

20240605005

# 北京市广播电视监测中心

监测调度网络和政务云租用项目

第二包：政务云租用

## 合同书

合同编号：JCZX-ZY-2024-2

采购编号：BGPC-G24090

项目名称：监测调度网络和政务云租用项目

第二包：政务云租用

甲 方：北京市广播电视监测中心

乙 方：北京金山云网络技术有限公司

签署日期：2024年 6月 14日



## 一、合同书

北京市广播电视监测中心(甲方)监测调度网络和政务云租用项目(项目名称)政府采购项目中所需第二包:政务云租用(服务名称)经北京市公共资源交易中心(北京市政府采购中心)(招标采购单位)以 BGPC- G24090 号招标文件在国内公开招标。经评标委员会评定,北京金山云网络技术有限公司(乙方)为中标人。甲、乙双方同意按照下面的条款和条件,签署本合同。

### 1.合同文件组成

下列文件均为本合同不可分割的组成部分,认为是一个整体,彼此相互解释、相互补充,具有同等法律效力:

1.1 本合同书

1.2 中标通知书

1.3 投标文件(含澄清文件)

1.4 招标文件(含招标文件补充通知)

上述文件互为补充和解释,如有不清或相互矛盾之处,以所列顺序在前的为准,但甲、乙双方有特别约定的除外。

### 2.合同总价

本合同总价为¥1,685,244.00元,大写人民币:壹佰陆拾捌万伍仟贰佰肆拾肆元整。

分项价格一览表

单位:人民币 元

序号	分项名称	单价(元)	数量	合价(元)
1	X86 云主机服务 vCPU	240.00	218	52,320.00
2	X86 云主机服务 内存	360.00	800	288,000.00
3	X86 物理服务器租用服务,2 路 12 核(主频 $\geq$ 2.0Ghz), 64G 内存, 2 块 600G SAS 硬盘, 2 个 HBA 卡, 2 个万兆端口	4,800.00	10	48,000.00
4	图形图像计算服务, GPU 显存不低于 16G, 最大单精度浮点计算能力不低于 7TFLOPS, 最大双精度浮点计算能力 0.2TFLOPS	4,200.00	1	4,200.00
5	存储服务-高性能	9.60	8700	83,520.00
6	存储服务-普通	4.80	94230	452,304.00

7	静态存储	0.84	6000	5,040.00
8	本地备份服务	6.00	6000	36,000.00
9	互联网链路带宽	780.00	50	39,000.00
10	远程接入服务	2,400.00	2	4,800.00
11	互联网 IP 地址服务	1,200.00	3	3,600.00
12	云主机深度监控服务	4,200.00	65	273,000.00
13	云端 APT 防护服务	14,400.00	1	14,400.00
14	主机杀毒服务	144.00	65	9,360.00
15	商用操作系统	1,440.00	5	7,200.00
16	开源操作系统套餐	1,200.00	60	72,000.00
17	主机安全加固	3,000.00	65	195,000.00
18	主机漏洞扫描	1,500.00	65	97,500.00
总价 (元)				1,685,244.00

### 3. 服务内容

见“四、招标要求（二）租赁内容”。

### 4. 服务范围

见“四、招标要求（三）服务要求”。

### 5. 服务期限

服务期限：一年（2024年7月1日至2025年6月30日）。

### 6. 付款方式

6.1 合同签订生效后5个工作日内，乙方向甲方支付合同总价的10%作为合同履约保证金，即人民币16.85244万元，甲方收到乙方的履约保证金后10个工作日内，向乙方支付80%合同款，即人民币134.81952万元；乙方按照合同规定履行服务满2个月后，甲方向乙方支付20%合同尾款，即人民币33.70488万元；合同期满若乙方完全履行了合同所规定的条款且无任何争议或遗留问题，经验收合格后，在10个工作日内甲方向乙方无息退还合同履约保证金，即人民币16.85244万元。

6.2 乙方户名、开户银行名称和帐号为：

户名：北京金山云网络技术有限公司

开户行：民生银行上地支行

帐号：0110012830003054

6.3 甲方每次付款前，乙方应提供符合国家相关税务规定的同等金额的增值税普通发票，否则甲方有权延迟付款且不承担违约责任。

---

甲方开票信息为：

户 名：北京市广播电视监测中心

税 号：1211000079755080XU

## 7.商业秘密

7.1 任何一方对于因签署或履行本合同而了解或接触到的对方的商业秘密及其他机密资料和信息（以下简称“保密信息”）均应保守秘密；非经对方书面同意，任何一方不得向第三方泄露、给予或转让该等保密信息；

7.2 除本合同规定之工作所需外，未经对方事先同意，不得擅自使用、复制对方的商标、标志、商业信息、技术及其他资料。

## 8.权利义务条款

### 甲方权利义务

8.1 接受乙方提交的符合本合同约定条件的工作成果或者相关文件；

8.2 甲方有权向乙方提出明确的工作要求、工作目标和需求等，并审定乙方提交的委托项目工作方案和配套工作计划；

8.3 甲方有权对项目承办的筹备过程和实施过程进行监督和指导，检查监督乙方完成委托项目工作的进度，对于乙方不履行合同、不适当履行合同等行为，甲方有权要求乙方立即更正，并采取其他补救措施；

8.4 组织专家或者通过评估，对乙方提交的委托项目工作成果的质量进行评审或验收；

8.5 为保证乙方工作进行顺利，甲方须及时向乙方提供完成委托事项所必需的技术资料和工作条件。

8.6 负责按照合同约定收集、整理与委托事项有关的项目背景资料及相关技术资料和数据并提供给乙方；

8.7 负责委托项目所涉及的、与甲方有关的外部联系和协调工作。

### 乙方权利义务

8.8 有权接受甲方按照合同约定支付的委托报酬；

8.9 乙方发现甲方提供的技术资料、数据有明显错误和缺陷的，有权于收到上述资料后3日内书面通知甲方进行补充、修改。如逾期未提出异议的，则视为甲方提交的资料、数据符合合同约定的条件；

8.10 乙方在其经营许可的范围内，依本合同的约定向甲方提供专业的服务，并在规定的委托项目工作时间期限内完成委托项目的工作；

8.11 乙方应当遵守国家法律、法规和行业行为准则为甲方完成委托项目的工作；乙方提交的工作成果必须达到合同约定的要求，并对其完成的委托项目工作成果全面负责；

8.12 乙方应当认真按照合同要求完成委托项目工作，随时接受甲方的检查监督，并为检查监督提供便利条件；

8.13 甲方对乙方提交的委托项目工作成果提出质疑或者要求乙方答复时，乙方须在收到甲方的质疑后 2 个工作日内给予书面解释或者答复；

8.14 除双方另有约定外，为本项目进行调查研究、分析论证、试验测定以及到外地进行调研、收集资料所发生的费用，由乙方自行承担；乙方自行承担因履行本合同产生的各项税负；

