

政府采购合同

合同编号：24XN051

项目名称：实验室建设-工程训练中心综合实训平台完善建设项目-02包

货物名称：桌面智能数控铣雕一体机

买 方：北方工业大学

卖 方：北京宏业嘉铭科技有限公司

签署日期：2024年6月24日

合 同 书

北方工业大学(买方) 实验室建设-工程训练中心综合实训平台完善建设项目-02包 (项目名称)中所需桌面智能数控铣雕一体机(货物名称)经中钰招标有限公司(招标代理机构)以 ZYZB-2024-0328 号招标文件在国内公开(公开/单一来源/竞争性谈判)招标。经评标委员会评定北京宏业嘉铭科技有限公司(卖方)为中标人。买、卖双方依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》，在平等自愿的基础上，同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

1、 合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。组成合同的多个文件如下：

- a. 本合同书，包含附件 1、附件 2
- b. 中标通知书
- c. 协议
- d. 投标文件 (含澄清文件)
- e. 招标文件 (含招标文件补充通知)

2、 货物和数量

本合同货物：桌面智能数控铣雕一体机

数量：详见附件一

3、 合同总价

本合同总价为 1097500 元人民币。

分项价格：详见附件一

4、 付款方式

本合同的付款方式为：合同签订后买方向卖方支付合同总金额的 60%；所有货物到货验收合格后卖方向买方缴纳合同总金额的 5%作为履约保证金，然后买方向卖方支付合同总金额 40%，自货物验收合格算起 12 个月后由买方无息退还履约保证金。

5、本合同货物的交货时间及交货地点

交货时间：合同签订后3个月内完成安装调试等全部项目内容。

交货地点：北方工业大学指定地点

联系人：王老师 88801778

6、合同的生效。

本合同经双方全权代表签署、加盖单位印章后生效。

买 方：北方工业大学
名 称：(印章)



2024年 6月 24日

卖 方：北京宏业嘉铭科技有限公司
名 称：(印章)



2024年 6月 24日

授权代表(签字): 张磊磊

授权代表(签字): 张业青

项目负责人(签字): 徐宏海

地 址：石景山区晋元庄路5号

地 址：北京市大兴区瀛裕街6号
院6号楼1至2层101

邮政编码：100144

邮政编码：102600

电 话：88803417

电 话：010-82449386

开户银行：建行北京石景山支行营业部

开户银行：中国建设银行北京清华园
支行

账 号：11001006600056081036

账 号：11050163560000000438

纳税人识别号：1211000040086596XB

开户行号：105100005094

合同一般条款

1 定义

本合同中的下列术语应解释为：

- 1.1 “合同”系指买卖双方签署的、合同格式中载明的买卖双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的其它文件。
- 1.2 “合同价”系指根据合同约定，卖方在完全履行合同义务后买方应付给卖方的价格。
- 1.3 “货物”系指卖方根据合同约定须向买方提供的一切设备、机械、仪表、备件，包括工具、手册等其它相关资料。“服务”系指根据合同约定卖方承担与供货有关的辅助服务，如运输、保险及安装、调试、提供技术援助、培训和其他类似的服务。
- 1.4 “买方”系指与中标人签属供货合同的单位（含最终用户）。
- 1.5 “卖方”系指根据合同约定提供货物及相关服务的中标人。
- 1.6 “现场”系指合同约定货物将要运至和安装的地点。
- 1.7 “验收”系指合同双方依据强制性的国家技术质量规范和合同约定，确认合同项下的货物符合合同规定的活动。

2 技术规范

- 2.1 提交货物的技术规范应与招标文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其投标文件的技术规范偏差表(如果被买方接受的话)相一致。若技术规范中无相应说明，则以国家有关部门最新颁布的相应标准及规范为准。

3 知识产权

- 3.1 卖方应保证买方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权和工业设计权等的起诉。如果任何第三方提出侵权指控，卖方须与第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和经济赔偿。

