

采购项目廉洁协议书

已审核

甲 方：首都医科大学附属北京中医医院

乙 方：科丰达医疗器械（北京）有限公司

采购货物名称：清洗消毒器

原始采购合同编号：ZY20220519

为认真贯彻落实市卫生系统纪检监察暨纠风工作会议精神，进一步规范医药购销行为，维护正常的医疗秩序和医药产品经营秩序，建立健全防治医药购销商业贿赂长效机制，经甲、乙双方协商，同意签订医药购销廉洁协议书并予以共同遵守：

一、甲方购进药品、医疗器械、医用卫生材料等医药产品，不得以任何方式向乙方索取回扣，或者索要、收受乙方产品发票价外的赞助，不得要求乙方代支任何费用开支。

二、甲方工作人员不得以暗示或其他任何形式索要回扣、提成、有价证券、现金、购物卡等。如甲方工作人员暗示或索要，乙方应予拒绝，并有责任如实向甲方纪检监察部门反映情况。

三、甲方工作人员不得替乙方非法统计药品、耗材销售数量等有关信息。

四、乙方不得暗中给予甲方回扣，不得以提成和赠送有价证券、现金、购物卡、宴请、娱乐及提供国内或境外学术活动等手段影响甲方医生的使用医药产品选择权。

五、乙方洽谈业务，必须在工作时间到甲方指定科室联系商谈，不得到临床、门诊推销医药产品，不得借故到甲方主管领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈或向介绍人提供任何好处费。

六、乙方在销售活动中，要自觉遵守国家和地方的有关法律、法规，严格执行合同条款，不以次充好，不降低产品质量，做到诚信经营。

七、乙方如违反以上条款，一经发现，甲方有权终止购销合同，列入不良行为记录，并在单位内通报，取消药品等医药产品配送资格2年，涉嫌违法的，由执法部门予以处理。

八、甲方工作人员如违反以上条款的，甲方将按国家有关法律、法规规定和有关廉政制度规定给予处理，涉嫌违法的，由执法部门予以处理。

九、本廉洁协议作为原始采购合同的组成部分，与该合同具有同等法律效力。

十、本协议书一式两份，甲、乙双方各执一份，甲方纪检监察部门执一份，并从签订之日起生效。

甲方（盖章）

法定代表人：

经办人签名：



乙方（盖章）：

法定代表人：

经办人签名：



签订日期：2022年10月18日

签订日期：2022年10月18日

北京中医药大学

合同编号：ZY20220519

政府采购合同（货物类）

项目名称：中医医院医用设备购置（一般债券）项目

货物名称：全自动清洗消毒器

买 方：首都医科大学附属北京中医医院

卖 方：科丰达医疗器械（北京）有限公司

已审



合同书

首都医科大学附属北京中医医院（买方）中医医院医用设备购置（一般债券）项目（项目名称）中所需全自动清洗消毒器（货物名称）经中技国际招标有限公司（招标代理机构）以 0701-224106120432/22 号招标文件在国内公开（公开/邀请）招标。经评标委员会评定科丰达医疗器械（北京）有限公司（卖方）为中标人。买、卖双方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

1、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- a. 本合同书
- b. 中标通知书
- c. 协议
- d. 投标文件（含澄清文件）
- e. 招标文件（含招标文件补充通知）

2、货物和数量

本合同货物：清洗消毒器

数量：1台

3、合同总价

本合同总价：人民币：壹佰零叁万玖仟元整（小写：¥1039000.00 元）。

分项价格：详见本合同附件分项报价表

4、付款方式：

（1）合同签订后，买方向卖方支付合同总价 75%（大写：人民币柒拾柒万玖仟贰佰伍拾元整。小写：¥779250.00 元）的合同款。

（2）货物验收合格后，卖方交纳合同金额 10%（大写：人民币壹拾万零叁仟玖佰元整。小写：¥103900.00 元）的履约保函后，买方向卖方支付合同总价 25%（大写：人民币贰拾伍万玖仟柒佰伍拾元整。小写：¥259750.00 元）的合同款。

（3）剩余合同总价 10%（大写：人民币壹拾万零叁仟玖佰元整。小写：¥103900.00 元）的履约保函，在货物验收合格后 12 个月后由买方退还卖方。

5、本合同货物的交货时间及交货地点

交货时间：合同签订后 90 天内到货

交货地点：首都医科大学附属北京中医医院指定地点

6、合同的生效。

本合同经双方法定代表人或授权代表签署并加盖单位印章后生效。

买方(印章):

首都医科大学附属北京中医医院

法定代表人

或授权代表(签字):

地址: _____

邮政编码:

电话: _____

开户银行: _____

账号: _____

签订日期: 2022 年 10 月 18 日

卖方(印章):

科丰达医疗器械(北京)有限公司

法定代表人

或授权代表(签字):

地址:

北京市丰台区百强大道

10 号楼 5 层 2 单元 517 室

邮政编码: 100070

电话: 010-63789611

开户银行: 中国工商银行怡海花园支行

账号: 02000203509200052325

签订日期: 2022 年 10 月 18 日

专业设备购置项目合同特殊条款

合同特殊条款是合同一般条款的补充和修改。如果两者之间有抵触，应以特殊条款为准。合同特殊条款的序号将与合同一般条款序号相对应。

1 定义

1.5 买方：本合同买方系指：首都医科大学附属北京中医医院；

1.6 卖方：本合同卖方系指：科丰达医疗器械（北京）有限公司

1.7 现场：本合同项下的货物交付地点位于：首都医科大学附属北京中医医院；

6、交货方式：

6.1 本合同项下的货物交货方式为：适用合同一般条款 6.1.1。

★9.1 付款条件：

(1) 合同签订后，买方向卖方支付合同总价 75%（大写：人民币柒拾柒万玖仟贰佰伍拾元整。小写：¥779250.00 元）的合同款。

(2) 货物验收合格后，卖方交纳合同金额 10%（大写：人民币壹拾万零叁仟玖佰元整。小写：¥103900.00 元）的履约保函后，买方向卖方支付合同总价 25%（大写：人民币贰拾伍万玖仟柒佰伍拾元整。小写：¥259750.00 元）的合同款。

(3) 剩余合同总价 10%（大写：人民币壹拾万零叁仟玖佰元整。小写：¥103900.00 元）的履约保函，在货物验收合格后 12 个月后由买方退还卖方。

11、质量保证：

11.7 质量保证：合同项下货物的质量保证期为自货物通过最终验收起 36 个月。保修期内（科丰达医疗器械（北京）有限公司）为买方提供设备故障排除及定期维护保养，其中包括人工服务费，差旅费，维修备件费，以及上述维修备件仓储运输费。保修期内，承诺保证该设备全年 365 天开机率达到 95%，未达到的天数，按 1:2 比例顺延保修期时间（详见本合同附件）。

11.8 卖方承诺设备质量保证期（保修期）结束后（设备出保后第 1 年至第 10 年）的设备全保的维修费用最高不超过合同额的 5%（人民币伍万壹仟玖佰伍拾元整，¥51950.00 元）。维保费用应含维保工时费、零配件费用和软件维护、升级费用等，服务内容和细则与免费维保期相同。

11.9 备品备件：中国境内设有备件库，存入质量保证期内正常运行所需的备品备件以及买卖双方认为有必要提供的其他备件并保证 10 年以上的供应期。

合同一般条款

1 定义

本合同中的下列术语应解释为：

1.1 “合同”系指买卖双方签署的、合同格式中载明的买卖双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的其它文件。

