



汉唐自远



应急指挥中心信息化技术保障项目合同

甲方： 北京市应急指挥保障中心

乙方： 北京汉唐自远技术股份有限公司

应急指挥中心信息化技术保障项目合同

签约日期: 2024.6.14

签约地点: 北京

本合同由下述双方签订:

甲方: 北京市应急指挥保障中心

地址: 北京市通州区运河东大街 57 号 4 号楼

法定代表人: 张鹏

联系电话: 010-55573853

邮编: 100017

乙方: 北京汉唐自远技术股份有限公司

地址: 北京市海淀区北清路 81 号一区 1 号楼 8 层 802 室

法定代表人: 曾向群

联系电话: 010-62791227

邮编: 100095

鉴于甲方有意委托乙方, 双方特依据《中华人民共和国民法典》和相关的法律法规, 按照平等互利的原则达成如下协议:

1. 合同说明条款

1.1 甲、乙双方根据国家和北京市相关法律法规的规定, 本着诚实守信、合作互利的原则, 经过友好协商, 就甲方委托乙方提供应急指挥中心信息化技术保障项目运维服务事宜签订本合同。

1.2 甲、乙双方之间任何与本合同有关的信函、电子邮件、电话,

均使用并且只能使用下列双方确定的地址、传真号码、电话号码、电子邮件地址名。

单位名称	电话	传真	邮件	地址
北京市应急指挥保障中心	55573853			北京市通州区运河东大街57号院4号楼
北京汉唐自远技术股份有限公司	62791227	62780067	guoyy@hantangzy.com	北京市海淀区北清路81号一区1号楼8层802室

1.3 甲方账户开户行：中国工商银行股份有限公司北京运河东大街支行

账户名称：北京市应急指挥保障中心

银行账号：0200303209000002357

乙方账户开户行：中国工商银行股份有限公司北京成府路支行

账户名称：北京汉唐自远技术股份有限公司

银行账号：0200078109200000622

甲、乙双方之间有关合同的财务来往及结算，应通过甲方与乙方共同确认的银行及账户进行。本合同存续期间，一方若遇结算银行及账户变化，应在变化之日前30日内书面通告另一方，并在变化后【10】日内再次通知另一方。

1.4 本合同的有效组成部分包括：本合同、合同附件。

2. 服务内容

2.1 服务内容

乙方负责应急指挥中心信息化技术保障项目运行维护服务。服务内容详细描述见附件一。

2.2 服务承诺

乙方在合同约定的期限内选派专业技术保障人员满足甲方的服务需求。服务质量承诺详细描述见附件2。甲方有权更换项目人员，上述被更换的人员无甲方批准，不得重新参加相关工作。

2.3 服务期间

乙方为甲方提供运行技术保障服务的期间为2024年6月15日至2025年6月14日。

3. 合同价款

合同价款合计为人民币3649850元，即大写人民币叁佰陆拾肆万玖仟捌佰伍拾元，包含所有技术保障工作所产生的费用，除此之外甲方无需再支付乙方其他任何费用。

4. 支付条款

4.1 支付依据

乙方应向甲方汇报技术保障的工作情况，甲方根据乙方提交的年度技术保障报告及相关服务要求和约定，支付技术保障服务费。

4.2 支付方式

在双方签署合同后10个工作日内，乙方向甲方提供项目合同款总额5%的履约保证金后，甲方支付乙方合同款的60%，即人民币2189910元（大写人民币：贰佰壹拾捌万玖仟玖佰壹拾元整）作为项目启动款；

在开展技术服务8个月后乙方申请第2笔支付款，甲方需对技术服务时间予以确认，并在双方确认后30个工作日内以支票方式向乙方支付合同款的30%，即人民币1094955元（大写人民币：壹佰零玖万肆仟玖佰伍拾伍元整）；

乙方在服务期满后【15】个工作日内向甲方申请项目验收，验收合格后，乙方申请第3笔支付款，甲方需对技术服务时间予以确认，并在双方确认后30个工作日内以支票方式向乙方支付合同款总额的10%，即人民币364985元（大写人民币：叁拾陆万肆仟玖佰捌拾伍元整），退还乙方履约保证金。如果乙方在服务期内存在违约行为，甲方可在扣除违约金后退还乙方剩余的履约保证金，履约保证金不足以覆盖违约金的，甲方有权在应付的第3笔支付款项里继续扣减。

当甲方收到项目批复单位批复的资金不足以支付应向乙方支付的费用时，甲方向乙方支付项目批复单位已拨付的相应全部资金，剩余资金根据项目批复单位的资金拨付进度向乙方补充支付，乙方不得因此原因暂停或中止履行本合同。

5. 违约条款

5.1 乙方未按约定提供服务

乙方未按合同规定的服务条款提供技术服务或有其他违约行为时，应按年度技术服务费的30%向甲方支付违约金。给甲方造成损失的，还须承担赔偿责任。违约金和赔偿金的支付并不豁免乙方继续履行合同约定内容之义务。本合同就乙方违约责任另有约定的，从其约定。

乙方未按照本合同约定在服务期满后申请甲方组织验收，或经甲方通知验收后不提交项目验收材料的，视为未通过项目验收，甲方有权视情况扣除履约保证金或要求乙方支付服务费总额【5】%的违约金；乙方在服务期满后申请验收但未通过的，可以向甲方申请二次验收，经二次验收仍不合格的，甲方有权视情况扣除履约保证金或要求乙方支付服务费总额【10】%的违约金。前述履约保证金或违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应承担赔偿责任。

5.2 乙方迟延履行提供服务

乙方未按照本合同约定期限完成各阶段服务工作的，每迟延一日应向甲方支付本合同项下服务费总额【0.1】%的违约金，因逾期交付而给甲方造成损失的，还应赔偿甲方的实际损失；迟延【30】日以上仍未完成各阶段服务工作的，甲方有权解除本合同，乙方应返还甲方已经支付的全部款项，并向甲方支付服务费总额【5】%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，甲方有权继续追偿。

