

服务合同

合同编号: XCZX-2022-0028

合同名称: 2022年生态环境保护宣传平台运营项目-京环之声网站运维技术服务合同

甲方(接受服务方): 北京市生态环境保护宣传中心

乙方(服务方): 北京米微文化传播有限公司

签订地点: 北京市海淀区

签订日期: 2022年5月

根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规的规定，本着诚实守信，互惠互利的原则，各方通过友好协商，就乙方为甲方提供京环之声网站运维技术服务工作达成一致，签订本合同，以兹共同遵守。

本合同（是 否）中小企业预留合同。

一、服务内容及要求

乙方为甲方提供京环之声网站运维技术服务工作，主要工作内容
包括：

（一）机房相关配套设备的稳定运行

1. 机房主机设备维护管理：服务器、网络设备、安全设备、上网审计设备、负载均衡设备、以及保障网络安全稳定运行其他附属设备等。

2. 机房供电设备维护管理：机房内配电箱到设备之间的电源维护管理、UPS 电源。UPS 及电池组要根据实际情况进行电池核对性容量测试；进行电池组充放电维护及调整充电电流，确保电池组正常工作；检查记录输出波形、谐波含量、零地电压；查清各参数是否配置正确；定期进行 UPS 功能测试，如 UPS 同市电的切换试验。电路包括供电线路绝缘检查，防止意外短路。

3. 机房基础维护管理：机柜线路的整理、标签检查更换、机房设备除尘清洁等的维护管理。

（二）网站相关系统及网络的稳定运行

1. 系统软件的维护管理：设备自带系统（如安全设备自带的安

全系统等)；

2. 系统升级维护管理：包含防火墙（天融信 NGFW-4000-UF）、上网行为管理（深信服 AC-3000）等系统的补丁和升级、安全维护、预警监控。
3. 网站域名（www.bevoice.com.cn）的续费及管理维护。
4. 网站网络的管理和维护；
5. 保障专线（宣传中心机房到 IDC 机房）线路畅通；
6. 对虚拟机集群及集群内部系统、应用、网络等进行规划、管理及维护；
7. 保障云服务提供的互联网畅通；
8. CA 证书续费及管理维护；
9. 每个季度进行一次系统巡检；
10. 对网站所有系统进行安全维护，以及网站所有密码的维护工作；
11. 按照宣传中心的要求进行系统、数据等信息的维护和迁移；
12. CMS 运维服务，包含咨询服务（各类常见问题解答，电话咨询、远程指导）、日常运维（性能优化、故障诊断及修复、网站实施 bug、产品补丁）、安全整改（安全补丁、漏洞分析）、应急服务（CMS 安全应急响应、平台故障恢复、数据恢复、安全加固）。

（三）网站云服务的稳定可靠运行

云服务系统的维护管理，包括网络专线（宣传中心机房到 IDC 机房）、云服务上部署的系统（web 服务、wap 服务、APP 系统、流媒体

服务、中间件、及网站相应接口系统等)等管理和维护工作。

(四) 网站栏目维护

栏目制作优化,根据网站专题和活动的要求,及时对网站各级界面进行调整,以使网站风格及界面符合业务宣传基调。包括制作活动宣传页面,修改首页布局,定制专题界面,新功能的设计制作等。

(五) 项目负责人

项目负责人承担过3个及以上与本项目需求类似的业绩。派专人(一人)驻场,主要进行网站栏目、机房设备、应用系统等维护提供技术支持。

二、履行期限

本合同履行期限自合同签订之日起至2022年12月31日止。本合同期限不影响各方附随义务的遵守和履行。

三、各方权利与义务

3.1 甲方权利与义务

- 3.1.1 要求服务方按时、按质、按量完成本项目服务工作。
- 3.1.2 接受本项目工作成果,并享有成果的知识产权。
- 3.1.3 提供与本项目有关的信息资料,配合服务方完成服务工作。
- 3.1.4 按本合同的规定支付服务费用。

3.2 服务方权利与义务

- 3.2.1 按时、按质、按量完成本项目服务工作并提交工作成果。
- 3.2.2 按时向甲方提供发票并收取服务费。
- 3.2.3 按照本合同第五条及特殊条款规定的工作安排开展服务

