

服务合同

合同编号: XCZX-2023-0013

合同名称: 2023年度生态环境宣传平台运营项目-京环之声网站运维

甲方(接受服务方): 北京市生态环境保护宣传中心

乙方(服务方): 智慧代码(北京)数字技术有限公司

签订地点: 北京市海淀区

签订日期: 2023 年 4 月



根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规的规定，本着诚实守信，互惠互利的原则，各方通过友好协商，就乙方为甲方提供京环之声网站运维服务工作达成一致，签订本合同，以兹共同遵守：

一、服务内容及要求

乙方为甲方提供京环之声网站运维服务工作，主要工作内容包括：

1. 网站相关系统及网络的稳定运行

1.1 网站域名（www.bevoice.com.cn）的管理和维护；

1.2 CA证书购买及管理维护；

1.3 进行四次系统巡检；

1.4 对网站所有系统进行安全维护；

1.5 CMS运维服务，包含咨询服务（各类常见问题解答，电话咨询、远程指导）、日常运维（性能优化、故障诊断及修复、网站实施bug、产品补丁）、安全整改（安全补丁、漏洞分析）、应急服务（CMS安全应急响应、平台故障恢复、数据恢复、安全加固）。

2. 网站云服务的稳定可靠运行

云服务系统的维护管理，主要是云服务上部署的系统（防篡改服务、负载均衡服务、web服务、流媒体服务、中间件、CMS系统、数据库等）等管理和维护工作。

3. 网站栏目维护

3.1 栏目制作优化，根据网站专题和活动的要求，及时对网站各级界面进行调整，以使网站风格及界面符合业务宣传基调。包括修改首页布局、定制专题界面、新功能的设计制作等。

3.2 安排专人对网站栏目、应用系统等提供技术支持。

3.3 根据甲方的要求进行系统、数据等信息的维护和迁移，并做好网站所有密码的维护工作。

二、履行期限

本合同履行期限自签订之日起至 2023 年 12 月 31 日止。本合同期限不影响各方附随义务的遵守和履行。

三、各方权利与义务

3.1 甲方权利与义务

3.1.1 要求乙方按时、按质、按量完成本项目服务工作。

3.1.2 接受本项目工作成果，并享有成果的知识产权。

3.1.3 提供与本项目有关的信息资料，配合乙方完成服务工作。

3.1.4 按本合同的规定支付服务费用。

3.2 乙方权利与义务

3.2.1 按时、按质、按量完成本项目服务工作并提交工作成果。

3.2.2 按时向甲方提供发票并收取服务费。

3.2.3 按照本合同第五条及特殊条款规定的工作安排开展服务工作。如果工作安排有变化，需经甲方和乙方共同认可。

3.2.4 为甲方提供运维指导，确保本项目工作成果的落实。

3.2.5 按照相关规定及甲方要求完成本项目资料的归档工作。

3.2.6 按照本合同第十条的规定，严格保守秘密。

四、服务费用及支付方式

4.1 服务费用

4.1.1 本合同服务费用采取以下第 ① 种方式：

①服务费用为固定总价，总额为人民币 贰拾柒万贰仟元整（小写 ¥ 272000.00 元）；

②服务费用为不固定总价，以 / 的方式和标准进行结算。

4.1.2 上述费用包括乙方为履行本合同所需的全部费用，除此之外，甲方无需再向乙方支付任何费用。

4.1.3 履约保证金。各方签署本合同后，乙方向甲方提交合同总额的10%作为履约保证金。即人民币贰万柒仟贰佰元整（小写¥27200.00元）。乙方自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式提交履约保证金。

乙方的履约保证金应于本合同签订之日起15个工作日内向甲方提交。

4.2 支付方式

4.2.1 本合同生效后5个工作日内，甲方向乙方支付合同总额的70%，即人民币壹拾玖万零肆佰元整（小写¥190400.00元）。乙方指定账户及联系方式情况如下：

乙方名称：智慧代码（北京）数字技术有限公司

开户银行：招商银行股份有限公司北京西三环支行

银行账号：110946401010501

银行行号：308100005133

联系人和电话：张玉婷 13521240706

4.2.2 如合同执行期未作变更，乙方按双方约定的预期进度完成各项工作，2023年11月25日前甲方向乙方支付合同价30%，即人民币捌万壹仟陆百元整（小写¥81600.00元）的项目尾款。

