

# 北京市卫生健康委医政管理系统运行维护 项目合同（2024 年度）

项目名称：北京市卫生健康委医政管理系统运行维护项目

甲 方：北京市卫生健康大数据与政策研究中心

乙 方：北京华安众成信息技术有限公司

签约地点：北京市卫生健康大数据与政策研究中心

签约日期： 2024 年 5 月

## 第一章 合同说明条款

1.1 甲、乙双方根据国家和北京市相关法律法规的规定，本着诚实守信、合作互利的原则，经过友好协商，就甲方委托乙方提供项目运维服务事宜签订本合同。

1.2 甲、乙双方之间任何与本合同有关的信函、电子邮件、电话，均使用并且只能使用下列双方确认的地址、传真号码、电话号码、电子邮件地址名。

单位名称	地址	传真	电话	电子邮件地址
北京市卫生健康大数据与政策研究中心	北京市通州区达济街6号院	/	010-55532279	zhaopeng@wjw.beijing.gov.cn
北京华安众成信息技术有限公司	北京市海淀区北清路68号院24号楼D座4层474	010-62194681	010-62194681	tangdehua30@sina.com

1.3 甲、乙双方之间有关合同的财务往来及结算，应通过下列甲方与乙方共同确认的银行及账号进行。本合同存续期间，一方若遇结算银行及账号变化，应在变化之日起7日内书面告知另一方，因该方未及时告知而导致的不利后果由该方自行承担。

1.4 本合同的有效组成部分包括：本合同、合同附件。

## 第二章 服务内容

### 2.1 服务内容

乙方负责“北京市卫生健康委医政管理系统运行维护项目（2024年度）”运行维护服务，保证该信息系统稳定、安全和可靠运行，并保障信息系统数据安全和信息交换安全。详见附件1。

### 2.2 服务承诺

乙方在合同约定期限内选派专业技术运维人员满足甲方的服务需求。服务承诺详细描述见附件4。

### 2.3 服务期间

乙方为甲方提供运行维护服务的期间为 2024年6月6日 到 2025年6月5日。

## 第三章 合同价款

在本合同涉及的以上内容条件下，服务期为1年的合同价款为：

	年度技术服务费（元）	年度技术服务费（大写）
总计	<b>744,700.00</b>	柒拾肆万肆仟柒佰元整

技术服务费清单详见附件。

## 第四章 支付条款

### 4.1 支付依据

乙方应向甲方汇报运维的工作情况，甲方根据乙方提交的季度和年度运维报告及相关服务要求和约定，支付运维服

务费。

## 4.2 支付方式

4.2.1 维护合同中包括维护费用：人民币（大写）：柒拾肆万肆仟柒佰元整（¥744,700.00 元）。

4.2.2 本合同生效之日起 14 个工作日内，甲方向乙方以支票或转账方式支付 50% 合同款；即人民币（大写）：叁拾柒万贰仟叁佰伍拾元整（¥372,350.00 元）。

4.2.3 本合同运维服务期满后甲方验收后且乙方无任何违约行为，甲方待财政资金到位后支付剩余 50% 合同款：即人民币大写：叁拾柒万贰仟叁佰伍拾元整（¥372,350.00 元）支付给乙方。

4.2.4 在甲方支付合同款项的同时，乙方应给甲方开具符合国家规定的相应金额的正规国家税务发票，否则甲方有权拒绝付款并不承担违约责任。

## 第五章 双方责任

### 5.1 甲方责任

5.1.1 甲方应提供必要的环境和设备条件（包括但不限于网络链路、网络设备、服务器、工作站、打印机、系统软件等运行环境），以便于乙方的软件安装、运行、调试和系统运行维护等工作。