4 包装要求

- 4.1 除合同另有约定外,卖方提供的全部货物,均应采用本行业通用的方式进行包装,且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸,确保货物安全无损,运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由卖方承担。
- 4.2 每件包装箱内应附一份详细装箱单和质量合格证。

5 装运标志

5.1. 卖方应在每一包装箱的四侧用不褪色的油漆以醒目的中文字样做出下列标记:

收货人:

合同号:

装运标志:

收货人代号:

目的地:

货物名称、品目号和箱号:

毛重 / 净重:

尺寸(长×宽×高以厘米计):

5.2 如果货物单件重量在 2 吨或 2 吨以上, 卖方应在每件包装箱的两侧用中文和适当的运输标记, 标明“重心”和“吊装点”, 以便装卸和搬运。根据货物的特点和运输的不同要求, 卖方应在包装箱上清楚地标有“小心轻放”、“防潮”“勿倒置”等字样和其他适当的标志。

6 交货方式

6.1 交货方式一般为下列其中一种, 具体在合同特殊条款中规定。

6.1.1 现场交货: 卖方负责办理运输和保险, 将货物运抵现场。有关运输和保险的一切费用由卖方承担。所有货物运抵现场的日期为交货日期。

6.1.2 工厂交货: 由卖方负责代办运输和保险事宜。运输费和保险费由买方承担。运输部门出具收据的日期为交货日期。

6.1.3 买方自提货物: 由买方在合同规定地点自行办理提货。提单日期为交货日期。

6.2 卖方应在合同规定的交货期 7 天以前以电报或传真形式将合同号、货物名称、数量、包装箱件数、总毛重、总体积(立方米)和备妥交货日期通知买方。同时卖方应用挂号信将详细交货清单一式 6 份包括合同号、货物名称、规格、数量、总毛重、总体积(立方米)、包装箱件数和每个包装箱的尺寸(长×宽×高)、货物总价和备妥待交日期以及对货物在运输和仓储的特殊要求和注意事项通知买方。

6.3 在现场交货和工厂交货条件下, 卖方装运的货物不应超过合同规定的数量或重量。否则, 卖方应对超运部分引起的一切后果负责。

7 装运通知

7.1 在现场交货和工厂交货条件下的货物, 卖方通知买方货物已备妥待运输后 24 小时之内, 应将合同号、货名、数量、毛重、总体积(立方米)、发票金额、运输工具名称及装运日期, 以电报或传真通知买方。

7.2 如因卖方延误将上述内容用电报或传真通知买方，由此引起的一切后果损失应由卖方负责。

8 保险

8.1 如果货物是按现场交货方式或工厂交货方式报价的，由卖方按照发票金额的 110% 办理“一切险”；如果货物是按买方自提货物方式报价的，其保险由买方办理。

9 付款方式

9.1 付款方式见第二册“合同特殊条款”。

10 技术资料

10.1 合同项下技术资料(除合同特殊条款规定外)将以下列方式交付：

合同生效后 30 天之内，卖方应将每台设备和仪器的中文技术资料一套，如目录索引、图纸、操作手册、使用指南、维修指南和 / 或服务手册和示意图寄给买方。

10.2 另外一套完整的上述资料应包装好随同每批货物一起发运。

10.3 如果买方确认卖方提供的技术资料不完整或在运输过程中丢失，卖方将在收到买方通知后 7 天内将这些资料免费寄给买方。

11 质量保证

11.1 卖方须保证货物是全新、未使用过的，并完全符合强制性的国家技术质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。

11.2 卖方须保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养，在其使用寿命期内须具有符合质量要求和产品说明书的性能。在货物质量保证期之内，卖方须对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责。

11.3 根据买方按检验标准自己检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果，发现货物的数量、质量、规格与合同不符；或者在质量保证期内，证实货物存在缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，买方应尽快以书面形式通知卖方。卖方在收到通知后 7 天内应免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