8.15 乙方在履行合同期间使用的由甲方提供或者支付费用的设备设施，属于甲方的财产，乙方在完成委托项目并向甲方提交工作成果时，应当将设备设施归还给甲方。

8.16 未经甲方书面同意，乙方不得将承办项目全部或者部分承办任务转委托其他第三方机构或组织承担。

## 9.违约责任

9.1 甲、乙双方应正当行使权利，履行义务，保证本合同的顺利履行；

9.2 乙方没有充分、及时履行义务的，应当承担违约责任；给甲方造成损失的，应赔偿甲方由此所遭受的直接和间接经济损失。

9.3 由于乙方的过错造成其提供的服务不能满足合同中规定的要求，则甲方应以书面形式通知乙方予以改进。乙方自接到书面通知之日起 15 日予以改进或向甲方提出书面异议。否则，甲方有权要求乙方支付违约金，违约金的金额为不满足合同要求部分的服务费总额的 10%，并赔偿由此给甲方带来的相关损失。由于乙方的过错造成其不能按时完成服务的，每逾期 1 个工作日，乙方向甲方支付违约金，违约金的金额为服务费总额的 1%。上述两项违约金的金额可以叠加。如违约金总额超过服务费总额的 30%，甲方有权解除合同，乙方应向甲方返还已支付合同费用，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方赔偿由此给甲方带来的所有

---

损失。

9.4 因乙方原因致使甲方遭受第三方追诉的，乙方应赔偿由此给甲方造成的损失。

9.5 如甲方不能按期履行合同付款义务，每延期 1 个工作日应按照当期应付费用的 1‰向乙方支付违约金。

## 10. 免责规定

10.1 若双方因地震、火灾、水灾等自然灾害，战争等不可抗力原因或国家政策调整致使本合同无法履行的，双方应协商解决，互不承担责任；

10.2 若免责条件结束后，本合同内容仍能继续履行，本合同继续有效。

## 11. 乙方的保证

乙方保证在履行本合同过程中提供的服务不侵犯任何第三方的合法权益或引起任何第三方的指控或行政机关的处罚，因乙方过错导致任何第三方向甲方主张侵权或赔偿或行政处罚，因此而发生的一切费用、赔偿金及罚金由乙方承担。同时乙方需提供全力支持，防止因上述侵权或可能的侵权给甲方造成的损失，包括但不限于提供甲方继续使用本合同项下的服务而需取得的第三方授权、修改本合同项下服务使其至少在功能上可以替代原服务、提供功能上相等的使甲方可以达到本合同目的的其他服务，并由乙方承担因此而产生的所有的费用。

乙方在提供服务过程中，应严格遵守甲方的规章制度。乙方员工在实施过程中由于自身原因发生安全事故，造成甲方、第三方、乙方人员自身的财产、人身损害等，由乙方负责解决并承担相关责任。

## 12. 培训

合同期间，乙方应根据甲方工作需要，为甲方提供与合同相关的业务培训

## 13. 验收

13.1 乙方完全履行了合同所规定的条款，且无任何争议或遗留问题，按照甲方的项目验收要求进行验收，验收相关费用由乙方承担。

## 14. 合同执行

14.1 甲乙双方签订、变更、中止或者终止政府采购合同的相关条款应遵守《中华人民共和国政府采购法》第五章政府采购合同的规定；

14.2 本合同其效力、解释、履行和争议的解决，适用于中华人民共和国法律，

属中华人民共和国法律管辖;

14.3 双方合同执行中如有争议,应友好协商解决,协商不成任何一方均有权将争议提交至北京仲裁委员会,按照申请仲裁时该会有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决为终局的,对双方均有约束力。

### 15. 廉政承诺

5.1 合同双方承诺共同加强廉洁自律、反对商业贿赂。

15.2 甲方及其工作人员不得收受可能影响正常执行公务的礼品、礼金、消费卡和有色证券、股权、其他金融产品等财物,不得收受其他明显超出正常礼尚往来的财物;不得在乙方报销应由本单位或个人支付的费用;不得以参与项目实施为名,接受乙方从该项目中支取的劳务报酬;不得参加乙方安排的可能影响公正执行公务的宴请或者旅游、健身、娱乐等活动。

15.3 乙方不得向甲方及其工作人员馈赠可能影响公正执行公务的礼品、礼金、消费卡和有色证券、股权、其他金融产品等财物,不得馈赠其他明显超出正常礼尚往来的财物;不得为其报销应由甲方单位或个人支付的费用;不得向甲方工作人员支付劳务报酬;不得安排甲方工作人员参加可能影响公正执行公务的宴请或者旅游、健身、娱乐等活动。

15.4 乙方的股东、董事、监事、高层管理人员、合作项目负责人及工作人员为甲方员工的亲友或与甲方有密切关系的,应在合作前,以书面方式全面、如实告知。

### 16. 合同生效和其它

16.1 本合同经双方法定代表人或授权代表人签字、盖章之日起生效;

16.2 本合同一式陆份。甲方执肆份,乙方执贰份,具有同等法律效力。

甲 方: 北京市广播电视监测中心

乙 方: 北京金山云网络技术有限

名称: (印章)

名称: (印章)

授权代表(签字):

钱富奎

授权代表(签字):

张明

---

地 址: 北京市通州区达济街

5号院

邮政编码: 101117

电 话: 55565330

联 系 人: 殷悦

开户银行: 北京银行潞城支行

账 号: 20000003326820112001009

地 址: 海淀区清河小营西路

33号

邮政编码: 100085

电 话: 62927777

联 系 人: 郑钧军

开户银行: 民生银行上地支行

账 号: 0110012830003054



李均军



## 二、中标通知书

# 北京市公共资源交易中心

000003

### 中标通知书

各中标人：

北京市广播电视监测中心监测调度网络和政务云租用项目  
(采购编号: BGPC-G24090) 公开招标采购工作已结束, 采购人  
根据评标委员会的评审报告, 确定本项目:

第一包: 广播电视监测监管网络租用

中标人: 北京歌华有线电视网络股份有限公司

中标金额: 7,201,200.00 元

第二包: 政务云租用

中标人: 北京金山云网络技术有限公司

中标金额: 1,685,244.00 元

特此通知。

附: 注意事项

北京市公共资源交易中心  
(北京市政府采购中心)  
2024年5月22日  
10593891

### 三、投标方案

#### (一) 采购需求偏离表

##### 1.政务云基础服务及扩展服务

序号	招标文件索引	服务类别	招标文件要求	投标文件响应	满足情况	备注
1	第五章 采购需求 第二包 政务云租用采购需求 1.采购标的	政务云基础服务	序号: 1 服务内容: X86 云主机服务 vCPU 单位: 核 数量: 218	金山云在本项目中提供的金山云北京市级政务云平台提供的政务云基础服务: 218 核: X86 云主机服务 vCPU, 完全满足招标文件: “第五章 采购需求 第二包政务云租用采购需求 采购标的”中要求的政务云基础服务项目及数量要求。	满足	无
2	第五章 采购需求 第二包 政务云租用采购需求 1.采购标的	政务云基础服务	序号: 2 服务内容: X86 云主机服务 内存 单位: GB 数量: 800	金山云在本项目中提供的金山云北京市级政务云平台提供的政务云基础服务: 800GB: X86 云主机服务 内存, 完全满足招标文件: “第五章 采购需求 第二包政务云租用采购需求 采购标的”中要求的政务云基础服务项目及数量要求。	满足	无
3	第五章 采购需求 第二包 政务云租用采购需求 1.采购标的	政务云基础服务	序号: 3 服务内容: X86 物理服务器租用服务, 2 路 12 核 (主频 $\geq$ 2.0Ghz), 64G 内存, 2 块 600G SAS 硬盘, 2 个 HBA 卡, 2 个万兆端口 单位: 台 数量: 10	金山云在本项目中提供的金山云北京市级政务云平台提供的政务云基础服务: 10 台: X86 物理服务器租用服务, 2 路 12 核 (主频 $\geq$ 2.0Ghz), 64G 内存, 2 块 600G SAS 硬盘, 2 个 HBA 卡, 2 个万兆端口 完全满足招标文件: “第五章 采购需求 第二包政务云租用采购需求 采购标的”中要求的政务云基础服务项目及数量要求。	满足	无
4	第五章 采购需求 第二包 政务云租用采购需求 1.采购标的	政务云基础服务	序号: 4 服务内容: 图形图像计算服务, GPU 显存不低于 16G, 最大单精度浮点计算能力不低于 7TFLOPS, 最大双精度浮点计算能力 0.2TFLOPS	金山云在本项目中提供的金山云北京市级政务云平台提供的政务云基础服务: 1 块: 图形图像计算服务, GPU 显存不低于 16G, 最大单精度浮点计算能力不低于 7TFLOPS, 最大双精度浮点计算能力 0.2TFLOPS 完全满足招标文件: “第五章 采购需求 第二包政务云租用采购需求 采购标的”中要求的政务云基础服务项目及数量要求。	满足	无

			单位: 块 数量: 1			
5	第五章 采购需求 第二包 政务云租用采购需求 1.采购标的	政务云基础服务	序号: 5 服务内容: 存储服务-高性能 单位: GB 数量: 8700	金山云在本项目中提供的金山云北京市级政务云平台提供的政务云基础服务: 8700GB: 存储服务-高性能, 完全满足招标文件: “第五章 采购需求 第二包政务云租用采购需求 采购标的” 中要求的政务云基础服务项目及数量要求。	满足	无
6	第五章 采购需求 第二包 政务云租用采购需求 1.采购标的	政务云基础服务	序号: 6 服务内容: 存储服务-普通 单位: GB 数量: 94230	金山云在本项目中提供的金山云北京市级政务云平台提供的政务云基础服务: 94230GB: 存储服务-普通, 完全满足招标文件: “第五章 采购需求 第二包政务云租用采购需求 采购标的” 中要求的政务云基础服务项目及数量要求。	满足	无
7	第五章 采购需求 第二包 政务云租用采购需求 1.采购标的	政务云基础服务	序号: 7 服务内容: 静态存储 单位: GB 数量: 6000	金山云在本项目中提供的金山云北京市级政务云平台提供的政务云基础服务: 6000GB: 静态存储, 完全满足招标文件: “第五章 采购需求 第二包政务云租用采购需求 采购标的” 中要求的政务云基础服务项目及数量要求。	满足	无
8	第五章 采购需求 第二包 政务云租用采购需求 1.采购标的	政务云基础服务	序号: 8 服务内容: 本地备份服务 单位: GB 数量: 6000	金山云在本项目中提供的金山云北京市级政务云平台提供的政务云基础服务: 6000GB: 本地备份服务, 完全满足招标文件: “第五章 采购需求 第二包政务云租用采购需求 采购标的” 中要求的政务云基础服务项目及数量要求。	满足	无
9	第五章 采购需求 第二包 政务云租用采购需求 1.采购标的	政务云基础服务	序号: 9 服务内容: 互联网链路带宽 单位: Mb/s 数量: 50	金山云在本项目中提供的金山云北京市级政务云平台提供的政务云基础服务: 50Mb/s: 互联网链路带宽, 完全满足招标文件: “第五章 采购需求 第二包政务云租用采购需求 采购标的” 中要求的政务云基础服务项目及数量要求。	满足	无
10	第五章 采购需求 第二包 政务云租用采购需求 1.采购标的	政务云基础服务	序号: 10 服务内容: 远程接入服务 单位: 账号 数量: 2	金山云在本项目中提供的金山云北京市级政务云平台提供的政务云基础服务: 2 账号: 远程接入服务, 完全满足招标文件: “第五章 采购需求 第二包政务云租用采购需求 采购标的” 中要求的政务云基础服务项目及数量要求。	满足	无

11	第五章 采购需求 第二包 政务云租用采购需求 1.采购标的	政务云基础服务	序号: 11 服务内容: 互联网 IP 地址服务 单位: 个 数量: 3	金山云在本项目中提供的金山云北京市级政务云平台提供的政务云基础服务: 3个: 互联网 IP 地址服务, 完全满足招标文件: “第五章 采购需求 第二包政务云租用采购需求 采购标的”中要求的政务云基础服务项目及数量要求。	满足	无
12	第五章 采购需求 第二包 政务云租用采购需求 1.采购标的	政务云基础服务	序号: 12 服务内容: 云主机深度监控服务 单位: 套 数量: 65	金山云在本项目中提供的金山云北京市级政务云平台提供的政务云基础服务: 65项: 云主机深度监控服务, 完全满足招标文件: “第五章 采购需求 第二包政务云租用采购需求 采购标的”中要求的政务云基础服务项目及数量要求。	满足	无
13	第五章 采购需求 第二包 政务云租用采购需求 1.采购标的	政务云扩展服务	序号: 1 服务名称: 云端 APT 防护服务 单位: 套 数量: 1	金山云在本项目中提供的金山云北京市级政务云平台提供的政务云扩展服务: 1套: 云端 APT 防护服务, 完全满足招标文件: “第五章 采购需求 第二包政务云租用采购需求 采购标的”中要求的政务云扩展服务项目及数量要求。	满足	无
14	第五章 采购需求 第二包 政务云租用采购需求 1.采购标的	政务云扩展服务	序号: 2 服务名称: 主机杀毒服务 单位: 台 数量: 65	金山云在本项目中提供的金山云北京市级政务云平台提供的政务云扩展服务: 65台: 主机杀毒服务, 完全满足招标文件: “第五章 采购需求 第二包政务云租用采购需求 采购标的”中要求的政务云扩展服务项目及数量要求。	满足	无
15	第五章 采购需求 第二包 政务云租用采购需求 1.采购标的	政务云扩展服务	序号: 3 服务名称: 商用操作系统 单位: 套 数量: 5	金山云在本项目中提供的金山云北京市级政务云平台提供的政务云扩展服务: 5套: 商用操作系统, 完全满足招标文件: “第五章 采购需求 第二包政务云租用采购需求 采购标的”中要求的政务云扩展服务项目及数量要求。	满足	无
16	第五章 采购需求 第二包 政务云租用采购需求 1.采购标的	政务云扩展服务	序号: :4 服务名称: 开源操作系统套餐 单位: 套 数量: 60	金山云在本项目中提供的金山云北京市级政务云平台提供的政务云扩展服务: 60套: 开源操作系统套餐, 完全满足招标文件: “第五章 采购需求 第二包政务云租用采购需求 采购标的”中要求的政务云扩展服务项目及数量要求。	满足	无
17	第五章 采购需求	政务云扩展服务	序号: 5 服务名称: 主机	金山云在本项目中提供的金山云北京市级政务云平台提供的政务云扩	满足	无

