

# 国家大剧院互联网营销平台服务采购 服务合同

甲 方：国家大剧院

乙 方：北京扬帆伟业科技有限公司

项目名称：国家大剧院互联网营销平台服务采购

项目地点：北京市



依据《中华人民共和国民法典》的规定，合同双方就国家大剧院互联网营销平台服务采购项目相关事宜经协商一致，签订本合同。

国家大剧院（甲方）国家大剧院互联网营销平台服务采购经中鼎传鸿（北京）招标代理有限公司（代理机构）以 ZDCH-FW-2023807 号采购文件以国内竞争性磋商采购。经评审小组评定北京扬帆伟业科技有限公司（乙方）为成交供应商。买、卖双方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

本合同正文、附件及其补充协议、响应文件、采购文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。

## 一、标的技术的内容、范围及要求

为国家大剧院互联网营销平台提供包含基础架构维护、资源规划及采购部署、系统监控、资源优化、运维保障等服务。

### 1、基础架构设计及集成

（1）所有资源部署在同一个 VPC 内，不同业务系统划分到不同交换机下，内网之间访问控制由安全组实现。

（2）公网出口由 NAT 网关+弹性公网 IP 实现，公网入口由负载均衡+弹性公网 IP 实现，所有服务器不分配公网 IP。

（3）平台环境与大剧院之间实现内网互通，提供互联网运维通道。

### 2、安全设计及集成

需满足三级安全等级保护要求，根据现有平台安全架构，设计安全服务方式。要求：

（1）边界链路安全：实现安全隔离，防御攻击和入侵。

(2) 资源安全：实现资产管理、配置核查、主动防御、安全加固、产品配置评估和安全可视化。阻止病毒传播、黑客攻击、勒索加密、漏洞利用、AK 泄漏等风险事件。

(3) 数据安全：实现行为发现审计、多维度分析、实时报警和报表，提供关联应用层和数据库层的访问操作、风险和危害线索，内置安全规则和黑白名单。

(4) 运维安全：提供安全运维通道，以及核心系统运维和安全审计管控平台，集中管理资产权限，全程管控操作行为，实时还原运维场景，保障运维行为身份可鉴别、权限可管控、操作可审计。

### 3、基础环境服务配置

根据现国家大剧院互联网营销平台基础环境配置情况，需提供基础软件支撑、安全防护和其他服务，保证国家大剧院互联网营销平台业务不间断，实现安全稳定运行。基础资源服务配置清单详见(表1)，服务要求：

(1) 对平台上运行的所有应用系统当前运行情况进行梳理，制定科学合理的运维实施方案。

(2) 根据现有平台服务环境(含网络环境、操作系统、中间件、数据库等)，对各应用系统部署架构进行适应性改造和测试，保证用户能正常使用系统开展业务工作。

产品	资源名称	数量	规格说明
ECS	服务器	23	4C 16G 200G (ESSD, PL0) CentOS 7.9
		2	8C 32G 200G (ESSD, PL0) CentOS 7.9
		4	4C 16G 200G (ESSD, PL0) CentOS 7.9
		5	4C 16G 300G (ESSD, PL0) CentOS 7.9

		1	8C 32G 500G (ESSD, PL0) CentOS 7.9
		6	4C 16G 100G (ESSD, PL0) CentOS 7.9
		1	2C 8G 100G (ESSD, PL0) CentOS 7.9
		1	4C 16G 150G (ESSD, PL0) CentOS 7.9
		4	4C 16G 300G (ESSD, PL0) Windows Server 2012 R2
		2	8C 32G 300G (ESSD, PL0) Windows Server 2012 R2
		4	16C 64G 300G (ESSD, PL0) Windows Server 2012 R2
		3	8C 32G 300G (ESSD, PL0) 自定义系统
数据库	高性能数据库	1	产品版本：企业版（与 MySQL 8.0.13 完全兼容）自动读写分离。开启存储热备，独享规格 2 节点 节点规格：8C 32G（独享）数据库代理类型：企业独享版 存储空间：500G 高速
	数据库	3	8C 16GB 300g, 高可用版 最大连接数 8000, 最大 IOPS16800
		1	8C 16G 150G, 高可用版 最大连接数 8000, 最大 IOPS9300
Redis	Redis	2	Redis 社区版 标准版 Redis 5.0 4G 主从 双副本 24M/s QPS 80000
		1	Redis 社区版 集群版 Redis 6.0 32G 2 分片 160MB/s QPS 200000
RocketMQ	RocketMQ	1	版本： Apache RocketMQ 5.0 系列 专业版 集群高可用版
负载均衡	负载均衡	1	性能保障型 简约型
		5	性能保障型 标准型
对象存储	对象存储	1	10 TB
微服务引擎 MSE (Nacos)	微服务引擎 MSE (Nacos)	1	集群节点数： 3 台 引擎规格： 2 核 4G 引擎类型： Nacos 引擎版本： 2.2
Elasticsearch	Elasticsearch	1	2C 8G 20GiB
NAS 资源包	NAS 资源包	1	通用型基准容量： 500GB
共享流量	共享流量	1	50T
NAT 网关	NAT 网关	1	
SSL 证书	SSL 证书	1	GlobalSign 专业版通配符 OV SSL
vpn 网关	vpn 网关	1	SSLVPN 带宽规格： 50Mbps SSL 连接数： 10
		1	IPsecVPN 带宽规格： 50Mbps 硬件设备
风险识别	风险识别	1	为应用提供风险识别验证服务 5000 万次/年

