

“北京跨境电商综试区线上综合服务平台”  
项目系统运行及基础设施维护子包

合同书

2023 年 10 月



## 目录

|                   |   |
|-------------------|---|
| 一、定义.....         | 2 |
| 二、合同标的.....       | 2 |
| 三、权利与义务.....      | 2 |
| 四、运维实施及验收.....    | 3 |
| 五、技术文档.....       | 3 |
| 六、合同金额与付款方式.....  | 4 |
| 七、履约保障的内容与责任..... | 5 |
| 八、合同变更和终止.....    | 5 |
| 九、不可抗力.....       | 5 |
| 十、保密.....         | 6 |
| 十一、合同争议的解决.....   | 7 |
| 十二、其它.....        | 7 |

甲方：北京市商务局

法定代表人：丁勇

地址：北京市通州区运河东大街57号院5号楼

联系人：佟广军

联系方式：55579475

乙方：北京中海友成科技发展有限公司

法定代表人：樊晓峰

地址：北京市朝阳区望京利泽中园二区208号1号楼1317室

联系人：曹磊

联系方式：01081318611

“北京跨境电商综试区线上综合服务平台”项目系统运行及基础设施维护子包中所需的运维服务经中钢招标有限责任公司以2341STC42681号招标文件在国内公开招标。经评标委员会评定，北京中海友成科技发展有限公司为中标人。甲、乙双方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- a. 本合同书
- b. 中标通知书
- c. 投标文件(含澄清文件)
- d. 招标文件(含补充通知)

## 一、定义

**项目：**指北京中海友成科技发展有限责任公司为北京市商务局建设的“北京跨境电商综试区线上综合服务平台”项目系统运行及基础设施维护子包。

**合同总额：**指在合同项下由甲方付给乙方的履行合同的费用总额。

**合同正本名称：**《“北京跨境电商综试区线上综合服务平台”项目系统运行及基础设施维护子包合同书》

## 二、合同标的

本合同的标的为“北京跨境电商综试区线上综合服务平台”项目系统运行及基础设施维护子包。

**服务及办公地点：**北京，采购人指定地点。

**本项目运维的服务期限：**自合同签订之日起一年。

## 三、权利与义务

### 甲方权利与义务

- (1) 甲方人员应对“项目”的服务实施给乙方以协助。
- (2) 甲方有权对项目实施监控,随时对乙方的服务质量提出意见和要求。
- (3) 负责“项目”实施中必要的协调工作。
- (4) 负责组织“项目”的验收。
- (5) 按合同要求支付乙方合同款。

### 乙方权利与义务

- (1) 乙方受甲方委托,全面保障北京跨境电商综试区线上综合服务平台的



正常运转，负责合同及招标文件第五章采购需求要求的项目维护和技术支持服务。

(2) 运维队伍的人员结构配备要合理，并能始终保持驻场工作的人员投入。

(3) 制定一套沟通计划，便于甲、乙双方开展工作。

(4) 向甲方提供项目运维方案。

(5) 按照甲方要求配备人员，按期保质保量完成“项目”的各方面需求。

(6) 配合甲方进行“项目”的验收。

(7) 乙方对“项目”的质量和知识产权等承担瑕疵担保责任。

(8) 有关乙方的驻场人员的人身、财产安全等一切责任由乙方负责，与甲方无关。

(9) 未经甲方书面同意，乙方不得私自将本合同项下全部或部分委托事务转让给任何第三方履行。

#### 四、运维实施及验收

“项目”运维服务内容见招标文件采购需求。

“项目”的运维服务须覆盖整个合同期限。

运维服务期满，由乙方提交验收相关技术文档，并对运维情况向甲方进行汇报，甲方组织开展验收工作。

#### 五、技术文档

运维服务期满，乙方需向甲方提交运维技术文档。文档应包括：

- 巡检报告；
- 维护记录；

- 维修记录；
- 工作总结。

涉及系统更新的，还应包括：

- 技术方案；
- 需求规格书说明书；
- 详细设计说明书；
- 测试报告。

技术文档、本合同及附件一起作为项目验收的依据。

## 六、合同金额与付款方式

合同总额：

本合同总额为人民币玖拾伍万玖仟捌佰伍拾元整，小写：¥959,850.00元。此费用为本协议项下乙方完成全部承办委托事项甲方应支付乙方的全部费用，除此费用以外，甲方无需另行支付其他费用。

