

政府采购合同

仪器设备维保服务合同

采购方：北京市药品检验研究院（以下简称“甲方”）

联系人：010-52779720

联系电话：张宪

地 址：北京市昌平区科学园路 25 号

服务方：泰灵佳科技（北京）有限公司（以下简称“乙方”）

联系人：王媛媛

联系电话：13810359352

地 址：北京市丰台区嘉业大厦 2 号楼 12B01

为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规、规章，甲乙双方经友好平等协商，一致达成合同如下：

第一条 采购内容及要求

甲方委托乙方就药品、医疗器械、化妆品市级监督抽验经费其他维修和保养服务色谱光谱仪器维保项目（下称“合同项目”）为甲方提供服务，具体服务内容和要求详见附件一：《项目实施要求》。

第二条 合同期限

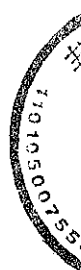
2.1 本合同有效期 12 个月，自甲乙双方签字盖章之日起生效。

第三条 服务方式：

按照合同附件一：《项目实施要求》约定的方式提供服务。

第四条 合同价格

4.1 本合同 总价款 / 单价（在相应选项中打“√”）为人民币 2798000 元 大写贰佰柒拾玖万捌仟元整，合同总价中除《项目实施要求》中明确的维修备件费外，还包含了工时费、交通费、税收、加班费等乙方为完成本项目服务所应当获得的所有费用以及甲方为此项目所有应当支出的费用。除本合同中上述明示的合同总价款外，甲方不额外支付其他任何费用，除非本合同其他条款另有明示约定。



第五条 支付方式

5.1 付款方式：自合同签订之日起7个工作日内，乙方将投标文件中承诺的零配件存入甲方指定的库房，甲乙双方应清点后签字确认。乙方提供合同总价的10%履约保函及合法有效的增值税专用发票。收到零配件和保函后，甲方审核确认无误后三十天内向乙方一次性支付全部金额费用。乙方延期提供发票及符合要求的保函，甲方有权顺延付款时间，不承担任何违约责任。

5.3 甲方同意将上述费用支付至乙方在本合同中提供的银行账号为准。

第六条 合同文件构成

本合同书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序进行解释：

1) 在采购或合同履行过程中乙方作出的承诺以及双方协商一致达成的书面变更或补充协议

2) 本合同正文内容及其合同附件

①第一部分 合同协议书及合同附件

②第三部分 专用合同条款

③第二部分 通用合同条款

3) 中标通知书

4) 投标文件及其附件

5) 招标文件及其附件

6) 技术规范书

7) 国家相关标准、规范

8) 其他合同文件。

上述各项合同文件包括合同当事人就该项合同文件所作出的补充和修改，属于同一类内容的文件，应以最新签署的文件内容为准。专用合同条款及其附件须经合同当事人签字或盖章。

第七条 词语含义

本合同书中词语含义与第二部分通用合同条款中赋予的含义相同。

第八条 签订时间

本合同于2022年9月21日签订。

第九条 签订地点

本合同在北京市签订。

第十条 补充协议

本合同未尽事宜，合同当事人另行签订书面补充协议，补充协议是合同的组成部分，与本协议具有同等法律效力。

第十一条 合同生效

本合同经甲乙双方签字盖章后，自 2022 年 9 月 21 日起生效，一经生效，任何一方不得擅自变更、解除或终止合同。

第十二条 合同份数

本合同一式 陆 份，均具有同等法律效力，甲方执 叁 份，乙方执 叁 份。

甲方：

(公章)

法定代表人或其委托代理人：

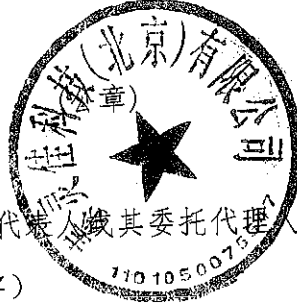
(签字)



乙方：

法定代表人或其委托代理人：

(签字)



传 真： 010-64758570

电子信箱： wangyy@telinga.com.cn

地 址：北京市朝阳区利泽中一路1号
院1号楼2层202B号南275

开户银行：中国农业银行北京望盛园支行

账 号： 11230801040002860

纳税人识别号： 911101055712043577

第二部分 通用合同条款

第一条 合同名词定义及解释

1.1 “甲方”，是指北京市药品检验研究院。

1.2 “乙方”，是指根据本合同约定提供专业技术服务、专业技术资料、技术培训等的服务商。

1.3 “合同服务”，是指乙方根据本合同约定向甲方提供的全部服务内容。

1.4 “验收”，是指合同服务按照甲方的要求达到本合同约定的相关指标后，甲方对服务的接受。

1.5 “质量保证期”，是指自合同服务初步验收合格后乙方承诺的质量保证期或本合同有关质量保证期的条款另行约定的期间。在该期间，乙方保证合同服务的适当和稳定支撑服务，并免费负责消除合同服务存在的任何缺陷。

1.6 “合同有效期”，是指本合同正式生效日至合同服务质保期结束之日后的60日内整个合同期间。

1.7 “第三人”，是指本合同双方以外的任何中国境内、外的自然人、法人或其他经济组织。

1.8 “法律、法规”，是指由中国有关部门制定的法律、行政法规、地方性法规、规章及其他规范性文件以及经全国人民代表大会常务委员会批准的中国缔结、参加的国际条（公）约的有关规定。

