履行过程中违反本合同附件中《反商业贿赂协议》的。

11.2 在买方根据上述第 11.1 条规定，全部或部分解除合同之后，卖方应承担由此给买方带来的全部损失。部分解除合同的，卖方应继续履行合同中未解除的部分。

## 12. 破产终止合同

12.1 如果卖方破产导致合同无法履行时，买方可以书面形式通知卖方，单方终止合同而不给卖方补偿。但买方必须以书面形式告知同级政府采购监督管理部门。该合同的终止将不损害或不影响买方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

### 13. 合同修改

13.1 买方和卖方都不得擅自变更本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。如必须对合同条款进行改动时，当事人双方须共同签署书面文件，作为合同的补充，并报同级政府采购监督管理部门备案。

### 14. 适用法律

本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

### 15. 合同生效和其它

政府采购项目的采购合同内容的确定应以招标文件和投标文件为基础，不得违背其实质性内容。合同将在双方签字盖章后开始生效。本合同一式6份，具有同等法律效力。买方执4份，卖方执2份。

## 附件一：采购内容清单

序号	货物名称	规格 型号	数量	金额 (元)	服务期限	访问 方式
1	中国硕博学位论文全文数据库	云租用模式 ABCFGHIJ 专辑	1 套	263309	2024. 7. 1-2025. 6. 30	网络 访问
2	中国学术期刊网 络版	云租用模式 ABCFGHIJ 专辑	1 套	210784	2024. 7. 1-2025. 6. 30	网络 访问
3	多媒体学习库	最新版	1 套	203000	2024. 11. 1-2025. 10. 31	网络 访问
4	学术搜索系统	最新版	1 套	60000	2024. 9. 1-2025. 8. 31	网络 访问
5	云图书馆	最新版	1 套	80000	2024. 9. 1-2025. 8. 31	网络 访问
6	知识发现系统	最新版	1 套	80000	2024. 9. 1-2025. 8. 31	网络 访问
7	网络资源文库	高校版	1 套	95000	2024. 9. 1-2025. 8. 31	网络 访问
8	全球科研项目数 据库	最新版	1 套	95000	2024. 9. 1-2025. 8. 31	网络 访问
9	环球财经数据库	最新版	1 套	60000	2025. 5. 1-2026. 4. 30	网络 访问
10	中国财经教育资 源共享平台	最新版	1 套	20000	2024. 9. 1-2025. 8. 31	网络 访问
合计：1167093 元      大写：壹佰壹拾陆万柒仟零玖拾叁元整						

## 附件二：售后服务承诺

### 保障措施

我司会在售后服务过程中建立不同的服务组，有序的投入到项目之中，并在每个环节均实施质量控制，有售后服务文档记录，保证实施过程中所有的细节均有案可查，做到实施过程可追溯。

我司会制定项目回访制度，检查系统软硬件运行状况，解决使用者遇到的问题，对项目的实施提供参考意见和建议。

服务不仅仅代表一种制度、程序，它已经融入到我司企业文化中，并为所有员工接受和奉行。

服务内容来自用户的需求，我司一如既往地为用户提供优质、高效服务，并在不断的提高服务质量，寻求服务内容和方式方式的改进。

向用户提供标准化、专业化、多元化、产品化服务。标准化代表服务规范，专业化代表服务质量，多元化代表服务内容，产品化代表不同的服务质量和价值，都是以客户满意，为客户创造价值为衡量标准。

我方将为用户提供全方位、全过程的售后技术支持服务。具体而言，售后技术支持与维护服务要达到以下目标：

- 1、系统安全、稳定运行；
- 2、在系统运行发生故障时尽快恢复，将损失尽可能降低；
- 3、充分发挥系统的作用。

### 响应及处理周期

我公司保证所供应数据库资源符合国家新闻出版管理部门的标准和规定，符合中华人民共和国相关法律。保证遵守我公司提供的产品遵守国家知识产权规定，提供的数据库无版权侵权行为，如出现纠纷我公司承担相应的法律责任。

我公司保证网络访问安全、数据安全、相关硬件设备安全、防病毒入侵等安全责任，对数据提供阶段安全性审查，若因数据库安全问题，导致用户无法使用或者产生其他后续影响，我公司承担相关责任。