1.2 “合同价”系指根据合同约定，卖方在完全履行合同义务后买方应付给卖方的价格。

1.3 “货物”系指卖方根据合同约定须向买方提供的一切设备、机械、仪表、备件、工具、手册等其它相关资料。

1.4 “服务”系指根据合同约定卖方承担与供货有关的辅助服务，如运输、保险、及安装、调试、提供技术援助、培训和其他类似的服务。

1.5 “买方”系指采购人或购买货物的单位。

1.6 “卖方”系指根据合同约定提供货物及相关服务的供应商，即中标供应商。

1.7 “现场”系指合同约定货物将要运至和安装的地点。

1.8 “验收”系指合同双方依据强制性的国家技术质量规范和合同约定，确认合同项下的货物符合合同规定的活动。

2 技术规范

提交货物的技术规范应与招标文件规定的技术规范和技术规范附件（如果有的话）及其投标文件的技术规范偏差表（如果被买方接受的话）相一致。若技术规范中无相应说明，则以国家有关部门最新颁布的相应标准及规范为准。

3 知识产权

卖方应保证买方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权和工业设计权等的起诉。如果任何第三方提出侵权指控，卖方须与第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和经济赔偿。

4 包装要求

4.1 除合同另有约定外，卖方提供的全部货物，均应采用本行业通用的方式进行包装，且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保货物安全无损，运抵现场。由

于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由卖方承担。

4.2 每件包装箱内应附一份详细装箱单和质量合格证。

5 装运标志

5.1 卖方应在每一包装箱的四侧用不褪色的油漆以醒目的中文字样做出下列标记：

收货人：_____

合同号：_____

装运标志：_____

收货人代号：_____

目的地：_____

货物名称、品目号和箱号：_____

毛重 / 净重：_____

尺寸（长×宽×高以厘米计）：_____

5.2 如果货物单件重量在 2 吨或 2 吨以上，卖方应在每件包装箱的两侧用中文和适当的运输标记，标明“重心”和“吊装点”，以便装卸和搬运。根据货物的特点和运输的不同要求，卖方应在包装箱上清楚地标有“小心轻放”、“防潮”、“勿倒置”等字样和其他适当的标志。

6 交货方式

6.1 交货方式一般为下列其中一种，具体在合同特殊条款中规定。

6.1.1 现场交货：卖方负责办理运输和保险，将货物运抵现场。有关运输和保险的一切费用由卖方承担。所有货物运抵现场的日期为交货日期。

6.1.2 工厂交货：由卖方负责代办运输和保险事宜。运输费和保险费由买方承担。运输部门出具收据的日期为交货日期。

6.1.3 买方自提货物：由买方在合同规定地点自行办理提货。提单日期为交货日期。

6.2 卖方应在合同规定的交货期 10 天以前以电报或传真形式将合同号、货物名称、数量、包装箱件数、总毛重、总体积（立方米）和备妥交货日期通知买方。同时卖方应用挂号信将详细交货清单一式 6 份包括合同号、货物名称、规格、数量、总毛重、总体积（立方米）、包装箱件数和每个包装箱的尺寸（长×宽×

高)、货物总价和备妥待交日期以及对货物在运输和仓储的特殊要求和注意事项通知买方。

6.3 在现场交货和工厂交货条件下,卖方装运的货物不应超过合同规定的数量或重量。否则,卖方应对超运部分引起的一切后果负责。

7 装运通知

7.1 在现场交货和工厂交货条件下的货物,在卖方已通知买方货物已备妥待运输后 24 小时之内,卖方应将合同号、货名、数量、毛重、总体积(立方米)、发票金额、运输工具名称及装运日期,以电报或传真通知买方。

7.2 如因卖方延误将上述内容用电报或传真通知买方,由此引起的一切后果损失应由卖方负责。

8 保险

如果货物是按现场交货方式或工厂交货方式报价的,由卖方办理保险,按照发票金额的 110% 办理“一切险”,保险范围包括卖方承诺装运的货物;如果货物是按买方自提货物方式报价的,其保险由买方办理。

9 付款条件

付款条件见“合同特殊条款”。

10 技术资料

10.1 合同项下技术资料(除合同特殊条款规定外)将以下列方式交付:合同生效后 7 天之内,卖方应将每台设备和仪器的中文技术资料一套,如目录索引、图纸、操作手册、使用指南、维修指南和 / 或服务手册和示意图寄给买方。

10.2 另外一套完整的上述资料应包装好随同每批货物一起发运。

10.3 如果买方确认卖方提供的技术资料不完整或在运输过程中丢失,卖方将在收到买方通知后 7 天内将这些资料免费寄给买方。

11 质量保证

11.1 卖方应保证货物是全新、未使用过的,并完全符合强制性的国家技术规范 and 合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。

11.2 卖方应保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养,在其使用寿命期内应具有符合质量要求和产品说明书的性能。在货物质量保证期之内,卖方应对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责。

11.3 根据买方按检验标准自己检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果，或者在质量保证期内，如果货物的数量、质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，买方应尽快以书面形式通知卖方。卖方在收到通知后最迟1天内应免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

11.4 如果卖方在收到通知后7天内没有弥补缺陷，买方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用将由卖方承担。

11.5 合同项下货物的质量保证期参照本合同特殊条款。

11.6 质量保证金（履约保证金）用于补偿买方因卖方不能完成其合同义务而蒙受的损失。如果需要提交质量保证金（履约保证金）时，卖方应根据第9条付款条件要求向买方提交相应金额的质量保证金（履约保证金）。质量保证金（履约保证金）应采用以本合同货币表示，以支票/汇票/银行保函等方式提交，银行保函须由买方可接受的、在中华人民共和国注册和营业的省、市级别以上银行开出，其格式应为买方可接受的格式。质量保证金（履约保证金）还可采用由具有融资性担保机构经营许可证的试点专业担保机构出具的履约担保函，格式见招标文件提供的政府采购履约担保函格式。

12 检验和验收

12.1 在交货前，制造商应对货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验，并出具证明货物符合合同规定的文件。制造商检验的结果和细节应在文件中加以说明。该文件将作为申请付款单据的一部分，但有关质量、规格、性能、数量或重量的检验不应视为最终检验。

12.2 货物运抵现场后，买方应在7日内组织验收，并制作验收备忘录，签署验收意见并报政府采购监督管理部门备案。

12.3 买方有在货物制造过程中派人员监造的权利，卖方有义务为买方监造人员行使该权利提供方便。

12.4 制造厂对所供货物进行机械运转试验和性能试验时，必须提前通知买方。

13 索赔

13.1 如果货物的质量、规格、数量、重量等与合同不符，或在第11.5规定

的质量保证期内证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料，买方有权根据有资质的质检机构的检验结果向卖方提出索赔。但责任应由保险公司或运输部门承担的除外。

13.2 在根据合同第 11 条和第 12 条规定的检验期和质量保证期内，如果卖方对买方提出的索赔负有责任，卖方应按照买方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

13.2.1 在法定的退货期内，卖方应按合同规定将货款退还给买方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保护退回货物所需的其它必要费用。如已超过退货期，但卖方同意退货，可比照上述办法办理，或由双方协商处理。

13.2.2 根据货物低劣程度、损坏程度以及买方所遭受损失的数额，经买卖双方商定降低货物的价格，或由有权的部门评估，以降低后的价格或评估价格为准。

13.2.3 用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或 / 和修补缺陷部分，卖方应承担一切费用和 risk 并负担买方所发生的一切直接费用。同时，卖方应按合同第 11 条规定，相应延长修补或更换件的质量保证期。

13.3 如果在买方发出索赔通知后 7 天内，卖方未作答复，上述索赔应视为已被卖方接受。如卖方未能在买方提出索赔通知后 7 天内或买方同意的更长时间内，按照本合同第 13.2 条规定的任何一种方法解决索赔事宜，买方将从合同款或从卖方开具的履约保证金保函中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额，买方有权向卖方提出不足部分的补偿。

14 迟延交货

14.1 卖方应按照“货物需求一览表及技术规格”中买方规定的时间表交货和提供服务。

14.2 如果卖方无正当理由迟延交货，买方有权提出违约损失赔偿或解除合同。

14.3 在履行合同过程中，如果卖方遇到不能按时交货和提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时交货的理由、预期延误时间通知买方。买方收到卖

