

合同登记编号:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## 技 术 服 务 合 同

项目名称：北京市党员干部现代远程教育市级平台运维第四包

委托人：北京市农林科学院

(甲方)

受托人：北京北软世纪信息技术有限责任公司

(乙方)

签订地点：北京 省(市) 海 淀 市、县(区)

签订日期：2024 年 七 月 23 日

北京技术市场管理办公室



## 填写说明

一、“合同登记编号”由技术合同登记处填写。

二、技术服务合同是指当事人一方以技术知识为另一方解决特定技术问题所订立的合同。

技术培训合同是指当事人一方委托另一方对指定的专业技术人员进行特定项目的技术指导和专业训练所订立的合同。

技术中介合同是指当事人一方以知识、技术、经验和信息为另一方与第三方订立技术合同进行联系、介绍、组织工业化开发并对履行合同提供服务所订立的合同。

三、计划内项目应填写国务院部委、省、自治区、直辖市、计划单列市、地、市(县)级计划,不属于上述计划的项目此栏划(/)表示。

四、服务内容、方式和要求

属技术服务,此条款填写特定技术问题的难度和范围,主要技术经济指标及效益情况,具体的做法、手段、程序以及交付成果的形式。

属技术培训,此条款填写培训内容和要求,以及培训计划、进度。

属技术中介,此条款填写中介内容和要求。

五、工作条件和协作事项

包括甲方为乙方提供的资料、文件及其它条件,双方协作的具体事项。

六、本合同书中,凡是当事人约定认为无需填写的条款,在该条款填写的空白处划(/)表示。



依据《中华人民共和国民法典》的规定，合同双方就北京市党员干部现代远程教育市级平台运维项目第四包项目的技术服务经协商一致，签订本合同。

## 一、服务内容、形式和要求※

### 1. 服务目标

根据全市党员干部现代远程教育工作的相关要求，为全市党员干部现代远程教育提供技术支持，确保市级平台能够安全、稳定、可靠运行，保障教学活动顺利开展。

### 2. 运维服务

北京市党员干部现代远程教育市级平台运维项目第四包主要内容包括：硬件设备第三方巡检和应急维护。

对平台中所涉及到的硬件设备系统和相应模块进行维护，包括定期巡检、提供巡检报告、调整底层配置策略、进行有关数据的有效存储备份、专业软件维护以及其他应急处理等，保证平台的安全、稳定运行。

序号	设备名称	设备数量	维护方式
1	核心交换机	2	服务1年。
2	接入交换机	2	
3	均衡负载平台	2	
4	出口带宽流量控制	1	
5	卫星数字接收机	1	
6	本地资源制作系统	1	
7	节目格式转换系统	1	
8	播出管理系统	1	
9	NAS阵列备份系统	1	
10	数字有线直播系统	1	
11	数据库管理系统	1	
12	多媒体资产管理系统	1	
13	安全管理系统	1	
14	设备监控系统	1	
15	消防报警系统	1	
16	空调系统	1	
17	UPS不间断电源	1	
18	链路F5负载均衡系统	2	

19	安全防火墙系统	2	
20	带宽流量控制系统	1	
21	接入交换机	2	
22	互联网应用负载平台	2	
23	NAS 阵列备份系统	1	
24	磁带库及其备份系统	1	
25	安全管理系统	1	
26	数据库管理系统	1	
27	KVM 管理系统	1	
28	设备监控系统	1	
29	消防报警系统	1	
30	空调系统	1	
31	UPS 不间断电源	1	

3. 详细内容见招投标文件。

4. 服务要求：详见招投标文件。

## 二、工作条件和协作事项

### 1. 甲方的权利和义务

1) 甲方应当向乙方提供必要的工作条件，包括必要的技术资料，协助乙方做好维护服务。

2) 甲方应当保证其要求乙方维护的软件、硬件以及相关的文档未侵犯第三方知识产权。

3) 甲方应当依据本合同的约定，向乙方支付相关技术维护服务款项。

### 2. 乙方的权利和义务

1) 乙方应按照甲方的要求，制定适用于本合同服务范围的内部质量和风险控制制度及措施，确保按照本合同约定及甲方要求完成本项目的维护服务。

2) 乙方保证维护工作的过程未侵犯第三方合法权益。在系统维护期内，如遇到正常操作系统升级，乙方应保证其使用的第三方控件的正常运行，一切对该控件的升级费用均由乙方承担。

3) 乙方所承担的维护项目的质量标准应当符合国家标准，行业标准



或者制造企业的标准。若无国家标准，行业标准或者制造企业的标准的，以符合合同目的的相应标准作为质量标准。除此之外还应当符合北京市有关安全、环保、卫生等有关规定。

4) 未经甲方同意，乙方不得将本合同项目的部分或者全部维护工作转包给第三方承担或者肢解后分别转包给第三方主体承担。

5) 乙方所提供的维护服务的范围、内容、标准等均应符合本合同及投、招标文件的规定。

### **三、履行期限、地点和方式**

本合同履行期限 1 年。

在北京市农林科学院数据科学与农业经济研究所履行。

1. 乙方提供日常 7×24 小时人员为甲方全面服务，服务不得影响北京市党员干部现代远程教育市级平台业务的正常开展。乙方服务应做到 1 小时之内响应，4 小时内恢复运行。具体详见投标、招标文件。

