



合同条款

01 包：系统核心设备运维等服务

合同登记编号：

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

政府采购合同

合同编号：

采购编号：

项目名称：考试院考试保障基础设施运维采购项目-01 包：系统核心设备运维等服务

甲 方：北京教育考试院

乙 方：北京国研网络数据科技有限公司

签署日期：2024.6.12

签署地点：北京教育考试院

合同有效期：2024 年 6 月 13 日至 2025 年 6 月 12 日

# 合 同 书

北京教育考试院(甲方) 考试院考试保障基础设施运维采购项目(项目名称)中所需 01包: 系统核心设备运维等服务(服务名称)经 北京中外建工程管理有限公司(采购代理机构)以 竞争性磋商 方式进行采购。经评议确定(北京国研网络数据科技有限公司)为成交人。甲、乙双方同意按照下面的条款和条件, 签署本合同。

## 1、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分, 应该认为是一个整体, 彼此相互解释, 相互补充。为便于解释, 组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下:

- a. 本合同正文及附件
- b. 成交通知书
- c. 响应文件(含澄清文件)
- d. 采购文件(含采购文件补充通知)

## 2、服务内容及时间

服务内容: 见附件 1

服务期: 2024 年 6 月 13 日-2025 年 6 月 12 日

## 3、合同总价及支付方式

(1) 本合同总价为【2,088,000.00】元人民币(大写:【贰佰零捌万捌仟】元)。

(2) 本合同支付方式为: 合同签订生效后 15 个工作日内, 甲方付给乙方合同总价的 60%, 即人民币【1,252,800.00】元(大写:【壹佰贰拾伍万贰仟捌佰】元)。待项目中期验收合格后 15 个工作日内, 甲方付给乙方合同总价的 40%尾款, 即人民币【835,200.00】元(大写:【捌拾叁万伍仟贰佰】元)。

(3) 如甲方遇到财政资金拨付款未到位, 支付期限予以顺延, 甲方将不承担延迟(逾期)付款的违约责任。乙方应在甲方支付前向甲方提供符合甲方财务规定的同等金额发票, 乙方未提供发票或发票不符合甲方要求的, 甲方有权不予支付且不承担任何责任。

(4) 如果乙方的开户银行和/或账号发生变更, 应在本合同规定的相关付款期限前 10 日, 以书面的形式通知甲方此种变更。如因乙方未及时通知或通知有误而影响甲方支付本合同款项,

甲方将不承担逾期付款的任何责任。

#### 4、合同的生效

本合同自双方法定代表人或授权代表签字并盖章之日起生效。

本合同一式四份，甲乙双方各执两份，具有同等法律效力。

甲方：北京教育考试院 乙方：北京国研网络数据科技有限公司  
名称：(印章) 名称：(印章)

2024年6月12日

2024年6月12日

授权代表(签字):

授权代表(签字):

住所：北京市海淀区志新东路9号 住所：北京市东城区朝内大街225号  
邮政编码：100083 邮政编码：100010

电 话：\_\_\_\_\_

电 话：010-65253838

开户银行：\_\_\_\_\_

开户银行：北京市建行金融街支行

账号：\_\_\_\_\_

账 号：11001070800056025875

## 合同主要条款

### 1 定义

本合同中的下列术语应解释为：

- 1.1 “合同”系指买卖双方签署的、合同格式中载明的买卖双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的其它文件。
- 1.2 “合同款”系指根据合同约定，乙方在完全履行合同义务后甲方应付给乙方的款项。
- 1.3 “人员”系指作为雇员由乙方所雇佣并被分配执行服务或其任何部分的人员。
- 1.4 “服务”系指由乙方根据合同所实施的工作。
- 1.5 “甲方”系指与成交人签署服务合同的单位，即买方。
- 1.6 “乙方”系指根据合同约定提供服务的成交人，即卖方。
- 1.7 “现场”系指合同约定服务实施地点。

### 2 技术规范

2.1 提交服务的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其采购文件的技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致。若技术规范中无相应说明，则以国家有关部门最新颁布的相应标准及规范为准。

