

合同编号: \_\_\_\_\_

# 政府采购合同

项目名称: 市科学院信息系统运行维护硬件运维服务采购项目

甲 方: 北京市科学技术研究院

乙 方: 北京市计算中心有限公司



# 合同协议书

本合同于 2022 年 8 月 22 日由北京市科学技术研究院(以下简称“甲方”)为一方和北京市计算中心有限公司(以下简称“乙方”)为另一方按下述条款和条件签署。

鉴于甲方为获得以下服务,即(市科研院信息系统运行维护硬件运维服务采购项目)而公开招标,并接受了乙方以总金额(人民币壹佰捌拾壹万伍仟元整¥1,815,000 元)(以下简称“合同价”)提供上述服务的投标。

本合同在此声明如下:

1. 本合同中的词语和术语的含义与合同条款中定义的不同。
2. 下述文件是本合同的一部分,并与本合同协议书一起阅读和解释:
  - 1) 合同通用条款;
  - 2) 合同专用条款;
  - 3) 合同附件,如:

附件 1—中标通知书

附件 2—服务内容

附件 3—分项报价表

3. 考虑到甲方将按照本合同向乙方支付,乙方在此保证全部按照合同的规定向甲方提供服务。

4. 考虑到乙方提供的服务,甲方在此保证按照合同规定的时间和方式向乙方支付合同价或其他按合同规定应支付的金额。

## 第一节 合同通用条款

### 1. 定义

本合同中的下列术语应解释为：

(1)“合同”系指甲乙双方签署的、合同格式中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的所有文件。

(2)“合同价”系指根据合同规定，乙方在完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价格。

(3)“服务”系指根据合同规定乙方承担与运行维护有关的服务，如机房值守、设备维保、提供技术支持、培训和其他类似的义务。

(4)“工程实施”系指乙方根据合同规定须向甲方提供的、与服务相关的配置、部署等。

### 2. 技术规格

2.1 乙方提供和交付的服务项应与招标文件规定的技术规格以及所附的技术规格响应表（如果有的话）相一致。

### 3. 专利权

3.1 乙方应保证甲方在使用该服务或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、商标权和设计权的起诉。

### 4. 支付

4.1 本合同以人民币付款。

4.2 乙方应按照双方签订的合同规定提供服务。甲方按照《合同专用条款》规定的形式审核后付款。

### 5. 技术资料

5.1 所有的技术资料，应于产品验收时一并交给甲方。

### 6. 索赔

6.1 根据招标文件有关技术规格和要求向乙方提出索赔。

6.2 根据合同第 8 条和第 9 条规定的服务期内，如果乙方对甲方提出的索

赔和差异负有责任，乙方应按照甲方同意的方式解决索赔事宜。

6.3 如果在甲方发出索赔通知后 20 日内，乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受，如乙方未能在甲方提出索赔通知后 20 日内或甲方同意的更长时间内，乙方应按照甲方同意的方式解决索赔事宜，甲方将从乙方开具的履约保证金中扣回索赔金额。

## 7. 延迟提供服务

7.1 乙方应按照其在投标书中承诺的服务日期提供服务。（具体服务时间详见附件二服务内容）

7.2 如果乙方因甲方或不可抗力以外的原因而拖延提供服务，将受到以下制裁：加收罚款和/或终止合同。

7.3 在履行合同过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时交付使用的理由、延误时间通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应对情况进行分析，决定是否修改合同、酌情延长服务时间或终止合同。

## 8. 违约责任

8.1 如果乙方没有按照规定的时间给甲方提供服务，每延迟一周按 0.5% 合同价计收违约金。。一周按 7 日计算，不足 7 日按一周计算。延迟【30】日以上的，甲方有权解除本合同。

8.2 乙方违反本合同约定，提供本项目各服务不符合合同要求的，由乙方负责根据合同要求更正和修改，因此造成的所有损失和费用的增加由乙方承担。因此造成逾期交付的，乙方按照本合同 8.1 条承担逾期违约责任。乙方未更正或更正后仍不符合合同要求的，乙方应向甲方支付合同总额【5】%的违约金，甲方还有权解除本合同。

8.3 因乙方侵犯第三方合法权益造成甲方被卷入纠纷的，应由乙方承担全部责任，并至少应向甲方支付相当于合同总价款【5】%的违约金。因此给甲方造成的任何损失，乙方应承担赔偿责任，该损失包括但不限于甲方直接经济利益的减损、可得利益损失、甲方支付的调查取证费、公证费、评估费、鉴定费、审计费、诉讼费、仲裁费、保全费、保全担保费或保全担保保险费、律师代理费、咨询费、

执行费、差旅费以及甲方向第三方支付赔偿款、向行政机关缴纳的罚款等全部损失及费用。同时，甲方还有权解除本合同，乙方应退还甲方已支付的全部款项。在甲方因乙方原因卷入纠纷时，甲方有权自行决定聘请律师维护甲方的权益，但因此所发生的相关费用，均由乙方承担。

8.4 除本合同另有约定外，乙方违反本合同约定的义务，应向甲方支付合同总额【5】%的违约金，并在【30】日内进行整改，到期未整改或整改后仍不符合本合同约定的，甲方还有权解除本合同。

8.5 乙方基于本合同约定应向甲方支付的违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应予以补足。本合同所约定的甲方损失包括但不限于甲方直接经济利益的减损、可得利益损失、甲方支付的调查取证费、公证费、评估费、鉴定费、审计费、诉讼费、仲裁费、保全费、保全担保费或保全担保保险费、律师代理费、咨询费、执行费、差旅费以及甲方向第三方支付赔偿款、向行政机关缴纳的罚款等全部损失及费用。

## 9. 不可抗力

9.1 如果双方任何一方由于不可抗力的事故，致使影响合同履行时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。

9.2 受事故影响的一方应在不可抗力发生后尽快以传真、电报、邮件通知另一方，并在事故发生后14日内，将有关部门出具的证明文件用挂号信寄给另一方。如果不可抗力影响时间延续120日以上时，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同或延期履行合同或解除合同的协议。

## 10. 税费

10.1 中国政府根据现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方负担。

## 11. 履约保证金

11.1 乙方应在签订本合同后【15】日内向甲方提供《合同专用条款》规定的履约保证金金额，履约保证金的有效期限到质量保证期结束为止。

11.2 如乙方未能履行其合同规定的任何义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿。

## 12. 争议解决

12.1 凡因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，应由双方友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权向甲方住所地有管辖权的人民法院起诉。