11.4 如果卖方在收到通知后 7 天内没有弥补缺陷，买方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用将由卖方承担。

11.5 除“合同特殊条款”规定外，合同项下货物的质量保证期为自货物通过最终验收起 12 个月。

12 检验和验收

- 12.1 在交货前，中标人应对货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面检验，并出具证明货物符合合同规定的文件。该文件将作为申请付款单据的一部分，但有关质量、规格、性能、数量或重量的检验不应视为最终检验。
- 12.2 货物运抵现场后，买方应在 7 日内组织验收，并制作验收备忘录，签署验收意见并报同级政府采购监督管理部门备案。
- 12.3 买方有在货物制造过程中派员监造的权利，卖方有义务为买方监造人员行使该权利提供方便。
- 12.4 制造厂对所供货物进行机械运转试验和性能试验时，中标人必须提前通知买方。

13 索赔

- 13.1 如果货物的质量、规格、数量、重量等与合同不符，或在第 11.5 规定的质量保证期内证实货物存有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，买方有权根据有资质的权威质检机构的检验结果向卖方提出索赔（但责任应由保险公司或运输部门承担的除外）。
- 13.2 在根据合同第 11 条和第 12 条规定的检验期和质量保证期内，如果卖方对买方提出的索赔负有责任，卖方应按照买方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：
 - 13.2.1 在法定的退货期内，卖方应按合同规定将货款退还给买方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保护退回货物所需的其它必要费用。如已超过退货期，但卖方同意退货，可比照上述办法办理，或由双方协商处理。
 - 13.2.2 根据货物低劣程度、损坏程度以及买方所遭受损失的数额，经买卖双方商定降低货物的价格，或由有权的部门评估，以降低后的价格或评估价格为准。
 - 13.2.3 用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或 / 和修补缺陷部分，卖方应承担一切费用和 risk 并负担买方所发生的一切直接费用。同时，卖方应按合同第 11 条规定，相应延长修补或更换件的质量保证期。
- 13.3 如果在买方发出索赔通知后 7 天内，卖方未作答复，上述索赔应视为已被卖方接受。如卖方未能在买方提出索赔通知后 7 天内或买方同意的更长时间内，按照本合同第 13.2 条规定的任何一种方法解决索赔事宜，买方将从合同款或从卖方开具的履约保证金保函中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额，买方有权向卖方提出不足部分的补偿。

14 迟延交货

- 14.1 卖方应按照“货物需求一览表及技术规格”中买方规定的时间表交货和提供服务。
- 14.2 如果卖方无正当理由迟延交货，买方有权提出违约损失赔偿或解除合同。
- 14.3 在履行合同过程中，如果卖方遇到不能按时交货和提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时交货的理由、预期延误时间通知买方。买方收到卖方通知后，认为其理由正当的，可酌情延长交货时间。

15 违约赔偿

- 15.1 除合同第 16 条规定外，如果卖方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，买方可要求卖方支付违约金。违约金按每周迟交货物或未提供服务交货价的 0.5% 计收。但违约金的最高限额为迟交货物或没有提供服务的合同价的 5%。一周按 7 天计算，不足 7 天按一周计算。如果达到最高限额，买方有权解除合同。

16 不可抗力

- 16.1 如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。
- 16.2 受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快书面形式通知另一方，并在事故发生后 7 天内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。
- 16.3 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在 7 日内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

17 税费

- 17.1 与本合同有关的一切税费均适用中华人民共和国法律的相关规定。

18 合同争议的解决

- 18.1 因合同履行中发生的争议，可通过合同当事人双方友好协商解决。如自协商开始之日起 15 日内得不到解决，双方应将争议提交同级政府采购办公室调解。调解不成的，可申请北京仲裁委员会进行仲裁或向人民法院提起诉讼。
- 18.2 仲裁裁决为最终裁决，当事人一方在规定时间内不履行仲裁机构裁决的，另一方可以申请人民法院强制执行。
- 18.3 仲裁费用和诉讼费用除仲裁机构或法院另有裁决外，应由败诉方负担。