4.2.3 乙方按照合同约定完成全部服务后15日内完成项目验收。经最终验收合格后15个工作日内，甲方全额退还乙方履约保证金。如在合同服务期内乙方不能完成约定的义务，履约保证金将被甲方扣除。

4.3 甲方支付上述服务费用前，乙方应开具等额、合规的增值税发票并送至甲方，否则，甲方有权拒绝付款且不承担逾期付款的违约责任。

4.4 因财政支付受限等合理原因，造成支付相应顺延的，甲方不因此承担违约责任，但应当及时通知乙方。障碍消除后，甲方应当及时恢复支付。乙方应当在顺延期间正常履行本合同，不得因此延迟、暂停、拒绝、终止义务的履行。

五、工作安排

5.1 2023 年 12 月 31 日前，乙 方完成 合同约定 工作，提交 工作成果。

六、履约验收方案

6.1 验收标准：乙方应当按照本合同第五条及特殊条款规定的工作安排及期限提交成果，成果应当满足甲方和本合同的要求。

6.2 验收方式：乙方提交的工作成果由甲方负责组织验收。验收不合格的，甲方有权要求限期整改。

6.3 验收过程中，如果甲方提出修改意见，乙方应在收到意见之日起 5 个工作日内完成修改并重新提交成果。

七、成果归属

7.1 本合同项下的所有工作成果的知识产权归甲方所有。

7.2 未经甲方书面同意，乙方不得以任何形式向任何第三方披露、使用或允许他人使用或转让本项目的工作成果。

八、违约责任

8.1 任一方有下列情形之一的，另一方有权解除本合同，并有权要求对方承担违约责任：

8.1.1 未经甲方书面同意，乙 方擅自将本合同项下的权利义务全部或部分转让或转委托给任何第三方的，构成违约，甲方有权解除本合同，要求违约方退还甲方已支付的全部服务费用，并要求违约方支付合同总额20%的违约金。

8.1.2 乙方因自身原因不能按本合同第五条及特殊条款的规定提交工作成果的，构成违约，每逾期一日，违约方应向甲方支付合同总额1%的违约金；逾期超过15日，甲方有权解除本合同，要求违约方退还甲方已支付的全部服务费用，并要求违约方支付合同总额20%的违约金。

8.1.3 乙方提交的工作成果未通过甲方组织的验收，甲方要求限期整改后仍未通过验收的，构成违约，甲方有权解除本合同，要求违约方退还甲方已支付的全部服务费用，并要求违约方支付合同总额20%的违约金。

8.1.4 甲方无故拒绝支付服务费用的，经乙方书面催款后15个工作日仍未支付的，构成违约，乙方有权解除本合同，并要求甲方支付合同总额20%的违约金。

8.2 乙方违反本合同第十条规定的保密义务，构成违约，甲方一经发现，有权要求违约方停止行为，并要求违约方支付合同总额20%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，还应当就差额部分承担赔偿责任。构成犯罪的，依法追究刑事责任。

8.3 各方均不得擅自变更、终止或终止本合同。如果遇到特殊情况本合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，各方应当变更、中止或终止本合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，各方都有过错的，各自承担相应的责任。

九、陈述与保证

9.1 乙方应当保证严格按照本合同的规定开展相关工作。

9.2 乙方在合同履行过程中使用的专有技术、知识产权、实物及提交的成果不得侵犯任何第三方的合法权益，如果第三方提出异议或提起侵权索赔的，乙方应当出面并自行解决，且不得影响服务工作，给甲方造成声誉影响或经济损失的，乙方应当承担赔偿责任。