## 13. 违约终止合同

13.1 出现下列情形时，在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出终止部分或全部合同的书面通知书。

- (1) 如果乙方未能按合同规定的期限或甲方同意延长的限期内提供服务；
- (2) 乙方在收到甲方发出的违约通知后 20 日内，或经甲方书面认可的延长的时间内未能纠正其过错；
- (3) 如果乙方未能履行合同规定的其它任何义务。

## 14. 破产终止合同

如果乙方破产或无清偿能力时，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同，终止该合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的补救措施的权利。

## 15. 转让

除甲方事先书面同意外，乙方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

## 16. 适用法律

本合同应按中华人民共和国的法律进行解释。

## 17. 合同生效及其它

17.1 合同在甲乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章之日起生效。

17.2 如需修改或补充合同内容，经协商，甲乙双方应签署书面修改或补充协议，该协议将作为本合同不可分割的一部分。

## 第二节 合同专用条款

合同专用条款是合同一般条款的补充和修改。如果两者之间有抵触，应以专用条款为准。合同专用条款的序号将与合同一般条款序号相对应。

### 1. 定义

甲方：本合同甲方系指：北京市科学技术研究院

法人代表：伍建民

联系人：戴爱兵

联系方式：13810011272

乙方：本合同乙方系指：北京市计算中心有限公司

法人代表：刘彤

联系人：魏鹏

联系方式：010-59341806

现场：本合同项下的服务提供地点位于：甲方指定地点：【详见附件二服务内容】

### 2. 服务方式

2.1 本合同项下的服务方式为：参照本合同“附件二服务内容”。

2.2 乙方保证其交付给甲方的工作成果或服务不侵犯任何第三人的合法权益，并保证甲方免受第三方提出的索赔或诉讼。如因乙方原因发生第三人指控，乙方应当采取一切措施维护甲方的权益，以使甲方免于承担因此而引起的任何责任；由此产生的一切法律责任和经济责任（包括但不限于对第三人的责任以及由此导致甲方遭受的任何损失、索赔、支出的法律费用等）均由乙方承担。

### 3. 付款条件

合同总额为人民币壹佰捌拾壹万伍仟元整（¥1,815,000元），签订合同后30日内，乙方向甲方提交合同总价3%的履约保函，提交履约保函后30日内，乙方开具等额合法增值税【普通】发票后，甲方向乙方支付合同首款，即人民币壹佰贰拾柒万零伍佰元整（¥1,270,500元）；运维期结束前一个月内乙方提供《运维服务报告》和等额合法增值税【普通】发票并经甲方确认后30日内，甲方向乙方支付合同尾款，即人民币伍拾肆万肆仟伍佰元整（¥544,500元）。

甲方付款前，乙方应向甲方出具合法、等额的增值税【普通】发票（税率以合同履行时最新法律规定或国家税务政策规定的税率为准，总价不发生变化），

否则甲方有权拒绝付款，且不承担任何责任。乙方不得以此为由拒绝履行本合同项下的义务。如乙方向甲方提供的发票不符合本合同约定或法律规定，除应按照甲方要求予以更换外，如因此给甲方造成的一切损失由乙方承担（包括但不限于损害赔偿等）。

甲方开票信息如下：

户名：北京市科学技术研究院

纳税人识别号：12110000400685627C

地址：北京市海淀区西三环北路 27 号

电话：010-68436479

开户行：工商银行百万庄支行

账号：0200001409008810429

乙方指定的收款银行账户如下：

户名：北京市计算中心有限公司

开户行：中国工商银行股份有限公司北京自贸试验区永丰基地支行

账号：0200151819100023937

乙方上述信息变更的，应及时书面通知甲方，否则甲方按照上述银行账户付款的，视为甲方已履行付款义务，由此造成的损失由乙方自行承担。如在合同期限内该账号注销或其他因乙方原因导致甲方无法进行支付的，不视为甲方违约，由此造成的损失由乙方自行承担。

甲方和乙方因本合同发生的一切费用均以人民币结算及支付。

双方结算时，如遇财政国库结算等特殊时期，最终付款按照财政部门有关规定执行，不视为甲方违约。

#### 4. 检验和验收：

4.1 服务期结束后，甲方组织项目验收，并制作验收备忘录，签署验收意见。

#### 5. 索赔：

5.1 索赔通知期限：30天。

#### 6. 不可抗力：

6.1 受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快书面形式通知另一方，并在事故发生后 30 天内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。



6.2 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在 30 天内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

#### 7. 履约保证金：

7.1 提交履约保证金的时间：签订合同后 30 日内

履约保证金金额：合同总价的 3%，即人民币伍万肆仟肆佰伍拾元整（¥54,450 元）

履约保证金形式：履约保函

#### 8. 合同生效和其它

8.1 本合同自双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章之日起生效。

8.2 本合同一式八份，以中文书写，甲方执四份，乙方持两份，一份报北京市政府采购办公室备案，一份递交招标代理机构备案，具有同等法律效力。

8.3 如需修改或补充本合同内容，经协商，双方应签署书面修改或补充合同，该合同将作为本合同的一个组成部分。

8.4 乙方应无条件同意甲方在北京市政府采购网站上公布乙方联系方式、服务收费标准及服务承诺情况。

8.5 乙方必须接受甲方及北京市政府采购监督部门不定期的监督检查。

#### 9. 合同有效期

本合同有效期自合同签订之日起至所有服务内容结束日期止。

甲方：北京市科学技术研究院

(盖章)



乙方：北京市计算中心有限公司

(盖章)



甲方法定代表人或授权代表签章：

章：

乙方法定代表人或授权代表签

2022.8.29

联系地址:

联系地址:

联系电话:

联系电话:

签订时间: 2022年8月29日

签订时间: 年 月 日



Handwritten signature in black ink, appearing to be '林'.