19 违约解除合同

- 19.1 在卖方违约的情况下，买方经同级政府采购监督管理机关审批后，可向卖方发出书

面通知，部分或全部终止合同。同时保留向卖方追诉的权利。

19.1.1 卖方未能在合同规定的限期或买方同意延长的限期内，提供全部或部分货物的；

19.1.2 卖方未能履行合同规定的其它主要义务的；

19.1.3 买方认为卖方在本合同履行过程中有腐败和欺诈行为的。

19.1.3.1 “腐败行为”和“欺诈行为”定义如下：

19.1.3.1.1 “腐败行为”是指提供/给予/接受或索取任何有价值的东西来影响买方在合同签订、履行过程中的行为。

19.1.3.1.2 “欺诈行为”是指为了影响合同签订、履行过程，以谎报事实的方法，损害买方的利益的行为。

19.2 在买方根据上述第 19.1 条规定，全部或部分解除合同之后，应当遵循诚实信用原则，以政府采购监督管理部门同意的方式，购买与未交付的货物类似的货物或服务，卖方应承担买方购买类似货物或服务而产生的额外支出。部分解除合同的，卖方应继续履行合同中未解除的部分。

20 破产终止合同

20.1 如果卖方破产或无清偿能力时，买方经报同级政府采购监督管理部门审批后，可在任何时候以书面通知卖方，提出终止合同而不给卖方补偿。该合同的终止将不损害或不影响买方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

21 转让和分包

21.1 政府采购合同不能转让。

21.2 经买方和同级政府采购监督管理部门事先书面同意卖方可以将合同项下非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。分包后不能解除卖方履行本合同的责任和义务，接受分包的人与卖方共同对买方连带承担合同的责任和义务。

22 合同修改

22.1 买方和卖方都不得擅自变更本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。如必须对合同条款进行改动时，当事人双方须共同签署书面文件，作为合同的补充，并报同级政府采购监督管理部门备案。

23 通知

23.1 本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面形式发送，而另一方也应以书面形式

确认并发送到对方明确的地址。

24 计量单位

24.1 除技术规范中另有规定外,计量单位均使用国家法定计量单位。

25 适用法律

25.1 本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

26 履约保证金

26.1 所有货物到货验收合格后卖方向买方缴纳合同总金额的 5% 作为履约保证金,自货物验收合格算起 12 个月后由买方无息退还。

27 合同生效和其它

27.1 政府采购项目的采购合同内容的确定应以招标文件和投标文件为基础,不得违背其实质性内容。政府采购项目的采购合同自签订之日起七个工作日内,买方应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门和有关部门备案。合同将在双方签字盖章后开始生效。

27.2 本合同一式六份,具同等法律效力。买方执三份,卖方执二份,招标代理公司存档一份。

合 同 特 殊 条 款

合同特殊条款是合同一般条款的补充和修改。如果两者之间有抵触，应以特殊条款为准。合同特殊条款的序号将与合同一般条款序号相对应。

1、定义

1.4 买方：本合同买方系指：北方工业大学。

1.5 卖方：本合同卖方系指：北京宏业嘉铭科技有限公司。

1.6 现场：本合同项下的货物安装和运行地点位于北方工业大学校内。

6、交货方式

6.1 本合同项下的货物交货方式为：现场交货。

9、付款方式：合同签订后买方向卖方支付合同总金额的 60%；所有货物到货验收合格后，卖方向买方缴纳合同总金额的 5%作为履约保证金，然后买方向卖方支付合同总金额 40%，自货物验收合格算起 12 个月后由买方无息退还履约保证金。