方通知后，认为其理由正当的，可酌情延长交货时间。

15 违约赔偿

除合同第 16 条规定外，如果卖方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，买方可要求卖方支付违约金。违约金按每周迟交货物或未提供服务交货价的 0.5% 计收。但违约金的最高限额为迟交货物或没有提供服务的合同价的 5%。一周按 7 天计算，不足 7 天按一周计算。如果达到最高限额，买方有权解除合同。

16 不可抗力

16.1 如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

16.2 受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快书面形式通知另一方，并在事故发生后 14 天内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。

16.3 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在 28 日内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

17 税费

与本合同有关的一切税费均适用中华人民共和国法律的相关规定。

18 争端的解决

买卖双方应通过友好协商，解决在执行本合同中所发生的或与本合同有关的一切争端。如果协商不成的，任何一方均可向采购人所在地的人民法院起诉解决争议。

19 违约解除合同

19.1 在卖方违约的情况下，买方经政府采购监督管理部门同意后，可向卖方发出书面通知，部分或全部终止合同。同时保留向卖方追诉的权利。

19.1.1 卖方未能在合同规定的限期或买方同意延长的限期内，提供全部或部分货物的；

19.1.2 卖方未能履行合同规定的其它主要义务的；

19.1.3 买方认为卖方在本合同履行过程中有腐败和欺诈行为的。

19.1.3.1 “腐败行为”和“欺诈行为”定义如下：

19.1.3.1.1 “腐败行为”是指提供/给予/接受或索取任何有价值的东西来影响买方在合同签订、履行过程中的行为。

19.1.3.1.2 “欺诈行为”是指为了影响合同签订、履行过程中，以谎报事实的方法，损害买方的利益的行为。

19.2 在买方根据上述第 19.1 条规定，全部或部分解除合同之后，应当遵循诚实信用原则，以政府采购监督管理部门同意的方式，购买与未交付的货物类似的货物或服务，卖方应承担买方购买类似货物或服务而产生的额外支出。部分解除合同的，卖方应继续履行合同中未解除的部分。

20 破产终止合同

如果卖方破产或无清偿能力时，买方经报政府采购监督管理部门同意后，可在任何时候以书面通知卖方，提出终止合同而不给卖方补偿。该合同的终止将不损害或影响买方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

21 转让和分包

21.1 政府采购合同不能转让。

21.2 经买方和政府采购监督管理部门事先书面同意，卖方可以将合同项下非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。分包不能解除卖方履行本合同的责任和义务。

22 合同修改

买方和卖方都不得擅自变更本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。如必须对合同条款进行改动时，由双方当事人提出书面的合同修改意见，并经政府采购监督管理部门同意后签署。

23 通知

本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面形式发送，而另一方也应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

24 计量单位

除技术规范中另有规定外，计量单位均使用国家法定计量单位。

25 适用法律

本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

26 合同生效和其它

26.1 政府采购项目的采购合同内容的确定应以招标文件和投标文件为基础，不得违背其实质性内容。政府采购项目的采购合同自签订之日起七个工作日内，买方应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门备案。合同将在双方签字盖章后开始生效。

26.2 本合同一式 6 份，具有同等法律效力。



北京中医医院

附件部分



中技国际招标有限公司

地址：中国 北京市丰台区西三环中路 90 号通用技术大厦
电话：010-63373598 传真：010-63373599 邮编：100055

致：科丰达医疗器械（北京）有限公司

中医医院医用设备购置（一般债券）
（招标编号：0701-224106120432）

中标通知书

关于标题项目，经评标委员会评审，并经招标人审批同意，兹通知贵单位在如下内容的招标采购中中标：

包号	包件名	数量（台/套）	中标金额（人民币元）
22	全自动清洗消毒器	1	1039000

请贵单位于本通知书发出后 3 日内与招标人联系，在本通知发出后 30 日内签署采购合同，并在采购合同签署后 5 个工作日内，凭我公司在开标当日开出的投标保证金收据、采购合同副本、贵单位办理人员的身份证明，到我公司办理投标保证金清退手续。

招标单位：首都医科大学附属北京中医医院

招标人联系电话：010-52176729

我公司地址：北京市丰台区西三环中路 90 号，通用技术大厦 1101 房间

联系人：姚玮 联系电话：63348492、8272

因清退手续需专人办理，请务必来前电话预约。谢谢参与！



抄送：首都医科大学附属北京中医医院

开标一览表

项目编号/包号：0701-224106120432/22

项目名称：中医医院医用设备购置（一般债券）

序号	投标人名称	投标报价	
		大写	小写
1	科丰达医疗器械（北京）有限公司	壹佰零叁万玖仟元整	1039000 元

注：1. 此表中，每包的投标报价应和《投标分项报价表》中的总价相一致。
2. 本表必须按包分别填写。

投标人名称（加盖公章）：科丰达医疗器械（北京）有限公司

日期：2022年09月20日

投标分项报价表

项目编号/包号: 0701-224106120432/22

品目号: 22-1

项目名称: 中医医院医用设备购置(一般债券)

报价单位: 人民币元

序号	分项名称	制造商/生产厂家	产地	规格、型号	单价(元)	数量	合价(元)
1	清洗消毒器	迈柯唯医疗设备(苏州)有限公司	苏州	WD500	1039000	1台	1039000
1.1	主机	迈柯唯医疗设备(苏州)有限公司	苏州	WD500	869000	1台	869000
1.2	可拆卸清洗架	迈柯唯医疗设备(苏州)有限公司	苏州	/	39000	1套	39000
1.3	微创器械清洗架	迈柯唯医疗设备(苏州)有限公司	苏州	/	76000	1套	76000
1.4	清洗篮筐	迈柯唯医疗设备(苏州)有限公司	苏州	/	1500	20个	30000
1.5	清洗架装卸载车	迈柯唯医疗设备(苏州)有限公司	苏州	/	25000	1辆	25000
2	备品备件	/	/	/	/	/	/
3	专用工具	/	/	/	/	/	/
4	安装、调试、检验	/	/	/	/	/	/
5	培训	/	/	/	/	/	/
6	售后服务	/	/	/	/	/	/
7	其他	/	/	/	/	/	/
8	至最终目的地运费	/	/	/	/	/	/
总价(元) 1039000							/

投标人名称(加盖公章): 科丰达医疗器械(北京)有限公司

日期: 2022年09月20日



56

配置清单

产品名称	清洗消毒器	产品型号	WD500
生产单位	迈柯唯医疗设备（苏州）有限公司		
序号	部件名称	数量	
1	主机	1台	
2	可拆卸清洗架	1套	
3	微创器械清洗架	1套	
4	清洗篮筐	20个	
5	清洗架装卸载车	1辆	

北京中医医院

采购需求偏离表

项目编号/包号: 0701-224106120432/22

品目号: 22-1

项目名称: 中医医院医用设备购置(一般债券)

序号	招标文件条目号(页码)	招标文件要求	投标响应内容	偏离情况	说明
一	第五章 采购需求 47 页	<p>采购招标的需实现的功能或者目标, 以及为落实政府采购政策需满足的要求: 采购招标的需实现的功能或者目标</p> <p>本次招标采购是为首都医科大学附属北京中医医院配置基本设备, 投标人应根据招标文件所提出的设备技术规格和服务要求, 综合考虑设备的适用性, 选择需要最佳性能价格比的设备前来投标。投标人应以技术先进的设备、优良的服务和优惠的价格, 充分显示自己的竞争实力。</p> <p>为落实政府采购政策需满足的要求</p> <p>促进中小企业发展政策: 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定, 本项目采购货物为中型、小型或微型企业制造的, 投标人应出具招标文件要求的《中小企业声明函》给予证明, 否则评标时不予认可。投标人应对提交的中小企业声明函的真实性负责, 提交的中小企业声明函不真实的, 应承担相应的法律责任。(注: 依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定享受扶持政策获得政府采购合同的小微企业不得将合同分包给大中型企业, 中型企业不得将合同分包给大型企业。)</p> <p>监狱企业扶持政策: 投标人如为监狱企业将视同为小型或微型企业, 应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。投标人应对提交的属于监狱企业的证明文件的真实性负责, 提交的监狱企业的证明文件不真实的, 应承担相应的法律责任。</p> <p>促进残疾人就业政府采购政策: 根</p>	<p>配置清单、技术参数、注册证、中小企业声明函、彩页</p> <p>我公司非残疾人福利性单位、监狱企业, 投标产品不在“节能产品政府采购品目清单”范围、“环境标志产品政府采购品目清单”范围。</p>	无偏离	<p>技术参数 67 页</p> <p>配置清单 71 页</p> <p>产品注册证 141 页</p> <p>中小企业声明函 44 页</p> <p>彩页 206 页</p>