## 附件一、中标通知书

# 中标通知书

---

北京市计算中心有限公司：

贵公司在市科研院信息系统运行维护硬件运维服务采购项目（招标编号：TC2219059）招标中，经评标委员会评定，贵公司为中标人，中标金额为人民币 1,815,000.00 元（壹佰捌拾壹万伍仟元整）。

请贵公司在中标通知书发出之日起 30 天内与采购人签订采购合同，同时在采购合同签订之日起 5 个工作日内，与我公司联系办理退还保证金的相关事宜。

特此通知！

中招国际招标有限公司

2022 年



---

抄送：北京市科学技术研究院

中招国际招标有限公司

地址：中国北京市海淀区学院南路 62 号中关村资本大厦 911A

电话：010-62108043

电子邮件：dengjiaying@cntcitic.com.cn

传真：010-61954100

邮编：100081

## 附件二、服务内容

### 1、市科学院信息系统运行维护硬件运维服务内容

需要对首建金融中心负一层机房内甲方 10 套业务系统：北京市科学技术研究院外网；北京市科学技术研究院内网；北科党建平台；政府会计管理信息系统；风险管理与内部控制信息系统；硬视频会议系统；软视频会议系统；电子邮件系统；院机关协同办公系统；固定资产管理系统的软硬件平台进行运行维护和设备维保工作，相应的工作包括日常运行维护、非工作日运维值守和硬件设备维保三部分内容，运行维护服务期为合同签订之日起 6 个月。

日常运行维护的工作内容为工作日 5\*8 小时现场值守，网络、信息安全、存储、操作系统、云服务、服务器硬件技术支持，硬视频会议保障、桌面视频会议保障、邮箱管理服务、数据定期备份、虚拟主机备份，应急响应服务等。非工作日运维值守的工作内容为除工作日 5\*8 小时之外的夜间和节假日现场值守和巡检服务。硬件设备维保的工作内容为提供网络设备维保、安全设备维保、存储设备维保、服务器设备维保、VPN 设备维保、虚拟化软件技术支持、配件保障等，保障各种设备的正常运行。

10 套业务系统所涉及的软硬件设备清单

编号	设备型号	单位	数量
1	IBM SYSTEM*3650M3	件	1
2	IBM SYSTEM*3650M3	件	1
3	IBM SYSTEM*3650M3	件	1
4	IBM SYSTEM*3650M3	件	1
5	超云 SUPERCLOUD SC-R5210-S	件	1
6	天地阳光 Amplesky VS7000-24	件	1
7	IBM System X3650 M4	件	1
8	IBM System X3650 M4	件	1
9	IBM System X3650 M4	件	1
10	Lenovo ThinkSystem SR650	件	1
11	Lenovo ThinkSystem SR650	件	1

12	Lenovo ThinkSystem SR650	件	1
13	Lenovo ThinkSystem SR650	件	1
14	Lenovo ThinkSystem SR650	件	1
15	Lenovo ThinkSystem SR650	件	1
16	Lenovo ThinkSystem SR650	件	1
17	Lenovo ThinkSystem SR650	件	1
18	Lenovo ThinkSystem SR650	件	1
19	曙光 I620-G10	件	1
20	Lenovo System x3850 X5	件	1
21	Lenovo System x3850 X5	件	1
22	迪普 FW1000-GA-E	件	1
23	迪普 WAF3000-ME	件	1
24	迪普 IPS2000-ME-N	件	1
25	迪普 IPS2000-ME-N	件	1
26	迪普 UAG3000-ME	件	1
27	迪普 UAG3000-ME	件	1
28	迪普 DPX8000-A5	件	1
29	天融信 IDP3000 TI-6130-DDOS	件	1
30	天融信 IDP3000 TI-6130-DDOS	件	1
31	天融信 TOPSENTRY3000	件	1
32	天融信 TOPFILTER8000 TF-2604	件	1
33	天融信 TOPFILTER8000 TF-2604	件	1
34	天融信 TA-6214-DB	件	1
35	迪普 FW1000-TS-A	件	1
36	迪普 WAF3000-TS-A	件	1
37	锐捷 RG-OAS1000E	件	1
38	中安星云 DF3000-T-A	件	1
39	CA 服务器	件	1
40	CA 服务器	件	1

41	深信服 VPN 1000E	件	1
42	EMC Data Domain DD670	件	1
43	神州云科 DCN-NCS4400	件	1
44	神州云科 DCN-NDP600	件	1
45	神州云科 DCN-6510-B	件	1
46	HUAWEI S5700-52C-EI	件	1
47	H3C S5600 24 口千兆交换机	件	1
48	H3C S5600-54C-EI	件	1
49	Coremail XTV3.0	件	1
50	EMC NetWorker 备份软件	件	1
51	北京 CA 认证系统	件	1
合计	51 件		

针对甲方 10 套业务系统的软硬件平台进行运行维护和设备维保工作，相应的工作包括日常运行维护、非工作日运维值守和硬件设备维保三部分内容。

服务类别	服务子类	服务期
运行维护和 设备维保	日常运行维护	合同签订之日起 6 个月
	非工作日运维值守	
	硬件设备维保	

## 1.1、日常运行维护服务内容

### (1) 服务项

服务类别	服务子类	服务项
------	------	-----

工作日运行维护	信息系统运行保障	工作日早 9:00-晚 17:30 机房现场值守, 网络技术支持, 信息安全技术支持, 存储技术支持, 操作系统技术支持, 云服务技术支持, 服务器硬件技术支持, 硬视频会议保障、桌面视频会议保障、邮箱管理服务、数据定期备份、虚拟主机备份, 应急响应服务。
---------	----------	--

## (2) 服务期限

合同签订之日起 6 个月。

运维保障时段：工作日早 9:00-晚 17:30。

## (3) 服务标准

编号	衡量项目	服务内容	服务标准
1	基础设施运维	应用系统所在的首建金融中心负一层机房的基础设施运行维护, 包含了制冷系统、供电系统、消防系统等基础设施系统的运行保障	5*8 小时运行保障
2	定期巡检	每日巡检, 查看系统设备运行状态, 填写巡检报告	每日 2 次
3	机房值守	专业人员机房值守, 监控系统运行状态	5*8 小时现场值守
4	故障及时响应并处理	故障解决率 $\geq 95\%$ , 每月	一级故障四小时内解决 二级故障三小时内解决 三级故障二小时内解决 四级故障一小时内解决
		重大故障次数 $\leq 4$ 次	全年重大故障即四级故障次数小于等于 4 次

提供服务范围内的工作日 5\*8 小时现场值守，网络、信息安全、存储、操作系统、云服务、服务器硬件技术支持，硬视频会议保障、桌面视频会议保障、邮箱管理服务、数据定期备份、虚拟主机备份，应急响应服务等优质服务。确保甲方信息系统处于正常的工作状态。