10、技术资料：按买方要求。

11、质量保证：

11.3 卖方在收到通知后 7天内应免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

11.4 如果卖方在收到通知后 7天内没有弥补缺陷，买方可采取必要的补救措施，但风险和费用将由卖方承担。

11.5 合同项下货物的质量保证期为自货物通过最终验收起 24个月。（国家另行规定的除外）。

12、 检验和验收：

12.1 根据买方要求完成验收。

13、 索赔：

13.3 索赔通知期限：7天。

16、不可抗力：

16.2 不可抗力通知送达时间：事故发生后 7天内。

26、提交履约保证金的时间：

26.1 所有货物到货验收合格后卖方向买方缴纳合同总金额的 5%作为履约保证金，自货物验收合格算起 12 个月后由买方无息退还。

附件 1：详细供货清单及分项报价表

序号	分项名称	制造商	产地/国别	制造商统一信用代码	制造商规模	品牌	规格、型号	单价(元)	数量	合价(元)
1	三轴桌面智能数控铣雕一体机	广州双元科技有限公司	广州/中国	91440113579995480X	小型	双元科技	ICNCV5	98000	10	980000
2	CNC 旋转轴 (为 10 台三轴桌面智能数控铣雕一体机中 2 台配置的四轴)	广州双元科技有限公司	广州/中国	91440113579995480X	小型	双元科技	ICV5	15000	2	30000
3	数控铣雕智能操作系统	广州双元科技有限公司	广州/中国	91440113579995480X	小型	双元科技	ICNC_Control_v1.0.2_1	3500	10	35000
4	数控铣雕一体机基础案例课程包和耗材包	广州双元科技有限公司	广州/中国	91440113579995480X	小型	双元科技	无	1200	10	12000
5	数控铣雕一体机专用实验台	北京宏业嘉铭科技有限公司	北京/中国	91110108MA008D022E	微型	宏业嘉铭	A10	1500	10	15000
6	文化建设	北京宏业嘉铭科技有限公司	北京/中国	91110108MA008D022E	微型	宏业嘉铭	无	25500	1	25500
总价(元)										1097500