5.1.2 在运维过程中，甲方应派遣一位项目负责人参与项目组织管理，并作为管理小组成员贯穿于整个运维期。同时，负责组织运维验收并协调乙方处理运维期出现的各类问

题。5.1.3 乙方向甲方提供的内部资料，甲方应予以保密，甲方不得向任何第三方泄露乙方的商业机密和技术机密。

## 5.2 乙方责任

5.2.1 乙方应严格按照项目管理实施的规定组织相关专家、技术人员等成立项目组，负责该项目的运维服务工作。

5.2.2 乙方应指派专业人员负责系统的修改、调试、巡检和用户使用指导。

5.2.3 甲方向乙方提供的内部资料乙方应予以保密，乙方承诺不向任何第三方泄露甲方机密。

5.2.4 乙方应按合同规定时间履行运维服务。

5.2.5 乙方应在运维服务期间提交相应技术文档，并积极配合甲方对运维服务进行验收。

5.2.6 为保证甲方能正常使用该系统，乙方应保证完成本合同约定技术支持与售后服务的有关条款。

5.2.7 乙方应按照甲方的运维项目管理办法接受监督管理，并积极配合甲方严格落实《北京市接诉即办条例》各项条例。

5.2.8 乙方应按照北京市智慧城市建设“月报季评”指标要求配合甲方开展运维工作，确保部署在政务云上的业务系统达标。

## 第六章 合同验收及成果交付

2025年7月30日前，由甲方组织相关人员对系统进行全面验收，对运维期间工作核查，确认合同内容是否履行。乙方需提前提交《信息化运维项目验收申请表》，申请项目

验收。验收以双方确认的验收文档为准，其交付形式和数量以甲方要求为准。具体要求如下：

交付内容：

6.1 《2024 年度北京市卫生健康委医政管理系统运行维护项目总结报告》（每季度提交季度总结报告，年底提交全年总结报告）

6.2 《2024 年度北京市卫生健康委医政管理系统运行维护项目日常巡检记录单》（每季度提交季度合订版）

### 文档清单

编号	文档名称
1	项目合同
2	应用及数据库巡检记录（每周）
3	系统维护修改记录
4	参加会议记录
5	客服服务记录单
6	客户满意度调查
7	北京市卫健委医政管理系统运维项目月度总结报告
8	系统及数据库健康检查及优化升级报告（按季度）
9	北京市卫健委医政管理系统运维项目季度总结报告
10	北京市卫健委医政管理系统运维项目年度总结报告
11	信息化运维项目验收申请表
12	运维服务目录自查表
13	项目验收意见（按年度）

## 第七章 技术支持与售后服务

7.1 在本合同履行期间内，由专职的技术人员负责系统的运行保证，由专职的支持人员提供系统使用支持。

7.2 在本合同履行期间内，乙方提供 7\*24 技术支持服务，若因乙方责任，使得甲方出现系统故障，乙方承诺甲方 1 小时应答，4 小时恢复。

7.3 在本合同履行期间内，对于甲方的系统完善需求，乙方应及时相应甲方需求，保证甲方需求顺利上线。

## 第八章 违约条款

如违反本合同约定，违约方应按照国家 and 北京市相关法律法规的规定有关条款的规定承担违约责任。

### 8.1 乙方未按约定提供服务

由于乙方的原因造成运维服务工作延期，每延期 2 天，乙方同意甲方扣除合同金额的 1%。但最多不超过合同总额的 5%。

### 8.2 甲方未按约定支付服务费

在本运维服务合同签订 30 天后，甲方未按合同规定期限付款。每推迟 15 天付款，甲方同意乙方加罚甲方未付款项的 1%。但最多不超过合同总额的 5%。

## 第九章 服务质量考核条款

9.1 甲方依据服务质量标准，对乙方提供的服务进行考核。

9.2 如果乙方没有满足服务质量考核标准，乙方除了应

采用补救措施外，甲方有权利要求乙方给予一定的赔偿。

9.3 乙方应当每季度按照运维监理的要求向甲方提交相关运维文档，并接受甲方和监理的评审；甲方应当在收到运维文档后 15 个工作日内对报告进行评审或提出质疑。逾期未提出质疑的，则视为甲方通过评审。

9.4 乙方应建立接诉即办工作机制，针对本项目相关方提出的咨询、求助、投诉、举报、建议等诉求，建立快速响应、高效办理、及时反馈的机制。乙方主动接受项目相关方的监督，如有推诿、敷衍、弄虚作假等行为，造成重大影响的，甲方有权扣除合同金额的 1%-5%。