#### (4) 服务内容

服务项	工作内容说明
网络运维	市科研院采用统一运维管理并已部署多种防火墙设备、流控设备、核心交换机、防病毒服务器等，网络运维工作包括：对网络进行分区分域管理运维，防火墙区域规划。基于区域间的策略限制，对区域内的 SYN Flood 等攻击进行有效防护，对每台公网服务器（邮件服务，WEB 服务和 FTP 等网络服务）进行端口限制等以最大限度的保证院内网安全。流控设备维护。基于网段、单独 IP 地址、7 层应用等进行流量控制，对不正常流量进行限制，并提供突发流量需求申请。核心交换机维护。按单位划分虚拟局域网，进行各区域间的策略控制，并实现了远程运维的安全审计。配合市科研院工作，在系统调整、安全需求和硬件视频会议等方面提供网络服务。
服务器/存储设备运维	对市科研院各业务系统所使用的服务器和存储设备，进行日常维护工作，包括服务器审计、设备增加、卸载和更换，设备日常防尘、防火、防潮，设备日常巡检及异常监控等。
软件运维	软件运维工作包括：系统升级及更新咨询、定期检测、硬件更新升级的安装配置、数据迁移及恢复、病毒检测及清除、操作系统故障检测及排除、系统设备更换时操作系统重新安装与调试。
邮件系统运维和安	对邮箱空间、发送大附件、过滤垃圾邮件和垃圾信息、



全服务	防被盗、防丢失邮件、防病毒、便捷系统访问和收发邮件等需求，提供运行维护服务。保障邮件系统的正常运行，提供日常维护、账号管理、技术支持等工作，并配合邮件系统售后人员进行系统定期升级和数据备份。
网络安全运维服务	<p>网络安全运维服务包括：访问控制、安全审计、边界完整性检查等。</p> <p>安全扫描：对市科研院信息系统提供安全漏洞扫描服务，对系统中的所有节点进行每月一次的安全扫描。派遣工程师每月对系统中的节点进行安全扫描，并根据扫描结果完成安全扫描报告并提供加固建议。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 安全加固：对网络设备、安全设备等进行安全加固服务。派遣工程师按实际需要对网络设备、安全设备进行安全加固。关键设备特征库升级和代码库升级等工作。</li> <li>• 应急响应：为市科研院提供应急预案。在国家召开重大会议、举办重大活动或节假日、发生相关安全事件及相关部门安全检查时，提供信息安全应急服务支持。提供日常应急响应服务支持，并设立应急服务支持电话。</li> <li>• 安全咨询：对市科研院现有的安全策略、安全制度、流程、措施提供咨询并协助整改。协助市科研院进行应急预案体系完善及故障处理流程建设。对市科研院现有的安全策略、安全制度、流程、措施提供专业咨询服务并协助整改。</li> </ul>
北科会议运维保障	<p>开展北科会议系统线上使用指导、账号维护、会前实测工作；北科会议系统技术支持：提供北科会议系统 APP 软件安装指导、后端系统运行维护、数据备份等服务；北科会议系统网络支持：提供北科会议系统网络配置、网络运行监控、网络运行维护等服务；北科会议系统安全支持：提供北科会议系统安全防护、数据备份、定期</p>

	扫描、日志分析等服务；保障市科研院北科会议系统正常、安全、稳定运行，不出现北科会议系统长时间瘫痪、硬件设备宕机、重要数据丢失等情形。
--	--

## 1.2、非工作日运维值守服务内容

### (1) 服务项

服务类别	服务子类	服务项
非工作日现场值守	现场值守（夜间、节假日）	除工作日 5*8 小时之外的夜间和节假日现场值守和巡检。

### (2) 服务期限

合同签订之日起 6 个月。

运维保障时段：工作日晚 17:30-早 9:00 现场保障及周六日、节假日 24 小时现场保障。

### (3) 服务标准

编号	衡量项目	服务内容	服务标准
1	基础设施运维	应用系统所在的首建金融中心负一层机房的基础设施运行维护,包含了制冷系统、供电系统、消防系统等基础设施系统的运行保障	工作日晚 17:30-早 9:00 现场保障及周六日、节假日 24 小时现场保障
2	定期巡检	每日巡检,查看系统设备运行状态,	每日 4 次
3	机房值守	专业人员机房值守,监控系统运行状态	工作日晚 17:30-早 9:00 现场值守及周六日、节假日 24 小时现场值守

4	故障及时响应并处理	故障解决率 $\geq 95\%$ ，每月	一级故障四小时内解决 二级故障三小时内解决 三级故障二小时内解决 四级故障一小时内解决
		重大故障次数 $\leq 4$ 次	全年重大故障即四级故障次数小于等于4次

#### (4) 服务内容

本部分内容为非工作日 IT 运维值守服务，乙方通过驻场团队、后备团队和二线专家团队形成完整的运维体系，对包括网络、服务器、存储、等设备进行驻场运维服务。

##### 1) 巡检范围

提供服务范围内的机房 IT 设备的日常巡检。

##### 2) 巡检要求

乙方根据甲方的巡检频度、巡检质量要求，对 IT 设备进行必要而充分的检查。具体内容如下：

- 1) 乙方提供每天 4 次巡检，夜间巡检 2 次。
- 2) 乙方向甲方提供特殊时间（长假前或重要事件前）的临时现场设备健康检查。

##### 3) 监控

乙方根据甲方的监控的质量要求，监控各 IT 系统的运行情况。当监控到各类告警时及时通知相关责任人进行处理，尽量缩短发现告警的时间，并对监控系统进行不断优化、调整。乙方给出具体实施方案、监控报告模板和保障执行的措施。

##### 4) 安全

乙方按照甲方的要求使用现有的安全设备和系统对服务范围内设备、系统提供安全服务。具体工作包括漏洞跟踪扫描、安全策略检查、安全事件分析等。乙

方给出整网安全服务内容、服务计划、报告模板和保障执行的措施。

## 5) 应急

乙方按照甲方的要求对该服务范围内设备、系统制订相应的应急响应预案，协调第三方做好应用系统的应急响应预案，整合成一套完整的应急体系。并根据甲方实际环境定期对预案进行优化服务，完成最终标准应急处理流程。