### 3 权利和义务

#### 3.1 甲方的权利和义务

- 3.1.1 甲方有权得到符合合同要求的服务。
- 3.1.2 甲方有权拒绝乙方所委派的但其业务素质不被甲方所认可、或不遵守甲方工作场所规章制度的服务人员。
- 3.1.3 甲方应按合同约定向乙方支付维护服务费。如乙方服务未达到合同要求，甲方有权拒付维护服务费的相关部分款项。
- 3.1.4 甲方有权要求乙方提供与服务内容有关的相关信息。
- 3.1.5 甲方有权随时查询、调阅相关服务人员的档案等信息或当面问讯相关业务等问题，乙方必须配合，保障甲方工作的顺利进行。
- 3.1.6 甲方需向乙方提供服务所必须的人力、设备和环境资源的配合。
- 3.1.7 甲方不得自行调整或拆卸服务范围内的硬件，若确实需要进行改动，应及时通知乙方。
- 3.1.8 甲方在使用期间，如发现系统故障应立即向乙方通报，以确保乙方在第一时间内排除



故障，并负责与有关其它供应商进行联系。

3.1.9 甲方应保守乙方的技术秘密和商业秘密。

## 3.2 乙方的权利和义务

3.2.1 乙方在服务达到合同规定的内容和要求下，有权按照合同的约定向甲方收取维护服务费。

3.2.2 乙方有权得到甲方对于系统故障的及时通报。

3.2.3 乙方应按照本合同要求的服务内容，及时有效的完成规定的运行维护工作，保证系统正常运行。

3.2.4 乙方应制定运行维护相关工作制度、工作流程、工作标准，并建立相关设备档案及维护档案。对服务过程中的技术文档妥善保存，对于服务过程中的重要事项如实记录，并经双方人员签字确认。

3.2.5 乙方在履行服务过程中，若涉及对甲方网络或系统进行调整的，应通知甲方做好相应的系统数据备份等准备工作，并明示具体的操作方法、采用的操作工具、操作步骤以及可能出现的风险，经甲方确认后方可开展工作。

3.2.6 乙方在服务中接受甲方的监督，与甲方通力合作，接纳甲方的合理建议，根据甲方的要求对服务问题进行整改，提高服务质量。并根据需要向甲方提出合理化的设备更新或增容建议或新系统建设相关方案，协助甲方建立系统管理和使用管理制度。

3.2.7 乙方定期对甲方系统进行预防性检查，并向甲方提交检测报告、故障分析报告等，确保系统运行达到规定的运行标准，确保系统的安全性和灾难恢复能力。因乙方维护不当造成的安全事故，乙方应负赔偿责任。

3.2.8 乙方应将服务情况总结报告、服务事项记录单等归档装订交付甲方。

3.2.9 乙方应保守甲方的相关技术秘密、政务信息及相关内部事务信息。

3.2.10 乙方选派的服务人员，应具备合同约定服务所必须的技能，获得相关认证，工作态度认真负责，在项目执行中能与甲方正常沟通。服务人员必须签署保密协议，必须明了其工作内容和要求，在离职、调离前，必须报告甲方，协商达成一致后，才能做具体的工作变更。

3.2.11 未经甲方事先书面同意，乙方不得将本合同项目工作部分或全部委托第三方完成。

## 4 违约责任

4.1 乙方违反其服务条款时，甲方有权要求乙方在5日内予以改正，逾期不改的，甲方有权每日按照合同总金额的0.5%收取乙方违约金。当以上情况持续30天以上时，甲方有权终止

合同，乙方应将全部系统资料、维护技术档案、系统（设备）运行情况报告移交甲方，并在合同终止一个月内，配合甲方做好维护交接工作。乙方应于合同终止后 3 日内向甲方退还从实际终止日至合同期满期间未履行部分的费用，甲方有权对由此引起的损失要求乙方予以赔偿。

4.2 本协议约定的违约、赔偿责任包括但不限于直接/间接经济损失、诉讼费用、公证费、鉴定费、律师费、差旅费，以及对方因违约方的违约应向第三方承担的包括但不限于前述各项费用在内的全部违约金、赔偿金。

## 5 知识产权及所有权

5.1 乙方应保证在为甲方提供任何产品、服务时，不受第三方提出的侵犯知识产权指控。如果任何第三方提出与乙方提供的任何产品、服务有关的侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担因此发生的一切法律责任和费用。

## 6 保密

6.1 乙方须与甲方签订保密承诺书作为合同附件，具体内容见附件 2。

## 7 验收

7.1 甲方依据合同要求对乙方提供的服务进行验收。如果乙方提供的服务不能满足要求，乙方应采取补救措施，同时甲方有权要求乙方赔偿因此而给甲方造成的损失。

7.2 乙方应向甲方提交书面全年服务工作总结报告，接受甲方的评审。

## 8 不可抗力

8.1 如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应由双方协商确定。

8.2 受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快以书面形式通知另一方，并在事故发生后 5 日内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。