9.5 乙方接受甲方的接诉即办考评机制，定期点评、通报考评结果。

9.6 乙方须经北京市卫生健康大数据与政策研究中心书面同意后方可修改（增、删、改）系统数据，如擅自修改系统数据，甲方有权扣除合同金额的 1%-5%。

## **第十章 安全保密条款**

10.1 自合同签订之日起，乙方有责任对甲方提供的各种技术文件（软件、咨询报告、服务内容）与工作业务信息进行保密，未经甲方书面批准不得提供给第三方。如有违反，乙方应承担相应的法律责任。此保密义务不因合同的终止而免除。

10.2 乙方必须与甲方签订《安全保密协议》，见附件 2。

10.3 乙方必须遵守甲方的各项规章制度，严格按照工作规范组织进行运维工作，制定切实可行的措施保障人员安



全，设备安全，生产安全、信息安全、数据安全。

10.4 乙方必须制定合理的措施对运维人员进行管理和思想教育，加强保密意识，安全生产意识、网络安全意识。

10.5 乙方如违反《安全保密协议》，乙方必须承担全部责任并赔偿甲方的一切损失，甲方有权追究乙方的法律责任并终止本合同。

10.6 甲、乙方应积极配合信息安全主管部门对信息安全进行监督检查。

11.7 乙方应建立相对独立的安全管理团队，指定一名高管作为网络安全负责人。

## **第十一章 知识产权条款**

11.1 乙方保证甲方在使用乙方提供的任何产品、服务时，不受第三方提出侵犯知识产权指控。如果任何第三方提出与乙方提供的任何产品、服务有关的侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担因此发生的一切法律责任和费用。

11.2 本项目实施所产生的信息资源及完成的所有技术成果（包括但不限于软件、源代码及技术资料）的知识产权（包括但不限于著作权、专利权、商标权、专有技术等权利）及衍生权利均由甲方享有，凡有必要或可能申请专利的技术成果，均须通过甲方办理专利申请。

## **第十二章 不可抗力**

12.1 如果合同任一方因战争、火灾、洪水、台风、地震和其他不可抗力原因，影响了合同的履行，则可根据受影响的程度顺延合同履行期限，这一期限应相当于事故所影响

的时间，并可根据情况部分或全部免于承担违约责任。但若一方违约在先，不得以此后发生不可抗力为由免除其违约责任。

12.2 受不可抗力影响的一方应在事件发生后，立即通知对方，并在 15 个工作日内以书面方式向对方提供该不可抗力事件的证明文件（如政府公告、新闻报道等），并应于不可抗力事件结束后，立即恢复对本合同的履行。

12.3 如果不可抗力事件后果影响合同执行超过 180 天，双方则就未来合同的履行另行商议。

### **第十三章 解决合同纠纷方式**

13.1 甲、乙双方在合同履行过程中发生的一切争议，均应通过双方友好协商解决。如果协商开始后 30 天还未解决，双方同意由北京市仲裁委员会进行仲裁。

13.2 仲裁由北京仲裁委员会按其仲裁规则和程序在北京进行。除非双方另行同意，仲裁的官方语言应为中文。

13.3 仲裁裁决应为最终裁决，对双方均具有约束力。

13.4 除另有裁决外，仲裁费应由败诉方负担。

13.5 仲裁期间，除正在进行仲裁部分外，合同其它部分继续执行。

### **第十四章 廉政承诺**

14.1 合同双方承诺共同加强廉洁自律、反对商业贿赂。

14.2 甲方及其工作人员不得索要礼金、有价证券和贵重物品；不得在乙方报销由本单位或个人支付的费用；不得以参与项目实施为名，接受乙方从该项目中支取的劳务报酬；

不得参加乙方安排的超标准宴请和娱乐活动。

14.3 乙方不得向甲方及其工作人员行贿或馈赠礼金、有价证券、贵重礼品；不得为其报销应由甲方单位或个人支付的费用；不得向甲方工作人员支付劳务报酬；不得安排甲方工作人员参加超标准宴请及娱乐活动。