表 1：基础资源服务配置清单

#### 4、数据传输安全方案

为保障剧院演出期间检票、验票、应急处理等关键业务的顺利运

行，国家大剧院本部与互联网营销平台业务数据交互频繁，数据传输过程中除满足安全性高、传输速度快、稳定性强等需求外还要易于维护。

## 5、保障工作

(1) 安排技术人员对各应用系统加强监测，发现性能问题，及时对系统运行参数进行优化调整，保证系统运行稳定高效。

(2) 提供平台基础环境专业拓扑图，配合各系统技术厂商完成咨询、调整、测试、部署等工作。

(3) 支持线上线下技术服务，为各系统技术厂商提供关于平台使用的指导建议，包括但不限于平台各功能使用，基础架构和应用架构、部署及数据迁移等。

## 6、运维保障工作

(1) 项目服务期内建立专项服务团队负责对用户所提出的技术问题进行咨询解答。技术支持服务形式包括热线电话、网站、电子邮件和现场服务等，解决用户日常操作软件的遇到的问题，保证快捷、方便的为用户解决问题。

(2) 出现平台运行问题须在 2 小时内对业主所提出的要求做出反应，24 小时内排除故障或到达现场给予技术支持。供应商应在北京设立办事机构，实现服务本地化，全年提供 365 天 x24 小时服务。

(3) 设立专门投诉电话，接受用户提出的意见。并应在接到投诉后三个工作日内，以书面形式提供投诉处理意见

(4) 在国家法定节假日，以及重要会议期间，供应商需提供专人保证维持系统的稳定、安全运行。必要时，根据用户要求提供现场

值守服务。

## 二、合同期限、地点及方式

服务期限：合同签订之日起一年

服务地点：北京

## 三、合同金额及付款

序号	分项名称	单价(元)	数量	合价(元)	备注/说明
1	国家大剧院互联网营销平台基础资源服务及集成部署服务	1491981	1	1491981	
2	日常安全防护及运维保障服务	89519	1	89519	
总价(元)				1581500	

本服务合同总金额为含税价人民币 1581500 元（大写：壹佰伍拾捌万壹仟伍佰元整），不含税价人民币 1491981.13 元（大写：壹佰肆拾玖万壹仟玖佰捌拾壹元壹角叁分）。已包含本合同所涉及的甲方需向乙方支付的全部费用。除非甲方另行书面同意，乙方在本合同履行期间不得以任何名义要求甲方支付其他任何费用。

（一）甲方以 银行汇款 方式向乙方支付合同款项。

（二）服务期限：合同签订之日起 1 年。

（三）付款方式：本合同签订生效后，甲方在 30 个工作日内向乙方支付合同 100% 款项，即含税价人民币 1581500.00 元（大写：壹佰伍拾捌万壹仟伍佰元整），不含税价人民币 1491981.13 元（大写：壹佰肆拾玖万壹仟玖佰捌拾壹元壹角叁分）。