8.3 不可抗力使合同的某些内容需要变更时，双方应通过协商在 5 日内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

## 9 合同争议的解决

9.1 因合同履行中发生的争议，合同当事人双方可通过协商解决。协商不成的，可向甲方所



在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

## 10 违约解除合同

10.1 乙方未能在合同规定的期间或甲方同意延长的期间内提供全部或部分服务,或在本合同履行过程中有腐败和欺诈行为的,甲方可向乙方发出书面通知,并部分或全部终止合同。同时保留向乙方追诉的权利。“腐败行为”是指提供、给予、接受或索取任何有价值的东西来影响甲方在合同签订、履行过程中的行为;“欺诈行为”是指为了影响合同签订、履行过程,以谎报事实的方法,损害甲方的利益的行为。

10.2 在甲方部分或全部解除合同之后,甲方在全部或部分购买与未交付的服务类似的服务时,乙方应承担甲方购买类似服务而产生的额外支出。部分解除合同的,乙方应继续履行合同中未解除的部分。

## 11 破产终止合同

11.1 如果乙方破产导致合同无法履行时,甲方应以书面形式通知乙方,单方终止合同而不给乙方补偿。甲方必须以书面形式告知同级政府采购监督管理部门,该合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

## 12 合同修改

12.1 如必须对合同条款进行改动时,当事人双方须共同签署书面文件,作为合同的补充,并报同级政府采购监督管理部门备案。

## 13 通知

13.1 本合同任何一方给另一方的通知,都应以书面形式发送,而另一方也应以书面形式确认并回复对方。

13.2 如一方改变通讯地址以及其他信息,应当变更后2日内以书面方式通知另一方,否则,由此而造成的损失,由信息发生变更的一方承担。

## 14 履约保证金

14.1 本合同无需履约保证金。

附件1:服务内容

附件2:北京教育考试院信息系统服务公司保密承诺书

附件3:承诺书

## 附件1：服务内容

### 1. 运维明细

#### (1) 核心系统及设备运维明细

序号	名称	单位	数量
3.1.1	A301 考务指挥室显控设备延保		
3.1.1.1	控制模块	台	1
3.1.1.2	数字调音台（含控制软件）	台	1
3.1.1.3	移动液晶支架	台	4
3.1.1.4	机柜	台	1
3.1.1.5	多串口卡	台	1
3.1.1.6	RGB 矩阵	台	1
3.1.1.7	大屏控制电脑	台	1
3.1.1.8	威创显示墙应用管理系统	套	1
3.1.1.9	安装底座	台	4
3.1.1.10	威创图像控制器	台	1
3.1.1.11	威创显示单元	台	8
3.1.1.12	高性能网络化可编辑主机	台	1
3.1.1.13	VGA 音视频矩阵	台	1
3.1.1.14	电视机/液晶屏/3 寸 zp	台	1
3.1.1.15	彩色电视机/等离子/65 寸/TH-65PZ880C	台	2
3.1.1.16	音视频矩阵/ECLIPSE	台	1
3.1.1.17	摄像头/彩色一体化/BOSCH/VG4-211PCS	台	2
3.1.1.18	电视电动吊架	台	2
3.1.1.19	音视频矩阵/ECLIPSE/AV-16*16B/zp	台	1
3.1.1.20	彩色电视机/等离子/松下/65 寸/TH-65PZ880C/zp	台	2
3.1.1.21	调音台/音响工程/16 路 A301 房间第一会议室	台	1
3.1.1.22	双代表机接口器（NG）/BOSCH/DCN-DDI A301 房间第一会议室	台	3
3.1.1.23	无线电话筒/SENNHEISER/EW-135 A301 房间第一会议室	台	2
3.1.1.24	音频/视频矩阵/ANYSONUS/AV8*8 A301 房间第一会议室	台	3
3.1.1.25	话筒优先控制面盘/BOSCH/DCN-FPRI0 A301 房间第一会议室	台	2
3.1.1.26	标准话筒杆（48cm）BOSCH/DCN-MICS A301 房间第一会议室	台	20
3.1.1.27	摄像头（智能高速球形一体化）/BOSCH/G3ACS A301 房间第一会议室	台	2
3.1.1.28	摄像自动跟踪主机/BCSCH/LTC8200/S0 A301 房间第	台	1