✍

		<p>据《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库(2017)141号)规定,符合条件的残疾人福利性单位在参加本项目政府采购活动时,投标人应出具招标文件要求的《残疾人福利性单位声明函》,并对声明的真实性承担法律责任。中标、成交投标人为残疾人福利性单位的,采购代理机构将随中标结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》,接受社会监督。残疾人福利性单位视同小型、微型企业。不重复享受政策。</p> <p>鼓励节能政策:投标人的投标产品属于财政部、发展改革委公布的“节能产品政府采购品目清单”范围的,投标人需提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书。国家确定的认证机构和节能产品获证产品信息可从市场监管总局组建的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台或中国政府采购网(www.cccp.gov.cn)建立的认证结果信息发布平台链接中查询下载。</p> <p>鼓励环保政策:投标人的投标产品属于财政部、生态环境部公布的“环境标志产品政府采购品目清单”范围的,投标人需提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书。国家确定的认证机构和环境标志产品获证产品信息可从市场监管总局组建的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台或中国政府采购网(www.cccp.gov.cn)建立的认证结果信息发布平台链接中查询下载。</p>		
二	第五章 采购需求 二 48、 49 页	<p>采购招标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范:</p> <p>★1. 投标产品属于医疗器械的,应按原国家食品药品监督管理总局颁发的《医疗器械注册管理办法》,办理医疗器械注册证或者办理备案,投标人须提供医疗器械注册证复印件或备案凭证。</p> <p>★2. 投标产品属于医疗器械的,中华人民共和国境内制造商应按原国家食品药品监督管理总局颁发</p>	<p>家产品注册证、厂家生产许可证、售后服务</p> <p>我公司投标产品不属于辐射或射线类的设备或材料、不符合国家有关部门规定的相应技术、节能、安全和环保法规及标准。</p>	<p>无偏离</p> <p>厂家产品注册证 141 页</p> <p>厂家生产许可证 138 页</p> <p>售后服务 192 页</p>

		<p>的《医疗器械生产监督管理办法》，办理医疗器械生产许可证或者办理备案，投标人须提供医疗器械生产许可证复印件或备案凭证。</p> <p>★3. 投标产品属于辐射或射线类的设备或材料的，需提供投标人的辐射安全许可证复印件（不适用的情况除外）。投标产品属于压力容器的，投标人需要根据国家特种设备制造相关管理规定，提供投标产品制造商的特种设备制造许可证（压力容器）。</p> <p>★4. 投标产品及制造商应符合国家有关部门规定的相应技术、节能、安全和环保法规及标准，如国家有关部门对投标产品或其制造商有强制性规定或要求的，投标产品或其制造商必须符合相应规定或要求，投标人须提供相关证明文件的复印件。</p> <p>5. 投标产品的包装应符合《财政部等三部联合印发商品包装和快递包装政府采购需求标准（试行）》（财办库〔2020〕123号）的规定。</p>	<p>投标产品的包装应符合《财政部等三部联合印发商品包装和快递包装政府采购需求标准（试行）》（财办库〔2020〕123号）的规定</p>											
<p>三</p>	<p>第五章 第 5 章 第 3 页 需求 49</p>	<p>采购招标的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点： （一）采购招标的数量：</p> <table border="1" data-bbox="566 1176 869 1635"> <thead> <tr> <th>包号</th> <th>品目号</th> <th>标的名称</th> <th>数量（台/套）</th> <th>是否接受进口产品</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>22</td> <td>22-1</td> <td>全自动清洗消毒器</td> <td>1</td> <td>否</td> </tr> </tbody> </table> <p>（二）采购项目交付或者实施的时间和地点 采购项目（标的）交付的时间：合同签订后 90 天内 采购项目（标的）交付的地点：首都医科大学附属北京中医医院指定地点</p>	包号	品目号	标的名称	数量（台/套）	是否接受进口产品	22	22-1	全自动清洗消毒器	1	否	<p>开标一览表、售后服务承诺和方案</p>	<p>无偏离</p> <p>开标一览表 55 页 售后服务 195 页</p>
包号	品目号	标的名称	数量（台/套）	是否接受进口产品										
22	22-1	全自动清洗消毒器	1	否										

四	<p>第五章 采购需求 四 49、50、51 页</p>	<p>采购招标的需满足的服务标准、期限、效率等要求</p> <p>(一) 采购标的需满足的服务标准、效率要求</p> <p>投标人应有能力做好售后服务工作和提供技术保障。投标人或投标产品制造商应设有专业的售后服务维修机构，有充足的零件储备和能力相当的技术服务人员，并保证投标产品停产后 10 年的备件供应。投标时须提供有关其投标产品专业的售后服务（维修站）的信息，包括售后服务机构名称、服务人员的数量和水平、联系人和联系方式、零备件的储备等，说明投标人与该售后服务（维修站）的关系并附上相关的证明文件，如合作协议等。质量保证期内的免费售后维修及服务包括所有投标产品及配件，并含第三方产品，同时投标人应定期对所有投标产品提供维护保养服务。</p> <p>投标人发运货物时，每台设备要提供一整套中文的技术资料，包括安装、操作手册、使用说明、维修保养手册、电路图、零配件清单等，这些资料费应包括在投标报价内。如果采购人确认投标人提供的技术资料不完整或在运输过程中丢失，投标人需保证在收到采购人通知后 3 天内将这些资料免费寄给采购人。</p> <p>投标人应在保证在接到采购人通知的一周内，自付费用在采购人指定所在地对设备进行安装、调试和试运行，直到该产品的技术指标完全符合合同要求为止。投标人技术人员费用，如：差旅费、住宿费应计入投标报价。投标人安装人员应自备必要的专用工具、量具及调试用的材料等。</p> <p>投标人应负责投标货物质量保证期内的免费维修和配件供应，投标人售后服务维修机构应备有所购货物及时维修所需的关键零部件。投标人应保证在质量保证期内提供投标货物专用的软件和相应数据库资料的免费升级服务。（如果有）</p> <p>在合同执行期和质量保证期内，投标人应保证在收到要求提供维修</p>	<p>售后服务承诺和方案</p>	<p>无偏离</p>	<p>售后服务 192 页</p>
---	--------------------------------------	--	------------------	------------	-----------------------

	<p>服务的通知后 2 小时内给予反馈，24 小时内派合格的技术人员赴现场提供免费服务，解决问题。如不能按采购人要求的时间予以修复，投标人应保证免费提供同类备用设备，供采购人使用。</p> <p>(二) 采购标的需满足的服务期限要求</p> <p>1. 质量保证期（保修期）及服务要求：3 年，保修范围应包括提供的所有设备（含第三方设备或配件）和安装调试服务。保修期内投标人为采购人提供设备故障排除及定期维护保养，其中包括人工服务费，差旅费，维修备件费，以及上述维修备件仓储运输费。保修期内，承诺保证该设备全年 365 天开机率达到 95%，未达到的天数，按 1:2 比例顺延保修期时间。</p> <p>2. 投标人承诺设备质量保证期（保修期）结束后（设备出保后第 1 年至第 10 年）的设备全保的维修费用最高不超过合同额的 5%。维修费用应含维保工时费、零配件费用和软件维护、升级费用等，服务内容和细则与免费维保期相同。</p> <p>3. 备品备件：中国境内设有备件库，存入质量保证期内正常运行所需的备品备件以及采购人认为有必要提供的其他备件；并保证 10 年以上的供应期</p> <p>4. 投标人需要提供包含上述质量保证期（保修期）及服务要求的承诺函并加盖单位公章。</p>			
<p>五</p> <p>第五章 采购需求五、51 页</p>	<p>采购标的的验收标准</p> <p>投标人应保证在发货前对货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行准确而全面的检验，并出具一份证明货物符合合同规定的证书。该证书将作为提交付款单据的一部分，但有关质量、规格、性能、数量或重要的检验不应视为最终检验。投标人检验的结果和详细要求应在质量证书中加以说明。</p> <p>货物运抵采购项目（标的）交付的地点后，采购人将组织验收，由采购人组织验收小组，对货物的数量、外观、包装、质量、安全、功能及性能等进行验收，项目验收依据为采购合同、招标文件和投标文件。验收小组将根据验收情况制作</p>	<p>售后服务承诺和方案 产品为国产设备，所以没有进口报关单</p>	<p>无偏离</p>	<p>售后服务 192 页</p>