应急体系包括应急预案、应急优化、应急处理。

应急优化针对已制订的各项应急预案进行具体的优化服务，具体优化应包括在过去一个月内新部署的 IT 设备；

一旦出现触发事件，需要对现场环境执行应急预案的，应立即采取措施执行应急预案，并保证现场环境的可用。在执行应急预案过程中，由熟知环境的驻场工程师进行操作，所执行的每一步操作按照相关规程和规定，不私自更改操作流程和操作步骤，如现场环境改变向甲方方主管人员报告情况，允许后方可继续操作。乙方给出应急响应组织体系、处置流程、典型预案模板和保障执行的措施。

## 6) 预警

乙方对服务范围内的设备和系统按照甲方的要求进行风险预警分析，分析设备的告警、日志和日常运行数据，结合运维经验、业务繁忙程度和社会环境，对可能出现的事件进行科学预测。并采取必要的预防和补救措施，主动对系统进行调整，防患于未然。乙方给出预警内容、科学预测方法、风险预警报告模板和保障执行的措施。

## 7) 备份

乙方在利用甲方现有的专业备份系统完成相关数据的备份基础上，根据业务需要协调甲方、针对备份目标系统乙方制定合理的备份脚本或手工备份方案、恢复方案，并对备份结果进行检查。

## 8) 排障

乙方对服务范围内的设备和系统发生的故障按照甲方的要求进行解决并查明原因，对于不在服务范围内的故障，积极配合责任方进行故障的排查梳理，提供力所能及的技术支持服务。这期间同时启动故障处理和上报流程，必要时启动

备品、备件或备机的使用流程。

故障处理服务包括：故障定位；确定分析故障原因；提出并执行故障解决方案或变通解决故障的替代方案；对于重大故障，协调、召集相关人员论证故障解决方案；必要时恢复设备的操作系统、软件配置和数据；对于设备应更换损坏的部件或整机，安装、调试新的设备部件或整机；总结故障处理过程，提出相关改善建议，防止类似故障再次发生。

## 9) 重保

乙方在服务期内的春节、劳动节、重要会议、黄金周长假、重要项目测试和重大事件等对系统设备稳定运行要求较高的特殊时段提供重点保障服务。

## 1.3、硬件设备维保服务内容

### (1) 服务项

服务类别	服务子类	服务项
设备维保	网络设备维保、安全设备维保	防火墙、交换机、入侵防御系统、入侵检测、堡垒机、防病毒、Web 防火墙、DDOS 防护、流量控制等、漏洞扫描、安全审计、数据库审计设备硬件质保，系统及关键设备特征库升级
	存储设备维保	磁盘阵列、光纤交换机，备份设备硬件质保，系统升级
	服务器设备维保	服务器、虚拟化宿主机硬件质保
	VPN 设备维保	VPN 设备升级维护
	软件技术支持	虚拟化软件技术支持，操作系统配置。
	配件保障	内存，网卡，硬盘，电源，风扇等关键配件更换

### (2) 服务期限

合同签订之日起 6 个月。

### (3) 服务标准

编号	衡量项目	服务内容	服务标准
1	故障及时响应并处理	故障解决率 $\geq$ 95%，每月	一级故障四小时内解决 二级故障三小时内解决 三级故障二小时内解决 四级故障一小时内解决
		重大故障次数 $\leq$ 4次	全年重大故障即四级故障次数小于等于4次

提供网络设备维保、安全设备维保、存储设备维保、服务器设备维保、VPN设备维保、软件技术支持、配件保障等，保障各种设备的正常运行。

### (4) 服务内容

#### 1) 故障解决服务

乙方接到甲方提出的故障处理请求后，在规定的响应时间内对指定 IT 设备、故障进行响应，分析、明确故障发生原因，并在规定的恢复时间内恢复设备的正常运行，必要时恢复相应数据。

乙方提供的故障处理服务包括：

1. 故障定位；
2. 确定、分析故障原因；
3. 根据故障等级（参见下表）采取措施，防止故障影响范围进一步扩大；
4. 对于短期内无法解决的故障，提出并执行替代方案；
5. 提出并执行故障解决方案；
6. 对于重大故障，协调、召集相关技术专家论证故障解决方案；
7. 必要时恢复设备的操作系统、软件配置和数据等；
8. 对于 IT 设备应更换损坏的设备部件或整机，安装、调试新的设备部件或整机；
9. 总结故障处理过程，提出相关改善建议，防止类似故障再次发生；

## 2) 备件服务

乙方具有设施完整、规模较大、管理完善的备件储备库。

乙方为甲方提供备件支持，合同签订后，乙方根据备件服务设备清单，准备相应规格相应数量的备件，在甲方设备出现故障需更换备件时，为甲方替换备件。乙方针对本项目中的设备情况提供充足的备品备件，且提供的备件均为原厂备件。

甲方的应用主机在正常使用过程当中，不能出现长时间业务中断，因此乙方必须具备至少以下相关备件：

序号	名称	具体要求	数量	单位
1	企业级硬盘	3.5 寸 4TB 7200 转 128M SATA3	7	块
2	固态硬盘	512GB, SATA3 接口	10	块
3	服务器内存	8GB, DDR4 2133M ECC REG	15	条
4	图形处理卡	Tesla V100	1	块

当应用系统主机设备出现致命性的严重故障而无法及时修复时，乙方的现场工程师将采用备件来顶替出故障的主机，以保证应用系统恢复的时效性，主要包括硬盘、内存、电源等易损部件。

乙方具有设施完整、规模较大、管理完善的备件储备库，备件库的种类覆盖设备清单中的设备类型。

### (1) 主机系统硬件保养

为保障设备的正常使用和延长其工作寿命，乙方专业技术人员针对主机硬件每季度给予清洗除尘维保，保持硬件的清洁，降低硬件故障发生概率，提高系统的可靠性。

### (2) 性能分析及系统调优

在甲方维保服务范围内的设备性能下降及时找出瓶颈，乙方应提供相关的建议，制订出性能调优方案，在甲方批准后付诸实施。及时消除系统隐患，避免造成业务中断；在不增加或少增加投资的同时，提高系统的运行性能和可管理性。