	一会议室		
3.1.1.29	摄像头控制键盘/BOSCH/LTC8555/S0 A301 房间第一会议室	台	1
3.1.1.30	有线电视放大器/西贝/台湾 A301 房间	台	1
3.1.1.31	双代表机接口器 (NG) /BOSCH/DCN-DDI A301 房间第一会议室	台	1
3.1.1.32	DVD 刻录机/PIONEER/DVR+DVDRW A301 房间第一会议室	台	1
3.1.1.33	摄像头 (智能高速球形一体化) /BOSCH/G3ACS A301 房间第一会议室	台	1
3.1.1.34	音响 (系统综合控制柜) A303 房间第二会议室	台	1
3.1.1.35	会议话筒/ANYSONUS/A88 A301 房间第一会议室	台	1
3.1.1.36	专业效果器/TC/M-300 A301 房间第一会议室	台	1
3.1.1.37	音频功率放大器 BE/PA1600 A301 房间第一会议室	台	1
3.1.1.38	监听耳机/AKG/K66 A301 房间第一会议室	台	1
3.1.1.39	会议话筒/TANNOY/TGM33 A301 房间第一会议室	台	2
3.1.1.40	主扩音箱/ANYSONVS/AS1202 A301 房间第一会议室	台	2
3.1.1.41	DVD 影碟机 A301 房间第一会议室	台	1
3.1.1.42	图示均衡器/LAX/SE231 A301 房间第一会议室	台	1
3.1.2	A301 考务指挥室显控系统运维		
3.1.2.1	DLP 拼接屏及控制设备 (定期进行电路检测) (1 人*0.5 月)	人月	0.5
3.1.2.2	DLP 拼接屏及控制设备 (定期进行光路检测) (1 人*0.5 月)	人月	0.5
3.1.2.3	DLP 拼接屏及控制设备 (定期进行软件调试) (1 人*0.5 月)	人月	0.5
3.1.2.4	DLP 拼接屏及控制设备 (定期进行除尘维护) (1 人*0.5 月)	人月	0.5
3.1.2.5	备品备件保障 (2 人*0.25 月)	人月	0.5
3.1.2.6	音视频及控制系统设备 (每月提供一次上门服务对系统进行检查、维护及接插件更换) (2 人*0.25 月)	人月	0.5
3.1.2.7	音视频及控制系统设备 (10 次重要考试驻场) (2 人*0.25 月)	人月	0.5
3.2.1	A302 考务指挥室显控设备延保		
3.2.1.1	电箱	台	1
3.2.1.2	机柜	台	2
3.2.1.3	无线手持麦克风	台	1
3.2.1.4	均衡器	台	1
3.2.1.5	功放	台	2
3.2.1.6	音频处理器	台	1
3.2.1.7	调音台	台	1
3.2.1.8	麦克风	台	14
3.2.1.9	会议控制软件	台	1

3.2.1.10	会议主机	台	1
3.2.1.11	大屏支架	台	1
3.2.1.12	智能8路继电器	台	1
3.2.1.13	移动中控终端	台	2
3.2.1.14	中控主机	台	1
3.2.1.15	全高清监视器	台	2
3.2.1.16	拼接控制器	台	1
3.2.1.17	液晶拼接屏	台	15
3.2.1.18	代表单元（含边框）	台	13
3.2.1.19	主席单元（含主席按键、讨论边框）	台	1
3.2.1.20	中央控制器（会议系统主机）	台	1
3.2.1.21	投影仪	台	1
3.2.1.22	LED显示屏	台	1
3.2.1.23	室内双色联网通讯屏	台	1
3.2.1.24	音频分配器/216/2104768683048	台	1
3.2.1.25	专业接线板 DMB-12	台	1
3.2.1.26	桌面信息盒 ANYSONUS/HS-200 A303 房间第二会议室	台	1
3.2.1.27	视频变压器/音视频隔离变压器 A303 房间第二会议室	台	1
3.2.1.28	投影仪**/EPSON/EMP-830 A303 房间第二会议室	台	1
3.2.2	A302 考务指挥室显控系统运维		
3.2.2.1	A302 考务指挥室系统运维（上门服务解决故障及全年免费技术服务）	人月	2
3.2.2.2	A302 考务指挥室系统运维（考试驻场）	人月	2
3.2.2.3	A302 考务指挥室系统运维（检查、维护及接插件更换）	人月	0.5
3.2.2.4	备品备件保障（2人*0.25月）	人月	0.5