服务内容：

- 1、访问方式：IP 授权网络访问。
- 2、服务期限：一年。



3、提供技术培训服务，数据库更新升级改造，提前通知并提供相应的培训服务。免费负责提供相关支持软件系统。

4、提供免费 7\*24 小时在线客服技术支持和 12 小时内现场维修服务。支持 Email、QQ、微信、电话等各种模式；重大故障如不能当即解决，4 小时之内提供应急方案，24 小时内现场维修。

5、服务期内安排巡检服务，保障系统平稳运行。

6、提供数据库资源量及使用统计服务。

7、提供免费数据更新服务。

响应时间：

响应方式	服务时间段	一线紧急响应时间
电话响应	7*24	立即
	非工作时段	30 分钟
远程接入	7*24	立即
	非工作时段	60 分钟

给事件分配优先级，以保证服务人员对事件必要的重视。分级应基于事件的紧急程度和影响度。事件严重程度定义如下：

事件级别	级别定义	
	影响度	紧急度
一级事件	客户关键核心业务无法使用	非常紧急
二级事件	客户关键核心业务受影响	紧急
三级事件	客户普通业务受影响	普通
四级事件	客户业务运行正常，发现可能有潜在影响	一般

对于出现的故障，根据不同的故障级别，按照以下服务时限，一线服务人员将通过网络、电子邮件、手机短信方式实现故障升级上报，确保故障的处理过程能够得到监督和质量控制。

## 技术支持及服务方式

### 1、技术服务

在质保期内，保证数据的及时性，免费提供数据库数据更新服务。负责数据库产品使用期内的免费维护；在使用过程中因数据库系统本身原因导致的异常和错误，提供免费修正和维护；因非系统原因造成的异常与错误，根据情况尽可能地为采购方提供帮助。提供邮件、QQ、电话等服务方式的咨询解答和技术支持服务。

## 2、售后服务联系方式：

质保期内我司提供7\*24小时在线服务。

我司定期进行用户回访，及时处理用户意见。

售后服务电话：010-86466958

## 3、售后人员配备：

岗位配置	姓名	备注
项目负责人	卓鑫	跟进项目进度，沟通项目需求
技术人员	代荣彬	资源试运行测试，为后期的产品改进或技术的提升提供有效支持。
培训顾问	李文嵩	指导培训服务
售后服务	崔晓彤	售后服务答疑工作

## 4、服务方式

### ■ 远程服务

公司为用户提供远程服务，包括电话、邮件、远程服务工具等，协助用户完成服务清单内的需求，并提供相关技术支持。

### ■ 现场服务

公司将为提供现场服务，当电话热线支持不能解决问题的时候派遣工程师赴现场提供服务。

故障排除后将用户的故障情况和服务质量进行登记，每次现场服务由我司工程师填写一份现场服务报告，并由用户方维护管理员签名确认故障排除。

### ■ 质量跟踪服务

我司为保证产品和服务的质量，严格按照双方约定的服务标准成，对所有质量问题包括产品和服务等进行有效的监控，了解客户售后服务情况。

### ■ 售后服务监督和项目回访

我司会在售后服务过程中建立不同的工程组，有序的投入到项目之中，并在每个

环节均实施质量控制，有售后服务文档记录，保证实施过程中所有的细节均有案可查，做到实施过程可追溯。

我司会制定项目回访制度，检查服务响应和达标状况，解决使用者遇到的问题，对项目的实施提供参考意见和建议。

联系人：梁世超

联系电话：185 22639409



### 附件三：反商业贿赂协议

买方：北京物资学院

卖方：北京龙远鼎盛科技有限公司（“卖方”在如下协议中指卖方及卖方的关联公司/机构）

双方合作期间，为了更严格遵守《反不正当竞争法》及其他相关法律法规有关禁止商业贿赂行为的规定，维护双方共同利益，促进双方关系良好发展，经双方友好协商，达成如下协议：

第一条 本协议中的商业贿赂是指卖方（含卖方关联方或合作方）为谋求交易机会或竞争优势及其他合作的利益，卖方或其单位工作人员或卖方通过第三方给予买方客户、买方合作方、买方员工及买方员工利害关系人的一切物质及精神上的直接或间接的不正当利益；或买方从卖方的合作方及其员工处收受一切物质及精神上的直接或间接的不正当利益。