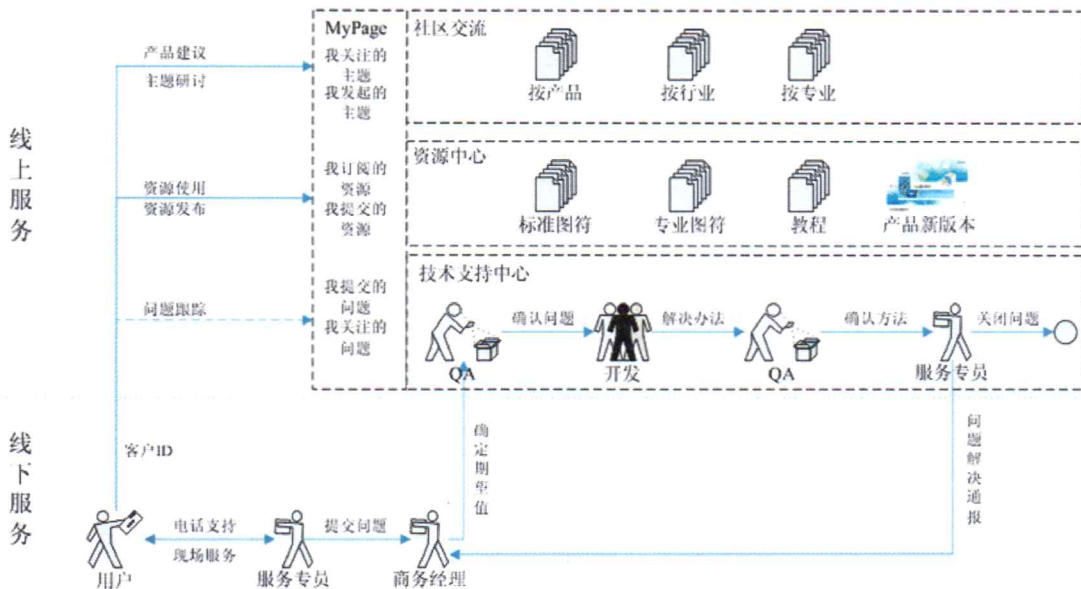
附件 2：详细售后服务承诺

我公司在参加 实验室建设-工程训练中心综合实训平台完善建设项目(第二包) (项目编号：11000024210200087569-XM001) 项目中，本着用户至上，实现“用户百分百满意”为原则，凭借雄厚的技术实力、完善的服务网络、统一的服务标准、强大的支持后盾，通过对本项目的招标文件进行了认真地研究。我们明白贵方为采购所述产品的意图和期望，为让贵方能理解和信任我公司的诚意，我们在此慎重作出如下承诺：

- 1、我方承诺本项目质保期为设备安装验收合格后 2 年。
- 2、我方提供免费上门安装调试培训服务，免费培训使用设备的相关人员（不限人数）；
- 3、在质保期内，如设备出现故障或采购人需要进行技术咨询，我方接到采购人通知后，2 小时内响应，并向采购人提出修正建议；如采购人按我方指导和系统描述仍不能解决问题，我方免费派遣维修工程师 48 小时内赶到现场，在维修零部件到位时 1 个工作日内排除故障；
- 4、在质保期内，采购人按照设备或机器使用说明书，在正常条件下使用，由于工厂设计或制造上的缺陷而发生的损坏由我方负责，我方向采购人免费提供及时的维修服务和维修所必须的零配件；
- 5、在质保期过后，我方免费提供在线服务和技术指导，向采购人提供及时的零配件供应，需要派人前往现场维修时按照优惠价格收取相应费用；
- 6、我方提供服务热线电话（热线电话见售后服务方案），供采购人有疑问或设备出现问题时咨询；
- 7、我方自主开发的软件在 3 年内免费升级。

（一）服务方案全面性、完整性

1、组织和服务体系



2、主要服务内容

- (1) 负责运行、维护（售后）、培训等技术服务，长期有效的技术支持与服务。
- (2) 与客户签订保密协议书、项目遵守企业规章并保守秘密。
- (3) 响应方式：长期提供 E-mail、传真、电话等形式的在线服务，随时响应有关技术问题的解答。
- (4) 产品技术支持
提供 7×24 小时的技术咨询服务。
最终用户可通过我方技术支持专线、电子邮件、传真和信函等方式与我方进行沟通并获得技术支持。最终用户可通过我方网站及论坛获得相关软件产品的最新使用说明、常见问题解答、培训教材。最终用户可获得我方提供的电话回访、升级提醒等服务。
- (5) 产品运维服务
对用户在国内任何地方所购买的我方产品，可按产品获得厂家全国各地分支机构联网的运行故障处理技术服务。采购方可获得厂商远程支持，在远程支持不能解决的情况下，厂商在商定时间内到现场解决，并签署《服务签收单》。
- (6) 售后服务质保期和响应时间
质保期：2 年。质保期设备安装验收合格后开始计算。质保期内所有设备维护维修等要求免费上门服务。
响应时间：在质保期内，如设备出现故障或采购人需要进行技术咨询，我方在接到采购人通知后，2 小时内响应，并向采购人提出修正建议；如采购人按我方指导和系统描述仍不能解决问题，我方免费派遣维修工程师 48 小时内赶到现场，在维修零部件到位时 1 个工作日内排除故障；
- (7) 质保期内维修保养说明：

在质保期内，采购人按照设备或机器使用说明书，在正常条件下使用，由于工厂设计或制造上的缺陷而发生的损坏由我方负责，我方向采购人免费提供及时的维修服务 and 维修所必须的零配件；