## (2) 视频会议保障服务明细

序号	子项名称	运维内容
1	视频会议系统设备延保	全年视频会议系统设备延保，视频会议核心设备、12台会议终端。
2	视频会议现场支持服务	全年视频会议现场支持服务，提供2人现场支持服务。每年400场以上的现场会议，提供会议中的画面切换、摄像头推拉摇移、会议平板操作、调音台操作、场景切换等服务。
3	视频会议调试保障服务	全年视频会议调试保障服务，提供1人调试保障服务。根据全年考务计划，在中心端现场提供到区、高校的联调服务。重大活动期间，提供现场职守服务。



4	视频会议设备监控服务	<p>全年视频会议设备监控服务，监控 18 台视频会议设备、5 台网络交换机。如下监控服务：</p> <p>1) 延迟、抖动、流量监控服务。</p> <p>2) 通断报警（手机 app 及短信）服务。</p> <p>3) 设备的日志收集、分析服务。</p> <p>只采购服务，服务方自备监控主机及平台软件。</p>
5	云视频会议租用	<p>预计全年云视频会议不少于 100 场，200 人同时在线的中型会议全年不少于 20 场。除提供视频会议能力外，还须提供视频会议的创建、调试、会议中技术保障以及会议前期的技术咨询等服务。</p>

其中，视频会议系统设备延保如下：

序号	子项名称	明细	单位	数量
1	全兼容智能视讯服务期 (MCU)	RMX_1800	台	2
2	路由器 (介入)	深信服 WOC-2050	台	3
3	音频会议网关	宝利通 MCS A7060	台	1
4	GK 注册模块 (协作控制器)	宝利通 DAM7000	台	2
5	交换机 (应用性能监控)	深信服 APM-5200	台	1
6	交换机 (集中管理平台)	深信服 VPN-SC470	台	1
7	高清视频会议会议终端	宝利通 GROUP 550-1080P	台	12
8	路由器 (核心)	深信服 WOC-4050	台	2
9	RCM 服务器	联想	台	1
10	视频会议管理系统	宝利通 Resource Manger (RPRM)	套	1
11	视频会议防火墙穿越服务器	宝利通 RPAD	台	1
12	高清录播服务器	宝利通 Capture Server	台	1

### (3) 服务器及网络设备维护

#### (1) 设备监控与管理

对服务器进行监控和管理，包括对 IP 地址分配，vlan 及划分，服务器横向隔离，服务器运行状况，服务器描述、操作系统和中间件、管理员、服务器配置等用户

需求信息进行管理。

#### (2) 设备运行状态监控

利用采购方配置的监控工具，实时监控服务器运行状态。

#### (3) 设备内部监控

利用采购方配置的监控工具，监控服务器运行情况，包括服务器的 CPU 利用率、内存使用率、磁盘 I/O 情况、网络流量情况等信息，并且可以根据信息画出跟踪图表。

#### (4) 设备日志巡检和硬件检查

每季度派工程师到北京教育考试院设备现场对服务器及网络设备进行巡检维护服务，包括日志巡检和硬件检查。其中，日志巡检，内容包括：性能指标检查、告警功能检查、软件可用性与安全性检查、设备固件版本管理和软件补丁服务等；硬件检查内容包括：单板运行状态检查、终端系统检查和配线系统检查等。

依据巡检检查结果，发现问题并提供配件进行维修、更换，排除故障。

利用采购方配置的监控工具，进行设备配置信息核查、归纳和整理，提供网络连接拓扑图并出具运维报告（设备相关信息由北京教育考试院提供，如用户名、密码、登入方式等）。网络设备配置更改后，及时将配置信息整理成文档发送给相关人员。

#### (5) 协助网络优化和环境改造

协助北京教育考试院进行原有网络的优化和整改工作。配合网络环境改造，进行设备的移机、网络改造和调试工作，包括设备配置的增、删、改、查、迁移和数据的导入、导出。

#### 服务器及网络设备明细

序号	名称	型号	单位	数量	购买日期
1	核心交换机	华为 S12708 敏捷交换机 (V200R007)	台	2	2015.11
2	交换机	三层汇聚交换机华为 S3526E 等	台	24	2006.06
3	服务器	DELL R730	台	11	2017.7
4	服务器	HP DL180 G9	台	6	2016.6
5	服务器	联想 RQ940	台	8	2016.11