5.3 甲方未按约定支付服务费、退还保证金

如果甲方不能按期向乙方支付服务费用，则应从逾期支付的第30个工作日起，每日按延迟支付金额的0.05%向乙方支付违约金。如因批复单位批复的资金不到位而造成甲方延迟支付的，不视为甲方违约。

如果甲方在验收合格后不能按期向乙方退还履约保证金（扣除违约金后，如有剩余），则应从逾期支付的第30个工作日起，每日按延迟支付金额的0.05%向乙方支付违约金。

前述违约金总额均不超过迟延支付金额的【0.5】%。

6. 服务质量考核条款

6.1 甲方依据服务质量承诺见附件二，对乙方提供的服务进行考核。

6.2 如果乙方没有满足服务质量考核标准，乙方除了应采用补救措施外，甲方有权视情况扣除履约保证金及要求乙方给予一定的赔偿。

6.3 乙方应当每3个月向甲方提交书面季度服务工作总结报告，接受甲方的评审；甲方应当在收到季度服务工作总结报告后10日内通知乙方绩效考核结果或者提出质疑。

6.4 乙方按照《北京市应急指挥中心信息化技术保障绩效考核管理实施细则》及附件接受甲方的日常考核，没有达到考核标准的，除了应采取补救措施外，还需按照最终评分核算后的金额支付违约金，甲方有权按照第4.2条的约定在履约保证金中予以扣除。

7. 项目验收

7.1 验收主体：

甲方或甲方指定单位或部门；

7.2 验收标准：

乙方完成本合同约定的全部服务内容，且通过甲方组织的项目履约验收。

7.3 验收内容

甲方对乙方提交的应急指挥中心信息化技术保障工作日报/周报

/月报/年报等项目资料的真实性、完整性、文档质量以及项目合同期内乙方履约情况、实际工作开展情况、实际工作完成情况进行验收。

7.4 验收程序

甲方在项目合同期结束后 20 个工作日内，聘请信息化专家对项目的履约情况进行验收，出具验收意见，并在验收结束后将验收结果告知乙方。前述聘请专家产生的合理费用由甲方承担。如乙方未通过初次项目验收，需要甲方进行二次验收的，验收费用由乙方承担。

7.5 验收时间

甲方于本合同开展项目维保服务 12 个月后的 20 个工作日内组织项目验收会，开展项目验收。

8. 安全保密条款

8.1 自合同签订之日起，乙方有责任对甲方提供的各种技术文件（软件、咨询报告、服务内容）与工作业务信息进行保密，未经甲方书面批准不得提供给第三方。如有违反，乙方应承担相应的法律责任。此保密义务不因合同的终止而免除。

8.2 乙方必须与甲方签订《安全保密协议》，见附件三。

8.3 乙方必须遵守甲方的各项规章制度，严格按照工作规范组织进行技术保障工作，制定切实可行的措施保障人员安全、设备安全、生产安全。

8.4 乙方必须制定合理的措施对技术保障人员进行管理与思想教育，加强保密意识，安全生产意识。

8.5 乙方如违反《安全保密协议》，乙方必须承担全部责任并赔

偿甲方的一切损失，如损失金额无法确定的按照【5】万元赔偿，甲方有权追究乙方的法律责任并终止本合同。

8.6 甲、乙方应积极配合信息安全主管部门对信息安全进行监督检查。

9. 知识产权条款

9.1 乙方保证甲方在使用乙方提供的任何产品、服务时，不受第三方提出侵犯知识产权指控。如果任何第三方提出与乙方提供的任何产品、服务有关的侵权指控，乙方承担违约责任及损害赔偿赔偿责任，如损失金额无法确定的按照【10】万元赔偿。

9.2 本项目实施所产生的信息资源及完成的所有技术成果（包括但不限于软件、源代码及技术资料）的知识产权（包括但不限于著作权、专利权、商标权、专有技术等权利）及衍生权利均由甲方享有，凡有必要或者可能申请专利的技术成果，均需要通过甲方办理专利申请。

9.3 对在技术保障过程中获知的甲方或为甲方提供服务的第三方的知识产权，都受本条款的保护。

10. 不可抗力

10.1 如果合同任何一方因战争、火灾、洪水、台风、地震和其他不可抗力原因，影响了合同的履行，则可根据受影响的程度顺延合同履行期限，这一期限应相当于事故所影响的时间、并可根据情况部分或者全部免于承担违约责任。但若一方违约在先，不得以此后发生不可抗力为由免除其违约责任。

10.2 受不可抗力影响的一方应在事件发生后，立即通知对方，并在十日内以书面方式向对方提供该不可抗力事件的证明文件（如政府公告、新闻报道等），并应于不可抗力事件结束后，立即恢复对本合同的履行。

10.3 如果不可抗力事件后果影响本合同执行超过 180 天，双方则就未来合同的履行另行商议。

11. 争议解决条款

11.1 争议的解决

因履行本合同而发生的或与本合同有关的一切争议，甲、乙双方应首先通过协商方式解决，若协商不成，向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

11.2 争议期间服务的连续性

如果甲方和乙方之间发生争议，乙方有义务继续按照服务内容条款中的要求提供服务，不得中断。

12. 其他条款

12.1 本合同生效后，除出现不可抗力，继续履行将损害国家利益和社会公共利益，以及依本合同约定或法律规定有权行使解除权的情形外，未经协商，任何一方不得擅自变更、中止或者终止本合同。甲方需追加与合同标的相同的服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与乙方协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