（四）乙方收到每一笔付款前均应向甲方开具相应等额正式有效的增值税专用发票，增值税税率为 6%，发票内容为： 服务费；

附：乙方开具的增值税专用发票符合以下情况之一的，甲方有权延迟支付应付款项，且不承担任何违约责任，乙方须向甲方重新开具增值税专用发票：

● 开具虚假、作废、无效发票或因违反国家法律法规开具、提供发票的。

● 开具发票种类错误或开具发票税率与合同约定不符的。

● 发票信息错误的。

● 因乙方延迟送达、开具错误等原因造成发票认证失败的其他情况。

● 如税率变动，则以不含税价为基数，付款时实际税率结算。

如乙方拒绝重新提供或提供的发票仍不符合法律法规的要求，甲方有权拒绝支付合同费用，直至乙方提供符合甲方要求的发票，乙方承担发票迟延给甲方造成的全部损失。

乙方账户信息

账户名称：北京扬帆伟业科技有限公司

开户支行：招商银行北京清华园科技金融支行

账 号：110920407310401

#### 四、甲乙双方权利与义务

(一) 甲方权利与义务：

1、按本合同约定的付款方式向乙方付款；

2、允许乙方车辆和工作人员在日常维护和应急抢修时进出甲方

区域。

3、保证设备的正常用电需求；

4、甲方应对乙方的维护管理情况进行定期检查，乙方应予配合，如对乙方的评定为不合格，甲方有权利要求其更正或解除合同。

5、乙方人员应当遵守甲方的有关管理制度，甲方有权在工作中，对乙方负责本项目的人员的工作进行管理及监督，有权对乙方工作中出现的问题提出质疑并要求其改正。

(二) 乙方权利与义务：

1、严格遵照本合同维护管理范围并遵守相关技术规程规定，认真做好国家大剧院互联网营销平台服务工作；

2、本合同有效期内保证甲方的国家大剧院互联网营销平台云基础平台安全、稳定运行；

3、如有乙方不及时履行本合同义务的行为，甲方可自行处理，由此产生的费用由乙方承担；如因此造成甲方损失，乙方对甲方的实际损失负责赔偿，不得拖延；

4、乙方应遵守有关管理规定，采取必要的安全防护措施，消除事故隐患，由于乙方安全措施不力等原因造成事故责任的，因此发生的所有赔偿费用、包括但不限于给员工或第三方人员造成财产或人身损害的，均由乙方承担，甲方不承担任何责任。

5、乙方完全遵守《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。



## 五、争议或纠纷处理

(一) 本合同在履行期间，甲乙双方发生争议的，在不影响正常使用的前提下，甲乙双方可协商解决或请有关部门进行调解。

(二) 当事人不愿意通过协商、调解解决或者协商调解不成时，任何一方均可以向甲方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

## 六、不可抗力

(一) 本合同所指不可抗力，是指不能预见、不能避免、不能克服的客观情况，包括但不限于洪水、地震及其他灾害，战争，骚乱，火灾，政府征用、没收，法律或政策变化，其他突发事件等。

(二) 如果本合同任何一方当事人由于不可抗力而全部或部分不能履行本合同，则该方应在不可抗力发生后5日内书面通知对方；并应在15日内提供事件的详细情况及有关主管机关、职能部门或公证机构证明本合同全部或部分不能履行的证明文件。

(三) 因不可抗力而导致任何一方当事人全部或部分不能履行本合同的，该方不承担违约责任，但该方应采取一切必要和适当的措施减轻可能给对方造成的损失。

(四) 发生不可抗力，甲乙双方应依据不可抗力对履行本合同的影响程度，协商决定变更或终止本合同。

## 七、违约

(一) 违约的处理：除本合同另有约定外，本合同之任何一方不能全面或部分履行本合同，或者履行不符合本合同约定的，均属违约。

一方违约的，违约方应向另一方支付合同总金额 5%的违约金，违约金不足以弥补另一方损失的，违约方应赔偿另一方的全部损失。

(二) 因乙方不履行本合同义务或者履行义务不符合本合同约定的，乙方应承担继续履行、采取补救措施或赔偿损失等违约责任。甲方可自行组织相关人员履行，费用由乙方承担；因乙方过错给甲方造成的任何损失，乙方应负责向甲方赔偿损失，不得拖延。

(三) 若乙方违反本合同约定，须承担各项违约、赔偿责任，甲方可以从未支付乙方的合同款项中直接扣除，不足部分由乙方补足，但须及时书面通知乙方。

## 八、其他

(一) 在本合同履行过程中，若获知对方的经营、生产、商业、技术等秘密，该方必须负责保密且不得作任何使用和对外泄露，保密期包括本合同有效期以及终止本合同后十年内。

(二) 若未经甲乙双方同意，不得对本合同内容进行任何形式的修改或删除，且修改或删除须以书面形式达成，经甲乙双方签字盖章后生效，否则，均不产生对本合同之修改或变更之意。

(三) 本合同中如有无效、违反法律法规或不可履行的某项或某部分条款，不影响本合同其他部分或条款的效力。

(四) 本合同自甲乙双方签署之日起生效。

(五) 本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，具有同等的法律效力。

(以下无正文)

甲方（盖章）：国家大剧院

授权代表（签字）：

电话：

传真：



乙方（盖章）：北京扬帆伟业科技有限公司

授权代表（签字）：

电话：010-51663800

传真：010-62680058



签订时间：2023年 11 月 27 日