	第二包 政务云租用采购需求 1.采购标的		安全加固 单位: 台 数量: 65	展服务: 65 台: 主机安全加固, 完全满足招标文件: “第五章 采购需求 第二包政务云租用采购需求 采购标的” 中要求的政务云扩展服务项目及数量要求。		
18	第五章 采购需求 第二包 政务云租用采购需求 1.采购标的	政务云扩展服务	序号: 6 服务名称: 主机 漏洞扫描 单位: 台 数量: 65	金山云在本项目中提供的金山云北京市级政务云平台提供的政务云扩展服务: 65 台: 主机漏洞扫描, 完全满足招标文件: “第五章 采购需求 第二包政务云租用采购需求 采购标的” 中要求的政务云扩展服务项目及数量要求。	满足	无

## 2.服务要求偏离表

(1) 招标文件“三、服务要求 (一) 政务云服务要求 1.政务云基础服务要求” 15 项要求。具体响应情况如下:

序号	招标文件索引	招标文件要求	投标文件响应	满足情况	备注
1	第五章 采购需求、第二包政务云租用采购需求、三、服务要求 (一) 政务云服务要求 1. 政务云基础服务要求	(1) 政务云服务平台管理系统需要具备安全、稳定、可靠和高扩展等特性, 云平台应具备不低于 99.99%可用性, 支持用户自主配置主机、存储、网络、安全等资源, 支持定制化开发。	金山云在本项目中提供的金山云北京市级政务云平台平台通过了等保三级测评, 符合信息系统安全等级保护电力供应、网络安全、主机安全、应用安全、数据安全及备份恢复等各项要求, 同时具备完善的信息安全管理制度, 可通过 VPN、防火墙等设备进行数据传输加密, 通过数据管理规范来保障数据的存储安全, 为等保三级及以下的业务系统提供政务云服务。金山云承诺提供的政务云平台运行应符合国家法规、标准, 云平台可用性不低于 99.99%, 数据可靠性不低于 99.9999%。同时, 金山云北京市级政务云平台支持用户自主配置主机、存储、网络、安全等资源, 金山云北京市级政务云平台为金山云自研产品, 支持依据客户需求进行定制化开发功能。	完全满足, 无偏离	详细需求响应详见: 8.5.2 服务要求详细响应
2	第五章 采购需求、第二包政务云租用采购需求、三、服务要求 (一) 政务	(2) 支持数据中心资源动态调度, 云主机资源支持弹性调整, 可根据业务	金山云在本项目中提供的金山云北京市级政务云平台支持数据中心资源动态调度, 可根据业务压力随时调整虚拟机数量, 在创建虚拟机时, 系统会将虚拟机调度到有足够资源的主机上, 让虚拟机	完全满足, 无	详细需求响应详见: 8.5.2 服务要

	云服务要求 1. 政务云基础服务要求	压力随时调整虚拟机数量、内存及数据盘磁盘容量，实例可用性达 99.99%；虚拟机支持秒级启动功能，停机时间可控制在秒级。	充分、均衡的利用系统的物理资源，并且系统调度时可以将同一个用户下的虚拟机调度到不同的主机上，提高用户业务可靠性，云主机实例可靠性达到 99.99%。可以根据虚拟机的负载灵活的调整虚拟机的资源，如 cpu，内存，存储空间等。在业务访问高峰时段，通过应用负载均衡，创建多个虚拟机共同承载并发访问量大的业务；当高峰时段过后，释放其虚拟机资源运行其他业务，按需调整资源利用。金山云在本项目中提供的金山云北京市级政务云平台为金山云完全自研的云产品，通过对 KVM 虚拟机的优化，极高的加快了虚拟机的启动速度，实现虚拟机支持秒级启动功能，停机时间可控制在秒级。降低在系统运维过程中的关机时耗，提高工作效率。	偏离	求详细响应
3	第五章 采购需求、第二包政务云租用采购需求、三、服务要求（一）政务云服务要求 1. 政务云基础服务要求	(3) 支持对虚拟机 CPU、内存、存储、带宽进行实时监控，并支持自定义告警规则。	金山云在本项目中提供的金山云北京市级政务云平台支持对虚拟机 CPU、内存、存储、带宽进行实时监控，提供可以独立部署的自动化运维工具和自动化运维平台支持自定义告警规则。通过自动化运维工具支持自动化巡检、云平台补丁自动分发、批量远程脚本执行等功能；提供的自动化运维平台支持自动告警、运维即时通讯工具、告警升级、工单与故障报告自动分发和认领等功能。	完全满足，无偏离	详细需求响应详见：8.5.2 服务要求详细响应
4	第五章 采购需求、第二包政务云租用采购需求、三、服务要求（一）政务云服务要求 1. 政务云基础服务要求	(4) 支持虚拟机的跨物理服务器的在线迁移。	金山云在本项目中提供的金山云北京市级政务云平台支持虚拟机的跨物理服务器的在线迁移，提高政务云平台、云主机的可用性和可靠性。在物理设备发生故障时，可通过管理平台实现虚拟服务器从故障服务器到正常物理机的跨物理机在线平滑迁移，来保障业务服务器的安全运行，保证业务的连续。	完全满足，无偏离	详细需求响应详见：8.5.2 服务要求详细响应
5	第五章 采购需求、第二包政务云租用采购需求、三、服务要求（一）政务云服务要求 1. 政务云基础服务要求	(5) 支持自动生成资源使用情况的数据报表（需提供所投产品此项要求的系统功能截图或其他有效证明材料）。	金山云在本项目中提供的金山云北京市级政务云平台提供给用户管理使用的金山云管家平台，云管家平台支持云效率分析展示能力，能够清晰展示云效率总值以及云效率变化轨迹图，时刻掌握系统云资源使用情况，并能够清晰展示不同系统云效率情况。	完全满足，无偏离	详细需求响应详见：8.5.2 服务要求详细响应
6	第五章 采购需	(6) 支持用户自主制作	金山云在本项目中提供的金山云北京市	完	详细需