1.9 “招标文件”，是指采购代理机构发布的本项目招标文件。

1.10 “投标文件”，是指乙方按照采购代理机构发布的本项目招标文件的要求编制和投递，并最终被采购代理机构接受的投标文件。

第二条 服务人员

2.1 本合同生效后三日内，乙方应向甲方提供项目拟投入人员名单，名单中至少应包括姓名、身份证号和联系方式。

2.2 乙方应保证其实际从事本项目工作的人员具有相应的资质及能力，经甲方确认的参与人员，非经甲方事先书面同意，乙方不得私自更换。如甲方认为乙方某参加人员的专业技术水平或工作能力不符合合同需求，甲方有权随时要求乙方予以更换，乙方应无条件进行更换。

第三条 支付条款

3.1 双方因本合同发生的一切费用均以人民币结算及支付。

3.2 双方的帐户名称、开户银行及帐号以本合同提供的为准。

3.3 如乙方根据本合同约定有责任向甲方支付违约金、赔偿金时，甲方有权直接从上述付款中扣除该等款项并于事后通知乙方，该情形下应当视为甲方已经依约履行了合同义务，而所扣乙方的款项金额未达到乙方依照其责任所应当向甲方支付的金额时，乙方仍应向甲方补足。同时，若乙方对甲方的扣款有异议而不能协商解决时，乙方应依照本合同关于解决争议的约定方式解决。存在或解决相关争议的期间，乙方不得停滞或减缓其合同的履行，否则，乙方应对因停滞或减缓合同的履行所引起的任何及所有责任均应当全部给予甲方赔偿。

第四条 监管与验收

4.1 合同履行监管与不定期抽查

为保证乙方合同履行的过程符合合同约定，甲方有权随时对乙方工作情况进行抽查和了解，甲方在抽查中所发现的乙方工作中存在的问题，乙方应及时予以改正。

4.2 验收标准

本合同附件一：《项目实施要求》和甲方相关部门制定的合同项目考核标准作为甲方对乙方考核的依据。

4.3 验收程序

4.3.1 如乙方合同成果的提供不符合甲方要求和合同约定的，甲方有权要求乙方限期改正。如乙方在合同履行期届满后再次提交的合同成果，即使经甲方再次验收合格的，也视为乙方履行迟延，甲方有权根据本合同有关约定要求乙方承担违约责任，自第一次验收不合格之日起计算迟延天数。

4.3.2 如乙方合同成果经甲方再次验收仍不符合本合同约定及甲方要求的，甲方将按照本合同违约与解除相关条款的约定执行。

第五条 甲方的权利与义务

5.1 根据本合同业务要求，甲方有权监督、抽查乙方的工作，包括但不限于查阅相关工作记录、检查委托业务的实施情况等。对乙方的不当行为，甲方有权提出修改意见，乙方有义务遵照执行。

5.2 甲方负责项目主要工作内容和目标的确定与确认，项目关键问题的协调和对项目计划与进度的审批；对项目进行阶段性审查，制定项目验收标准并组织项目的验收。

5.3 本合同下如需要甲方提供相关资料、设备或物品的，甲方应及时提供，具体详见本合同附件一中的“甲方提供的资料、设备和物品清单”内容。

5.4 甲方应按照合同约定及时向乙方支付合同款。

5.5 因乙方原因，无法完成维修服务的，甲方有权委托任何第三方提供相关服务，所产生的费用，全部由乙方承担。

5.6 本合同附件中载明的其他甲方应享有的权利和义务。

第六条 乙方的权利和义务

6.1 乙方有权依据本合同约定获取相应的合同价款。

6.2 根据本合同的约定，结合实际情况，选派合适的工作人员承担甲方所委托的业务，但所选派人员须经甲方逐一确认同意。

6.3 乙方及乙方的工作人员，保证严格遵守甲方各项管理规定，遵守与履行本协议有关的甲方部门的规定。为保证服务质量，乙方应主动了解与乙方履行协议有关的甲方各项规定。

6.4 乙方应以甲方满意为工作目标，以良好的合作态度管理甲方所委托事项，实施甲方所委托的业务工作，确保实现甲方规定目标和指标。

6.5 乙方不得干涉或影响甲方所委托事项之外的一切业务工作。

6.6 乙方有义务针对甲方的需求变化向甲方进行确认。对于甲方变更的需求，在不违背本合同前提下，经和甲方确认后，乙方必须按照确认的变更需求予以相应变更，如需求变更较大，双方可协商变更合同价款。

6.7 乙方管理受托业务过程中，应对每天的工作情况记载完整、详细的工作记录，由乙方负责人及时提交给甲方，并根据甲方要求及时进行监督检查和调整。

6.8 如遇国家法定节假日，乙方应保证工作的正常开展，服从甲方的安排和要求，按国家有关规定，工作人员的加班费已包含在本合同总价中，由乙方自行向其员工支付。

6.9 乙方工作不当或失误导致甲方或第三方财产或人员遭受损失的，乙方负责承担全部赔偿责任。

6.10 乙方应严格遵守甲方安全生产相关管理制度及要求，因乙方违反相关规定造成任何损失，由乙方承担全部赔偿责任。

6.11 未经甲方的书面同意，不得将本协议项下的权利和义务转让给任何第三人，否则，甲方有权解除本合同，乙方应承担因此给甲方造成的所有损失。

6.12 本合同附件中规定的乙方权利与义务。

第七条 保密

7.1 未经甲方书面许可，乙方不得向与协议无关的其它任何第三方泄露与本协

议有关的任何信息、资料或文件。

7.2 乙方承担的保密责任范围包括但不限于本协议内容、本协议履行过程中的工作文档、乙方因履行本协议而取得的甲方的有关信息、资料或文件等。

7.3 乙方须于履行完毕本协议约定的全部义务后二日内向甲方返还因履行本协议约定而取得的全部有关甲方的资料、文件等，存储于乙方存储设备中的有关信息乙方须予以全部删除。

