

# 北京肿瘤医院洗涤服务合同

甲方：北京肿瘤医院

法定代表人：李飞

地址：北京市海淀区阜成路 52 号

联系电话：88196260

乙方：鑫源医纺（三河）洗涤科技有限公司

法定代表：康立红

地址：河北省廊坊市三河市李旗庄镇 102 国道北侧密三路西侧

联系电话：13716407666

根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规，甲乙双方本着诚信合作、互惠互利、友好协商的原则，就乙方作为甲方洗涤配送项目的中标人，向甲方提供医用被服物品的洗涤、缝补、配送等服务事宜达成合意，签订本合同。

## 一、合同组成文件及解释顺序

本合同组成文件及解释顺序为：

- 1、本合同；
- 2、中标通知书；
- 3、招标文件及附件；
- 4、投标人提交的投标函、开标一览表和服务承诺等全部投标文件；
- 5、项目服务方案。

6、甲乙双方协商一致后签订的补充协议、修改文件及其他附件视为本合同的组成部分，其解释顺序应视其内容与其他合同文件的相关关系而定。

## 二、合同期限、工作地点和工作内容

1、本合同的服务期限为 2 年，自 2022 年 10 月 1 日起至 2024 年 09 月 30 日止。服务期限内，甲方每月按照乙方的实际洗涤、缝补、配送的工作量据



实结算服务金额。

2、乙方提供洗涤配送服务的地点为：北京肿瘤医院（北京市海淀区阜成路52号）

3、乙方的工作内容如下：

- (1) 负责甲方各临床科室被服的下收下送。
- (2) 负责甲方医院工作人员工作服的下收下送。
- (3) 负责甲方医院临床、医技、科研等临床科室值班被服的下收下送。
- (4) 负责甲方临床、医技、科研等科室窗帘、隔帘的摘挂服务。
- (5) 负责甲方工会寒暑假托管班被服使用的全程服务。
- (6) 甲方若有临时特殊服务要求时，乙方有义务配合完成。

### 三、服务内容

包括但不限于对甲方医院本部全院的被服（包括有传染源被服和一般脏污被服）进行洗涤（包括洗涤、清洗、消毒、保管、运输、下收，下送、缝补、折叠和熨烫等），保证甲方送洗的被服达到国家、北京市、行业、企业的感官和微生物指标，满足医疗、生产、工作的要求。

### 四、标的数量

每月由甲方根据取送登记文件确认实际洗涤数量，具体数量以甲方代表签字确认的数量为准。

### 五、项目负责人

甲方指派 综合管理 科（部门） 李清源 （电话：88196260）负责本项目，处理与乙方的联络沟通及相关文件的确认工作。

乙方指派 生产科（部门） 董佳琳 （电话：13701098235）负责本项目。负责甲方物品的取送及甲方联络工作。

### 六、双方权利与义务

1、甲方的权利与义务：

- (1) 甲方负责洗涤物品的收集并分类打包。

(2) 甲方负责日常被服数量、质量检查核对及双方单据签收，办理每月结账、付款。

(3) 甲方负责提供印有明显标志的包皮做物品的外包装。

(4) 甲方有权对乙方的洗涤、缝补等服务事宜进行监督、检查，发现问题有权向乙方提出整改意见。

(5) 甲方将各科室及手术室需要洗涤以及完成洗涤的被服及布类用物交乙方配送。

(6) 甲方有权对乙方的配送、管理过程进行监督、检查，发现问题时有权向乙方提出整改意见。

(7) 甲方负责为乙方服务人员提供污衣和洁衣中转场地，为污衣清点间、洁衣贮存间各一间。

(8) 甲方有权要求乙方对不符合甲方要求的服务人员立即调离岗位。

(9) 乙方发生违反本合同约定的行为时，甲方有权对乙方进行警告、处罚，并有权单方解除本合同。

(10) 甲方应按时支付乙方服务费。

## 2、乙方的权利与义务：

(1) 负责按照甲方要求的时间送取洗涤物品，具体时间为周日至周五（节假日及特殊情况双方另议）。取、送件时间：夜间 9:00 至 12:00，节假日双方另行约定时间，但不影响临床使用。甲方有权视具体情况，对每日的取、送检时间进行调整。如遇临床需求增加等特殊情况，甲方要求乙方增加取、送件时间和频率的，乙方应服从甲方的安排。