6	服务器	联想 RQ940	台	3	2015.5
7	服务器	联想 RD640	台	3	2015.5
8	服务器	服务器（浪潮 NF8480M5 等）	台	28	2020.4
9	服务器	HP DL360 G6	台	1	2014.4

#### (4) 信步云服务以及 ssl 通配符证书服务费

序号	名称	单位	数量
1	信步云签名服务费（个人云签名服务）	项	1
2	ssl 通配符证书服务年费	项	1

#### (5) 网络安全设备维护和服务保障

(1) 巡检服务。每季度派工程师到北京教育考试院设备现场对网络安全设备进行巡检维护服务，并出具巡检报告。其中，日志巡检包括：性能指标检查、告警功能检查、软件可用性与安全性检查、设备固件版本管理和软件补丁服务等；硬件检查包括：单板运行状态检查、终端系统检查和配线系统检查等。依据巡检检查结果，发现问题并提供配件进行维修、更换，排除故障。

(2) 固件升级。保障网络安全设备的正常有效运行，进行基础安全策略配置，根据厂家固件版本更新情况不定期进行固件升级和补丁更新服务。

(3) 协助安全加固。根据信息安全等级保护的标准要求、等保测评结果整改反馈意见以及北京教育考试院网络安全策略要求，协助对北京教育考试院业务系统进行安全加固。

#### 网络安全设备

序号	名称及品牌型号	单位	数量	购买日期
1	绿盟下一代防火墙 NFNX5-T4000H	台	2	2015.11
2	深信服负载均衡 AD-2200	台	2	2015.11
3	深信服 AF-1830-IPS	台	1	2016.11
4	绿盟 WAFNX3-P1000B	台	1	2016.11
5	绿盟 RSASN3-S	台	1	2016.11

## (6) UPS 电源运维延保服务

保证 UPS 设备全年 7×24 小时不间断供电，提供定期巡检、质保、维保和技术保障服务。

(1) 初始检测及建档。在服务合同开始后，为维保设备做详细全面的初始检测及建档。

(2) 质保服务。通过对采购人设备的日常维护以及维修等服务手段，使设备正常、安全的运行。在维护期内，UPS 电源所有零部件在使用中发生损坏，成交人负责免费提供维修或更换配件（不包含电池）。

(3) 对设备进行定期巡检。每年提供不少六次的设备健康巡检，并在重大应用活动前进行一次设备巡查；对巡检中发现的故障进行处理，及时修复；查用户运行日志，核实用户操作是否正确；巡检完毕，填写日常维护巡检报告单，双方签字认可并归档留存。

(4) 7\*24 小时维修保障。提供全年 365 天，每天 24 小时的热线和紧急抢修、维修服务。指定和采购人联系的固定联络员，接到故障报修电话后，指派工程师在 2 小时内到达现场，并尽快排除故障。在维修后向采购人汇报问题情况及处理结果提交维修报告并由采购人签字并留存备案。

(5) 备件。针对采购人设备型号，成交人应储备一定数量的备件，以确保采购人的备件供应或使用。

(6) 培训。应采购人要求为技术人员进行技术培训，包括：UPS 电源基本概念和基本原理；UPS 电源常见故障分析；日常操作。

序号	名称及配置说明	单位	数量	购买日期
1	科士达 EP30	套	1	2016.11

## (7) 空调运维延保

保证空调设备全年正常运转，提供定期巡检、质保、维保和技术保障服务。

(1) 巡检服务。提供定期巡检，每月一次，巡检结束并经甲方验收合格后，双方签署巡检单。

(2) 质保服务。通过对采购人设备的日常维护以及维修等服务手段，使设备正常、安全的运行。在维护期内，空调所有零部件在使用中发生损坏，成交人负责免费提供维修或更换配件，承担维修中包括但不限于人工费、耗材费、材料费、零部件费用等。

(3) 维修保障。提供全年 365 天，每天 24 小时的热线和紧急抢修、维修服务。指定和采购人联系的固定联络员，接到故障报修电话后，指派工程师在 24 小时内到达现场，并尽快排除故障。在维修后向采购人汇报问题情况及处理结果提交维修报告并由采购人签字并留存备案。

