

财

# 合同协议书

合同编号：2022-135

合同签订地：北京

甲方：北京市红十字血液中心  
地址：北京市海淀区北三环中路 37 号  
法定代表人：刘江  
联系人：                    电话：

乙方：唐山启奥科技股份有限公司  
地址：唐山市高新区庆北道 39 号  
法定代表人：于保田  
联系人：杨芳                    电话：0315-5068390

甲方血液管理信息系统运维（项目名称）经北京中兴恒达招标有限公司（招标代理机构）以ZXHD22132号招标文件在国内进行公开招标。经评标委员会评定乙方为中标人，甲、乙双方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

一、本合同中的词语和术语的含义与合同一般条款中定义的相同。

二、下列文件构成本合同的组成部分，认为是一个整体，彼此相互补充，相互解释，按以下顺序优先进行解释，双方对下列文件中所述内容认可并遵守，如有违反应承担法律责任。

- 1、 中标通知书
- 2、 本合同书及附件
  - 附件 1-分项价格表
  - 附件 2-运维技术服务条款
  - 附件 3-售后服务内容
  - 附件 4-安全保密协议
- 3、 合同条款
- 4、 投标文件（含澄清文件）
- 5、 招标文件（含招标文件补充通知）
- 6、 廉洁承诺书

三、合同总价：¥927000元（大写人民币玖拾贰万柒仟元整）

资金性质：自有资金

四、考虑到甲方将按照本合同向乙方支付款项，乙方在此保证全部按照合同的规定向甲方提供服务，并修补缺陷，乙方履行服务应达到合同规定的服务质量要求。

五、考虑到乙方提供服务并修补缺陷，甲方在此保证按照合同规定的时间和方式向乙方支付合同价或其他按合同规定应支付的金额。

六、付款方式和条件：

1) 合同开始执行之日起 30 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 50%，合同运维服务期满后，经甲方验收后且乙方无任何违约行为，甲方向乙方支付合同总金额的 50%。

2) 乙方的账户信息如下：

户名：唐山启奥科技股份有限公司

开户行：中国农业银行唐山高新支行

账号：50753201040001219

3) 甲方支付款项时，乙方开具与合同内容一致的符合国家相关规定的正式发票。甲方纳税人识别号：1211000040068662XP。

七、项目执行期：2022年7月20日-2023年7月19日。

八、双方的权利和义务。

(一) 甲方责任与义务：

1、甲方须安排信息科管理人员负责系统的日常维护、问题收集、解决方案沟通与确认等，定时做好数据备份、防止病毒感染；

2、甲方确保通讯正常、网络和硬件设备正常，便于乙方及时有效开展服务；

3、甲方准确、详细填写服务内容，服务内容需经过科室及主管领导签字确认；

4、配合乙方对修改的程序进行测试，测试无误后再更新到实际系统中，并进行签字确认；

5、按时支付给乙方维护费用。

(二) 乙方责任与义务：

1、按照甲方要求，乙方指派专职服务团队常驻北京，进行现场维护；每月提供现场巡检服务，详细记录巡检内容，并出具巡检报告。乙方配合甲方根据安全测评要求，出具整改方案，双方对整改方案确认后，在等保测评要求的整改期限内，按照双方协商完成整改。重大风险问题，要求两个月内整改完毕。

2、为保证系统维护的持续性和可靠性，常驻工程师的技术水平、服务质量等需得到甲方认可，无特殊原因乙方不得随意更换常驻工程师；

3、乙方须设置服务热线电话和服务手机，提供全面的支持和服务；

服务人员姓名	服务热线	手机号
于虔	010-82807489	18132252527
刘张政	010-82807489	18132506302
荣森	010-82807489	15354459936

4、对甲方提出的服务内容服务完毕后，要进行双方系统测试，方可用于正常的业务运行，避免出现新的程序问题；

5、甲方对乙方新更换工程师的技术水平、服务质量定期进行考核评估，若考评不合格，甲方有权要求乙方更换常驻工程师；

6、乙方的常驻维护工程师在工作日内，需在北京维护；工程师需回去探亲、休假、培训等，要提前一周向甲方提出申请，并征得甲方同意方可离开北京，同时安排好远程技术支持和确实到位的服务；