	求、第二包政务云租用采购需求、三、服务要求 (一) 政务云服务要求 1. 政务云基础服务要求	镜像功能。	级政务云平台支持用户自主制作镜像功能可以根据用户的需要定制云主机的镜像, 镜像中可以包含用户需要的软件和安装包, 通过定制镜像启动后的云主机, 用户无需再花费时间进行软件安装和配置。同时可以用镜像的方式对关键业务进行备份, 在服务器或者业务系统发生故障时进行快速恢复。	全满足, 无偏离	求响应详见: 8.5.2 服务要求详细响应
7	第五章 采购需求、第二包政务云租用采购需求、三、服务要求 (一) 政务云服务要求 1. 政务云基础服务要求	(7) 支持 windows server 2008 Datacenter x32 英文、 windows server 2008 R2 Datacenter x64 中文/英文、 windows server 2012 R2 Datacenter x64 中文/英文、 centos x64、 debian 8.2 x64、 Fedora 20 x64、 ubuntu server x64 等主流操作系统。	金山云在本项目中提供的金山云北京市级政务支持 windows server 2008 Datacenter x32 英文、 windows server 2008 R2 Datacenter x64 中文/英文、 windows server 2012 R2 Datacenter x64 中文/英文、 centos x64、 debian 8.2 x64、 Fedora 20 x64、 ubuntu server x64 等主流操作系统。同时实现了对目前市场上主流的国产软件产品的兼容。	完全满足, 无偏离	详细需求响应详见: 8.5.2 服务要求详细响应
8	第五章 采购需求、第二包政务云租用采购需求、三、服务要求 (一) 政务云服务要求 1. 政务云基础服务要求	(8) 可按要求对资源进行物理或逻辑隔离, 满足政务云平台独立资源区域划分要求; 支持用户自定义虚拟主机专用网络或 VLAN, 并支持 7 层和 4 层的软件负载均衡。	金山云在本项目中提供的金山云北京市级政务支持通过虚拟路由网关, 为用户虚拟机构建虚拟大二层网络, 实现二层网络隔离对资源进行逻辑隔离, 满足政务云平台独立资源区域划分要求; 通过 VPC 支持用户自定义虚拟主机专用网络, 支持 7 层和 4 层的软件负载均衡。	完全满足, 无偏离	详细需求响应详见: 8.5.2 服务要求详细响应
9	第五章 采购需求、第二包政务云租用采购需求、三、服务要求 (一) 政务云服务要求 1. 政务云基础服务要求	(9) 提供高性能存储空间, 读写 IOPS: 3000-20000; 支持 NFS, CIFS, SAMBA 等协议, 可进行跨平台文件共享。	金山云在本项目中提供的金山云北京市级政务云平台提供高性能存储空间, 读写 IOPS: 3000-20000; 支持 NFS, CIFS, SAMBA 等协议, 可进行跨平台文件共享。	完全满足, 无偏离	详细需求响应详见: 8.5.2 服务要求详细响应
10	第五章 采购需求、第二包政务云租用采购需求	(10) 支持存储快照, 对系统盘、磁盘数据生成备份	金山云在本项目中提供的金山云北京市级政务云平台支持存储快照, 对系统盘、磁盘数据生成备份, 快速恢复数据, 本	完全满	详细需求响应详见:

	求、三、服务要求 (一) 政务云服务要求 1. 政务云基础服务要求	份, 快速恢复数据, 本地数据零丢失。	地数据零丢失。	足, 无偏离	8.5.2 服务要求详细响应
11	第五章 采购需求、第二包政务云租用采购需求、三、服务要求 (一) 政务云服务要求 1. 政务云基础服务要求	(11) 支持云磁盘的创建、删除、挂载到一个特定的虚拟机, 作为用户的数据盘使用, 支持逻辑卷快照及恢复, 支持逻辑卷按需扩容。	金山云在本项目中提供的金山云北京市级政务云平台支持云磁盘的创建、删除、挂载到一个特定的虚拟机, 作为用户的数据盘使用, 支持逻辑卷快照及恢复, 支持逻辑卷按需扩容。	完全满足, 无偏离	详细需求响应详见: 8.5.2 服务要求详细响应
12	第五章 采购需求、第二包政务云租用采购需求、三、服务要求 (一) 政务云服务要求 1. 政务云基础服务要求	(12) 支持用户自主进行虚拟资源的新建、添加、删除、启动、停止、资源释放和回收。	金山云在本项目中提供的金山云北京市级政务云平台支持用户自主进行虚拟资源的新建、添加、删除、启动、停止、资源释放和回收。登录金山政务云自服务平台, 用户可以在云主机管理界面进行云主机资源的新建、启动、停止、删除等操作, 在存储管理界面可以进行磁盘的挂载、卸载、新建、删除等操作, 在网络管理界面可以通过 vRouter 的添加、配置和删除, 网络的划分、子网的分配以及浮动 IP 的新建、配置和删除等操作完成虚拟网络的规划。	完全满足, 无偏离	详细需求响应详见: 8.5.2 服务要求详细响应
13	第五章 采购需求、第二包政务云租用采购需求、三、服务要求 (一) 政务云服务要求 1. 政务云基础服务要求	(13) 支持云平台租户自行指定云主机的网卡 IP。	金山云在本项目中提供的金山云北京市级政务云平台支持云平台租户自行指定云主机的网卡 IP。在网络管理界面可以通过 vRouter 的云主机的网卡 IP 的新建、配置和删除等操作。	完全满足, 无偏离	详细需求响应详见: 8.5.2 服务要求详细响应
14	第五章 采购需求、第二包政务云租用采购需求、三、服务要求 (一) 政务云服务要求 1. 政务云基础服务要求	(14) 支持图形化管理物理裸机, 支持云平台对物理机的开关启停操作, 支持物理机自动安装操作系统 (需提供所投产品此项要求的系统功能截图或其他有效证明材料)。	金山云在本项目中提供的金山云北京市级政务云平台支持图形化管理物理裸机, 支持云平台对物理机的开关启停操作, 支持物理机自动安装操作系统。	完全满足, 无偏离	详细需求响应详见: 8.5.2 服务要求详细响应



15	第五章 采购需求、第二包政务云租用采购需求、三、服务要求 (一) 政务云服务要求 1. 政务云基础服务要求	(15) 支持自定义定时任务, 提供指定时间周期的定时任务, 包括开关云主机、定时快照、浮动 IP 带宽调整等 (需提供所投产品此项要求的系统功能截图或其他有效证明材料)	金山云在本项目中提供的金山云北京市政务云平台支持自定义定时任务, 提供指定时间周期的定时任务, 包括开关云主机、定时快照、浮动 IP 带宽调整等。	完全满足, 无偏离	详细需求响应详见: 8.5.2 服务要求详细响应
----	---	---	---	-----------	--------------------------

(2) 招标文件“三、服务要求 (一) 政务云服务要求 2. 政务云扩展服务要求” (1) — (3) 共 3 项要求的。具体响应情况如下:

序号	招标文件索引	招标文件要求	投标文件响应	满足情况	备注
1	第五章 采购需求、第二包政务云租用采购需求、三、服务要求、(一) 政务云服务要求、2. 政务云扩展服务要求	(1) 确保公共广播信号监测等业务系统网络安全防护措施符合等保 2.0 二级防护要求。	金山云在本项目中提供的金山云北京市政务云平台通过等保三级备案, 并按照等保三级要求定期开展等保评测工作, 能够有效承载不高于等保三级的系统在政务云平台部署, 符合公共广播信号监测等业务系统等保 2.0 二级的级别要求, 金山云提供政务云扩展服务中的安全相关服务: 云端 APT 防护服务、主机杀毒服务、主机漏洞扫描、主机安全加固, 的各项安全防护措施符合等保 2.0 二级防护要求。	完全满足, 无偏离	详细需求响应详见: 8.6.2 服务要求详细响应
2	第五章 采购需求、第二包政务云租用采购需求、三、服务要求、(一) 政务云服务要求、2. 政务云扩展服务要求	(2) 确保公共广播信号监测等业务系统政务云资源安全可靠运行, 无安全隐患, 不被病毒、木马等网络威胁攻击; 有完整的网络安全应急预案, 应对可能发生的紧急事故。	金山云在本项目中提供的金山云北京市政务云平台确保公共广播信号监测等业务系统通过提供政务云扩展服务中的安全相关服务: 云端 APT 防护服务、主机杀毒服务、主机漏洞扫描、主机安全加固, 保障系统在政务云资源安全可靠运行, 无安全隐患, 不被病毒、木马等网络威胁攻击; 同时金山云在本项目中有完整的网络安全应急预案, 可以应对可能发生的紧急事故。	完全满足, 无偏离	详细需求响应详见: 8.6.2 服务要求详细响应 安全应急预案详见: 8.11 运维机应急预

					案
3	第五章 采购需求、第二包政务云租用采购需求、三、服务要求、（一）政务云服务要求、2. 政务云扩展服务要求	(3) 提供云主机深度监控、网络流量监控、抗DDos、防篡改等网络安全服务, 定期进行漏洞扫描、杀毒、防护。	金山云在本项目中提供的金山云北京市级政务云平台通过等保三级备案, 并按照等保三级要求定期开展等保评测工作, 能够有效承载不高于等保三级的系统在政务云平台部署, 符合公共广播信号监测等业务系统等保 2.0 二级的级别要求, 金山云提供云主机深度监控、网络流量监控、抗 DDos、防篡改等网络安全服务, 定期进行漏洞扫描、杀毒、防护。的各项安全防护措施符合等保 2.0 二级防护要求。	完全满足, 无偏离	详细需求响应详见: 8.6.2 服务要求详细响应

### (3) 云平台商业密码安全性评估报告


项目编号: B523060801

## 北京市级电子政务云(金山云) 商用密码应用安全性评估报告

被测单位: 北京金山云网络技术有限公司

密评机构: 北京软件产品质量检测检验中心

报告时间: 2023年10月16日



### 商用密码应用安全性评估结论

标准类项目使用, 他用不学

系统名称	北京市级电子政务云 (金山云)		
系统简介	<p>“北京市级电子政务云 (金山云)”是由经信局统筹建设, 面向北京市市属委办局及局属单位提供政务云服务, 支撑市属委办局及局属单位业务系统入云部署运行, 有效提升北京市市属委办局信息化整体建设水平, 提升资源利用率。</p> <p>金山政务云提供 IaaS 服务, 部署于北京市政务服务中心六里桥机房, 部署了下一代防火墙、WAF 设备实现入侵防范、动态感知等设备; 通过部署日志审计、数据库审计和堡垒机设备实现审计功能。同时部署了 VPN 安全网关、云服务器密码机、数字证书认证系统等密码产品, 实现对关键数据和通信链路的安全保护。</p> <p>“北京市级电子政务云 (金山云)”的网络安全保护等级为第三级 (S3A3G3), 备案证明编号为 11010811350-16002。本次测评是被测信息系统密码改造后进行的第二次商用密码应用安全性评估。</p>		
测评情况简介	<p>受北京金山云网络技术有限公司委托, 北京软件产品质量检测检验中心于 2023 年 08 月 23 日至 2023 年 10 月 16 日对北京市级电子政务云 (金山云) 进行了商用密码应用安全性评估工作。</p> <p>本次测评通过静态评估、现场测试、综合评估等相关环节和阶段, 从物理和环境安全、网络和通信安全、设备和计算安全、应用和数据安全、管理制度、人员管理、建设运行和应急处置等方面, 对北京市级电子政务云 (金山云) 进行了单元测评结果汇总分析、整体测评、总体安全状况分析, 得出测评结论, 形成测评报告。</p>		
评估结论	基本符合	综合得分	73.00
不适用项数目/总测评指标项数目	4/41	高风险项数目	0



## 云平台密码支撑能力说明

表 1 被完全评估的支撑能力概述

序号	安全层面	被完全评估的支撑能力	
		测评对象	所涉及的指标
1.	物理和环境安全	金山政务云机房	身份鉴别、电子门禁记录数据存储完整性、视频监控记录数据存储完整性
2.	设备和计算安全	数字证书认证系统	身份鉴别、远程管理通道安全、系统资源访问控制信息完整性、日志记录完整性、重要可执行程序完整性、重要可执行程序来源真实性
3.		密码机 HSM 管理系统	

(此页以下为空白)

(4) 信息安全等级保护第三级的备案证明复印件、等保评测报告关键页

<b>信息系统安全等级保护 备案证明</b>	依据《信息安全等级保护管理办法》的有关规定， <u>北京金山云网络技术有限公司</u> 单位的：
证书编号：11010811350-16002	第 <u>3</u> 级 <u>北京市级电子政务云(金山云)</u> 系统 予以备案。
中华人民共和国公安部监制	 备案公安机关公章 2016 年3 月16 日