### (3) 主机系统集群审核

集群系统主要用于关键业务，乙方对甲方系统进行集群审核，以确保高可用

性，集群在故障发生时能正常切换。

#### (4) 服务质量管理要求

乙方根据本项目要求，提出服务质量管理及监控具体措施，并对所提供的服务质量和标准做出明确可量化的承诺，对不能达到服务承诺和标准的情况制定相应的赔偿条款。

### 3) 软件升级服务

在不影响现有业务系统正常运行的前提下：

1. 对服务范围内设备的软件在必要的时候进行版本升级；
2. 对系统设备软件进行必要的补丁升级、漏洞修补。

### 4) 保养

#### (1) 主机系统硬件保养

为保障设备的正常使用和延长其工作寿命，乙方专业技术人员针对主机硬件每季度给予清洗除尘维保，保持硬件的清洁，降低硬件故障发生概率，提高系统的可靠性。

#### (2) 性能分析及系统调优

在甲方维保服务范围内的设备性能下降及时找出瓶颈，乙方提供相关的建议，制订出性能调优方案，在甲方批准后付诸实施。及时消除系统隐患，避免造成业务中断；在不增加或少增加投资的同时，提高系统的运行性能和可管理性。

#### (3) 主机系统集群审核

集群系统主要用于关键业务，乙方对甲方系统进行集群审核，以确保高可用性，集群在故障发生时能正常切换。

#### (4) 服务质量管理要求

乙方根据本项目要求，提出服务质量管理及监控具体措施，并对所提供的服务质量和标准做出明确可量化的承诺，对不能达到服务承诺和标准的情况制定相应的赔偿条款。

### 5) 重点保障服务

乙方在国家重要安全保障周期提供重点保障服务，增派满足数量和技能要求



的现场运维人员和必要的后台支持运维人员，进行 24 小时值守。

## 6) 后备技术支持服务

乙方除按甲方要求提供驻场运维工程师外，还为甲方成立专门后备技术专家和管理专家团队，负责重大事件现场处理和运维项目的有效运维管理。

## 2、北科大厦华为思科设备运维服务

### (1) 服务期限

合同签订之日起 9 个月。

运维保障时段：7\*24\*8（7 天 24 小时，8 小时内响应解决）。

### (2) 服务内容

#### 服务范围：

对北京市科学技术研究院的华为、CISCO 设备的保修服务和软件系统维护（设备为华为 S12708 2 台、思科 WS-C6509-E 2 台、WS-C3750G-12S-S 1 台、ASA5510-K8 1 台、华为 eSight 企业运维系统）。

#### 服务内容：

- 1 提供一年 7x24 小时售后支持。
- 2 提供系统集成服务，按照甲方要求与其他设备、网络供应商合作，完成联调。
- 3 在维护内，为甲方提供技术支持服务，处理甲方报告的故障，解答甲方在产品 & 系统使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法。在电话支持无法解决，在接到通知后 4 小时内到达现场。
- 4 质保期满后，就甲方今后产品及系统的运行和升级等问题提供技术咨询和配合。
- 5 人工服务：设备故障定位及更换，7\*24\*8（7 天 24 小时，8 小时内响应解决）；
- 6 备件级别：5\*8\*NBD（5 天 8 小时，第二天备件发出）。
- 7 一年提供两次巡检。

维护设备列表:

序号	保修设备型号	数量
1	华为 S12708 交换机	2
2	思科 WS-C6509-E 交换机	2
3	思科 WS-C3750G-12S-S 交换机	1
4	思科 ASA5510-K8 防火墙	1
5	华为 eSight 企业运维系统	1

### 3、北科大厦无线、可视化追溯、硬件防火墙安全运维服务

#### (1) 服务期限

合同签订之日起 5 个月。

运维保障时段：7\*24 小时保障。

#### (2) 服务内容

序号	服务项	服务要求
1	服务名称	北科大厦无线、可视化追溯、硬件防火墙安全运维服务
2	服务内容	为北科大厦提供无线网络级维护,可视化平台系统分析数据,硬件边界防火墙维持办公网络正常使用。
3	服务范围	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以服务形式提供并升级内网可视化设备。内网风险发现主要帮助科学院了解内部网络运行,包含用户画像,内网风险发现及管理,敏感文件追踪及异常事件预警等功能</li> <li>2. 以服务形式提供防火墙硬件设备。网络安全设备保障内网到公网的隔离,入网和出网可以自由定制策略和访问管理,保障核心应用和服务器的安全稳定运行。</li> <li>3. 以服务形式提供无线控制器硬件设备。无线接入和运行管理服务,主要保障院内所涉及范围内控无线接入和验证管理,无线节点的部署,信号及功能的可用性管理,保证院机关人</li> </ol>

		员和访客都能方便，安全和规范可审计地上网管理
4	服务频次	每季度一次巡检及数据提取
5	服务成果	北京市科学技术研究院网络设备维保服务项目分析报告——包括hillstone防火墙巡检报告，信锐无线巡检报告，onfire可视化系统巡检报告，安全风险预警报告，无线用户分析报告

## 4、北科大厦出口端安全设备运行维护服务

### (1) 服务期限

合同签订之日起6个月。

运维保障时段：7\*24小时保障。

### (2) 服务内容

序号	服务项	服务要求
1	服务名称	北科大厦出口端安全设备运行维护服务
2	服务内容	<p>1) 防止因主干网防护平台设备硬件老化而导致的每年硬件维修次数增多的问题，避免严重影响网络的正常运行，做到网络平台快速顺畅运转。</p> <p>2) 解决目前平台主干网防护设备无高可靠性冷/热备用设备的问题（这样导致网络节点出现问题的时候，只能在设备修好后才能恢复网络主干）。</p> <p>3) 提高网络自动化管理及运维效率，各节点在非办公期间发生故障时，保证运维人员快速解决问题</p> <p>4) 提高主干网防护平台设备接口标准，在速率和维护问题上都能与当下的应用系统兼容。</p>