(2) 为甲方配备 1 辆专用的封闭式货车，并配有北京市公安局公安交通管理局颁发的进京通行证，用于运送甲方的布草。乙方应保证专车专用，不得将甲方的布草与其他医院的混装。同时，乙方应常备 2 辆封闭式货车做应急备用车。

(3) 负责洗涤全院工服，保证质量，工装外观整洁，衣领、袖子、肩部、前襟、后背都平整。无破损，无少扣现象。

(4) 负责洗涤全院病房布草，保证质量，被服内不能夹杂异物，无异味、无水渍、无污渍。

(5) 负责洗涤后的折叠、熨烫，核对全院病房布草与手术室、工作人员的



白衣、值班被服等各类物品的数量，严格检验。

(6) 负责洗涤后各种布草的清点、分类、打包，数量准确，并且要有防护罩包裹，不得外露。

(7) 保证送至甲方的布草为合格产品，返洗数量不得超过日洗涤数量的 3%，连续三个月不得超过 9 次。

(8) 负责拆洗枕头，缝补破损病房被服及全院工作服。

(9) 每 6 个月向甲方提供第三方检测清洁织物化验单，且化验单中的微生物指标合格。

(10) 洗涤的报废率不超过洗涤数量的 2%。

(11) 甲方洗涤物品有重污渍及石蜡油、染发剂、发胶、签字笔迹、化学药剂等非正常污迹的，乙方应及时告知甲方非正常污迹洗涤物品的具体情况，尽最大努力反复洗涤，如未达到可使用效果，乙方可不承担相关责任。

(12) 对特殊要求的被服（如价值高、有传染源），甲方未对乙方做特别说明的，乙方可不承担相关责任。

(13) 对具有传染病源的布草进行严格区分隔离，并使用独立的操作间，配备专用的重污通道，采用专业的洗涤工艺参数，确保传染病源布草的洗涤、浸泡和消毒等的安全。

(14) 因乙方自身原因丢失甲方被服等物品的，应购买同类物品代替或支付丢失物品的价款。对因机械撕拉造成被服等的破损，根据新旧程度向甲方赔偿。

(15) 乙方必须保证洗涤物品的按时运输，如有不可抗力（交通严重阻塞）无法按时送到的应提前通知甲方，由双方协商解决。

(16) 乙方必须严格按照国家及相关部门的规定及甲方的要求履行洗涤、消毒、分类程序，如乙方未按国家有关规定执行，因此给甲方造成的损失，由乙方承担法律责任及经济赔偿。

(17) 乙方应自觉遵守甲方的各项规章制度。

(18) 除因归责于甲方原因导致的安全事故外，乙方应对服务过程中出现的一切安全事故承担全部法律责任，赔偿甲方的全部损失。

(19) 乙方的配送服务人员、工作人员均应为乙方的正式职员并与乙方签订了劳动合同且在劳动合同履行期内，乙方配送服务人员、工作人员发生的一切劳

动纠纷由乙方自行负责解决，与甲方无关。

(20) 甲方要求乙方将不符合要求的工作人员调离岗位时，乙方应立即安排该工作人员的调离，并另行委派符合甲方要求的工作人员。

(21) 坚持以服务甲方为中心，自觉遵守甲方及甲方后勤部门的各项规章制度，具有合法资质经营和管理。

(22) 坚持“安全第一、预防为主”的管理理念，消灭安全隐患，服务过程中出现的一切安全事故由乙方承担责任。

(23) 严格遵守下收下送时间，确保科室使用。各科室下收脏物和下送净物，时间及频率应在甲方规定的时间内完成，科室下送时间：每日 8:30 至 9:30；下收时间：每日 9:30 至 11:00；手术室下送时间：每日一次晚 21:00 左右，下收时间：每日四次，分别是 8:30、13:30、15:30、20:00。

(24) 下送净品时，配送人员需将净物放到各科室指定地点并与科室负责人共同进行清点及核对数量，核对后并以双方签字为确认，留档查阅。

(25) 每天配送净品的数量及种类依照临床科室的申领进行下送。每月进行汇总统计，月准确率应达到 99% 以上。

(26) 严格执行医院控感制度，做到洁污分开；特殊被服，如携带传染病源的物品应进行预处理，用专用感染布草包装袋单独打包，做好明显标识，准确记录品名、数量，与一般布草隔离存放。临床科室与手术室布草分开下收下送，医务人员的被服与病员被服分开下收下送，不得混合下收下送。