报告编号：11010811350-16002-23-0035-01

网络安全等级保护  
北京市级电子政务云（金山云）  
等级测评报告

仅供北京金山云网络技术有限公司投标使用，他用无效

被测单位：北京金山云网络技术有限公司

测评单位：北京软件产品质量检测检验中心

报告时间：2023年12月11日

检测专用章

### 等级测评结论

测评结论和综合得分			
被测对象名称	北京市级电子政务云 (金山云)	安全保护等级	第三级 (S3A3)
扩展要求应用情况	<input checked="" type="checkbox"/> 云计算 <input type="checkbox"/> 移动互联网 <input type="checkbox"/> 物联网 <input type="checkbox"/> 工业控制系统 <input type="checkbox"/> 大数据		
被测对象描述	<p>北京市级电子政务云 (金山云) 系统部署于北京市政务服务中心六层机房, 面向党政机关、事业单位用户提供云主机、存储备份、应用安全等多种服务。金山云承载面向北京市委办局的政务外网应用系统和面向公众的互联网应用系统, 如政府网站、互联网云试点、统一认证平台、审批平台、市民卡服务、公务员门户、政务信息资源共享交换平台等。该系统面向互联网和政务外网提供服务。目前金山云拥有市委组织部、市国土资源局等 34 家北京市委办局。</p> <p>安全技术方面, 设置了安全管理区, 通过部署 VPN、堡垒机、监控平台等对计算设备等进行集中管理和管控; 根据业务需求划分了不同网络区域, 关键通信链路冗余部署, 在网络边界处部署了防火墙、入侵检测以及态势感知系统等; 安全计算环境方面, 网络设备、安全设备、虚拟机和云管理平台等制定了较为完善的身份鉴别、访问控制、安全审计策略。</p> <p>安全管理方面, 制定了制度管理、机构管理、人员管理、建设管理和运维管理相关管理制度, 成立了信息化建设的领导小组, 建立了较为完善的网络安全保障制度体系。</p>		
安全状况描述	<p>本次安全测评通过静态评估、现场测试、综合评估等相关环节和阶段, 从安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理机构、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理和安全运维管理十个方面, 对北京市级电子政务云 (金山云) 进行了综合测评。本次测评发现的主要问题如下所示, 其中高风险问题 0 个, 中风险问题 10 个。</p> <p>安全物理环境: 未对机房内的重要服务器、存储设备等关键设备实施电磁屏蔽。</p> <p>安全计算环境: 除堡垒机和金山云控制台外, 其它计算设备未采用两种或两种以上组合的鉴别技术对用户身份进行鉴别。未安装主机层面的入侵检测系统, 不能够对重要节点进行入侵的行为进行检测, 并提供报警。未采取措施保证重要个人信息在存储过程中的完整性。数据库未配置 SSL 协议, 无法保证应用系统到数据库之间数据传输的保密性。Redis 数据库未采取密码技术对鉴别数据进行加密存储。被测云平台未对虚拟机之间的资源隔离失效行为进行检测。被测系统未采用密码技术或</p>		

	其他技术手段防止虚拟机镜像、快照中可能存在的敏感资源被非法访问。 安全建设管理: 未组织相关部门和有关安全专家对安全整体规划及其配套文件的合理性和正确性进行论证或审定。未通过第三方工程监理控制项目的实施过程。	
等级测评结论	良	综合得分 88.35



仅供北京金山云网络技术有限公司投标使用, 他用无效



等级测评结论扩展表 (云计算安全)

等级测评结论扩展表 (云计算安全)			
被测对象云计算形态	<input checked="" type="checkbox"/> 云计算平台 <input type="checkbox"/> 云服务客户业务应用系统 (平台报告编号: __)		
云计算平台名称	北京市级电子政务云 (金山云)	被测对象采用的云计算服务模式	<input checked="" type="checkbox"/> IaaS <input type="checkbox"/> PaaS <input type="checkbox"/> SaaS
云计算平台服务能力描述			
云计算安全扩展主要要求			符合情况
网络架构	b) 应实现不同云服务客户虚拟网络之间的隔离;		符合
网络架构	c) 应具有根据云服务客户业务需求提供通信传输边界防护、入侵防范等安全机制的能力;		符合
网络架构	e) 应提供开放接口或开放性安全服务, 允许云服务客户接入第三方安全产品或在云计算平台部署第三方安全服务;		符合
入侵防范	a) 应能检测到云服务客户发起的网络攻击行为, 并能记录攻击类型、攻击时间、攻击数量等;		符合
安全审计	b) 应保证云服务商对云服务客户系统和数据的操作可被云服务客户审计;		符合
数据完整性和保密性	c) 应使用校验码或密码技术确保虚拟机迁移过程中重要数据的完整性, 并在检测到完整性受到破坏时采取必要的恢复措施;		符合
数据完整性和保密性	d) 应支持云服务客户部署密钥管理解决方案, 保证云服务客户自行实现数据的加解密过程。		符合
数据备份恢复	b) 应提供查询云服务客户数据及备份存储位置的能力;		符合
数据备份恢复	d) 应为云服务客户将业务系统及数据迁移到其他云计算平台和本地系统提供技术手段, 并协助完成迁移过程。		符合
数据信息保护	b) 云服务客户删除业务应用数据时, 云计算平台应将云存储中所有副本删除。		符合
供应链管理	b) 应将供应链安全事件信息或安全威胁信息及时传达到云服务客户;		符合
云计算平台等级测评结论	良	云计算平台综合得分	88.35

(二) 其他内容详见投标文件。

## 四、招标要求

### 第二包政务云租用采购需求:

#### 一、采购标的

##### 1. 采购标的

##### (1) 政务云基础服务

序号	服务内容	单位	数量
1	X86 云主机服务 vCPU	核	218
2	X86 云主机服务 内存	GB	800
3	X86 物理服务器租用服务, 2 路 12 核 (主频 $\geq$ 2.0Ghz) , 64G 内存, 2 块 600G SAS 硬盘, 2 个 HBA 卡, 2 个万兆端口	台	10
4	图形图像计算服务, GPU 显存不低于 16G, 最大单精度浮点计算能力不低于 7TFLOPS, 最大双精度浮点计算能力 0.2TFLOPS	块	1
5	存储服务-高性能	GB	8700
6	存储服务-普通	GB	94230
7	静态存储	GB	6000
8	本地备份服务	GB	6000
9	互联网链路带宽	Mb/s	50
10	远程接入服务	账号	2
11	互联网 IP 地址服务	个	3
12	云主机深度监控服务	套	65

##### (2) 政务云扩展服务

序号	服务名称	单位	数量
----	------	----	----

1	云端 APT 防护服务	套	1
2	主机杀毒服务	台	65
3	商用操作系统	套	5
4	开源操作系统套餐	套	60
5	主机安全加固	台	65
6	主机漏洞扫描	台	65

## 2. 项目背景/项目概述

租用北京市政务云计算、存储、网络、安全等资源，支撑公共广播信号监测、北京新媒体集团播出信号监测业务开展。

## 二、商务要求

### 1. 交付（实施）的时间（期限）和地点（范围）

(1) 时间：服务期 1 年，2024 年 7 月 1 日至 2025 年 6 月 30 日。

(2) 服务地点：六里桥北京市政务云机房。

### 2. 付款条件（进度和方式）

合同签订生效后 5 个工作日内，中标人向采购人支付合同总价的 10% 作为合同履约保证金，采购人收到履约保证金后 10 个工作日内支付 80% 合同款；中标人按照合同规定履行服务满 2 个月后，采购人支付 20% 合同尾款；合同期满后，若中标人完全履行了合同所规定的条款，经采购人验收合格后且无任何争议或遗留问题，在 10 个工作日内，采购人向中标人无息退还合同履约保证金。

## 三、服务要求

投标人应提供详细的项目实施方案，对政务云基础服务、扩展服务全面响应。

---

## (一) 政务云服务要求

### 1. 政务云基础服务要求

(1) 政务云服务平台管理系统需要具备安全、稳定、可靠和高扩展等特性，云平台应具备不低于 99.99% 可用性，支持用户自主配置主机、存储、网络、安全等资源，支持定制化开发。

(2) 支持数据中心资源动态调度，云主机资源支持弹性调整，可根据业务压力随时调整虚拟机数量、内存及数据盘磁盘容量，实例可用性达 99.99%；虚拟机支持秒级启动功能，停机时间可控制在秒级。