12.2 本合同的附件为本合同不可分割的部分，与本合同正文具

有同等效力。

12.3 如本合同附件中的条款或本合同签署之前所签署的任何文件与本合同的条款相冲突或不一致，以本合同为准。

13. 合同的终止与解除

13.1 到期交接

该项目属于政务信息化项目，涉及政府机关内部事务处理、业务管理职能实施和公共服务提供等内容。合同服务期限到期并验收后，乙方应在甲方监督下与新的技术保障单位就本项目相关工作内容和系统软硬件进行交接，以确保政务信息化服务保障的数据完整性及业务延续性。未完成交接前，乙方应按照本合同约定继续为甲方提供服务。乙方不得以项目服务期满为由单方面终止服务或撤回人员，否则应按照 5.1 款承担违约责任。甲乙双方按照《中华人民共和国政府采购法》等相关要求针对延期服务另行签订补充协议，约定服务时间和费用标准等内容，其中补充协议金额不超过本合同服务费金额的 10%，延期服务费用在甲方新一年预算资金批复到位后再予以支付，甲方对此不承担任何违约责任。

13.2 合同的解除

甲乙双方不得随意解除本合同，因解除合同给对方造成损失的，除不可归责于该当事人的事由外，应当赔偿守约方的全部损失。如乙方要求解除该合同，必须提前【10】日以书面形式通知甲方，并退还甲方已支付的全部款项，乙方应向甲方支付本合同总价【30】%的违约金，还应赔偿甲方因此造成的损失。

乙方在连续 2 个考核周期的技术保障服务质量考核中不合格的，乙方在甲方发出要求乙方纠正违约行为的书面通知之日起 30 天内未能纠正违约行为并赔偿损失的，甲方有权解除合同。

因乙方原因导致合同解除的，甲方有权要求乙方支付违约金（本合同就违约金已有约定的按约定执行，没有约定的，按合同总金额的 10% 计付）、负担由第三人替代履行的费用、并退还已收取服务费。

乙方在提供技术保障服务过程中，出现重大安全事件的，甲方有权解除合同。

14. 合同的生效

14.1 本合同自签订双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位合同章或者公章之日起生效。

14.2 本合同一式捌份，甲方执陆份、乙方执贰份，具有同等法律效力。

甲方因特殊情况或其他合法正当原因（本合同约定或法定的解除情形除外）要求乙方停止本合同约定的服务的，应提前【10】日书面通知乙方，乙方在收到甲方该书面通知后应立即停止提供服务，甲方不承担违约责任。对于乙方收到甲方该书面通知前已经完成的服务成果部分，甲方应根据乙方工作量参照本合同约定的费用标准向乙方支付对应的服务费用。

甲方依本合同约定发出了书面通知但乙方仍然继续提供服务的，后续有关费用由乙方承担。

14.3 本合同附件为本合同不可分割的组成部分，具有同等的法

律效力。

附件一：服务方案

附件二、服务质量承诺

附件三、安全保密协议

附件四、服务人员名单

甲方：北京市应急指挥保障中心

乙方：北京汉唐自远技术股份有限

法定代表人：

法定代表人：



法定地址：北京市通州区运河东大街

法定地址：北京市海淀区北清

57号4号楼

路81号一区1号楼8层802室

邮编：100017

邮编：100095

传真：

传真：010-62791227

电话：010-55573853

电话：010-62791227

开户行：中国工商银行股份有限公司

开户行：中国工商银行股份

北京运河东大街支行

有限公司北京成府路支行

税务登记号：

税务登记号：91110108802108822G

签约日期：

2024.6.14

签约日期：

2024.6.14

附件一、服务方案

一、项目概述

依据招标文件及合同条款要求，本项目为北京市应急指挥中心、相关指挥室及相关会议室提供全年 365 天，每天 7*24 小时驻场视频会议保障、视频监控图像保障、中控及音视频系统保障和信息化服务台保障，其中国家节假日、重要活动、重要时期及突发事件期间提供重点保障。

服务期限：2024 年 6 月 15 日至 2025 年 6 月 14 日。

服务地点：北京市应急指挥中心。

技术团队人员数量：16 人。

二、服务方案

2.1、应急指挥中心视频会议系统技术保障

2.1.1、应急指挥中心视频会议系统技术保障范围

市应急管理局视频会议系统技术保障范围如下表所示：

序号	维护类型	维护范围	品牌	型号	投入时间	质保情况	运行情况	备注
1	应急指挥中心视频会议系统	应急指挥中心及相关指挥室	华为	TE60	2018 年	过保	良好	视频会议系统
			华为	BOX600	2020 年	过保	良好	配套设备 21 套
			华为	BOX610	2023 年	在保	良好	(分别是 7 台
			华为	9039S	2014 年	过保	良好	TE60、3 台
			华为	TE50	2020 年	过保	良好	BOX600、3 台
			中兴	T800	2018 年	过保	良好	BOX610、1 台
			嘉视影	M1	2021 年	在保	良好	9039S、2 台
			宝利通	HD8000	2014 年	过保	良好	TE50、2 台中兴 T800、1 台宝利

								通 HD8000、嘉视影 M1 视频采集卡 2 个)
2	132 会议室	华为	BOX600	2021 年	过保	良好	视频会议系统 配套设备 1 套	
3	209 会议室	华为	BOX600	2022 年	在保	良好	视频会议系统 配套设备 1 套	
4	301 会议室	华为	BOX600	2022 年	在保	良好	视频会议系统 配套设备 1 套	
5	305 会议室	华为	TE60	2018 年	过保	良好	视频会议系统 配套设备 1 套	
6	444 会议室	华为	BOX600	2022 年	在保	良好	视频会议系统 配套设备 1 套	
7	507 会议室	华为	华为智慧屏	2020 年	过保	良好	视频会议系统 配套设备 1 套	
8	520 会议室	华为	TE30	2016 年	过保	良好	视频会议系统 配套设备 1 套	
9	637 会议室	华为	BOX600	2021 年	在保	良好	视频会议系统 配套设备 1 套	
10	715 会议室	华为	TE50	2019 年	过保	良好	视频会议系统 配套设备 1 套	
11	安全生产视频会议系统	全市 16 区及经济开发区视频会议终端调试及技术指导服务 (各单位终端型号不同, 普遍为华为 TE 系列和 BOX 系列)				良好	视频会议终端设备 17 套	
12	应急视频会议系统	全市范围内相关委办局及重点企业视频会议终端调试及技术指导服务 (各单位终端型号不同, 普遍为华为 TE 系列和 BOX 系列)				良好	相关委办局及重点企业会场	