(27) 医务人员的被服（白大衣、护士白衣、护士白裤）需单独进行清点，不得混放。

(28) 配送人员 11 人，需做好个人防护措施，统一工服，佩戴帽子、手套、口罩。

(29) 下送人员需按照标准化流程进行，下收脏物及下送净物时所用车辆分开使用，不得混用，严禁混合运送。

(30) 下送人员需按照甲方指定的运送通道进行运输。

(31) 每日对运送车辆进行清洁与消毒，避免交叉感染，并能及时检修车辆状况。

(32) 须遵从甲方内部有关安全管理规定，如禁止吸烟等。



(33) 为切实履行本合同，应做好组织方案、流程方案、运输方案、交接方案、验收方案及应急处理措施，其方案应便于甲方管理，确保不影响甲方的正常使用。

(34) 下送人员应道德良好，身体状况健康者方可上岗。

(35) 洗衣房配送人员是专职人员，不得做与洗衣房无关的事，一经发现，如属个人行为，甲方有权要求乙方对违规人员进行调离岗位，如属公司行为，甲方有权解除本合同。

(36) 洗衣房全体人员每年应进行有毒有害工种职业健康体检（传染病），体检合格后方可上岗。健康证复印件在甲方留档查阅。

(37) 对甲方每季度进行的满意度回访，满意度不得低于 85%。

(38) 为确保配送服务质量，乙方向配送人员支付的工资不得低于甲方现有配送人员工资水平。

## 七、质量标准

乙方提供的洗涤质量标准执行 WS/T508-2016《医院医用织物洗涤消毒技术规范》。乙方应严格遵守卫生物品的洗涤消毒程序，加强分类管理，确保卫生安全。

## 八、服务费用及结算方式

1、洗涤费：每月按甲乙双方确认的实际洗涤数量乘各类单价进行结算，各类单价详见附件：《北京肿瘤医院被服报价单》

2、本合同项下的配送服务费，每月为人民币 82500 元，（大写：人民币 捌万贰仟伍佰元整）每年为人民币 990000 元，（大写：人民币 玖拾玖万元整），两年合计为人民币 1980000 元，（大写：人民币 壹佰玖拾捌万元整）。

3、乙方应在次月 10 日前提供上月全部洗涤、配送交接单及上月的结算款总金额。经甲方书面确认结算款总金额后，乙方应向甲方提供上月的服务费发票，甲方确认发票金额及内容无误后，在收到发票之日起 10 个工作日内，以向以下乙方银行账号进行汇款的方式支付上月服务费。甲乙双方应共同努力，保证甲方能于每月 30 日前汇出上月服务费。

乙方账户名称：鑫源医纺（三河）洗涤科技有限公司

开户银行：建设银行三河支行

银行账号：13050170714800000971

## 九、验收标准

以甲方操作人员验收确认为标准，乙方所提交物品应无残破、无潮湿、无明显污物点、数量准确无误。

## 十、不可抗力

不可抗力指任何一方不能预见、不可避免并不能克服的客观情况，包括但不限于：直接妨碍、影响本合同履行的战争、骚乱、火灾、台风、飓风、海啸、滑坡、地震、爆炸、罢工、瘟疫或流行病以及其它类似事件；双方同意的其它直接妨碍、影响本合同履行的不可抗力事件。

如因不可抗力导致本合同履行不能，任何一方均不承担违约责任。但遭受不可抗力的一方应当在不可抗力事件发生后立即通知对方，并在十五天内提供证明文件说明有关事件的细节和不能履行或部分不能履行或需延迟履行本合同的原因，由双方协商是否延期履行本合同或解除本合同。