(8) 质保期外的服务和支持：

质保期外，对货物（软、硬件）提供终身维护，一如既往的提供 E-mail、传真、电话等形式的在线服务；并根据需要提供上门服务。

(9) 回访和巡检服务：提供及时周到的售后服务，保证每季度至少一次回访和巡检。

(10) 最新动态及升级信息推送：不定期推送方案及产品最新动态；根据方案和产品升级情况不定期推送升级信息，用户可以选择是否升级。

(11) 我方自主研发的数控铣雕智能操作控制系统提供 3 年免费升级服务。

(12) 售后服务热线：010-82449386。

3、质保期后的维修方案

(1) 质保期后的维修（维保）方案原则

在质保期期满后，我方保证维修（维护）方案和措施与质保期内一致，质保期外我们将一如既往为用户提供全面的服务，保证现场服务和电话服务支持，保证售后服务方式和响应时间，保证应急措施，并定期进行回访。

(2) 质保期后的现场服务及电话服务方案

(3) 质保期后的售后服务响应时间及服务方式

- 提供 7×24 小时的技术咨询服务。
- 提供 7×24 小时的故障服务受理。
- 对重大故障提供 7×24 小时的现场支援，一般故障提供 5×8 小时/4 小时内现场支援。
- 备件服务

遇到重大故障，提供系统所需更换的任何备件。备件更换 24 小时内完成，在零部件更换过程中，系统停止运行时间不超过 1 小时。

- 备机服务

如仍然无法达到规定的质量标准，本地服务网点提供相关产品更换，保证用户的使用。备机更换 1 天内完成

- 服务方式

本地服务支撑和总部服务支撑，具体内容与质保期内一致，详见“三”中的“服务方式”相关内容

(4) 质保期外的回访和巡检机制

质保期外，我们依然按照质保期内的制度执行，设立回访和巡检机制，通过电话、网络、上门等方式，对用户使用情况进行回访和巡检，每季度不少于 1 次。

(5) 质保期外的维修费用

- 回访和巡检费用：质保期外的回访和巡检免费
- 上门维修费用：上门维修免费，如需更换配件等，只收取相应的成本费用；如需备机服务，备机免费提供。

(二) 售后服务方案可行性与及时性

(1) 定期维护计划

我方每季度不少于1次，通过电话、网络、上门等方式，对用户使用情况进
行回访，沟通用户方便的维护时间和具体维护需求。

(2) 对采购人不定期维护要求的响应措施

除了每季度不少于1次的定期维护计划外，如采购人有不定期的维护要求时，可
以通过电话、网络等方式通知我方，我方承诺7×24小时进行响应，提供7×24
小时的远程维护支持，5×8小时/4小时内现场维护支持，或根据双方商定的方
式和时间进行维护。

(3) 对用户修改设计要求的响应措施

我方对用户修改设计要求的需求提供7×24小时的受理服务，受理后与用户进行
沟通，明确修改设计内容，对于能够响应的要求当时进行响应，对于因各种原因
不能当时进行响应的，应反馈用户修改设计要求的具体内容给相关人员，组织人
员进行评估，2小时内给与响应。

响应方式：我方负责整理用户修改设计要求文档，并经用户确认；根据要求为用
户提供响应文档方案，通过邮件方式发送至用户指定邮箱。跟踪、记录、归档处
理响应过程中所有的信息。

中标通知书

北京宏业嘉铭科技有限公司：

由我公司组织的实验室建设-工程训练中心综合实训平台完善建设项目（第二包）（招标编号：ZYZB-2024-0328-02），经评标委员会评定，报请北方工业大学确认，同意贵公司为本项目的中标单位。

中标单位：北京宏业嘉铭科技有限公司

中标金额：大写：人民币壹佰零玖万柒仟伍佰元整

小写：¥1,097,500.00

请贵单位自本通知书发出之日起三十日内，与采购人办理签订合同事宜。合同签订后2个工作日内，请持合同原件壹份尽快来我公司办理相关备案手续。合同签订后5个工作日内办理保证金退还手续。

特此通知。



地址：北京市丰台区东旭国际中心C座11层1106室
电话：010-60624505

传真：010-60624505

电子邮箱：zhaobiao04@zyzbd.com