13	行政审批处办公区	华为	TE30	2020年	过保	良好	视频会议系统 配套设备1套
14	安全生产联合会	华为	TE30	2020年	过保	良好	视频会议系统 配套设备1套
15	应急能力建设促进中心	华为	TE30	2020年	过保	良好	视频会议系统 配套设备1套
16	预警中心	华为	TE50	2020年	过保	良好	视频会议系统 配套设备1套
17	森防总队办公区	华为	TE60	2021年	过保	良好	视频会议系统 配套设备2套

表 1

2.1.2、应急指挥中心视频会议系统技术保障内容

视频会议系统主要技术保障工作包括：

(1)、视频会议系统巡检：第一时间建立视频会议系统设备台账，承办会议工作日志和工作总结月报表编制。每日进行巡检，及时发现和排除各类隐患、故障，保持视频会议系统良好状态，检查视频会议终端连接状态和工作状态，每次巡检应作好记录。加强摄像头、话筒、显示设备管理，保证视频会议系统外围辅助设备运行正常。

(2)、视频会议系统联调：按照应急管理部、国办约定时间，准时参加上级单位系统联调不得出现迟到、漏调情况。每周进行一次市级指挥场所、市区两级视频会议系统、安全生产视频会议系统、应急视频会议系统、行政审批处办公区、安全生产联合会、森防总队、预警中心、促进中心以及局内具有视频会议功能的会议室进行视频会议系统联调测试，检查视频会议系统可用性。接到相关处室或部门会议通知后，技术工程师在规定时间内完成会议前上线联调联测，以保证

视频会议的召开效果。

(3)、视频会议系统故障处置服务：主要对视频会议系统相关设备故障、链路故障、显示故障、声音故障等，进行问题定位分析、及时报告相关单位，一般故障现场解决处置、现场解决不了的问题提供相关备品备件保障业务不中断的情况下进行返厂维修。

(4)、视频会议系统数据整理：建立日报、周报、月报机制，将各类视频会议系统使用情况、使用频次等各类数据纳入报告统计，形成清晰明了的图表报告。

(5)、视频会议保障服务：对应急指挥中心以及各指挥室、各会议室召开的视频会议提供全年 365 天*24 小时技术保障服务，保证视频会议正常召开，保障会议期间音视频信号的切换、实时监控本地会场画面，应对会议期间出现的各种问题或者突发紧急故障，保障会议系统正常运行。

(6)、局内驻外办公区分会场现场巡检服务：每季度对接入的行政审批处办公区、安全生产联合会、森防总队、预警中心、促进中心等视频会议分会场的视频会议设备、链路进行巡检。检查确认声音图像输入输出正常、检查各个连接线缆是否完好无损、检查设备是否存在故障问题，若发现问题及时上报。

(7)、视频会议系统应急保障工作：当视频会议系统出现故障切影响用户正常使用时，技术工程师应及时响应并采取有效措施，第一时间恢复系统正常运行。在重大节假日、重要活动及其他特殊时期期间，增加技术力量进行视频会议保障工作。

(8)、应急移动单兵系统技术保障工作：进行全年 365 天*24 小时应急移动单兵系统的维护、做好账号添加管理、会议保障、数据记录等相关技术保障工作。

2.1.3、应急指挥中心视频会议系统维护方式

应急指挥中心视频会议系统维护方式包括驻场现场支持、应急支持。当出现驻场工程师不能解决的技术问题或出现紧急情况时，联系原厂工程师赴故障现场，解决故障。

全年 365 天，每天不少于 2 名视频会议技术工程师 24 小时驻场值守，重大活动及特殊时期增加驻场人员，增加人数以市应急指挥保障中心实际工作需求为准。

2.2、应急指挥中心相关信息化操作设备技术保障

2.2.1、应急指挥中心相关信息化操作设备技术保障范围

应急指挥中心相关信息化操作设备技术保障范围包括：

序号	维护类型	维护范围	品牌	型号	投入时间	质保情况	运行情况	备注
1	应急指挥中心相关信息化操作设备技术保障	应急指挥大厅	联想	ThinkStationP3 20	2018 年	过保	良好	46 台
			联想	ThinkStationP3 20	2018 年	过保	未启用	2 台
			清华同方	超翔 SL680-V001	2022 年	在保	良好	24 台
2	1 号指挥室	联想	ThinkStationP3 20	2018 年	过保	良好	5 台	
		联想	联想 ThinkCentre	2022 年	在保	良好	1 台	

			M8000T				
3	2号指挥室	联想	ThinkStationP3 20	2018年	过保	良好	4台
		清华 同方	超翔 SL680-V001	2022年	在保	良好	1台
4	3号指挥室	联想	ThinkStationP3 20	2018年	过保	良好	5台
		清华 同方	超翔 SL680-V001	2022年	在保	良好	1台
5	4号指挥室	联想	ThinkStationP3 20	2018年	过保	良好	5台
		清华 同方	超翔 SL680-V001	2022年	在保	良好	1台
6	5号指挥室	联想	ThinkStationP3 20	2018年	过保	良好	3台
7	335会议室	联想	ThinkStationP3 20	2018年	过保	良好	2台
		联想	ThinkCentre M8300T	2022年	在保	良好	1台

表 2

2.2.2、应急指挥中心相关信息化操作设备技术保障内容

应急指挥中心办公信息化设备技术保障工作包括：

(1)、应急指挥中心相关信息化操作设备巡检：技术工程师每日对保障范围内（表 2）101 台 PC 设备，进行巡检，检查设备是否运行正常、系统是否有告警信息、每周通过 360 软件进行系统垃圾文件清理。