7.4 乙方承担的保密责任期限自本协议生效之日起至甲方公开有关的保密信息之日止。

7.5 本协议约定的甲方向乙方支付的合同金额中已经包含乙方承担保密责任义务的费用。

7.6 甲、乙双方约定，不论本协议是否发生变更、终止或解除，保密条款效力均不受影响。

第八条 知识产权

8.1 乙方因履行本合同所产生的知识产权全部归甲方所有，未经甲方事先书面同意，乙方不得擅自使用或授权、转让给任何第三方使用，否则，应赔偿因此给甲方造成的所有损失。

8.2 乙方保证，所提供服务和合同成果均不具有知识产权瑕疵。甲方购买并使用乙方提供的服务不会遭受任何第三方提出的侵犯知识产权的指控。因乙方侵犯第三方合法权益造成甲方被卷入纠纷的，乙方应全额赔偿甲方的损失，该损失包括但不限于诉讼费、仲裁费、律师费、调查取证费、公证费、任何第三方需收取的费用、第三方主张的赔偿金以及因此支出的其他合理费用。在甲方因乙方原因卷入纠纷时，甲方有权自行决定聘请律师维护甲方的权益，但因此所发生的全部费用，均由乙方承担。

第九条 违约责任

9.1 履行迟延的违约责任

9.1.1 若乙方未如期按照合同约定的任何及/或全部条款内容之要求提供服务，或乙方未能履行合同规定的任何其它义务时，每逾期一日的，应按合同总金额万分之五的标准向甲方支付逾期违约金，超过 日仍未完成的，甲方有权解除合同，直接向乙方发出违约通知书，乙方应承担所有赔偿责任及违约责任。

9.2 关于质量的违约责任

9.2.1 若乙方未能按照甲方的要求及标准（见附件一：《项目实施要求》）完

成合同义务，将按照附件约定的相关标准进行违约处罚；如附件中没有规定，或规定不明确的，甲方有权要求乙方支付合同价款 30%的违约金，同时乙方应立即采取补救措施避免或减小损失的扩大，如该等违约金不足以弥补甲方所受损失的，乙方仍应继续赔偿。

9.3 乙方在为甲方提供服务的过程中，对甲方提供的图书（含光盘）、电子文件或其他物品造成损坏或者丢失的，必须赔偿原件或相当于原件价值的现金。

9.4 未经甲方许可，乙方工作人员携带文献或其它公共财物出室的，甲方有权扣除合同款的 1%，扣除款尚不足弥补甲方损失的，乙方须补足差额，同时甲方保留追究乙方工作人员其他责任的权利。

9.5 未经甲方书面许可，乙方擅自以任何形式将本合同的全部或部分义务转委托任何第三方履行的，应向甲方支付相当于合同总金额 30%的违约金，甲方有权解除本合同，乙方应赔偿甲方因此而受到的全部损失。

9.6 如果乙方违反本合同约定的保密义务，除本合同另有约定外，甲方有权要求乙方向甲方支付合同总金额的 30%作为违约金。违约金的支付不影响甲方收取乙方因该等违约行为而获得的任何收益，如果乙方没有获益或者获益不足以弥补甲方受到的损失的，乙方还应当承担赔偿责任。此种情况下，甲方也有权解除本合同，甲方解除合同并不影响甲方向乙方主张上述违约金的支付，且甲方因此而受到的所有损失也由乙方负责赔偿。

9.7 乙方保证具有提供本项目服务所要求的能力及资质，并具有相应数量之专业人员为本项目提供支持。否则乙方应采取有效的补救措施，并赔偿因不具相应能力或资质而给甲方造成的全部损失。