支付方式：

(1) 合同生效后15个工作日内，甲方向乙方支付首款¥530000.00元，即人民币伍拾叁万元整。

(2) 验收通过后15个工作日内，甲方向乙方支付剩余合同金额¥429850.00元，即人民币肆拾贰万玖仟捌佰伍拾元整。

(3) 上述款项由甲方按时支付，以支票或汇入乙方制定账户。乙方在收到每笔款项后5个工作日内向甲方出具等额发票。

(4) 费用的支付需以相应财政资金实际拨付至甲方账户为前提，若因相应财政资金未能及时到账而导致的延期支付，不属于违约行为，甲方不承担



违约责任。

## 七、履约保障的内容与责任

本合同项下的任何义务若不能履行或不能完全履行均视为违约，除不可抗力外，违约方将承担因此而引起的违约责任。

乙方未按本合同要求提供技术服务时，甲方可提出警告，警告超过两次后，如乙方仍出现不符合要求的情况，甲方可正式提出书面通知，每次按合同总额的5%扣减向乙方支付的合同金额。给甲方造成损失的，甲方还须承担赔偿责任。合同金额扣减和赔偿金的支付并没有解除乙方继续履行合同规定之内容。

乙方工作人员未经甲方授权，擅自篡改甲方业务数据，或利用甲方现有业务应用系统、网络平台或者冒用甲方身份获取非法利益，造成甲方或任何第三方损失的，由乙方承担法律责任并负责赔偿相应损失。

乙方或其工作人员违反本合同约定保密义务的，扣减本合同金额10%承担委员责任，不足以弥补甲方损失的，还应继续赔偿。

乙方存在其他重大违约行为的，应赔偿因此给甲方造成的全部损失。

## 八、合同变更和终止

任何一方均可以对合同内容以书面形式提出变更、修改、取消或补充的建议，经双方协商签定补充条款后发生法律效力。

## 九、不可抗力

如任何一方因不可抗力，如战争、火灾、台风、洪水、地震或其它双方共同认为属于不可抗力事件而被迫停止或推迟合同的执行，则合同执行顺

延。但不能因为不可抗力的延迟而调整价格。

受到不可抗力影响的一方应在不可抗力事件发生后三日内将所发生的不可抗力事件的情况书面通知另一方确认，受影响的一方同时应尽量设法缩小这种影响和由此而引起的延误，一旦不可抗力的影响消除后，应将此情况立即书面通知对方，并恢复合同的执行。

如不可抗力事件的影响持续到六十天以上时，双方应通过友好协商解决本合同执行问题。如不可抗力因素致合同已无法履行，双方应终止本合同。如甲方已经付款，乙方应在扣除实际发生的有确切合法有效单据证明的费用后在3日内向甲方返还余款。如甲方未付款，甲方应在乙方开具正规发票后60日内向乙方支付不可抗力发生前产生的实际费用。

## 十、保密

双方一致同意在任何时候对其所持有的有关另一方的工程事务、事务操作方法、技术资料、商业材料及其他机密信息实行严格保密。除非确有必要并得到另一方书面授权，任何一方不得在任何时间向任何人透露另一方的任何保密信息。双方同意不对保密信息进行拷贝或抄写。

未经对方书面同意任何一方不得向与本合同项目无关的第三方透露有关合同内容。

甲、乙双方对在合作过程中所获知的对方的企业、技术情报和资料均负有保密义务，任何一方不得将获知的对方技术、商业秘密泄漏给第三方。

本章所述的保密条款对以下内容不适用：

- (1) 已属于常识且不受版权保护的内容；
- (2) 已通过出版物或其他原因（未经授权行为或疏忽除外）而成为不受



版权保护的内容；

(3)由第三方未加限制提供的内容,且该第三方对这些内容无任何明确、暗含或暗示的保密义务；

(4)按法律、行政法规规定需要向有关机关、机构或媒介公开的内容。任何一方对违反本章规定所造成对方的损失承担赔偿责任。

## 十一、合同争议的解决

本合同适用法律为中华人民共和国法律。

凡与本合同有关而引起的一切争议,双方应通过友好协商解决,如果协商不能解决,可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

## 十二、其它

本合同有效期从服务期始起到服务期结束为止。(即自合同签订之日起一年),如有索赔则完成理赔后止。

本合同下所有附件是本合同不可分割的组成部分,具有同等法律效力。

本合同未尽事宜,由甲、乙双方协商签订补充条款,补充条款与本合同具有同等法律效力。

本合同一式五份,甲方、乙方各执两份,采购代理机构一份。

本合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章后生效。

(以下无正文)

(此页无正文)

甲方

北京市商务局

(盖章)



地址：北京市通州区运河东大街  
57号院5号楼

法定代表人/授权代表：

(签字/签章)

签字日期：2023年10月25日

乙方

北京中海友成科技发展有限责任公司

(盖章)



地址：北京市朝阳区望京利泽中园二  
区208号1号楼1317室

法定代表人/授权代表：

(签字/签章)



开户银行：中国工商银行金台路支行

帐号：0200020219200143163

税号：911101057693606624

电话：81318635

签字日期：2023年10月25日