(2)、应急指挥中心相关信息化操作设备维护：每月保障范围内（表2）101台PC设备软件进行全面检测，检测内容涵盖系统所有功能和设备性能，保证各设备及软件处在运行良好状态，同时通过360软件对操作系统进行杀毒操作。

(3)、应急指挥中心相关信息化操作设备故障处置：当系统出现故障影响用户正常使用时，技术工程师应及时响应并采取有效措施第一时间恢复；硬件故障，则应立即上报并联系维保单位快速解决。

(4)、应急指挥中心相关信息化操作设备应急保障工作：在重大节假日、重要活动及其他特殊时期期间，根据市应急指挥保障中心要求，增加技术力量进行应急指挥中心相关办公信息化设备的信息化保障工作。

2.2.3、应急指挥中心相关信息化操作设备维护方式

应急指挥中心相关信息化操作设备维护方式包括驻场现场支持、应急支持。当出现驻场工程师不能解决技术问题或出现紧急情况时，联系原厂工程师赴故障现场，解决故障。

全年365天，每天24小时开展相关信息化操作设备现场维护，重大活动及特殊时期增加驻场人员，增加人数以市应急指挥保障中心实际工作需求为准。

2.3、应急指挥中心视频监控图像系统技术保障

2.3.1、应急指挥中心视频监控图像系统技术保障范围

市应急指挥保障中心视频图像系统技术保障范围如下表所示：

序号	维护类型	维护范围	备注
1	视频监控图像系统 技术保障服务	应急指挥中心已接入的市消防救援总队、市住建委、市文旅局等相关委办局的其他 17 个图像系统	
2		应急指挥中心已接入的市交通委、市公园管理中心等相关委办局的 38 个业务系统	

表 3

2.3.2、应急指挥中心视频监控图像系统技术保障内容

市应急指挥保障中心视频图像系统技术保障工作包括：

(1)、视频监控图像及业务系统巡检：技术工程师每日对业务系统及其他委办局图像系统巡检，巡检结果和发现的问题应填写巡检表，同时将发现的问题及时报告相关产权单位进行解决处置。

(2)、视频监控图像及业务系统故障处置：图像系统软件平台出现多个监控点无法预览图像时，可通过重启软件操作；图像系统软件平台出现一键上墙不成功时，可通过重复操作两次以上一键上墙解决；图像系统电视墙解码器出现多路输出图像卡死状态时，可通过重启电视墙解码器设备解决。当出现硬件故障时及时报告产权单位进行解决处置。

(3)、视频监控图像调取保障视频监控图像系统技术保障配备每天2名专业技术人员365*24小时保障工作；定期与图像接入单位沟通，及时更新优化图像接入系统；在重大节假日、活动及其他特殊期，提前做好要调取图像资源的收藏工作；在突发事件调取图像工作任务时，设置图像“主备”双岗同时查找事故现场监控资源，图像主岗按照收藏夹资源监控点位查找、图像备岗按照电子地图位置查找资源

监控点位。

(4)、视频图像资源收藏整理：建立图像系统收藏夹规则，技术保障人员每日优化收藏夹资源。

(5)、接入系统通讯录维护：建立业务系统产权单位通讯录台账，设置专岗负责每周进行电话沟通联系是否有通讯方式变更并及时更新通讯录。

(6)、视频监控图像及业务系统安装、配置：按照产权单位相关视频监控图像及业务系统安装、配置要求，安排现场技术工程师按照操作说明进行视频监控图像及业务系统安装、配置，确保及时准确的满足功能使用。

(7)、视频监控图像调取应急保障工作。在重大节假日、重要活动及其他特殊时期期间，根据市应急指挥保障中心要求，增加技术力量进行视频监控图像调取工作。

2.3.3、应急指挥中心视频监控图像技术保障方式

应急指挥中心视频监控图像维护方式包括驻场现场支持、应急支持。当出现驻场工程师不能解决技术问题或出现紧急情况时，联系原厂工程师赴故障现场，解决故障。

全年 365 天，每天不少于 2 名视频图像技术工程师 24 小时驻场值守，重大活动及特殊时期增加驻场人员，增加人数以市应急指挥保障中心实际工作需求为准。

2.4、应急指挥中心中控及音视频设备技术保障

2.4.1、应急指挥中心中控及音视频设备技术保障范围

应急指挥中心中控及音视频技术保障范围如下表所示：

序号	维护类型	设备名称	品牌	型号	投入时间	质保情况	运行情况
1	中控	15 寸可视化触控终端	CRESTRON	TS-1542-TILT-B-S	2018 年	过保	良好
2		19 寸可视化触控终端	CRESTRON	TSD-2220	2018 年	过保	良好
3		43 寸液晶屏	小鸟科技	DB-DCM4200D041	2018 年	过保	良好
4		DVI 光发送端	小鸟科技	DB-AVCL-DVI-MF2-K TX-18-WB	2018 年	过保	良好
5		DVI 光接收端	小鸟科技	DB-AVCL-DVI-MF2-K RX-18-WB	2018 年	过保	良好
6		HDMI 光发送端	小鸟科技	DB-AVCL-HDMI-MF2- KTX-18-WB	2018 年	过保	良好
7		HDMI 光接收端	小鸟科技	DB-AVCL-HDMI-MF2- KRX-18-WB	2018 年	过保	良好
8		SDI 光发送端	小鸟科技	DB-AVCL-SDI-MF2-KT X-18-WB	2018 年	过保	良好
9		SDI 光接收端	小鸟科技	DB-AVCL-SDI-MF2-KR X-18-WB	2018 年	过保	良好
10		VGA 光接收端	小鸟科技	DB-AVCL-VGA-MF2-K RX-18-WB	2018 年	过保	良好
11		串口扩展器	CRESTRON	CEN-CI3-3	2018 年	过保	良好
12		灯光控制器	CRESTRON	CGEIB-IP	2018 年	过保	良好
13		电源增容器	CRESTRON	CNPWS-75	2018 年	过保	良好
1		分布式矩阵	淳中	KLOUD-DE-D-PRO-P	2018 年	过保	良好