## **第十五章 其它条款**

15.1 在合同履行过程中，甲、乙双方均不得任意修改合同内容，一方如需修改合同某项条款，需向另一方出具变更内容及理由的申请书，经对方同意并修改相应内容后方可实施，在达成新的协议之前，双方仍按原合同条款进行，否则，后果由自行修改条款一方负责。

15.2 本合同的附件为本合同不可分割的部分，与合同正文具有同等效力。

15.3 如本合同附件中的条款或本合同签署之前所签署的任何文件与本合同的条款相冲突或不一致，以本合同为准。

## **第十六章 合同的终止**

16.1 违约的终止 若合同一方有足够证据证明合同另一方未在规定时间内履行本合同内的规定义务，可向对方提出书面违约通知，提出终止部分或全部合同，合同中未终止的部分应继续履行。

16.2 破产的终止 如合同一方破产或有证据证明其无清偿能力，另一方可在任何时候以书面形式通知对方，提出终止合同而不给对方补偿，或要求资产保全防止损失扩大。本合同的终止将不影响双方采取或将要采取的任何行动或

补救措施的权力。

## 第十七章 合同的生效

17.1 本合同自双方加盖单位合同章或公章后生效。

17.2 本合同一式陆份，甲方叁份，乙方叁份。具有同等法律效力。

17.3 本合同未尽事宜，凡需对本合同条款进行修改，应经双方协商后以补充协议方式明确。

甲方：北京市卫生健康大数据  
与政策研究中心  
(签章)



法定代表人 (签字/签章):

委托代理人 (签字):

单昭彬

经办人 (签字): 赵鹏

住所 (通讯地址)

北京市通州区达济街 6 号院 1  
号楼

邮编: 101160

电话: 010-55532279

乙方:北京华安众成信息技术  
有限公司  
(签章)



法定代表人: (签字)

齐冠帅

经办人 (签字)

史春华

住所 (通讯地址)

北京市海淀区北清路 68 号院  
24 号楼 D 座 4 层 474

邮编: 102208

电话: 010-62194681

传真: 010-62194681

开户行: 建行和平里支行

帐号: 11001018800053011423

2024 年 5 月 17 日

2024 年 5 月 17 日

附件 1：运维工作量和成本说明

北京市卫生健康委人力资源管理模块			
序号	项目	项目明细	金额
1	专项运维	在本合同履行期间内，对于甲方的系统完善需求，乙方应及时相应甲方需求，保证甲方需求顺利上线。	24000
2	日常运维	<b>2.1</b> 技术支持	12000
		<b>2.2</b> 巡检服务	
		<b>2.2.1</b> 定期考核业务系统及考试考核系统日常维护服务	30000
		<b>2.2.2</b> 数据整理（医师注册，机构注册，定期考核，继续医学教育管理等不同系统间数据整理清洗转换）	20000
		<b>2.2.3</b> 安全管理（系统软件使用开源组件的定期更新处理，关键加密数据的种子定期重置、系统日志及数据备份等）	20000
		<b>2.2.4</b> 性能监测、系统问题解决	20000
		<b>2.2.5</b> 接口维护（医师、机构、多点执业、继教，考试成绩等接口的情况监控、定期维护、根据业务需要临时调度等）	16000

		<b>2.2.6</b> 保障北京医师定期考核,根据国家卫健委每年发布的标准科目,调整标准科目和考核专业、以及标准科目和医院院内科目对应关系,58个专业试题录入,日常在线考试保障等。	42000
		<b>2.2.7</b> 问题排查处理(含全市15万医生及1万多家医疗机构的定期考核业务使用问题解决(客服电话,微信群,邮件,上门))	72000
		<b>2.2.8</b> 中间件软件日常巡检服务	10000
		<b>2.2.9</b> 数据库产品日常巡检服务	10000
		<b>2.2.10</b> 数据库系统健康检查及性能调优	10000
		<b>2.2.11</b> 开源框架及报表工具,插件等日常更新升级维护	5000
		<b>2.2.12</b> 重要时期现场应急响应	12000
		合计	279000
3	其他运维	<b>3.1</b> 远程服务	6000
		<b>3.2</b> 卫生突发事件应急响应	4000
		合计	10000
4	客服支持	现场培训、视频会议、即时通讯工具等	22000
5	局端报表	年度报表格式预置、上报数据核	28000