(3) 支持对虚拟机 CPU、内存、存储、带宽进行实时监控，并支持自定义告警规则。

(4) 支持虚拟机的跨物理服务器的在线迁移。

(5) 支持自动生成资源使用情况的数据报表（需提供所投产品此项要求的系统功能截图或其他有效证明材料）。

(6) 支持用户自主制作镜像功能。

(7) 支持 windows server 2008 Datacenter x32 英文、windows server 2008 R2 Datacenter x64 中文/英文、windows server 2012 R2 Datacenter x64 中文/英文、centos x64、debian 8.2 x64、Fedora 20 x64、ubuntu server x64 等主流操作系统。

(8) 可按要求对资源进行物理或逻辑隔离，满足政务云平台独立资源区域划分要求；支持用户自定义虚拟主机专用网络或 VLAN，并支持 7 层和 4 层的软件负载均衡。

(9) 提供高性能存储空间，读写 IOPS：3000-20000；支持 NFS，CIFS，SAMBA 等协议，可进行跨平台文件共享。

(10) 支持存储快照，对系统盘、磁盘数据生成备份，快速恢复数据，本地数据零丢失。

(11) 支持云磁盘的创建、删除、挂载到一个特定的虚拟机，作为用户的数据盘使用，支持逻辑卷快照及恢复，支持逻辑卷按需扩容。

(12) 支持用户自主进行虚拟资源的新建、添加、删除、启动、停止、资源释放和回收。

(13) 支持云平台租户自行指定云主机的网卡 IP。

(14) 支持图形化管理物理裸机，支持云平台对物理机的开关启停操作，支持物理机自动安装操作系统（需提供所投产品此项要求的系统功能截图或其他有效证明材料）。

(15) 支持自定义定时任务，提供指定时间周期的定时任务，包括开关云主机、定时

快照、浮动 IP 带宽调整等（需提供所投产品此项要求的系统功能截图或其他有效证明材料）

## 2.政务云扩展服务要求

(1) 确保广播电视融合媒体智慧监管平台网络安全防护措施符合等保 2.0 二级防护要求。

(2) 确保广播电视融合媒体智慧监管平台政务云资源安全可靠运行，无安全隐患，不被病毒、木马等网络威胁攻击；有完整的网络安全应急预案，应对可能发生的紧急事故。

(3) 提供云主机深度监控、网络流量监控、抗 DDos、防篡改等网络安全服务，定期进行漏洞扫描、杀毒、防护。

(4) 投标人需提供云平台商业密码安全性评估报告复印件（报告时间需在自 2023 年 1 月 1 日至本项目开标前一日内），评估结果符合密评第三级信息系统要求，评测报告持有人与投标人必须完全一致并加盖证明及评测报告持有人公章。

(5) 投标人需提供投标人的政务云平台在公安部门进行信息安全等级保护第三级的备案证明复印件、等保评测报告关键页复印件（等保测评检测报告时间需在自 2023 年 1 月 1 日至本项目开标前一日内）和有效的政务云通过中央网信办云计算服务安全评估证明材料。

### (二) 项目实施团队

投标人应为本项目实施配备专门的项目负责人和不少于 5 人的技术人员，负责云资源部署调试、安全防护部署，项目负责人和技术人员应具备 2 年以上云资源实施或维护工作经验，项目负责人应具有信息系统项目管理师（高级）且具有 5 年以上（含）类似工作经验，技术人员应具有 CISP 资质证书，团队所有人员需提供个人简历或劳动合同等劳动关系证明材料。

### (三) 培训

投标人应提供详细的培训方案，主要内容包括培训计划、培训目标、培训内容、授课人员等，通过培训使用人员能够了解本项目政务云架构、运维方法、防护方案、政务云监管平台使用方法，每年至少培训 1 次。

### (四) 租用期内服务

投标人应提供本项目租用期内的详细服务方案，应包括运行维护、维护团队、应急处置、现场技术支持等内容。

投标人应提供 7×24 热线人工值守以及响应电话，7×24 全天候技术支持响应，当设备出现故障时，采购人在任何时候可以得到及时响应和故障及时解决。

#### 1. 运行维护

---

投标人应提供《运行维护方案》，内容应详细具体、可行且具有针对性，租用期内应当按照采购人的要求，定期进行巡检，保障正常运行使用。

投标人应提供可以独立部署的自动化运维工具和自动化运维平台，自动化运维工具支持自动化巡检、云平台补丁自动分发、批量远程脚本执行等功能；提供的自动化运维平台支持自动告警、运维即时通讯工具、告警升级、工单与故障报告自动分发和认领等功能（提供所投产品此项要求的系统截图或其他有效证明文件）。

投标人应保证业务应用系统的支撑环境，包括但不限于服务器、网络、存储等相关物理环境能满足网络安全三级等保要求，依据招标需求向采购人提供完整、可行的安全防护设计方案。

#### (1) 巡检维护

投标人需利用监控系统或人工对硬件设备及应用系统的运行情况进行7\*24小时的不间断巡检监控，及时发现安全隐患，通知相关人员及时处理，并形成监控报告。

#### (2) 巡检维护报告

巡检维护报告包括：巡检内容概述、云资源主要指标及运行状态、故障现象及处理、软件更新情况、巡检日期等。

每次巡检维护工作完成，应向采购人提交巡检维护报告

### 2. 维护团队

本项目租用期内，投标人应提供专业技术能力较强的专业维护团队，专门负责计算、存储、网络安全等资源运维保障工作，应明确维护团队成员职责任务。投标人应承诺质量保证期内维护团队成员相对稳定，人员数量不少于3人，且应具备2年以上云资源实施或运维工作经验，团队成员具有CISP资质证书。

### 3. 应急处置

投标人应提供详细具体可行且具有针对性的《应急预案》，确保设备突发故障得到及时有效处置，保障云资源安全稳定运行。

《应急预案》包括应急处置团队、成员职责分工及联系电话、应急处置流程、抢修时限等内容。

投标人应提供7×24小时专人电话支持服务，设备出现故障时，30分钟内响应，一般故障2小时内解决，重大故障4小时内解决；系统发生宕机问题时，投标人应在5分钟内响应。设备故障处理完成后，应向采购人提交应急处置情况报告。

### 4. 现场技术支持

---

(1) 广播电视安全播出重要保障期（元旦、春节、两会、十一等），按照采购人要求，投标人负责安排1名技术人员现场值守服务，处置突发故障，保障系统稳定运行。

(2) 技术人员到现场提供技术支持服务的交通、食宿等费用由中标人承担，且技术人员应遵守采购人现场的各项规章制度和安全操作规程，并服从采购人管理。

(3) 如遇严重软件故障、功能优化等问题，按照招标方要求，立即增派技术人员来现场支援解决。

#### 5. 备品备件

投标人应备有充足的备品备件，能为采购人提供7×24小时优质、迅速、及时的备品备件技术支持，不能由于备品备件不足而影响采购人正常操作使用和业务开展。

投标人应提供详细的备品备件清单。

### 四、验收标准

- 1.投标人提供的政务云基础服务、扩展服务符合招标文件要求。
- 2.服务期期满。
- 3.相关报告齐全。