9.8 乙方有其他违约行为的，除本合同条款另有约定外，应以该违约行为给甲方造成的所有损失为标准进行赔偿。

第十条 合同的解除

10.1 甲方解除合同

如乙方存在下述任一情况，甲方有权向乙方发出书面通知，全部或部分解除本合同，并要求乙方返还甲方已支付的全部合同价款，赔偿甲方所有损失：

10.1.1 乙方未能在本合同约定或甲方另行指定的期限内完成合同约定的义务逾期达 10 日的或迟延履行违约金达到合同总金额 20%时；

10.1.2 事实表明，由于乙方的过错给甲方或第三方造成了较大的损失或给甲方的声誉带来了较大的负面影响；

10.1.3 乙方提供的服务存在严重的质量问题，验收不合格达两次的，或乙方受到违约处罚达两次的；

10.1.4 乙方在本项目中提供的制作产品存在严重质量问题或弄虚作假，或因乙方的原因导致重大安全事故；

10.1.5 因乙方违反国家法律、法规的有关规定，被依法取消相关资质或资格；

10.1.6 乙方存在严重违反合同义务的其他情形，或本合同另有约定解除条件的情形。

10.1.7 如乙方在本合同的竞标或执行过程中有腐败或欺诈行为。为本合同之目的，腐败和欺诈行为定义如下述：

1)“腐败行为”指为取得本合同之目的或有利的合同执行条件之目的，乙方在合同竞标过程或合同执行过程中向甲方人员提供、给予、接受或索取任何有价值物品的行为；

2)“欺诈行为”指乙方为了影响招标采购过程或合同执行过程而谎报事实，损害甲方利益的行为。

10.1.8 如有证据表明，乙方无清偿能力、或资不抵债或破产时，或因任何原因歇业、停产或关闭时。

10.2 乙方解除合同

如甲方未能按本合同约定期限向乙方支付合同款，并经乙方催告后在合理期限内仍未支付，乙方有权以书面通知解除本合同。

10.3 如本合同因甲乙任何一方根据本条约定行使合同解除权而全部解除，本合同尚未履行部分终止履行；对本合同已经履行部分，行使合同解除权的一方有权根据本合同其他条款之约定采取救济措施，包括要求对方赔偿己方因执行本合同而发生的一切支出和遭受的一切损失。

10.4 如本合同因任何一方违约而导致另一方根据本条行使合同解除权而全部或部分解除，行使合同解除权的一方仍有权要求违约方赔偿己方因此遭受的一切损失。

10.5 如甲方根据本合同约定部分地解除了本合同，甲乙双方可以协商确定，依其认为适当的条件购买乙方未完成部分的货物或服务，乙方应对甲方该等购买所支付的费用中超出本合同约定的那部分费用由乙方自行承担；同时乙方应继续执行本合同未解除的部分。

第十一条 不可抗力

11.1 在本合同履行期间,如甲乙任何一方因战争(不论是否宣战)、动乱、或地震、飓风、洪灾、台风、火山爆发、暴风雨、严重的火灾、政府行为或该方不能合理预见、不能避免并不能克服的任何其他不可抗力事件,致使该方不能全部或部分履行其合同义务或延迟履行合同义务,免除该方的违约责任。

11.2 受不可抗力事件影响的一方应在尽可能短的时间内用传真或电子邮件通知另一方,说明事件发生的详情和对合同履行的影响程度;并在其后14(十四)日内以快递信函将有关当局出具的证明文件提交另一方确认。

11.3 受不可抗力影响的一方应尽量设法缩小不可抗力事件对合同履行的影响,并采取措施降低相关损失,延迟履行合同义务的期限应与受不可抗力事件影响的期间相当。

11.4 一旦不可抗力情况停止或由其产生的后果已经消除,受影响的一方应立即恢复合同义务的履行,同时用传真或电子邮件通知另一方,并用快递寄出确认函。

11.5 如不可抗力事件的影响持续超过60天,则双方应尽快通过友好协商解决本合同进一步的执行问题。

第十二条 争议解决

12.1 甲乙双方应通过友好协商,解决在执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议。如协商不能解决争议,任何一方均可将争议向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼,通过诉讼解决争议。

12.2 在诉讼期间,除正在进行诉讼部分外,本合同其它部分条款应继续执行。

第十三条 合同生效及其他

13.1 本合同经甲乙双方法定代表人或委托代理人签字并加盖双方单位公章后生效。

13.2 如需修改或补充本合同内容,双方应签署书面修改或补充协议,该等协议将作为本合同的一个组成部分,与本合同具有同等法律效力。

13.3 本合同中载明的甲乙双方的地址和联系方式为本合同重要事项的当然联系方式,任何一方以普通快递形式的通知发出之日后的第三日即视为已有效送达。甲乙任何一方变更住所、名称、电话或传真号,应在变更后五日内书面通知对方。不及时通知对方的,以本合同记载的通信地址为有效送达地址。

第十四条 补充条款

14.1 补充条款见“专用条款”。

第三部分 专用合同条款

第一条 合同名词定义及解释

1.11 运行保障：甲方仪器设备及相关操作软件等的运行管理、巡检、维护、保养、故障修复、设备维修等以下简称运行保障。

1.12 故障：仪器设备及相关操作软件及各项服务发生部分服务非计划中断或部分服务质量下降，且未对甲方工作和业务开展造成重大影响的事件。

1.13 严重故障：仪器设备及相关操作软件及各项服务发生全部服务非计划中断或部分服务质量严重下降，且已经对甲方工作和业务开展造成重大影响的事件。

1.14 事故：仪器设备及相关操作软件及各项服务发生部分非计划中断或部分服务质量严重下降，已对甲方工作和业务开展造成重大影响，且在规定时间内未恢复服务的事件或安全类事件。

1.15 严重事故：因乙方人为原因造成严重故障或因部分（或全部）系统故障给甲方造成严重经济、名誉及其它损失的事件或严重安全事件。

第二条 服务人员

2.3 甲方项目负责人__张宪_，乙方项目负责人_杨征_。项目负责人负责协调双方各自人员，通过协商解决项目过程中遇到的问题，严格按照进度要求履行合同。甲方更换项目负责人，应及时通知乙方。乙方更换项目负责人，需征得甲方同意。