第二条 不正当利益：包括物质性利益和非物质性利益。物质性利益是指能够直接用金钱价值加以衡量的利益。包括但不限于回扣、贿赂、私下佣金、借款、实物、现金或现金等价物（如：消费卡/券、提货券、购物卡、换购券、充值卡、交通卡、电话卡、各种话费的充值或其它可供使用或消费的充值、储值卡及其它形态的有价礼券或证券等）、支票及财产性权益、旅游、宴请、免费消费。非物质性利益是指难以直接用经济或金钱价值加以衡量的能满足人们需求和欲望的精神利益和其他不正当利益，是物质性利益以外的权益、优惠、便利以及其它好处。包括但不限于给予解决住房机会、迁移户口、调动工作、提拔职务、安排出国留学、享受免费的服务等方面的利益，以及给予荣誉、名誉、称号、资格、地位、特权。

第三条 利益冲突：包括但不限于（1）卖方不得向买方客户、买方员工及其利害关系人提供任何形式的借款（除银行常规贷款业务外）；（2）双方合作过程中，卖方不得允许买方员工及其配偶持有或由第三方代持有卖方股权（但通过公开的证券交易市场且低于发行在外5%的权益、通过直接或间接持有无实际控制权的基金、或通过受益人非本人或利益代言人的信托方式持有的股份除外），亦不得聘用买方员工（包括但不限于建立正式劳动关系、劳务派遣、外包服务、兼职、咨询顾问等其他形式）。

(3) 卖方不得雇佣买方辞退的人员或自买方主动离职不到1年的人员对接买方业务。

(4) 卖方不得通过不正当利益贿赂买方客户，要求客户购买卖方商品。

第四条 若卖方违反上述约定行为之一，买方有权单方部分或全部终止与卖方的合同，同时卖方应向买方支付10万元违约金或者支付合作期间订单（合同）金额的50%作为违约金，两者以高者为准。鉴于上述行为严重破坏经营秩序，损害营商环境，卖方充分知悉并认可上述违约金为惩罚性违约金，违约金包括但不限于买方的实际损失、预期利益损失、商誉损失及其他直接和间接损失等。在任何情况下，卖方均同意按照本条款约定全额支付违约金。卖方应于买方发现违约行为之日起5个工作日内支付违约金，如未及时支付，买方有权停止结算货款、履约保证金，且有权从合同款项中直接扣除。同时，卖方及其实际控制、代理的或协助卖方业务的公司将被列入失信名单，即为永不合作的供应商。

第五条 若卖方违反本协议第三条第（2）款和/或第（3）款、第（4）款之规定，除应根据上述第四条承担违约金，卖方还应将因此行为所得的全部收益支付给买方。卖方应于买方发现该等违约行为之日起5个工作日内向买方支付其所得的全部收益，如未及时支付，买方有权从合同款项中直接扣除，不足部分买方有权向卖方进行追偿。

第六条 对于卖方，无论是主动还是被动发生第一条、第二条、第三条所示行为的，如果主动向买方提供有效信息，买方将与卖方继续合作，对于上述情形的处理买方有完全的判断权和自主权，卖方认可并自愿接受处理结果。

买方设定专用电话接受卖方的投诉010-89534307。买方会对所有信息提供者及所提供的全部资料严格保密。

买方：北京物资学院

日期：2024年6月17日



卖方：北京龙远鼎晟科技有限公司

日期：2024年6月17日



附件四：中标通知书



## 北京中润达工程咨询有限公司

Beijing Zhong-Run-Da Engineering Consulting Co., Ltd

地址：北京市丰台区宋家庄交通枢纽四层三区

邮编：100078

电话：(86 10) 87150241、87150341

## 中标通知书

北京龙远鼎晟科技有限公司：

根据北京物资学院图书馆数字资源采购项目（2024年）招标文件和你单位于2024年5月30日提交的投标文件，经依法组建的评标委员会评议推荐中标候选人，并经采购人确认，现确定你单位为上述项目第一包的中标人，主要中标条件如下：

项目名称	北京物资学院图书馆数字资源采购项目（2024年）
项目编号	ZRDX-BJGP-202405001
中标价格	人民币（大写）：壹佰壹拾陆万柒仟零玖拾叁元整 ¥1,167,093.00

请贵单位在本中标通知书发出之日起30日内与采购人签订政府采购合同，并将其中一份纸质原件及一份电子文件自合同签订之日起2个工作日内送至我公司办理合同备案及投标保证金退还事宜

北京中润达工程咨询有限公司

2024年6月3日