4						
15		高清视频矩阵	小鸟科技	144*144 光纤矩阵 AVCLink-H	2018年	过保 良好
16		高清视频矩阵	小鸟科技	DB-AVCL-H-FR26K-BF	2018年	过保 良好
17		可视化统一管理系统	小鸟科技	定制	2018年	过保 良好
18		可视化统一管理服务	小鸟科技	BD-DMIS-MS-1000-BF	2018年	过保 良好
19		中控主机	CRESTRON	PRO3+C3COM-3	2018年	过保 良好
20		无线路由器	华三	EWP-WA3628I-AGN	2018年	过保 良好
21		坐席管理系统	小鸟科技	DB-AVCL-US-D041	2018年	过保 良好
22		视频会议电视墙服务器	锐取	TWS8000NYK	2018年	过保 良好
23		视频会议电视墙抓包服务器	锐取	NCS1000NYK	2018年	过保 良好
24	音视频	投影机	松下	PT-SRZ12KC	2018年11月	过保 良好
25		投影机	松下	PT-FRZ78C	2018年11月	过保 良好
26		55寸液晶电视	京东方	SM55B300	2018年11月	过保 良好
27		55寸液晶拼接屏	京东方	S155VW11L	2018年11月	过保 良好
28		65寸液晶电视	TCL	TCL 65P6	2018年11月	过保 良好

29	84 寸液晶显示屏	京东方	SM86L100	2018 年 11 月	过保	良好
30	98 寸交互式触摸屏	京东方	TH98S200	2018 年 11 月	过保	良好
31	DVI/HDMI 光纤传输设备	opticis	M1-201DA-TR	2018 年 11 月	过保	良好
32	信息发布屏	神州视翰	LED22-MSTV-H	2018 年 11 月	过保	良好
33	超高分辨率图像处理器	联想	P910 图形工作站	2018 年 11 月	过保	良好
34	超高分媒资显示服务器	利亚德	MDS-12HD	2018 年 11 月	过保	良好
35	无线投影网关	wepresent	WiPG-2000S	2018 年 11 月	过保	良好
36	蓝光 DVD 播放器	华录	BDP2046S	2018 年 11 月	过保	良好
37	小间距 LED 屏	利亚德	TWA012 定制 1200mm (宽)×675mm (高)	2018 年 11 月	过保	良好
38	小间距 LED 屏	利亚德	TWA012 定制 1200mm (宽)×675mm (高)	2018 年 11 月	过保	良好
39	高清摄像机	SONY	SRG-301SE	2018 年 11 月	过保	良好
40	高清摄像机	SONY	HXC-P70+ZA17x7.6BE RD	2018 年 11 月	过保	良好
41	录播一体机	锐取	CL3681NYUM	2018 年 11 月	过保	良好
42	切换台	罗兰	V-800HD	2018 年 11 月	过保	良好
4	切换台	罗兰	V-1200HD	2018 年 11 月	过保	良好

3							
4		壁挂式扬声器	Renkus-Heinz	ICX7-II	2018年11月	过保	良好
4		壁挂式扬声器	β3	SH148	2018年11月	过保	良好
4		音柱扬声器	Renkus-Heinz	IC8-RN-WT	2018年11月	过保	良好
4		吸顶扬声器	Soundtube	CM62-EZs-II	2018年11月	过保	良好
4		吸顶音箱	β3	SH108	2018年11月	过保	良好
4		全数字化会议系统 主机	台电	HCS-8300MAD/FS/20	2018年11月	过保	良好
5		全数字化会议系统 扩展主机	台电	HCS-8300ME/FS	2018年11月	过保	良好
5		嵌入式全数字化 会议系统单元	台电	HCS-4841DUA-BA2	2018年11月	过保	良好
5		台面式全数字化会 议	台电	HCS-4860D_B/52/2M	2018年11月	过保	良好
5		台面式全数字化会 议	台电	HCS-4860D_B/52/2M	2018年11月	过保	良好
5		台面式全数字化会 议话筒	台电	HCS-4866D_B/50	2018年11月	过保	良好
5		无线领夹麦克风	Audio Technica	ATW-3110b/838cW	2018年11月	过保	良好
5		无线手持麦克套装	Audio Technica	ATW-3141b	2018年11月	过保	良好
5		桌面式鹅颈话筒	台电	HCS-1857AS HCS-1857C21	2018年11月	过保	良好

58	远程会议数字音频处理器	QSC	Core250i	2018年11月	过保	良好
59	远程会议数字音频处理器	QSC	CORE110F	2018年11月	过保	良好
60	远程会议数字音频处理器	QSC	Core1100	2018年11月	过保	良好
61	投影机	爱普生	CB-L1200U	2018年11月	过保	良好
62	会议语音识别系统	科大讯飞	便携版			
63	地面多媒体盒	安心	定制	2018年11月	过保	良好
64	桌面多媒体接口盒	安心	定制	2018年11月	过保	良好
65	摄像机三脚架	安心	定制	2018年11月	过保	良好
66	双屏升降器	安心	AX172H11K (3合一, 话筒升降)	2018年11月	过保	良好
67	话筒升降器	安心	SJHT2 话筒升降	2018年11月	过保	良好
68	值班操控台	铁力山	MT-C-S 定制	2018年11月	过保	良好
69	通信调度台	远东	定制	2018年11月	过保	良好
70	解码器	海康威视	DS-6908UD	2018年11月	过保	良好
71	高清监控摄像机	海康威视	DS-2PT7D20TZ-C	2018年11月	过保	良好