2.4 其他服务人员清单：张萌、梁启海、许向前、刘建。

2.5 乙方根据甲方需求提供人员驻场服务。具体驻场人员及数量要求详见“附件一：《项目实施要求》”。如需人员变更，双方根据招标文件的相关要求更换驻场人员。

第四条 监管与验收

4.3 验收程序

4.3.3 乙方完成合同约定的任务需要甲方进行验收时，乙方应向甲方提交验收申请。甲方在接到乙方验收申请后10日组织验收工作，__10__日内完成验收工作。验收合格的，甲方验收人员签署附件二《项目验收书》。

4.3.4 如验收不合格，乙方应按照甲方要求对相关合同成果进行进一步完善和改进，并自终验不合格之日起_15_日内提交甲方再次验收，再次验收时间和期限与前一次验收时间与期限安排相同，双方另行协商确定时间和期限的情况除外。

4.4 验收方式

本项目的验收方式为：现场验收。

第七条 保密

7.7 其他：_____。

第八条 知识产权

8.2 其他：_____。

第九条 违约责任

9.1 履行迟延的违约责任

9.1.2 乙方未按照合同及附件约定,及时提供本合同下服务和履行约定义务的,每迟延一日,按照合同总额的万分之一计算乙方迟延履行合同义务的违约金。每项违约行为可以单独计算违约金。

9.1.3 如果乙方在收到甲方的违约通知书后十日内未作答复也没有按照甲方选择的方式承担违约责任,则甲方有权从尚未支付的合同价款中扣除相当于甲方选择的方式计算的索赔金额。如果这些金额不足以补偿,甲方有权向乙方提出不足部分的赔偿要求,乙方应自收到甲方通知后 10 日内补足。

9.1.4 甲方未按照合同约定及时支付合同价款,每迟延一日,按照应支付合同总额的万分之一计算违约金。

9.2 关于质量的违约责任

9.2.2 如乙方在提供服务过程中,甲方仪器设备出现 1 次严重事故,甲方有权提前终止合同,乙方应赔偿甲方由此事故造成的全部损失。

9.2.3 其他：_____。

1、附件一：项目实施方案

2、附件二：项目验收单

甲方：_____
法定代表人或其委托代理人
(签字) 王洪书



乙方：_____
法定代表人或其委托代理人
(签字) 王洪书



附件一 项目实施要求

包括但不限于：服务内容、服务范围、人员要求、验收标准、实施要求、设备和备件清单、价格以及其他应明确的内容等。具体详见招标文件第三章招标内容清单和要求。

一、项目概况

供应商负责提供 291 台色谱光谱设备（均已出保）维修维护服务，保证仪器设备全年稳定、高效运行，系统整体全年可用性不低于 99.9%。维修过程中所用的一切备品、备件更换费用均包含在本项目中。

本项目服务期限：1 年。

二、零配件要求

1. 乙方承诺提供的所有零配件耗材均是仪器设备生产厂商原厂生产的全新产品，且能满足仪器设备要求的技术指标。
2. 备品备件库要求：在合同服务期内，乙方应将选定的零配件存放于甲方提供的库房（北京市药品检验研究院B140、B179）内存放，以确保第一时间进行维修更换。零配件使用后，应及时补充。未使用的零配件，在服务期结束后退还。
3. 本合同后附附表1“核心零配件清单”。

三、维护与维修响应时间及要求

1. 乙方应依据质量管理体系认证标准为甲方提供 291 台套色谱、光谱类设备维修维护服务，保证仪器设备全年稳定、高效运行，系统整体全年可用性不低于 99.9%。
2. 乙方为甲方提供 7×24 小时不间断服务。
3. 乙方针对甲方仪器设备运行保障服务，应具备完整的运行保障管理制度、规范、流程、指标；应具有针对不同故障、事故等级的处理流程，具备应急处理、补救方案。
4. 乙方为提高工作效率应针对甲方仪器设备所对应的网络版软件服务器进行软件优化并做系统维护，并对各个仪器设备数据采集控制器进行维护。
5. 乙方针对甲方仪器设备运行保障服务，应有检查、监督机制和奖励、惩罚制度。
6. 乙方应自备运行保障必须的工具、设备、仪器。
7. 乙方应具备提供备用仪器设备应对仪器设备长时间无法维修完成的能力。

四、服务内容

1. 安装与部署：乙方负责所有服务范围内仪器设备的软硬件安装与部署和已有仪器设备软硬件的重新安装与部署。
2. 巡检与统计分析：乙方负责对所有服务范围内的仪器设备每半年进行一次仪器设备软硬件巡检，确保仪器设备状态正常，并形成巡检记录和巡检报告。对巡检记录和报告进行统计、分析，形成报表、分析报告和优化、改造建议。
3. 配置与变更：乙方对所有服务范围内的软硬件系统进行配置与变更配置，应做好变更记录。
4. 维护与保养：乙方负责所有服务范围内仪器设备的常规维护与保养，研究与掌握维护与保养的服务内容与相关技术，制定、调整、优化常规维护与保养项目的日常计划和实施办法，确保仪器设备运行基础支撑的可靠性与安全性，提高隐患与异常发现率。
5. 故障检测与排除：乙方负责处理报修及巡检发现的各种故障，分析故障原因，排除故障，填写故障记录，形成故障报告，并在 30 分钟内报告给采购人。
6. 技术支持与咨询：乙方应提供高级工程师的咨询和技术支持服务，为采购人和驻场工程师对于疑难问题的解决提供远程和到场技术支持服务。
7. 系统调试与优化：乙方负责对所有服务范围内的仪器设备进行定期巡检及预防性维护。熟悉所有仪器设备的维护方法，顺利完成巡检及维护。
8. 联络与协助：乙方负责联系所有服务范围内的仪器设备软硬件系统厂商、服务商及相关单位，完成报修、送修、远程支持、到场服务等联络工作。必要时，协助各服务商完成专业性的巡检、维护、保养、升级、维修等工作。
9. 当故障设备短时间内无法修复时乙方应提供备用设备临时替换故障设备，以保证检验业务不受影响。
10. 按照甲方期间核查要求（参照相应设备检定或校准的国家标准），乙方在合同期内完成 1 次全部设备的期间核查或 3Q（IQ、OQ、PQ）验证，并出具相关报告。
11. 针对本次项目合同仪器种类过多，规定在未经甲方允许的情况下，乙方不得擅自外包仪器设备的维修，维护及管理。
12. 其它服务：乙方应完成甲方交办的有关仪器设备的相关工作。