2. 本合同生效后，乙方应根据本合同及投、招标文件所规定的实际服务内容及甲方的要求，建立详细的服务目录并在服务中对目录进行持续补充和完善，且报经甲方审核。乙方应按照服务目录的要求向甲方提供服务。

3. 乙方应建立服务文档制度，指定专人负责维护服务所产生的各种记录、表格等文档资料，按甲方的要求向甲方提供运维相关文档、基线、资产资料等相关文档，使用纸质或电子版更新文档发送到甲方项目负责人确认和备案。如果乙方没有按照甲方要求完成文档、基线和资产管理工作并通知甲方，由此产生的问题和责任由乙方承担。

### **四、验收标准和方式**

技术服务按本合同约定的条款为标准，采用提交运维报告方式验收，由甲方出具项目验收证明。

本合同服务项目的维护期 1 年。在服务期内发现服务缺陷的，乙方应当负责返工或者采取补救措施。但因甲方使用、保管不当引起的问题除外。

#### 1. 中期验收

乙方在维护工作满半年后，应当对本合同涉及到的所有运维项进行中期验收，并形成完整的运维服务报告。运维报告中应包含所有运维项目，在服务满半年后的 7 个工作日内，乙方应将维护报告以纸制介质加盖公章的形式提交甲方，甲方在收到报告后 10 个工作日内完成验收。

#### 2. 年度考核

1) 运维服务按合同规定完成后，由甲方进行年度终期考核。年度考核时乙方应提交完整的年度运维服务报告。运维报告中包含所有运维项目，在服务满一年后的 30 个工作日内以纸制介质加盖公章的形式提交。

2) 乙方提交年度考核材料齐全后的 5 个工作日内，甲方形成年度考核报告。甲方有权委托第三方机构进行年度考核，对此乙方应当配合。

### 五、报酬及其支付方式

1) 本项目合同总金额为¥874,860.00（人民币捌拾柒万肆仟捌佰陆拾元整）。

2) 甲方在本合同生效后的 10 个工作日内向乙方支付服务费总价款的 50%，即¥437,430.00（人民币肆拾叁万柒仟肆佰叁拾元整）。乙方需同时提供有效发票。

3) 中期验收合格后 10 个工作日内向乙方支付服务费总价款的 30%，即¥262,458.00（人民币贰拾陆万贰仟肆佰伍拾捌元整）。乙方需同时提供有效发票。

4) 根据财政拨款进度本年度 11 月 30 日前支付剩余 20%，即¥174,972.00（人民币壹拾柒万肆仟玖佰柒拾贰元整）。乙方需提供有效发



票。

## 六、违约金或者损失赔偿额的计算

违反本合同约定，违约方应当按照《中华人民共和国民法典》有关条款的规定承担违约责任。

(一) 违反本合同第五条约定，甲方应承担以下违约责任：

1. 如果甲方未能按照合同规定的期限付款，每延期 1 天，甲方应向乙方支付逾期付款金额万分之五的违约金，但违约金的总额不超过逾期付款金额的 10%。

2. 如果乙方因不可抗力终止合同，甲方应当按照已完成的服务任务价格向乙方付款。甲方付款后，乙方应当向甲方交付已完成的服务内容，如果乙方未按约定期限交付研究成果，每延期 1 天，乙方应向甲方支付逾期付款金额 0.05% 的违约金。甲方如要在以后使用所接受的服务内容，则仍应按照本合同的规定使用。

(二) 违反本合同第二条约定，乙方应承担以下违约责任：

1. 如果乙方未能按要求提供技术服务或者未通过验收，甲方有权解除部分或全部合同。届时乙方应退还所收甲方款项或者退还不合格部分以及未履行部分内容对应的费用。因服务不达标给甲方造成损失时，乙方还应全额予以赔偿，退还费用不足弥补损失的，另行赔偿。

2. 在履行本合同的过程中，确因在现有水平和条件下难以克服的技术困难，导致运维服务部分或全部失败所造成的损失，风险责任由甲方承担 50%，乙方承担 50%。

3. 乙方违反本合同所规定的保密义务，应当支付合同经费总额 5% 的金额作为违约金。如果包括利润在内的实际损失超过违约金的，甲方有权要求乙方赔偿超出部分的损失。

## 七、解决合同纠纷的方式

在履行本合同的过程中发生争议，双方当事人和解或调解不成，可采取向甲方住所地有管辖权的人民法院起诉。

## 八、其它

1. 本合同未尽事宜，由双方协商解决，比较重大的事项则通过签订补充协议予以确定。

### 2. 合同文件的组成

下列文件均为本合同不可分割的组成部分，具有同等法律效力：

- 1) 本合同条款
- 2) 投标文件澄清及投标文件
- 3) 招标文件澄清及招标文件
- 4) 中标通知书
- 5) 形成合同的其他有关文件、补充协议等。

上述文件互为补充和解释，如有不清或相互矛盾之处，以所列顺序在前及有利于甲方的原则进行解释处理，但本合同生效后双方签订的补充协议及甲、乙双方有特别约定的除外。

3. 本合同一式6份，甲方执2份，乙方执2份，北京国际招标有限公司备案2份，合同经双方盖章以及法定代表人或授权代表签字后生效。





印花税票粘贴处

~~~~~



登记机关审查登记栏：

经办人：

技术合同登记处机关（专用章）

年 月 日