表 4

2.4.2、应急指挥中心中控及音视频设备技术保障内容

(1)、中控及音视频设备巡检：每日对应急指挥中心各会议室中控及音视频设备进行巡检，对设备的可用性进行检查，做好巡检记录。

(2)、中控及音视频设备保障服务：提供应急指挥中心以及各指挥室、各会议室召开的视频会议全年 365 天*24 小时技术保障服务，全程提供画面切换和音频技术保障，保证视频会议正常召开。

(3)、中控及音视频设备故障处置：及时处理应急指挥中心各会议室和值班室中控及音视频设备等信息化设备出现的故障，并向市应急指挥保障中心接口人汇报工作进度。

(4) 中控及音视频设备应急保障工作：在重大节假日、重要活动及其他特殊时期期间，根据市应急指挥保障中心要求，增加技术力量进行音视频技术保障工作。

2.4.3、应急指挥中心中控及音视频设备维护方式

应急指挥中心中控及音视频设备维护方式包括驻场现场支持、应急支持。当出现驻场工程师不能解决技术问题或出现紧急情况时，需联系原厂工程师赴故障现场，解决故障。

全年 365 天，每天不少于 2 名工程师 24 小时开展驻场维护，重大活动及特殊时期需要增加驻场人员，增加人数以市应急指挥保障中心实际工作需求为准。

2.5、北京会议中心等市相关应急指挥平台技术保障

(1)、北京会议中心等市相关应急指挥平台信息化系统巡检：

每月开展北京会议中心等市相关应急指挥平台视频会议、视频监控图像系统巡检，确保各类信息化设备可用性，做好巡检记录。

(2)、北京会议中心等市相关应急指挥平台信息化系统故障处置：对北京会议中心等市相关应急指挥平台各类信息化系统发生故障时进行诊断、处置，做好相关记录。

(3)、北京会议中心等市相关应急指挥平台技术保障：为北京会议中心等市相关应急指挥平台视频会议、视频监控图像调取、日常办公等相关信息化工作提供每天 7*24 小时信息化技术保障工作，启动时间以市应急指挥保障中心通知为准。

2.6、应急指挥中心服务台服务

(1)、建立全年365天*24小时应急指挥中心信息化技术保障服务台，将视频会议、图像调取、信息化设备巡检、维护等相关信息化工作纳入服务台管理，做好各项工作的收集、分派、结果反馈、台账录入等工作。

(2)、建立应急指挥中心信息化保障服务台标准化用语等相关制度规范。

(3)、根据视频会议、视频监控图像以及应急指挥中心相关技术保障工作需要，及时总结技术维护文档，并对技术文档进行动态更新、管理。

附件二、服务质量承诺

一、服务内容质量承诺

北京汉唐自远技术股份有限公司承诺严格按照合同约定的服务内容保质保量完成技术保障工作，组建服务团队，提供全年 365 天，每天 24 小时值守支持。

1、提供每日不少于 1 名驻场服务经理 24 小时在岗值守，做好应急指挥中心具体运维保障工作的分配、检查和督促落实；定期报告保障数据和总结。

2、提供每日不少于 2 名视频会议领域技术工程师 24 小时在岗值守，进行应急指挥中心各类视频会议系统的日常巡检及视频会议的技术保障，提升视频会议召开质量，确保视频会议技术保障事故率不高于 5%。

3、提供每日不少于 2 名图像系统领域技术工程师 24 小时在岗值守，进行应急指挥中心及相关指挥室内信息化设备、图像平台、各类接入业务系统、接入系统运行载体等信息化设备的日常巡检、问题记录上报、图像平台视频资源调取、收藏、梳理技术保障，确保图像平台调取速度不高于 10 分钟。

4、提供每日不少于 2 名音视频领域技术工程师 24 小时在岗值守，进行应急指挥控制中心及音视频相关设备的日常巡检、技术保障，确保相关中控音视频设备正常运行，不影响各类视频会议的召开。

5、按照甲方要求提供北京市会议中心应急指挥平台技术保障力量。

6、本项目服务内容及完成标准，完全不少于投标文件相关内容。

二、技术保障人员质量承诺

1、为保证应急指挥中心信息化设备 7*24 小时稳定运行，我司郑重承诺为技术保障工作提供 16 名相关专业的技术团队，人员组成包括：

(1)、项目负责人 1 名大学本科学历相关行业工作经验不低于 10 年；

(2)、驻场经理 1 名大学本科以上学历相关行业工作经验不低于 5 年；

(3)、视频岗技术工程师 5 名大学专科以上学历计算机相关专业工作经验不低于 3 年；

(4)、图像岗技术工程师 5 名大学专科以上学历计算机相关专业工作经验不低于 2 年；

(5)、中控音视频岗 3 名大学专科以上学历相关行业经验 2 年；

(6)、服务台岗 1 名大学专科以上学历；

2、技术团队人员稳定措施，纪律严明、奖惩分明、定期组织团队成员技术培训提高团队整体技术实力、注重团队员工人文关怀提高团队成员归属感、做好人员排班安排劳逸结合增加团队成员幸福感、保障 24 小时技术保障服务工作顺利进行。

3、保证后备技术人员充足。在原有技术保障人员基础上，提供后备技术力量，保障应对各类技术难点，提供有序的技术保障工作。

承诺单位：北京汉唐自远技术股份有限公司 承诺日期：2024.6.14



附件三、安全保密协议

甲 方：北京市应急指挥保障中心

乙 方：北京汉唐自远技术股份有限公司

住 所：北京市海淀区北清路 81 号一区 1 号楼 8 层 802 室

为了保护应急指挥中心信息化技术保障项目涉及的保密信息，明确双方的权利义务，甲、乙双方在平等自愿、协调一致的基础上，就运维服务过程中已经或将要知悉的对方相关保密信息的保密事宜达成以下协议：