五、人员岗位与资质要求：

1. 乙方须委派不少于 2 名驻场人员（含驻场负责人和驻场工程师），及不少于 2 名备选驻场人员。

岗位 1：驻场负责人（1 人）

岗位职责：负责项目日常工作安排与管理，负责对驻场人员进行管理。负责与采购人管理人员和技术人员沟通。负责协调现场各种资源。负责服务质量控制与风险管理。

岗位 2：驻场工程师（至少 1 人）

岗位职责：驻场工程师是现场维修人员。负责日常仪器维修及其巡检工作。

岗位 3：备选驻场工程师（至少 2 人）

岗位职责：备选驻场工程师是现场维修人员的补充。遇到紧急任务，可作为临时增加人员；驻场工程师请假，或离职后，能够及时补充为驻场工程师。

2. 乙方所提供驻场工程师不得随意变动，如有变动须经过甲方同意并替换具有培训资质证书人员。

3. 遇驻场工程师无法解决的问题时，除驻场工程师以外，乙方应委派 1 名专业维修工程师及时到现场进行设备维修，直至维修完成。维修完成以甲方使用者签字的维修作业单为准。若始终无法完成维修，甲方可指派仪器设备原厂工程师完成维修，产生费用由乙方负责。

4. 后附附表 2 “维修工程师人员清单”

六、验收要求

1. 乙方须为验收提供必需的清单、资料及一切条件。

2. 验收组织：项目所有工作内容完成以后，由乙方提交验收申请，由甲方组织验收小组，负责对项目进行全面验收，并召开验收会议。

3. 甲方将根据项目内容，以招标技术需求书为验收标准。双方约定本项目质量等级为：合格。

七、防疫要求

1. 乙方应具备防疫管理制度并执行到位。

2. 同时驻场人员还应遵守所驻单位的各项防疫管理。

附表 1: 核心零配件清单

序号	品牌	配件名称	配件货号	可提供数量	是否同意存放甲方库房
1	安捷伦	G1322 真空腔	G1322-60001	1	是
2	安捷伦	泵头	G1311-25200	1	是
3	安捷伦	比例阀	G1311-67701	2	是
4	安捷伦	冲洗阀	G1312-60023	2	是
5	安捷伦	出口阀	G1312-60067	2	是
6	安捷伦	阻尼器	79835-60005	1	是
7	安捷伦	主动阀	G1312-60025	3	是
8	安捷伦	主动阀芯	G1312-60020	2	是
9	安捷伦	针 G1329	G1313-87201	2	是
10	安捷伦	针座 G1329	G1329-87017	2	是
11	安捷伦	样品环	01078-87302	2	是
12	安捷伦	VWD 主板	G1314-65035	1	是
13	安捷伦	VWD 流通池	G1314-60086	1	是
14	安捷伦	DAD 主板	G1315-66540	1	是
15	安捷伦	4212 流通池	G4212-60008	1	是
16	安捷伦	1888 转盘马达	410105019	1	是
17	安捷伦	7890FID EPC	G3431-60831	1	是
18	安捷伦	7890S/SL EPC	G3452-60852	1	是
19	安捷伦	7890AP 板	G3430-61850	1	是
20	安捷伦	7890 逻辑板	G3430-60101	1	是
21	安捷伦	6890FID EPC	G1531-60720	1	是
22	安捷伦	6890N 主板	G1530-62001	1	是
23	安捷伦	6890AC 板	G1530-61350	1	是
24	安捷伦	6890S/SL EPC	G1544-60500	1	是
25	安捷伦	炉温丝	G1530-61630	1	是
26	沃特世	自动进样器密封垫组件	WAT271019	1	是
27	沃特世	泵驱动	700001031	1	是
28	沃特世	四元比例阀	WAT270927	1	是
29	沃特世	Seal Wash Pump	WAT270926	1	是
30	沃特世	TUV 光路板	700002797	1	是
31	沃特世	2695 压力传感器	WAT270966	1	是
32	沃特世	UPLC 通讯板	700005763	1	是
33	沃特世	UPLC 自动进样器阀组件	700010171	1	是
34	沃特世	TUV 点灯板	700002785	1	是