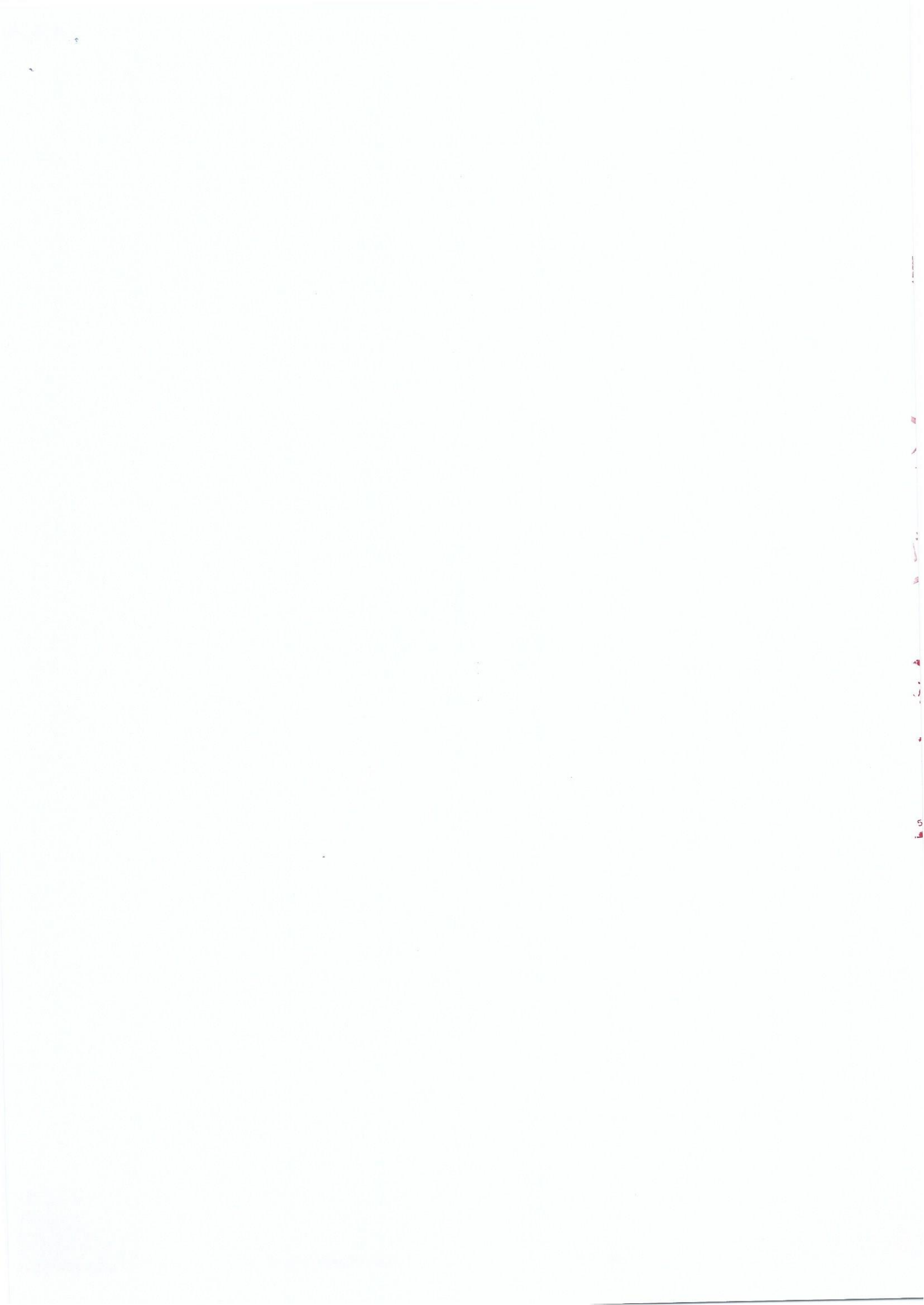
62

	<p>验收备忘录并签署验收意见。 投标人应负责使所供计量仪器通过计量部门的验收,并承担相关费用(包括运费)。若需要,应在检测期间提供备用仪器,以便不影响采购人的使用。 货物验收时,如投标产品为进口产品,投标人须提供相应的进口产品报关单。</p>		
<p>六 第五章 需求 六、 52、53 页</p>	<p>采购标的的其他技术、服务等要求 投标人需要提供投标产品技术支持资料(或证明材料),并需要同时加盖投标人和生产厂家(或境内总代理、独家代理)公章。其中技术支持资料指生产厂家公开发布的印刷资料或检测机构出具的检验报告,若生产厂家公开发布的印刷资料或检测机构出具的检验报告不一致,以检测机构出具的检验报告为准。如投标人技术响应与技术支持资料(或证明材料)不一致,将以技术支持资料(或证明材料)为准。对于技术规格中标注“▲”和“#”号的技术参数,投标人须在投标文件中按照招标文件技术规格的要求提供技术应答的证明材料,如技术规格中无特殊要求则应提交本条款规定的技术支持资料。对于投标人提供的投标文件技术应答未按本条款要求提供投标产品技术支持资料(或证明材料)的,或提供的投标产品技术支持资料(或证明材料)未按本条款要求同时加盖投标人和生产厂家(或境内总代理、独家代理)公章的,评标委员会可不予承认,并可认为该技术应答不符合招标文件要求。由此产生的评标风险,由投标人承担。 投标人所提供的部件之间及设备之间的连线或接插件均视为设备内部部件,应包含在相应的配置中。 工作条件:除了和技术规格中另有规定外,投标人提供的一切仪器、设备和系统,应符合下列条件: 仪器设备的插头要符合中国电工标准。如不符合,则应提供适合仪器插头的插座,必须要有接地。 如果仪器设备需特殊的工作条件(如:水、电源、磁场强度、特殊</p>	<p>检测报告、说明书、彩页、技术参数和配置,售后服务承诺和方案</p>	<p>无偏离 技术白皮书 72 页 技术参数 67 页 说明书 81 售后服务 192 页 彩页 212 页</p>