		查、报表接口维护、年底报表支持	
		合计	50000
共计			363000
<b>北京市卫生健康委医政信息管理模块</b>			
序号	项目	项目明细	金额
1	专项运维	在本合同履行期间内，对于甲方的系统完善需求，乙方应及时相应甲方需求，保证甲方需求顺利上线。	<b>120000</b>
2	日常运维	1.呼叫服务	24000
		2.技术支持（上门）	12000
		3.巡检服务	
		1) 定期维护与巡检（1次/天）	18000
		2) 问题处理	36000
		3) 数据（流程）维护（数据采集、输入、处理加工、输出、清洗等）	24000
		4) 用户账号管理（创建、修改、冻结、删除等）	6000
		5) 报表统计分析	12000
		6) 性能调优	12000
		7) 数据接口管理	36000
		8) 安全管理	12000
		9) 系统日志备份	12000



		10) 数据库、中间件软件维护漏扫、安全加固升级, 系统恢复数据备份, 健康检查等为季度一次。	6100
		11) 重要时期现场应急响应	12000
		合计	222100
3	其他运维	1.远程服务	10000
		2.卫生突发事件应急响应	5000
		合计	15000
4	局端报表	年度报表格式预置、上报数据核查、报表接口更新、年底报表支持	24600
共计			381700
总计: 人民币 <b>744,700.00</b> 元 (柒拾肆万肆仟柒佰元整)。			

## 附件 2：安全保密协议

甲 方：北京市卫生健康大数据与政策研究中心  
地 址：北京市通州区达济街 6 号院

乙 方：北京华安众成信息技术有限公司  
地 址：北京市海淀区北清路 68 号院 24 号楼 D  
座 4 层 474

鉴于，甲、乙双方于合同签订之日起就运维过程中已经或将要知悉对方的相关保密信息。为了保护上述合作中涉及的保密信息，明确双方的权利义务，甲、乙双方在平等自愿、协商一致的基础上达成以下协议：

### 第一条 安全要求

（一）乙方必须遵守甲方的各项规章制定，严格按照工作规范组织进行运维工作，制定切实可行的措施保障人员安全，设备安全，生产安全。

（二）乙方必须制定合理的措施对运维人员进行管理和思想教育，加强保密意识，安全生产意识。

### 第二条 保密信息范围

本协议所称的“保密信息”是指，双方在合同履行过程中获得的下列信息，但不包括一方通过公众渠道可以获得的信息或经对方书面同意允许向第三方透露的信息：

（一）工作秘密：一切与政府工作有关的信息资料或其

他性质的资料，包括但不限于：政府业务数据、人员机构信息、财务资料等；

（二）技术秘密：指甲方的计算机信息系统、网络架构、信息安全体系结构、软件、数据库系统、系统数据、文档及技术指标等；

（三）其他保密信息：包括但不限于运维过程中获取的有关数据、流程、分析成果；甲方的内部管理资料、财务资料；甲方其他项目的信息及有关政府行政机关规划、调整等尚未公开的资料。