35	沃特世	UPLC 自动进样器电源	700002623	1	是
36	沃特世	e2695 主板	700004462	1	是
37	沃特世	TUV 镜片 M1	700001893	1	是
38	沃特世	TUV 镜片 M2	WAS081067	1	是
39	沃特世	TUV 光栅	WAS081257	1	是
40	沃特世	2695 泵	700001031	1	是
41	沃特世	UPLC 自动进样器控温模块 风扇	700004626	1	是
42	沃特世	2695 显示屏	700005499	1	是
43	沃特世	2695 泵主板	WAT270919	1	是
44	沃特世	2695 脱气模块控制板	700002511	1	是
45	沃特世	2695 真空泵	700001352	1	是
46	沃特世	脱气机管路	700001333	1	是
47	沃特世	2695 样品温控	WAT270804	1	是
48	沃特世	UPLC H-class 温控模块	700002656	1	是
49	沃特世	purge 阀	WAT270965	1	是
50	沃特世	风扇	WAT270909	1	是
51	沃特世	M1 透镜	700001893	1	是
52	沃特世	M2 透镜	700003804	1	是
53	沃特世	光栅组件	WAS081257	1	是
54	沃特世	2487 检测器主板	WAS081067	1	是
55	沃特世	2487 流通池	WAS081140	1	是
56	沃特世	2998 流通池	205001023	1	是
57	沃特世	UPLC 泵驱动	700002985	1	是
58	沃特世	2998 检测器点灯板	700002785	1	是
59	沃特世	2695 电源模块	WAT270923	1	是
60	沃特世	PDA 光纤流通池	205015017	1	是
61	沃特世	TUV 点灯板	700002785	1	是
62	沃特世	TUV 信号板	700002797	1	是
63	岛津	输液泵密封圈	228-35146	2	是
64	岛津	吸滤头	228-45707-91	2	是
65	岛津	过滤器	228-35871-91	1	是
66	岛津	针垫	228-33355-04	1	是
67	岛津	高压阀转子	228-38556-01	1	是
68	岛津	高压阀定子组件	228-40254-91	1	是
69	岛津	低压阀转子	228-36923	1	是
70	岛津	低压阀定子	228-36917-01	1	是
71	岛津	计量泵密封圈	228-35145	2	是

72	岛津	计量泵泵杆	228-35010-91	1	是
73	岛津	衬垫	228-35097-95	1	是
74	岛津	透镜	228-14572	1	是
75	岛津	固定透镜螺圈	228-40239-91	1	是
76	岛津	M1 反光镜	228-39723-95	1	是
77	岛津	M2 反光镜	228-38203-95	1	是
78	岛津	M3 反射镜	228-38204-97	1	是
79	岛津	光栅	228-38216-95	1	是
80	岛津	排液管	228-18495-06	1	是
81	岛津	真空泵	228-39875	1	是
82	岛津	真空管道一套	228-39880	1	是
83	岛津	泵杆支架	228-35281-93	1	是
84	岛津	隔膜	228-32784-91	1	是
85	岛津	DIV 组件	228-37101-93	1	是
86	岛津	检测阀阀芯	228-37149-91	1	是
87	岛津	检测阀	228-37147-92	1	是
88	岛津	O 型圈	670-11518	2	是
89	岛津	清洗管	228-39960-91	2	是
90	岛津	清洗部件	228-40377-91	1	是
91	岛津	旋钮	228-52729	1	是
92	岛津	进样针	228-41024-91	2	是
93	岛津	柱温箱部风扇	228-38651-95	1	是
94	岛津	保险丝	072-01843-33	2	是
95	岛津	排污管	228-25162-03	1	是
96	岛津	氙灯	228-37401-91	3	是
97	岛津	注射器	046-00038-01	1	是
98	岛津	进样针	228-18216-91	3	是
99	岛津	阻尼管	228-38994	1	是
100	岛津	阻尼管过滤器	228-18871-91	3	是
101	岛津	泵头	228-38021-10	1	是
102	岛津	泵头	228-37107-10	1	是
103	岛津	排污阀组件	228-28317-94	1	是
104	岛津	柱塞杆	228-35601-92	4	是
105	岛津	流通池	228-37440-91	1	是
106	岛津	隔膜 (2pcs/set)	228-32784-91	3	是
107	岛津	柱塞杆	228-18523-91	2	是
108	岛津	密封圈	228-33233-91	5	是

109	岛津	入口阀	228-33492-91	3	是
110	岛津	出口阀	228-32531-92	3	是
111	岛津	进样针	228-18216-91	2	是
112	岛津	注射器	046-00038-01	2	是
113	岛津	排液阀旋钮	228-52729	1	是
114	岛津	吸滤头	228-18740-91	5	是
115	岛津	宝石柱塞杆	228-35009-93	2	是
116	岛津	O型圈	228-35934	2	是
117	岛津	清洗用密封圈	228-35935	5	是
118	岛津	O型圈	670-11518	5	是
119	岛津	密封圈	228-35145	5	是
120	岛津	隔垫	228-42700	5	是
121	岛津	单向阀	228-45704-91	2	是
122	岛津	主进口单向阀	228-45704-92	2	是
123	岛津	耐乙腈主进口单向阀	228-48249-93	1	是
124	岛津	泵头	228-42161-03	1	是
125	岛津	泵头	228-42162-03	1	是
126	岛津	在线过滤器	228-39082-91	3	是
127	岛津	过滤片	228-48607-91	3	是
128	岛津	吸滤头 ASSY	228-45708-91	3	是
129	岛津	吸滤头用的管子	670-10321-05	1	是
130	岛津	吸滤头	228-45707-91	3	是
131	岛津	排液阀	228-45574-96	1	是
132	岛津	自动清洗专用套件	228-45568-91	1	是
133	岛津	清洗瓶	228-38143-16	1	是
134	岛津	氙灯	228-34016-02	2	是
135	岛津	钨灯	670-14602	1	是
136	岛津	衬垫	228-35097-95	2	是
137	岛津	透镜	228-14572	1	是
138	岛津	镜片	228-18058	1	是
139	岛津	M1 镜子	228-23037-95	1	是
140	岛津	M2 反光镜	228-23014-91	1	是
141	岛津	M3 透镜	228-23041-93	1	是
142	岛津	光栅	228-15257-95	1	是
143	岛津	流通池	228-37440-94	1	是
144	岛津	螺帽	228-40239-91	1	是
145	岛津	池窗螺丝	228-14568-01	2	是