03

		温度、湿度、震动强度等), 投标人应在有关投标文件中加以说明。培训要求: 培训是指涉及产品基本原理、安装、调试、操作使用和保养维修等有关内容的学习。投标人应保证在采购人指定交货地点对每包(品目)最终用户设备操作人员提供不少于1天的免费培训。投标人投标时应提供详细的培训方案。培训教员的差旅费、食宿费、培训教材等费用, 应计入投标报价。			
七	第五章 采购七、 53、54、 55页	采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求	技术参数及配置	无偏离	彩页212页
1	第五章 采购需包 22页 54页	一、用途: 对手术器械、呼吸麻醉管道、换药碗、玻璃器皿、硬性内窥镜等进行清洗和消毒	用途: 对手术器械、呼吸麻醉管道、换药碗、玻璃器皿、硬性内窥镜等进行清洗和消毒	无偏离	彩页212页
2		二、技术参数:	技术参数	/	/
3		1、可根据不同的物品种类选择清洗消毒程序, 消毒程序具备: 预清洗、清洗、漂洗、消毒、上润滑油和干燥功能	可根据不同的物品种类选择清洗消毒程序, 消毒程序具备: 预清洗、清洗、漂洗、消毒、上润滑油和干燥功能	无偏离	彩页212页
4		▲2、腔体容积≥500L, 有效容积≥300L,	腔体容积500L, 有效容积314L, 设备安装宽度≤1110mm, 满足现场安装及维修需要; 提供证明文件	正偏离	彩页212页 技术参数 67页
5		▲3、每批次处理标准器械托盘数量≥20个(器械托盘规格≥340×250×70mm),	每批次处理标准器械托盘数量20个(器械托盘规格340×250×70mm),	无偏离	彩页212页 技术参数 68页
6		4、腔体材质材质: 316L 不锈钢	腔体材质材质: SUS 316L 不锈钢	无偏离	彩页212页 技术参数 70页 72页
7		#5、进水系统: 腔内侧壁快速进水接口≥3个, 供应层架用水, 密封, 无压力损耗	进水系统: 腔内侧壁快速进水接口3个, 供应层架用水, 密封, 无压力损耗	无偏离	彩页212页
8		6、排水系统:	排水系统:	无偏离	彩页212页
9		6.1、主动式排水	主动式排水	无偏离	彩页212页

66



10	第五章 采购需求 22包 54页	6.2、排水泵流量 $\geq 60\text{L}/\text{min}$	排水泵流量 60L/min	无偏离	彩页 212页 技术参数 68 页
11		7、双效干燥及排风冷却，排放温度 $\leq 35^\circ\text{C}$	双效干燥及排风冷却，排放温度 $\leq 35^\circ\text{C}$	无偏离	彩页 212页 技术参数 68 页
12		8、控制系统：	控制系统：	无偏离	彩页 212 页
13		8.1、控制系统与记录系统独立	控制系统与记录系统独立	无偏离	彩页 212 页
14		8.2、配备打印机，具备自动记录和打印功能	配备打印机，具备自动记录和打印功能	无偏离	彩页 212 页 技术参数 99 页
15		8.3、工作参数等记录数据可导出	工作参数等记录数据可导出	无偏离	彩页 212 页
16		8.4、预设工作程序 ≥ 5 个；可存储循环程序 ≥ 20 个；程序组包含 A0=3000 的程序；	预设工作程序 10 个；可存储循环程序 20 个；程序组包含 A0=3000 的程序；	正偏离	彩页 212 页 技术参数 70 页
17		8.5、液晶显示屏 ≥ 8 英寸，中文操作界面，可显示工作程序、温度、时间、压力和整个工作过程的各项参数	液晶显示屏 8.4 英寸，中文操作界面，可显示工作程序、温度、时间、压力和整个工作过程的各项参数	无偏离	彩页 212 页 技术参数 70 页
18		9、清洗剂自动加入泵 ≥ 3 个	清洗剂自动加入泵 3 个	无偏离	彩页 212 页 技术 参 数 70 页
19		10、机器内部可放置 ≥ 2 个加液桶（每个 $\geq 5\text{L}$ ）	机器内部可放置 4 个加液桶（每个 5L）	正偏离	彩页 212 页 技术 参 数 70 页
20		▲11、清洗架可拆卸组合，喷臂两端可拆卸	清洗架可拆卸组合，喷臂两端可拆卸	无偏离	彩页 212 页 技术 参 数 69 页
21		12、具备独立温度监控和验证测试端口	具备独立温度监控和验证测试端口	无偏离	彩页 212 页 技术 参 数 70 页
22		13、空气过滤器：	空气过滤器：	无偏离	彩页 212 页
23		13.1、高效过滤器，过滤效率 $\geq 99.99\%$	HEAP14 高效过滤器，过滤效率 $\geq 99.99\%$	无偏离	彩页 212 页 技术 参 数 69 页

24	第五章 采购需求 22页 54页	13.2、空气过滤器两端具有实时的压差监控系统,可实时监控过滤器是否堵塞或破漏	空气过滤器两端具有实时的压差监控系统,可实时监控过滤器是否堵塞或破漏	无偏离	彩页212页
25		14、每阶段的耗水量可根据装载量自动调节进水量,每阶段最大耗水量≤35L	每阶段的耗水量可根据装载量自动调节进水量,每阶段最大耗水量35L	无偏离	彩页212页 技术参数 68页
		▲15、具备消毒产品卫生安全评价报告,产品对应的生产企业已在注册地将产品备案,在全国消毒产品网上备案信息服务平台可查并提供查询结果截图。	具备消毒产品卫生安全评价报告,产品对应的生产企业已在注册地将产品备案,在全国消毒产品网上备案信息服务平台可查并提供查询结果截图。	无偏离	第108-113 页 第131页
26		三、主要配置:	主要配置:	无偏离	配置清单 71页
27		1、清洗消毒器主机:1台	清洗消毒器主机:1台	无偏离	配置清单 71页
28		2、可拆卸清洗架:1套	可拆卸清洗架:1套	无偏离	配置清单 71页
29		3、微创器械清洗架:1套	微创器械清洗架:1套	无偏离	配置清单 71页
30		4、清洗篮筐:20个	清洗篮筐:20个	无偏离	配置清单 71页
31	5、清洗架装卸载车:1辆	清洗架装卸载车:1辆	无偏离	配置清单 71页	

投标人名称(加盖公章): 科丰达医疗器械(北京)有限公司

日期: 2022年09月20日

售后服务承诺和方案

我公司针对 中医医院医用设备购置（一般债券） 项目（招标编号：0701-224106120432）第 22 包（品目号 22-1 设备名称 清洗消毒器），作如下承诺：

一、承诺自设备安装、调试、验收合格之日起 36 个月，保修范围包括提供的所有设备（全保含第三方产品）和安装调试服务。在保修期内提供维修和技术咨询服务，矫正和免费更换有缺陷的设备或部件、排除系统出现的故障。质量保证期内，对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，费用由本公司负担。质量保证期满，为招标人提供终身保修有偿服务。

投标人承诺在质保期满前三个月对设备做全面保养及性能检测，并出具相应的报告。

二、承诺提供质量保证期（保修期）结束后，年度维保费用最高不超过合同金额的 5 %。保修费用含维保工时费、零配件费用和软件维护、升级费用，服务内容和细则与免费维保期相同。

三、承诺提供其他第三方产品的生产厂家售后服务承诺书，承诺书中明示对保修期服务期限和服务内容。

四、需明确内容（包含且不限于）

1、维修响应时间（法定节假日是否收费）：在合同执行期和质量保证期内，投标人应保证在收到要求提供维修服务的通知后 2 小时内给予反馈，24 小时内派合格的技术人员赴现场提供免费服务，解决问题。法定节假日，我公司正常上班，不收取费用。

2、是否提供备用机：如不能按采购人要求的时间予以修复，投标人应保证免费提供同类备用设备，供采购

192

人使用。

3、每年提供保养次数:每年不低于一次的例行保养,保证设备的正常运行。

4、软件是否免费升级:保证在质量保证期内提供投标货物专用的软件和相应数据库资料的免费升级服务。

5、明确区分易损件及消耗品:

WD500 清洗消毒器易耗品表

序号	编号	描述(中文)	序号	编号	描述(中文)
1	6019000419	循环泵	17	6019000356	门锁微动开关
2	6019000451	循环泵上软管	18	6019000328	门升降电机
3	6019000413	循环泵水平软管	19	6019000374	门升降微动开关
4	6019000433	加热丝	20	477336601	钢丝绳
5	6019000434	加热丝 O 型圈	21	6019000833	压力开关
6	6019000437	进水电磁阀	22	501931702	CPU 板
7	6019000073	干燥过滤器	23	6019000721	加液液位开关
8	6019000589	干燥温度传感器	24	6019000690	蠕动泵管(清洗剂)
9	6019000168	压差开关	25	6019000692	蠕动泵管(润滑剂)
10	6019000063	干燥风机	26	6019000724	喷淋臂
11	6019000067	干燥加热丝	27	503383400	悬臂上轴承
12	6019000080	滤波器	28	503383500	悬臂下轴承
13	6019000435	排水泵	29	6019000040	干燥单向阀
14	6019000414	排水管	30	6019100022	马达断路器
15	6019000529	排水单向阀	31	6019100027	接触器