上述保密信息的表现形式不限，无论是书面的、口头的、图形的或其它任何形式的信息。

### 第三条 安全保密期限

本协议约定的保密责任期限为永久。

### 第四条 保密义务人

本协议项下保密义务人为，双方单位及双方涉及保密信息的员工。

### 第五条 保密义务

（一）甲、乙双方保证对所获悉的对方保密信息按照下列规定进行保密，并在缺少相关保密条款约定时，应至少采取适用于对自己的保密信息同样的保护措施和审慎程度进行保密：

1. 仅将本协议项下保密信息使用于与运维工作有关的用途。

2.除直接参与运维工作的人员之外，不得将保密信息透露给其他无关人员或任何第三方。

3.不能将对方保密信息的全部或部分进行发布、传播、复制或仿造。

4.双方均应告知并以适当的方式要求其直接参与运维工作的人员，按照本协议规定保守保密信息。如一方工作人员违反本协议规定，泄露对方保密信息的，该方应承担违约责任。

5.任何一方不能利用获悉信息为自己或其他方开发信息、技术和产品，或与对方的产品进行竞争。

## （二）乙方保密义务

1.未经对方书面许可并采取加密措施，不得擅自将载有保密信息的任何文档、图纸、资料、磁盘、胶片等介质，带离对方工作场所。

2.对于用户数据和服务结果数据的保管、访问，乙方无关人员不能访问；必需访问的人员，乙方要进行严格的访问控制；管理用户数据的人员应由乙方严格筛选。

3.对于甲方提供给乙方使用的任何资源，如网络、NOTES等，乙方都只能将其用于工作，而不能用于其他目的，特别是从事侵害甲方利益的活动。

## 第六条 保密信息的交回

（一）运维工作终止后，双方应按照对方的要求对相关保密信息做相应处理，比如销毁或其他处理方式。

（二）当一方以书面形式要求交回保密信息时，接受通

知一方应当立即交回所有的书面或其它有形的保密信息以及所有描述和概括保密信息的文件。

(三) 未经对方书面许可, 任何一方不得丢弃和自行处理保密信息。

### 第七条 违约责任

任何一方未履行本协议项下的任一条款均视为违约, 违约方应按照守约方要求采取有效的补救措施, 以防止泄密范围继续扩大, 同时应当根据违约情况向对方支付一定数额的违约金。

### 第八条 争议的解决

因履行本合同而发生的或与本合同有关的一切争议, 双方应协商解决, 协商不成的, 双方同意提交北京仲裁委员会进行仲裁。

### 第九条 其他

(一) 本协议未尽事宜, 甲、乙双方另行签订补充协议, 补充协议与本协议具有同等法律效力。

(二) 本合同一式陆份, 甲方叁份, 乙方叁份。具有同等法律效力。

(三) 本协议自甲、乙双方签字盖章之日起生效。



### 附件 3: 北京市卫生健康大数据与政策研究中心廉政建设共建协议书

甲 方: 北京市卫生健康大数据与政策研究中心

乙 方: 北京华安众成信息技术有限公司

合同名称: 北京市卫生健康委医政管理系统运行维护项目合同 (2024 年度)

为贯彻落实中央和市委关于加强行业作风建设的要求, 进一步加强中心反腐倡廉建设, 规范、约束甲乙双方的行为, 维护双方合法权益, 防止违纪违法和不廉洁问题发生, 营造和谐的合作环境。经双方同意签订本协议。

甲乙双方单位项目建设实施负责人为项目廉政责任第一责任人 (本协议书的第一责任人, 如在项目执行期间调离负责人岗位, 由其接任人承担协议书中的一切责任), 须做到重要工作亲自部署、督办, 重大问题亲自过问、重点环节亲自协调, 切实加强项目建设中的廉政建设。

#### 第一条 甲乙双方责任

(一) 双方应自觉遵守党和政府的廉政建设规定, 严格按照国家有关法律、法规和相关行业的标准开展政府采购、招投标、项目建设、项目运维等活动。

(二) 双方应严格履行合同条款, 业务活动必须坚持公开、公平、公正、诚信、透明的原则, 不得损害国家、集体

(二) 若乙方违反本协议书的约定，给甲方造成经济损失的，乙方应予以赔偿；涉嫌犯罪的，移交司法机关追究刑事责任。

#### 第五条 监督

甲乙双方若发现对方有违反上述廉政建设共建协议书中约定的行为，应向双方单位纪检监察部门或检察院举报。

第六条 本协议书作为项目商务合同的附件，与项目商务合同共同存档备查。

第七条 本协议一式陆份，甲方执叁份，乙方执叁份。



甲 方：北京市卫生健康大数据与政策研究中心

单 位：(公章)



委托代理人：(签字) 李昭

经办人：(签字) 赵鹏

2024年 5 月 17 日

乙 方：北京华安众成信息技术有限公司

单 位：(公章)

法定代表人：(签字/签章) 齐冠帅



经办人：(签字) 李春华

2024年 5 月 17 日