## 十一、违约责任

1、乙方发生违反本合同约定的行为时，甲方有权对乙方进行口头警告。甲方提出口头警告的，乙方应立即根据甲方的要求改善。

2、甲方每季度进行的满意度回访，乙方的满意度低于 85%的，每发生一次，甲方有权对乙方处以口头警告或书面警告，并对乙方处以罚款 5000 元。

3、乙方被甲方口头警告后未及时改善，或者乙方发生较为严重的违反甲方要求的行为时，甲方有权对乙方处以书面警告。

4、乙方发生以下任一行为时，甲方有权单方解除本合同：

(1) 本合同有效期内，乙方发生运送布草延误累计超过 3 次的；

(2) 乙方未能做到专车专用，发生将甲方的布草与其他医院布草混装的行为；

(3) 乙方对具有传染病源的布草处理不当，致使病原菌传播的；

(4) 布草返洗数量超过日洗涤数量的3%，或者连续三个月的返洗数量超过9次的；

(5) 乙方未按时提供第三方检测清洁织物化验单，或者本合同有效期内，乙方提供的第三方检测清洁织物化验单中微生物指标的检测结果2次不合格的；

(6) 甲方每季度进行的满意度回访，乙方发生满意度低于85%的情形时；

(7) 乙方安排的洗衣房配送人员为非专职人员，或者乙方授意洗衣房配送人员从事与甲方洗衣房无关的工作；

(8) 乙方每个月被投诉3次以上（含3次），或每季度被投诉9次以上（含9次）；

(9) 一个季度内，乙方被甲方书面警告3次以上（含3次）。

5、甲方单方解除本合同的，乙方应向甲方返还甲方已经支付的、乙方尚未履行洗涤配送服务的服务费用，同时，乙方应向甲方支付上个月发生的服务费用的30%作为违约金。

6、因归责于乙方原因导致甲方、乙方、相关人员及第三方发生人身或财产损失，乙方应承担全部责任并赔偿甲方因此遭受的全部损失。

7、因归责于乙方原因导致甲方布草、被服等损坏的，乙方应赔偿甲方符合同等指标和数量的布草、被服等。

8、甲方未按照本合同的约定支付相应款项，且在收到乙方书面催款通知后5个工作日内无正当理由仍未付款的，则5个工作日届满后，每逾期1日，甲方应按当期应付款项的0.3%向乙方支付违约金，但违约金最高不得超过当期应付款项的5%。

## 十二、其他

1、由于物价上涨或资源稀缺等客观原因，造成乙方洗涤费用增加（如员工工资、煤改天然气等），乙方确需对本合同所规定之洗涤费进行调整，则应事先向甲方提供有关证明材料及测算依据，甲方同意后，由双方共同协商确定新的洗涤费用并签订补充协议。

2、双方因履行本合同发生纠纷，应本着诚意通过协商解决。协商未果，任何



一方均可向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

3、在本合同未到终止前，无正当理由，任何一方不得单方解除本合同。

4、本合同有效期届满前，若一方希望继续签订并履行合同，则至少应于合同有效期满前三个月通知对方，由双方共同协商本合同续签事宜；否则本合同自履行期限届满后，甲乙双方全部完成相应的义务后终止。

5、本合同经甲方和乙方的法定代表人或其授权代表签字并加盖公章后生效。

6、本合同未尽事宜及需变更事项，经双方协商后以签订补充协议形式确定，补充协议与本合同具有同等法律效力。

7、本合同一式伍份，甲方执叁份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

(本页为签字页，无正文)

甲方(公章):



法定代表人或

授权代表(签字):

联系电话:

2022年8月26日

乙方(公章):

鑫源医纺(三河)洗  
涤科技有限公司

法定代表人或

授权代表(签字):

联系电话: 13716407666

2022年 月 日

附件一：

鑫源医纺（三河）洗涤科技有限公司

布草洗涤分项报价表

名称	单位	单价（元）
大单	件	3.20
中单	件	2.50
被套	件	4.80
枕套	件	2.50
单衣	件	2.50
单裤	件	2.50
床罩	件	2.80
窗帘	件	7.50
棉大衣	件	13.00
绒大衣	件	13.00
椅套	件	2.00
毛毯	件	10.00
毛巾被	件	12.00
手术衣	件	4.20
刷衣	件	4.20
付半夹单	件	3.20
腹口	件	5.20
治疗巾	件	2.80
白衣	件	4.50
白裤	件	4.50
加工棉被	件	10.00
加工棉褥	件	7.00
棉被	件	9.50
棉褥	件	8.00
枕头	件	3.00
缝补	件	3.00
污衣袋	件	4.50
运输费	月	35000.00
配送费	月	82500.00



陶啟