十、保密义务

10.1 乙方及其项目参加人员对本合同履行过程中所接触到的甲方提供的所有信息、资料及所涉成果等均负有保密义务。未经甲方书面同意，乙方不得将上述信息、资料及所涉成果披露给任何第三方或用于本合同以外的其他目的。

10.2 上述保密义务自甲方将相关资料或信息以及所涉成果正式向社会公开之日或甲方书面解除乙方的保密义务之日起终止。

10.3 上述保密义务的规定在本合同终止后仍然继续有效，且不受合同解除、终止或无效的影响。

十一、不可抗力

11.1 由于自然灾害以及火灾、爆炸、战争、恐怖事件、大规模流行性疫病、国家法律法规或政策变动、网络安全或任何其他类似的不可预见、不可避免并不能克服的不可抗力事件，导致本合同一方不能履行或不能完全履行义务时，受影响方应当在发生不可抗力事件后14日内通知对方，并提供有效证明文件。

11.2 因不可抗力事件的发生导致不能履行或不能完全履行本合同的，根据所受影响，受影响方部分或全部免除责任，但法律另有规定的除外。如果影响持续超过60日的，任何一方均可以书面方式提出终止本合同。

11.3 在迟延履行本合同期间，由于不可抗力事件而不能履行或不能完全履行本合同的，不能被免除责任。

十二、争议的解决

12.1 在本合同履行过程中发生的争议，各方应友好协商解决。协商不成的，各方均有权向本合同签订地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十三、特殊条款

13.1 本合同涉及特殊条款，特殊条款请见附件 1。

十四、其他

14.1 本合同经各方法定代表人或授权代表签字（签章）并加盖双方公章后生效。

14.2 本合同一式陆份，甲方执叁份，乙方执叁份，具有同等法律效力。

14.3 本合同未尽事宜或有内容变更的，由各方协商并签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

以下无正文。

甲方：北京市生态环境保护宣传中心

乙方：智慧代码（北京）数字技术有限公司

法定代表人或授权代表：

（签字或签章）

法定代表人或授权代表：

（签字或签章）

部门负责人（签字）：

经办人（签字）：

电话：82635578

日期：2023.4.28

联系人：

电话：

日期：2023.4.28

附件 1

合同特殊条款

合同特殊条款是合同一般条款的补充和修改。如果两者之间有抵触，应以特殊条款为准。合同特殊条款的序号与合同一般条款序号相对应。

四、服务费用及支付方式

4.1.1 ③分项价格：

序号	分项内容	价格（元）
1	网站相关系统及网络维护	125000.00
2	网站云服务系统维护	23000.00
3	网站栏目维护	92000.00
4	CMS 运维服务	30000.00
总价		272000.00

4.1.4 履约过程中，非因甲乙双方主观原因导致的无法继续实施、且无替代方案、经双方协商一致停止实施的部分，依据本合同分项价格和双方确定的实际完成的比例或数量，甲方扣除或乙方返还相应费用。其中：

效果指标未达标的，完成合同约定指标的80%（含）及以上的，扣除本项工作相应费用的20%；完成合同约定指标的60%（含）至80%（不含）的，扣除本项工作相应费用的40%；完成合同约定指标的60%（不含）以下的，扣除本项工作相应费用。

分项工作完成时间有延误的，每逾期一日，乙方应向甲方支付本项工作相应费用1%的违约金，逾期超过5个工作日，则视同此项工作无效，甲方扣除或乙方返还相应费用。

因乙方原因未完成相关工作造成甲方损失的，由乙方承担相应的损失。

项目验收过程中发现的未完成部分，按照本合同第八条第8.1.3款违约责任处置。乙方因自身原因无法完成合同约定的服务，对项目绩效目标的实现有较大或重大影响的，按照本合同第八条第8.1.2款处理。

十四、其他

14.4 合同双方承诺共同加强廉洁自律、反对商业贿赂。

14.5 本合同（是 否）中小企业预留合同。

本合同（是 否）小微企业预留合同。