146	岛津	废液管	228-18495-06	1	是
147	岛津	接头	228-18565	2	是
148	岛津	管钳	228-39621	1	是
149	岛津	风扇	228-42098-91	1	是
150	岛津	风扇	228-42098-92	1	是
151	安捷伦	氙灯	G1314-60100	2	是
152	安捷伦	泄露传感器	5061-3356	3	是
153	安捷伦	毛细管	5500-1217	2	是
154	安捷伦	流通池	G1321-60005	1	是
155	安捷伦	钨灯	G1103-60001	1	是
156	安捷伦	衬管	5190-2292	10	是
157	安捷伦	氙灯	2140-0820	1	是
158	安捷伦	流通池	G1315-60022	1	是
合计	核心零配件共计种类： 150 种， 另提供 8 种， 共 158 种				151-158 为我方按照甲方的仪器类型选取并同意存入甲方库房的配件

附表 2: 维修工程师人员清单

序号	姓名	身份证号	在本项目中拟担任岗位	具备的维修能力	参加过的培训
1	杨征	110222198901296816	驻场负责人	液相、气相、 紫外、气质	外部培训: 赛默飞2021年11月气相色谱维护进阶培训; 2020年泰灵佳内部培训
2	张萌	230103199201150346	驻场工程师	液相、气相、 紫外、气质	外部培训: 赛默飞2021年11月气相色谱维护进阶培训; 2020、2021年泰灵佳内部培训
3	梁启海	370684198203041815	驻场工程师	液相、气相、 紫外、气质	外部培训: 赛默飞2021年11月气相色谱维护进阶培训; 2021年泰灵佳内部培训
4	许向前	211324199003133430	备选驻场工程师	液相、气相、 紫外、气质	外部培训: 赛默飞2021年11月气相色谱维护进阶培训; 2021年泰灵佳内部培训
5	刘建	130625198503026751	备选驻场工程师	液相、气相、 紫外、气质	外部培训: 赛默飞2021年11月气相色谱维护进阶培训; 2021年泰灵佳内部培训

本公司保证清单上的人员均与本公司签订劳动合同, 表格中信息均真实。

法定代表人签字

公司盖章:

日期:



附件二 项目验收书（格式）

项目名称（合同名称）_____

采购合同编号：_____

乙方_____

委托验收单位（大型或复杂项目使用）_____

甲方_____

验收日期：_____年____月____日

一、验收内容

合同约定条款					履约情况
品目分类	标的	数量	技术要求	服务要求	
			1.	1.	是（）
			2.	2.	否（）
是否邀请国家认可的检测机构			是（） 否（）		

二、验收结论：

1. 验收组签字：

验收组职务	姓名	单位	职称	签字

2. 甲方验收意见（盖章签字）：_____

3. 乙方验收意见（盖章签字）：_____

附件 3

北京市药品检验研究院廉政告知函

泰灵佳科技（北京）有限公司：

为贯彻全面从严治党要求，优化营商环境，进一步防范廉政风险，不断规范我院干部职工从业行为，依法履职，廉洁自律，现将北京市药品检验研究院有关规定及主张函告贵方，望予以协助并监督执行：

一、严禁我院人员在与贵单位的业务往来中有以下行为（包含但不限于）：

1. 严禁利用职权在抽样、检验、采购、运行管理等业务过程中谋取个人私利；
2. 严禁利用职务上的便利为本人或特定关系人谋取利益；
3. 严禁利用企业的商业秘密、知识产权、业务渠道为本人或者他人从事牟利活动；
4. 严禁在抽样、检验、采购、运行管理等业务过程中索取、收受任何形式的礼品、礼金和各种有价证券、支付凭证、商业预付卡、电子红包等；
5. 严禁参加任何可能影响公正履行职务的宴请、旅游和其它消费娱乐活动。

二、贵方人员不得出现以下行为：

1. 不得向我院人员行贿、变相行贿以及报销本应由其个人支付的费用；
2. 不得向我院人员赠送礼品、礼金和各种有价证券、支付凭证、商业预付卡、电子红包等；
3. 不得为我院人员提供任何方式的宴请、旅游和其他消费娱乐活动；
4. 不得为我院人员在贵方入股、参股、兼职等，以及为其个人牟利提供便利。

以上规定的执行希望得到贵方的支持和配合，若我院人员有违反上述规定的行为，在业务往来中有不廉洁及不正当等情形，请贵方主动告知我们（投诉举报电话：52779517 监管邮箱：tousu@bidc.org.cn），我院将依纪依规严肃查处。若在工作中有对我院的意见建议，也请及时告知。

特此致函



北京市药品检验研究院

2022年9月21日