		<p>5) 确保网络设备运行稳定负责网络设备的硬件维护、策略配置管理，发现问题后联系硬件厂家上门维修。确保系统数据的安全, 通过定期实施对系统数据的管理，确保系统的程序和数据库的绝对安全。</p> <p>6) 采用人工与自动相结合的方式，每日按时安排工程师对机房和服务器进行预防性的巡检，将故障预见性的消除，包括：查看相关设备、运行参数，保证各系统的安全运行等。同时，通过实时监控软件设置各种报警阈值，第一时间自动发现故障及存在安全隐患等，保证各种设备的良好运行。</p> <p>7) 日常维护工作 在每次巡检完毕后，服务项目经理有计划性的安排相关工程师发现的各种隐患，彻底消除不安全因素。</p>
3	服务范围	市科研院北科大厦办公区办公网络的安全稳定运行，支撑市科研院信息化工作的正常运转。科研院机房安全运维设备巡检升级服务。
4	服务频次	7*24 小时技术支持响应，保证每月巡检，半年总结报告，一年不低于 12 次上门巡检升级服务
5	服务成果	及时向客户提供了关于系统优化的建议，及时安排人员对出现的故障进行了维修，未出现因我方原因使服务器运行造成影响。每半年向客户提交巡检分析报告。使客户了解网络安全设备历史故障情况以及故障预防建议，最大程度减少故障隐患，更高效的进行管理。

## 5、北科大厦趋势科技防毒墙运维服务

### (1) 服务期限

合同签订之日起9个月。

运维保障时段：7\*24小时保障。

### (2) 服务内容

名称	数量	产品功能
McAfee 防病毒 运维服 务	101 License 授 权	产品功能模块化，可以根据客户需求只安装需要的模块
		支持 Windows、Linux、Mac OS 多种平台的防护
		支持多种客户端部署模式
		EPO 统一管理, 用统一防病毒策略, 统一升级
		支持定制化防病毒日志与报告
		病毒恶意软件防护
		未知威胁防护
		访问保护功能
		防火墙功能
		设备控制功能
		自学习模式
		支持黑白名单设置
支持扩展与其它安全产品联动		

名称	数量	产品功能
亚信 (OSCE) 客 户机防病毒运维 服务	433 License 授权	支持控制台统一管理, 策略下发, 病毒库升级
		支持 Windows、Mac OS 多种操作系统
		支持多种客户端部署模式
		支持定制化病毒报告
		病毒恶意软件防护
		间谍和灰色软件防护
		行为监控功能, 勒索软件防护
		web 信誉功能
防火墙功能		

	移动设备管理
	爆发阻止功能
	机器学习功能
	黑白名单设置
	支持产品联动功能

服务名称	性能	服务内容
防垃圾邮件网关服务	接口数量：标配 4 个千兆电口 处理能力：100000 邮件 /天 电源：250W*1 硬件外形：软硬一体化 1U 标准机架式设备；CPU：2 核*1 内存：16G 硬盘容量：1T 沙箱个数：3 个 PCIe 可扩展插槽：1 个半高	垃圾邮件防护
		APT 邮件防护
		BEC 欺诈及钓鱼邮件防护

## 6、北河沿大街 79 号办公楼信息化运维外包服务

### (1) 服务期限

合同签订之日起 7 个月。

运维保障时段：工作日早 9:00-晚 17:30。

### (2) 服务内容

#### 1) 网络及机房运维

序号	服务项	服务要求
1	服务名称	网络及机房运维
2	服务内容	机房内基础设施的设备网络性能优化、运行监控、维护、维修、保养与故障备件更新更换，楼宇内网络点位的布设及调整，对网络设备的配置进行定期备份。 在维护过程中需要遵守数字所相关维护技术规范和制度，包括但不限于以下内容：设备的增加、卸载和更换、除尘、操作系统的维护、网络设备及线路日常维护、存储数据备份与维护、安全设备维护（设备代码库、病毒库等的更新

		与升级)等。
3	服务范围	机房网络
4	服务频次	服务期内持续提供
5	服务成果	《数字所网络安全服务月报-运维服务记录》

## 2) 安全设备运维

序号	服务项	服务要求
1	服务名称	安全设备运维
2	服务内容	需负责项目内安全设备运行维护，安全设备包括但不限于：防火墙、VPN设备、安全态势感知设备、EDR平台、上网行为管理、堡垒机等。主要负责进行策略调整，帐号分配及重置工作，权限开通和注销，保障信息系统平稳可靠运行。  通过对服务器，机房安全环境，以及系统相关的网络核心层、汇聚层设备、安全设备的运行状态进行收集，根据测评要求对设备进行策略调整及优化。
3	服务范围	数字所相关网络安全设备
4	服务频次	服务期内持续提供
5	服务成果	《数字所网络安全服务月报-安全设备运维服务记录》

## 3) 运维协调

序号	服务项	服务要求
1	服务名称	运维协调服务
2	服务内容	当数字所信息系统或设备出现与其它系统或设备或第三方厂家系统或产品需要协调的问题时，数字所派工程师到现场参与协调、解决问题或提出建议。
3	服务范围	数字所信息系统及相关网络
4	服务时间	服务期内持续提供
5	服务成果	《数字所网络安全服务月报-运维协调记录》

## 4) 巡检服务

序号	服务项	服务要求
1	服务名称	巡检服务
2	服务内容	<p>巡检工作：需提供人工巡检服务。核心网络设备、存储设备每周一次。巡检应对各类硬件设备进行检查，查看设备工作是否正常，并对操作系统平台进行检查，保障数字所各类系统正常稳定运行。</p> <p>通过对服务器，机房安全环境，以及系统相关的网络核心层、汇聚层设备、安全设备的运行状态进行收集，根据测评要求对设备进行策略调整及优化。</p>
3	服务范围	数字所网络
4	服务时间	服务期内持续提供
5	服务成果	<p>《数字所网络安全服务月报》</p> <p>《数字所网络安全服务月报-故障处理记录》</p>

#### 5) 机房基础环境保障

序号	服务项	服务要求
1	服务名称	机房基础环境保障
2	服务内容	提供数字所中心机房基础环境 7×24 小时运行监控保障服务，保障 UPS、空调、环境监控、安防及消防等机房基础设施安全稳定运行，服务不中断。
3	服务时间	服务期内持续提供
4	服务成果	《数字所网络安全服务月报-机房基础环境保障记录》

#### 6) 机房设备运维保修

序号	服务项	服务要求
1	服务名称	机房设备运维保修
2	服务内容	承担服务期内未超出原质保期的重要设备的原厂商硬件运维保修及备件免费更换服务，主动与厂家或代理商联系进行硬件更替。超出质保的故障设备硬件与数字所协商是否进行维修或更替。由我司提供维修资源或渠道，数字所