193

16	6019000395	门锁马达电机	32	6019000391	散热风扇
----	------------	--------	----	------------	------

6、报修电话、联系人及联系方式(固定电话及手机):

李阳、010-63789611、13601026517

7、若设备停产,保证零备件供应的年限:中国境内设有备件库,存入质量保证期内正常运行所需的备品备件以及必要提供的其他备件(上面第5条中的所有配件);并保证10年以上的供应期。

8、保修期满后的维修只收取零备件费用,不收取人工费。

五、其他售后服务方案如下:

1、提供有关其投标产品专业的售后服务(维修站)的信息,包括售后服务机构名称、服务人员的数量和水平、联系人和联系方式、零备件的储备等,详见原厂售后人员。

2、发运货物时,每台设备要提供一整套中文的技术资料,包括安装、操作手册、使用说明、维修保养手册、电路图、零配件清单等,这些资料费应包括在投标报价内。如果采购人确认投标人提供的技术资料不完整或在运输过程中丢失,投标人需保证在收到采购人通知后3天内将这些资料免费寄给采购人。

3、保证在接到采购人通知的一周内,自付费用在采购人指定所在地对设备进行安装、调试和试运行,直到该产品的技术指标完全符合合同要求为止。安装人员应

194

自备必要的专用工具、量具及调试用的材料等。

4、负责投标货物质量保证期内的免费维修和配件供应，售后服务维修机构应备有所购货物及时维修所需的关键零部件。

5、质量保证期（保修期）及服务要求：3年，保修范围应包括提供的所有设备（含第三方设备或配件）和安装调试服务。保修期内采购人提供设备故障排除及定期维护保养，其中包括人工服务费，差旅费，维修备件费，以及上述维修备件仓储运输费。保修期内，承诺保证该设备全年365天开机率达到95%，未达到的天数，按1:2比例顺延保修期时间。

6、涉及产品基本原理、安装、调试、操作使用和保养维修等有关内容的学习。保证在采购人指定交货地点对最终用户设备操作人员提供不少于1天的免费培训。后附详细培训方案。

7、购项目（标的）交付的时间：合同签订后90天内

采购项目（标的）交付的地点：首都医科大学附属北京中医医院指定地点

8、保证在发货前对货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行准确而全面的检验，并出具一份证明货物符合合同规定的证书。该证书将作为提付款单据的一部分，但有关质量、规格、性能、数量或重要的检验不应视为最终检验。检验的结果和详细要求在质量证书中加以说明。

195

9、货物运抵采购项目（标的）交付的地点（首都医科大学附属北京中医医院指定地点）后，采购人组织验收，由采购人组织验收小组，对货物的数量、外观、包装、质量、安全、功能及性能等进行验收，项目验收依据为采购合同、招标文件和投标文件。验收小组根据验收情况制作验收备忘录并签署验收意见。

10、负责使所供计量仪器通过计量部门的验收，并承担相关费用（包括运费）。若需要，在检测期间提供备用仪器，以便不影响采购人的使用。

投标人名称：（单位公章）科丰达医疗器械（北京）有限公司

2022年09月20日

制造商名称：（单位公章）迈柯唯医疗设备（苏州）有限公司

2022年09月20日

196

GETINGE 感控产品售后服务简介及承诺

瑞典 GETINGE 集团自 1995 年在中国开始有专业售后服务人员, 在 1999 年专业设立售后服务机构, 截至目前, 在上海、北京、西安和广州设有售后服务办事处。在北京、上海、天津、重庆、广东、山东、山西、河南、陕西、甘肃、江苏、浙江、福建、四川、海南、湖北、湖南、辽宁、吉林、黑龙江、云南、新疆等地有售后服务工程师, 在苏州设有设备组装厂和零配件供应仓库。截至 2020 年, 售后服务工程师共有 69 名, 全国技术支持 1 名。所有服务工程师均接受过 GETINGE 培训学院的培训和专业认证。其中半数的工程师工作经验超过 10 年。我们的售后服务为客户提供安装、调试、验证、培训、维修、定期保养、年度再验证等服务, 所提供的零配件和耗材全部是经过检验的原厂合格正品。

服务联系机构:

瑞典 GETINGE 国际公司在中国的客户服务机构:

1、迈柯唯 (上海) 医疗设备有限公司 (东部地区)

地址: 上海长宁区红宝石路 188 号 1 幢古北 SOHO 20 楼

Tel: 021-61973999

Fax: 021-62286100

负责省市: 上海、浙江、江苏、福建和安徽

2、迈柯唯 (上海) 医疗设备有限公司 广州办 (南部地区)

地址: 广州市越秀区建设六马路 33 号宣安广场 2906 室

Tel: 020-38210082

Fax: 020-38210092

负责省市: 广东、广西、湖南、湖北、海南和江西

3、迈柯唯 (上海) 医疗设备有限公司 北京办 (北部地区)

地址: 北京市东城区北三环东路 36 号环球贸易中心 B 座 1707-1708 室

Tel: +8610 8793 4999

Fax: +8610 6446 6180

负责省市: 北京、天津、河北、黑龙江、吉林、辽宁、河南、山西、山东和内蒙古

4、迈柯唯(上海)医疗设备有限公司 西安办 (西部地区)

地址: 西安市碑林区南关正街 88 号长安国际 E 座 609 室

Tel: 029-88360511

Fax: 028-88360512

负责省市: 陕西、甘肃、宁夏、青海、新疆、云南、贵州、四川、重庆和西藏

瑞典 GETINGE 集团在中国的仓库及配送中心:

1、上海外高桥保税仓库

上海九仓物流有限公司

地址: 上海外高桥富特北路 386 号 1 楼 1 层

2、广州办公室零配件配送中心

地址: 广州市越秀区建设六马路 33 号宜安广场 2906 室

Tel: 020-38210082

Fax: 020-38210092

3、苏州工厂零配件仓库

地址: 中国苏州工业园区方洲路 158 号

Tel: +86-512-62838966

Fax: +86-512-62838566

4、北京办公室零配件配送中心

地址: 北京市东城区北三环东路 36 号环球贸易中心 B 座 1707-1708 室

Tel: +8610 8793 4999

Fax: +8610 6446 6180

中国制造厂地址:

迈柯唯(上海)医疗设备有限公司
上海市长宁区红宝石路 168 号 1 幢吉北 SOHO
20 楼, 201103, 中国

Phone: +86(0) 21 6197 3999
www.getinge.com/en

迈柯唯医疗设备(苏州)有限公司

江苏省苏州工业园区方洲路 158 号

邮编: 215021

电话: 0512-62838966

传真: 0512-62838566

对于售后维修响应时间及备件供应的承诺:

迈柯唯公司 (Getinge) 对于售后服务响应时间承诺: 全国热线服务电话: 400-820-3072, 北京市内工程师超过 10 人 (后附人员清单), 即时响应客户维修需求, 4 小时内到现场解决问题, 24 小时内排除故障或提供应急措施。备件供应时间: 北京备件仓库内备件即时供应, 非常用零备件 7 个工作日内, 承诺在质量保证期内如货物损坏, 先提供备品备件供采购人使用, 而后免费进行维修服务。

对产品和巡检巡修服务的承诺:

- 1、设备质量保证期均为验收合格后, 不少于 36 个月 (自货物验收合格双方签字确认之日起始计), 保修范围包括提供的所有设备和配件和安装调试服务, 保修期内提供设备故障排除及定期维护保养, 其中包括人工服务费, 差旅费, 维修备件费, 以及上述维修备件仓储运输费。保修期内, 承诺保证该设备全年 365 天开机率达到 95%, 未达到的天数, 按 1:2 比例顺延保修期时间。
- 2、设备质量保证期 (保修期) 结束后 (设备出保后第 1 年至第 10 年) 的设备全保的维修费用最高不超过合同额的 5%。维保费用应含维保工时费、零配件费用和软件维护、升级费用等, 服务内容和细则与免费维保期相同。
- 3、在保修期内, 迈柯唯公司负责由于产品设计、工艺、材料、配套件的缺陷而造成的产品质量或故障负责, 不含所有耗材 (空气过滤器、密封圈、打印纸、打印笔、各种塑料和橡胶制品配件等) 以及人为损坏。
- 4、巡检巡修服务内容