7、乙方维护中心常驻维护工作（含各采血点）每年人力投入不少于3人年；

8、服务记录：为保证服务过程的完整和闭环，便于甲方及时了解服务情况，每次服务完成后，乙方填写服务记录并由甲方确认后存档；

9、乙方技服人员按照甲方的工作时间进行工作安排，服从甲方的工作制度和管理工作，突发事件保证及时响应，24小时待岗，随时响应。

10、乙方运维常驻人员负责日常的血站各个科室的系统运维和日常的需求和一些程序调整。

11、按照北京市卫健委提出的“谁承建运行、谁负责”的原则要求，在重大节日活动时，参与到北京市红十字血液中心的应急值守人员安排中，增加技术保障力量。

## 九、违约责任

### (1) 甲方的违约责任：

1、如甲方无故延迟支付货款，每日按未交付款项总金额0.1%向乙方支付违约金，延迟超过10个工作日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿相关损失。

### (2) 乙方的违约责任：

1、乙方未按合同规定的日期完成项目，每延期一日，乙方向甲方支付合同总金额5%

的违约金，并且甲方可以单方解除合同，并赔偿因此给甲方造成的损失。

2、如因乙方原因造成乙方提供的工作成果中出现错误，则乙方应当按合同总金额的5%向甲方支付违约金，并赔偿因此给甲方造成的损失。

#### 十、知识产权

乙方提供服务应不侵犯任何第三方的知识产权，未经甲方同意，不得擅自使用甲方的标志、技术、信息及其他资料，如乙方违反上述约定引发的任何责任由乙方自行承担，甲方不承担任何责任。由合同项下的服务而产生的知识产权、版权归甲方所有。

#### 十一、保密

双方因签署或履行本合同而了解或接触到对方的商业秘密及其他保密资料或信息均应保守秘密，非经对方书面同意，任何一方不得向任何第三方泄露、给予或转让该保密信息。保密期限不以本合同期限为限，合同到期仍然要履行保密义务。

#### 十二、争议的解决

本合同遵守《中华人民共和国民法典》及国家法律法规的相关规定。在合同履行过程中发生争议时，双方协商解决，协商不成时，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十三、本合同一式六份，甲方执三份，乙方执二份，招标代理公司备案一份，具有同等法律效力。本合同自双方法定代表人或授权代表签字/盖章、单位盖章后生效。如乙方由授权代表签订合同，应向甲方项目负责科室提供法人授权书。合同附件是合同的一部分，与本合同具同等效力，如有未尽事宜，经双方协商可签订补充协议。

甲方名称 北京市红十字血液中心

甲方法定代表人

或授权代表

2022 年 6 月 28 日

乙方名称 唐山启奥科技股份有限公司

乙方法定代表人

或授权代表

2022 年 6 月 28 日

以下为合同附件：

## 附件 1 投标分项报价

项目名称：血液管理信息系统运维软件运维

招标编号：ZXHD22132

报价单位：人民币元

序号	分项名称	数量	单价（元）	合价（元）	备注/说明
1	血站标准化管理系统	1 套	298600	298600	/
2	献血招募服务系统	1 套	46500	46500	/
3	实验室管理系统	1 套	63000	63000	/
4	核酸检测管理系统	1 套	52000	52000	/
5	质量管理信息系统	1 套	46000	46000	/
6	物料管理系统	1 套	24000	24000	/
7	设备管理系统	1 套	21000	21000	/
8	收费管理系统	1 套	25000	25000	/
9	辅助决策管理系统	1 套	22000	22000	/
10	数据采集系统	1 套	28000	28000	/
11	短信平台管理系统	1 套	8000	8000	/
12	PDA 实时采血管理系统	171 套	300	51300	/
13	移动成分制备系统	1 套	21000	21000	/
14	健康征询自动办理系统	5 套	3000	15000	/
15	数据库	6 套	3000	18000	/
16	数据库应用集群	6 套	3000	18000	/
17	数据防火墙	2 台	7000	14000	/
18	数据诊断包	2 套	7000	14000	/
19	数据优化包	2 套	4000	8000	/
20	数据库数据修正	1 项	30000	30000	/
21	数据库优化	1 项	30000	30000	/
22	PDA 手持终端	171 套	300	51300	/
23	自助登记终端	5 套	2500	12500	/
24	身份证识别器	98 套	100	9800	/
总价（元）				927000	

## 附件 2: 运维技术服务条款

### 运维服务范围及内容

#### 1、血液管理信息系统范围:

序号	系统名称	数量
1	血站标准化管理系统	1
2	献血招募服务系统	1
3	实验室管理系统	1
4	核酸检测管理系统	1
5	质量管理信息系统	1
6	物料管理系统	1
7	设备管理系统	1
8	收费管理系统	1
9	辅助决策管理系统	1
10	数据采集系统	1
11	短信平台管理系统	1
12	PDA 实时采血管理系统	171
13	移动成分制备系统	1
14	健康征询自动办理系统	5