		<p>负责费用支出。</p> <p>设备部件调整服务：数字所由于业务或设备调整需要进行设备或部件调整，如部件在机器间的调换、转移，或者在机器内部的位置变换，及其带来的相应的系统配置的调整，我司免费进行现场技术支持并完成实施。</p> <p>系统性能优化：根据数字所系统的运行使用情况，我司及时向数字所提出系统优化的合理建议，确保数字所系统高效运行。</p>
3	服务范围	服务期内未超出原质保期的重要设备
4	服务时间	服务期内持续提供
5	服务成果	《数字所网络安全服务月报-设备维保记录》

## 7) 终端安全维护

序号	服务项	服务要求
1	服务名称	终端安全维护
2	服务内容	对数字所办公楼内的办公终端进行安全防护和加固，负责统一的杀毒软件安装及病毒库升级工作，定期开展木马、病毒查杀任务，并将扫描结果告知相应用户。
3	服务范围	数字所办公楼内的办公终端
4	服务时间	服务期内持续提供
5	服务成果	《数字所网络安全服务月报-办公终端维护记录》

## 8) 运维管理工具服务

序号	服务项	服务要求
1	服务名称	运维管理工具服务
2	服务内容	运维人员需要携带能够快速诊断有线、无线网络中断故障、网络协议、网络性能故障与运行参数的诊断工具服务，包括但不限于以下设备：网络测试仪、网络分析仪、寻线器。
3	服务时间	服务期内持续提供

## 9) 检查整改工作

序号	服务项	服务要求
1	服务名称	检查整改工作
2	服务内容	积极配合上级单位及网络安全主管部门开展的各种检查工作，对检查中发现的问题及时协助数字所组织相关方进行整改、文档修订工作。 结合在日常运维工作中遇到的具体情况对相应制度的制修订提出建议，并协助数字所开展制修订工作。
3	服务范围	数字所各类网络安全自查、检查工作
4	服务时间	服务期内持续提供
5	服务成果	《数字所网络安全服务月报-检查工作记录》

## 7、北河沿大街 79 号办公楼信息安全设备数据库、特征库升级服务

### (1) 服务期限

合同签订之日起 7 个月。

运维保障时段：工作日早 9:00-晚 17:30。

### (2) 服务内容

序号	厂商	设备型号	数量	特征库需求			
				软件升级	URL 库	深信服云智订阅软件	云鉴订阅软件
1	深信服	ADBJ-110	1	✓	✓	-	-
2	深信服	BD-VPBJ-210	1	✓	-	✓	✓
3	深信服	BD-VPBJ-210	1	✓0	-	✓	-

4	深信服	BD-VPBJ-215	1	✓	-	✓	-
---	-----	-------------	---	---	---	---	---

## 8、项目管理

### (1) 人员及岗位安排

乙方运维团队具有项目经理、技术负责人、驻场运维负责人、信息系统安全负责人、信息系统运行负责人、项目助理、网络工程师、应急工程师和机电工程师等各职责岗位，形成高效运维体系。

团队人员服从甲方管理，遵守甲方各项管理规定；工作态度认真，责任心强，工作踏实细心，有较强的理解能力和较流畅的语言表达能力和沟通能力；树立服务意识，保证服务的及时性和质量；强化保密意识，保证重要数据、文件的安全性；能够完成甲方指定的运维相关工作任务。正常工作时间之外，要能够根据工作需要和安排进行必要的加班。

### (2) 人员要求

1) 乙方在认真分析甲方运维服务范围、服务内容及服务要求的基础上，组织人员数量和技能水平满足要求的驻场运维服务人员，建立系统、服务器、存储、网络、软件、信息安全、机房基础设施等全方位、多层次的技术支持队伍，并组织项目经理、技术负责人、驻场运维负责人、信息系统安全负责人、信息系统运行负责人、项目助理、网络工程师、应急工程师和机电工程师固定的专家支持团队。项目组中乙方成员未经甲方同意不得更换。

2) 乙方承诺服务期间不更换人员，否则甲方有权追责或中止服务合同。乙方在投标书中详细描述了其服务机构的组织结构、参与此项目的人员规模、人员构成等，项目人员应经验丰富，并承诺在此服务范围期间未经甲方同意不更换项目组任何成员。

3) 乙方提供 7\*24 小时驻场服务，每日驻场工程师总人数不少于 2 人，项目服务团队总人数不少于 9 人，驻场人员未经招标人同意保证不更换。

### **(3) 链路要求**

乙方为甲方提供一条北科大厦至首建金融中心的光纤链路，使用期限与服务期相同。并负责部署调试，保证北科大厦和首建金融中心形成千兆网络联通，数据可达。

### **(4) 培训要求**

乙方为甲方提供 4 人次《信息安全工程师（高级）》培训并考试合格后颁发证书（工业和信息化部教育与考试中心认定课程），乙方在投标书中详细描述了培训课程体系安排及具有相关授权的讲师介绍。

### **(5) 安全保密管理**

乙方采取各种安全手段或措施，有效控制运维服务的各个环节，保护运维服务中的物理安全、网络安全、系统安全、应用安全和数据安全。包括但不限于

- 1) 乙方建立适当的安全管理制度，以规范运维服务人员的信息安全行为；
- 2) 乙方对运维服务人员采取有效的信息安全管理措施，如进行人员背景调查、签订安全保密协议等；
- 3) 乙方对运维服务人员进行相关安全保密要求培训，并进行适当的检查，以确保服务人员了解并遵守安全、保密相关规定；
- 4) 乙方对运维服务人员进行安全生产教育和培训。

### 附件三、分项报价表

序号	服务名称	服务期	报价	备注
1	市科研院信息系统运行维护硬件运维服务（首建金融中心负一层机房内），内容包括：日常运行维护、非工作日运维值守、硬件设备维保	合同签订之日起6个月	¥1,300,000.00	无
2	北科大厦华为思科设备运维服务	合同签订之日起9个月	¥150,000.00	无
3	北科大厦无线、可视化追溯、硬件防火墙安全运维服务	合同签订之日起5个月	¥75,000.00	无
4	北科大厦出口端安全设备运行维护服务	合同签订之日起6个月	¥80,000.00	无
5	北科大厦趋势科技防毒墙运维服务	合同签订之日起9个月	¥90,000.00	无
6	北河沿大街79号办公楼信息化运维外包服务	合同签订之日起7个月	¥60,000.00	无
7	北河沿大街79号办公楼信息安全设备数据库、特征库升级服务	合同签订之日起7个月	¥60,000.00	无
总价：			¥1,815,000.00	