*一年按季度进行 4 次巡检巡修，其中年终进行一次彻底的检查；

*每个月 GETINGE 售后中心主动打电话询问设备的运行情况；

*配合医院进行压力表、压力容器的法定年检。

5、紧急抢修服务

*全国热线服务电话：400-820-3072；

*如客户紧急电话咨询，迈柯唯公司的工程师将耐心、详细地提供技术答案；

6、迈柯唯公司的维修机构负责对在设备运行过程中可能出现或已经出现缺陷的部件进行免费维修与更换，最晚时间期限为收到用户通知两天内。

7、迈柯唯公司的维修机构对产品的故障终身可进行维修。

9、零配件保证设备停产后 10 年继续供应。

迈柯唯公司对 Getinge 消毒灭菌设备安装调试验收的承诺：

1、迈柯唯公司的售后服务机构负责对所有我公司的设备进行现场安装、调试；

2、迈柯唯公司的售后服务机构提供设备安装调试所需的工具（包括机器的操作口令，计算机软件等）；

3、迈柯唯公司的售后服务机构提供全面水电路设计及配管要求等技术指导服务（包括提供水电图以及装机方案），并对介质配管提供现场指导；

4、迈柯唯公司的售后服务机构对公司销售的所有设备提供详细的操作与维护手册，并在手册发生更新的时候通知用户；

5、接到客户通知的一周内，安装技术人员自付费用到用户现场进行安装，调试，并提供调试完成计划表；直到该产品的技术指标完全符合合同要求为止。无差旅住宿等其他费用，安装技术人员自备专用工具、量具及调试用的材料等；

6、保修期内为客户提供设备故障排除及定期维护保养，其中包括人工服务费，差旅费，维修备件费，以及上述

维修备件仓储运输费。保修期内，承诺保证该设备全年 365 天开机率达到 95%，未达到的天数，按 1:2 比例顺延保修期时间；

7、设备质量保证期（保修期）结束后（设备出保后第 1 年至第 10 年）的设备全保的维修费用最高不超过合同额的 5%。维保费用含维保工时费、零配件费用和软件维护、升级费用等，服务内容和细则与免费维保期相同。

培训方案：

1、设备安装完成前/后

培训内容：清洗消毒、灭菌及相关设备介绍

消毒的原理与过程

高压蒸汽灭菌

设备的日常保养与维护

日常操作

简单故障排除

培训地点：中心供应室

参与人员：供应室相关操作人员及总务科或设备科负责设备维修的人员

培训时间：2 个工作日

培训人员：迈柯唯公司客户服务中心

2、设备运行后

培训内容：供应室的管理与效率

设备的故障排除

设备的机械结构

设备的电路与程序

疑难解答

培训地点：中心供应室

参与人员：供应室相关操作人员及总务科或设备科负责设备维修的人员

培训时间：2个工作日

培训人员：迈柯唯公司客户服务中心

迈柯唯公司保修期内的服务内容：

1、免费负责 1-2 名维护人员的培训，培训 7 天。培训内容：

*所有程序运行的步骤和设备运行的条件及设备的基本构造；

*各管路、元器件的功能，简单的故障处理，同时培训日常维护和保养。

2、定期巡检

每年共 4 次，每个季度最后一个月，乙方工程师将会到使用现场，和甲方一起对设备进行检查，以尽早排除故障隐患，检查完毕，双方共同填写迈柯唯公司的《设备巡检单》。

3、系统检修

共 1 次，每年度一次。

4、紧急维修

在保修期限内不定时，不定次数，视设备数量、故障现象而定。

5、当接到甲方用户的电话后，乙方工程师将会在 4 小时内到达现场：

对于任何故障，维修工程师会即时通知用户并告之解决方案与预期完成时间。维修结束后双方填写《设备维修单》。

保修范围界定：

1、由于用户不按照设备的运行手册使用及一些人为因素造成的设备损坏或引起的故障不在保修范围内。

- 2、由于外界所提供的介质质量或参数而造成的设备损坏或引起的故障不在保修范围内。
- 3、迈柯唯公司负责由于产品设计、工艺、材料、配套件的缺陷而造成的产品质量或故障负责，不含所有耗材（空气过滤器、密封圈、打印纸、打印笔、各种塑料和橡胶制品配件等）以及人为损坏。

保修期外的服务方式：

- 1、建议用户签订《GETINGE 设备的保修合同》，这样我们将一如既往的为用户进行全方位的服务。保修合同金额参考使用年限、使用频率、使用情况等其他因素。注：保修合同的内容同保修期内的服务内容相同。
- 2、若用户没有签订这样的合同，我们将进行有偿的服务，服务态度和服务行动一致。
- 3、建议用户由专人来负责日常维护及保养。我们可以对负责人进行培训。
- 4、保修期外，对于更换新配件后，由于配件质量原因的问题，承诺配件质保期 3 个月。

用户责任

- 1、在工程师到使用现场之前，用户应提供必要的供电和供水条件，确保当 GETINGE 工程师到达现场后可以立刻开始工作。
- 2、用户有义务提供标有电缆、蒸汽管道和水管以及建筑结构的数据图纸及信息。
- 3、用户应保证工程师进出工地和现场的畅通并提供必要的便利。

迈柯唯（上海）医疗设备有限公司

2014

北区售后工程师名单（北京办公室）

序号	姓名	电话
1	李荣笙	13555871088
2	姜传阳	15044121861
3	赵炜	15145093151
4	李江波	18503516150
5	姜云	15650713156
6	马彦波	18511696204
7	黄文涛	17301318846
8	王东星	13621224675
9	王东坡	18611048696
10	李成林	18668928895
11	李艳杰	15010055251
12	刘传	15810213186
13	郭大友	15611503868
14	刘飞	15822489182
15	方永阵	18738162816
16	李光	13426177601
17	蔡涛	18660397328
18	王健	13998235334
19	李健	13810736110
20	江栋	15822692704
21	金雨石	13911317782

北京中医医

705

培训计划

培训计划	一、我司工程师将免费为用户提供如下技术培训：		
	1、	介绍产品基本原理、安装、调试内容的学习	
	2、	使用操作技术培训；	
	3、	维修管理技术培训	
	4、	紧急情况的培训	
	二、同时，我司将应客户需求提供相应的技术支持，组织相关学术会议，为院方提供及时、前沿的医学信息。		
	我们将派专业的技术人员在用户指定地点进行技术培训，具体培训方案如下：		
	1、	培训目的：通过技术培训，要求达到用户对设备全面掌握，能够正确、熟练操作和对设备的日常养护并立即开展工作。	
	2、	培训内容：设备的构造、基本原理、安装、调试、检测、操作使用、一般保养，消耗品及易损件更换等知识。	
	3、	接受培训人员要求：具备基本临床知识和经验。	
	4、	设备培训人数：2-4人/台	
	5、	培训时间：1天	
	6、	培训方式及地点：设备指定安装地点，集中培训和现场培训。	
	7、	培训计划：上午 操作培训； 下午 技术培训。	
	培训时间安排：		
上午			
8: 00~9: 00	企业简介、仪器的基本知识	1 小时	
9: 00~10: 00	产品的外围附件连接方法	1 小时	
10: 00~12: 00	分组辅导仪器的实际操作，人员实践操作，工程师答疑	2 小时	
2: 00~3: 00	仪器在使用的过程常见问题	1 小时	
3: 00~4: 30	常见、紧急故障排除	2 小时	
4: 30~5: 30	日常保养和使用注意事项	1 小时	