(4) 备件。针对采购人设备型号，成交人应储备一定数量的备件，以确保采购人的备件供应或使用。

(5) 培训。应采购人要求为技术人员进行空调技术培训。



序号	名称及品牌型号	单位	数量
1	机房精密空调运维-广东吉荣	台	2
2	机房精密空调运维-依米康 SCA301EU	台	3

### (8) 机房环境及桌面、域名解析、IPV6 转换、短信等运维

序号	项目	内容
1	桌面运维服务	提供 600 余台桌面 PC、笔记本及打印机等外设的运维服务，包括系统安装、软件安装，病毒查杀、办公网配置、故障排查等。
2	机房环境运维服务	1) 机房巡检服务，每天 3 次的机房环境、空调、UPS 巡检。2) 流量监控服务，监控互联网出口、核心网、楼层的网络流量。3) 通断报警服务，监控互联网出口、核心网、楼层汇聚设备的通断，并提供手机 APP 和短信的报警服务。4) 配置备份服务，院内所有网络设备进行每天一次的配置备份。5) 流控配置服务，能够分析办公网中突发流量，保障全院内网络顺畅。6) IP 电话配置服务。负责 185 台 IP 电话及中心端服务器的配置、排障服务。7) 整理机房设备清单、整理机房线缆，并形成电子文档。8) 提供重大活动期间的现场职守服务。
3	域名解析配置服务	提供远程的 bjeea.cn 和 bjeea.edu.cn 的域名解析配置服务。
4	网站 IPv6 转换服务	通过转换服务让 bjeea.cn 域名下的网站支持 IPv6。（单域名 2Mbps IPv6 带宽）
5	短信服务费	需求量为 250 万条，含 Web 群发平台服务。

附件2：北京教育考试院信息系统服务公司保密承诺书

北京教育考试院信息系统服务公司保密承诺书

为保证北京教育考试院的信息安全不受侵害，作为为北京教育考试院提供信息系统服务的供应商，我公司自愿签订本承诺书，接受本承诺书的约束。

一、我公司承诺在提供信息系统服务过程中及工作完毕后，未经北京教育考试院书面许可，我公司不会将应用系统或该系统的任何“专有信息”带出允许范围之外，并不会在允许范围外任何场合运行该系统或使用该系统的任何“专有信息”。

二、我公司承诺对“北京教育考试院信息系统”的相关专有信息资料负有保密责任。未经北京教育考试院书面许可，不向任何第三方提供专有信息或由专有信息衍生的信息。

三、我公司承诺自本保密承诺书签订之日起，至“北京教育考试院信息系统”的专有信息成为公众信息之日止，我公司对专有信息始终负有保密责任。并有对参与系统维护的员工进行教育、宣传的责任。员工违反保密义务的，我公司承担连带责任。

四、我公司对本承诺书中约定的保密责任的任何违反将构成违约，我公司愿意承担由此引起的违约责任，弥补北京教育考试院因此遭受的全部损失。

五、名词解释

1 本承诺书所称“北京教育考试院信息系统”是指：根据北京教育考试院提出的具体工作要求，由各供应商派遣的员工来进行开发、维护或提供服务的信息系统。

2 本承诺书所称的“专有信息”是指：北京教育考试院信息系统涉及的所有商业秘密、技术秘密、通信或与该产品相关的其他信息，无论是书面的、口头的、图形的、电磁的或其它任何形式的信息，包括（但不限于）数据、模型、样品、草案、技术、方法、仪器设备和其它信息。

六、本承诺书自合同签订之日起生效，至专有信息成为公众信息之日起失效。

乙方（盖公章）：北京国研网络数据科技有限公司

法定代表人（授权代表）签字：





附件3：承诺书

## 承诺书

北京教育考试院：

根据相关工作要求，如贵单位在服务期结束前向本公司支付考试院考试保障基础设施运维采购项目项目合同（以下简称原合同）尾款，本公司自愿做出如下承诺：

- 1、至原合同所约定周期结束，本公司将继续按照原合同所约定服务内容向北京教育考试院客户提供服务，并继续履行原合同相关义务。
- 2、在原合同有效期内如果出现违反合同要求的情况，自愿接受北京教育考试院根据原合同要求进行处罚。

承诺公司：（签章）北京国研网络数据科技有限公司

法定代表人（或授权代表）签字：

年 月 日