第一条 安全要求

一、乙方必须遵守甲方的各项规章制度，严格按照工作规范组织进行技术保障工作，制定切实可行的措施保障人员安全，设备安全，生产安全。

二、乙方必须制定合理的措施对技术保障人员进行管理和思想教育，加强保密意识，安全生产意识。

第二条 保密信息范围

本协议称的“保密信息”是指，双方在订立和履行合同过程中获得的下列信息，但不包括一方通过公众渠道可以获得的信息或经对方书面同意允许向第三方透露的信息：

一、工作秘密：一切与政府工作相关的信息资料或其他性质的资料，包括但不限于：政府业务数据、人员机构信息、财务资料等。

二、技术秘密：指甲方的计算机信息系统、网络架构、信息安全体系结构、软件、数据库系统、文档及技术指标等。

三、其他保密信息：包括但不限于技术保障过程中获取的有关数据、流程、分析成果；甲方的内部管理资料、财务资料；甲方其他项目的信息及有关政府行政机关规划、调整等尚未公开的资料。

上述保密信息的表现形式不限，无论是书面的、口头的、图形的或其他任何形式的信息。

第三条 安全保密期限

本协议约定的保密责任期为本合同服务期内及本合同服务期结束后九年。

第四条 保密义务人

本协议项下保密义务人为双方单位及双方涉密信息的员工。

第五条 保密义务

一、甲、乙双方保证对所获悉的对方保密信息按照下列规定进行保密，并在缺少相关保密条款约定时，应至少采取适用于对自己的保密信息同样的保护措施和审慎程度进行保密：

1. 仅将本协议项下保密信息使用于与技术保障工作有关的用途。
2. 除直接参与技术保障工作的人员之外，不得将保密信息透露给其他无关人员和任何第三方。
3. 不能将对方保密信息的全部或部分进行发布、传播、复制或仿造。
4. 双方均应告知并以适当的方式要求其直接参与技术保障工作的人员，按照本协议规定保守保密信息。如一方工作人员违反本协议规定，泄露对方保密信息的，该方应承担违约责任。

5. 任何一方不能利用获悉信息为自己或其他方开发信息、技术和产品、或与对方的产品进行竞争。

二、乙方保密义务

1. 未经对方书面许可并采取加密措施，不得擅自将载有保密信息的任何文档、图纸、资料、磁盘、胶片等介质，带离对方工作场所。

2. 对于用户数据和服务结果数据的保管、访问，乙方无关人员不能访问；必须访问的人员，乙方要进行严格的访问控制；管理用户数据的人员应由乙方严格筛选。

3. 对于甲方提供给乙方使用的任何资源，如网络、NOTES等，乙方都只能将其用于工作，而不能用于其他目的，特别是从事侵害甲方利益的活动。

第六条 保密信息的交回

一、技术保障服务终止后，双方应按照对方的要求对相关保密信息做相应处理，比如销毁或其他处理方式。

二、当一方以书面形式要求交回保密信息时，接受通知的一方应当立即交回所有的书面或其他有形的保密信息以及所有的描述和概括保密信息的文件。

三、未经对方书面许可，任何一方不得丢弃和自行处理保密信息。

第七条 违约责任

任何一方未履行本协议项下的任一条款均视为违约，违约方应按照守约方要求采取的有效的补偿措施，以防止泄密范围继续扩大，

同时还应向守约方支付违约金为合同总金额的5%。

第八条 争议的解决

因履行本合同而发生的或与本合同有关的一切争议，甲、乙双方应首先通过协商方式解决，若协议不成，向甲方所在地区具有管辖权的人民法院提起诉讼，因诉讼产生的诉讼费、保全费、律师费等费用由败诉方承担。

第九条 其他

本协议未尽事宜，甲、乙双方另行签订补充协议，补充协议与本协议具有同等法律效力。

甲方：北京市应急指挥保障中心

乙方：北京汉唐自远技术股份有限公司

法定代表人或其授权代表：张鹏

法定代表人或其授权代表：曾向群

法定地址：北京市通州区运河

法定地址：北京市海淀区北清路

东大街57号4号楼

81号一区1号楼8层802室

(签字)

2024年6月14日

(签字)

2024年6月14日

附件四、服务人员名单

拟担任 职务、分工	姓名	职称	专业	从业资格	相关工作年限
项目负责人	刘建京	高级项目经理	中医		15年
驻场服务经理	张成龙	高级项目经理	计算机科学与技术	华为工程师认证	12年
驻场服务经理	任同川	中级工程师	经济与行政管理	中级工程师	5年
视频会议驻场保障工程师	陈博伟	中级项目经理	电气技术	华为工程师认证	8年
视频会议驻场保障工程师	张炜霖	中级工程师	市场营销	中级工程师	5年
视频会议驻场保障工程师	怀思齐	中级工程师	机电一体化技术	中级工程师	6年
视频会议驻场保障工程师	姜尚君	中级工程师	软件工程	中级工程师	5年
视频会议驻场保障工程师	赵伟华	高级工程师	电子商务	高级工程师	15年
视频图像驻场保障工程师	王旭	中级工程师	商务英语	华为工程师认证	10年
视频图像驻场保障工程师	丁严	中级工程师	机械电子工程	中级工程师	5年
视频图像驻场保障工程师	宗仁	中级工程师	网络技术应用与服务	中级工程师	5年
视频图像驻场保障工程师	梁吉昌	中级工程师	法学	中级工程师	5年
视频图像驻场保障工程师	段雨林		市场营销		3年
中控及音视频驻场保障工程师	刘芳强	高级工程师	计算机应用	高级工程师	5年
中控及音视频驻场保障工程师	吴成峰	中级工程师	模具设计与制造	中级工程师	5年
中控及音视频驻场保障工程师	王冰强	初级工程师	软件技术	初级工程师	3年
服务台保障人员	金健菲		工商管理		3年