工作。如果工作安排有变化，需经甲方和服务方共同认可。

3.2.4 为甲方提供运维技术指导，确保本项目工作成果的落实。

3.2.5 按照相关规定及甲方要求完成本项目资料的归档工作。

3.2.6 按照本合同第十条的规定，严格保守秘密。

四、服务费用及支付方式

4.1 服务费用

4.1.1 本合同服务费用采取以下第 ① 种方式：

①服务费用为固定总价，总额为人民币贰拾柒万贰仟元（小写¥ 272000.00 元）；

②服务费用为不固定总价，以 / 的方式和标准进行结算。

4.1.2 上述费用包括乙方为履行本合同所需的全部费用，除此之外，甲方无需再向乙方支付任何费用。

4.1.3 履约保证金。各方签署本合同后，乙方向甲方提交合同总额的10%作为履约保证金。即人民币贰万柒仟贰佰元（小写¥ 27200.00元）。乙方自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式提交履约保证金。

乙方的履约保证金应于本合同签订之日起15个工作日内向甲方提交。本项目工作全部完成且工作成果全部通过验收后，甲方全额无息退还银行履约保证金。

4.2 支付方式

4.2.1 本合同生效后5个工作日内，甲方向乙方支付合同总额的70%，即人民币壹拾玖万零肆佰元（小写¥ 190400.00元）。

乙方指定账户及联系方式情况如下：

乙方名称：北京米微文化传播有限公司

开户银行：中国建设银行北京木樨地支行

银行账号：11050170530000000139

银行行号：105100012075

联系人和电话：洪迎迎 010-63260520

4.2.2 乙方按照合同约定完成项目进度，2022年11月20日前甲方向乙方支付合同价30%，即人民币捌万壹仟陆百元（小写¥ 81600.00元）的项目尾款。

4.2.3 乙方按照合同约定完成全部服务后15日内，甲方完成项目验收。经甲方最终验收合格后15个工作日内，甲方全额退还乙方履约保证金。如在合同服务期内乙方不能完成约定的义务，履约保证金将被甲方扣除。

4.3 甲方支付上述服务费用前，服务方应开具等额、合规的增值税发票并送至甲方，否则，甲方有权拒绝付款且不承担逾期付款的违约责任。

4.4 因财政支付受限等合理原因，造成支付相应顺延的，甲方不因此承担违约责任，但应当及时通知服务方。障碍消除后，甲方应当及时恢复支付。服务方应当在顺延期间正常履行本合同，不得因此延迟、暂停、拒绝、终止义务的履行。

五、工作安排及提交成果

5.1 2022年12月31日前，乙方完成合同约定工作，提交项目绩效报告，电子、纸质版本各1份。

六、履约验收方案

6.1 履约验收的主体、时间、方式：

乙方按照本合同第五条规定提交的工作成果，由甲方组织验收。

6.2 履约验收程序

乙方提交的工作成果由甲方负责组织验收。验收不合格的，甲方有权要求限期整改。验收过程中，如果甲方提出修改意见，乙方应在收到意见之日起 5 个工作日内完成修改并重新提交成果。

6.3 履约验收的内容和验收标准

按照国家行业有关标准和本合同的约定，针对本合同的履约情况进行履约验收。

七、成果归属

7.1 本合同项下的所有工作成果的知识产权归甲方所有。

7.2 未经甲方书面同意，乙方不得以任何形式向任何第三方披露、使用或允许他人使用或转让本项目的工作成果。

八、违约责任

8.1 任一方有下列情形之一的，另一方有权解除本合同，并有权要求对方承担违约责任：

8.1.1 未经甲方书面同意，乙方擅自将本合同项下的权利义务全部或部分转让或转委托给任何第三方的，构成违约，甲方有权解除本合同，要求违约方退还甲方已支付的全部服务费用，并要求违约方支付合同总额20%的违约金。

8.1.2 乙方因自身原因不能按本合同第五条及特殊条款的规定提交工作成果的，构成违约，每逾期一日，违约方应向甲方支付合同总额1%的违约金；逾期超过15日，甲方有权解除本合同，要求违约方

退还甲方已支付的全部服务费用，并要求违约方支付合同总额20%的违约金。

8.1.3 乙方提交的工作成果未通过甲方组织的验收，甲方要求限期整改后仍未通过验收的，构成违约，甲方有权解除本合同，要求违约方退还甲方已支付的全部服务费用，并要求违约方支付合同总额20%的违约金。

8.1.4 甲方无故拒绝支付服务费用的，经乙方书面催款后15个工作日仍未支付的，构成违约，乙方有权解除本合同，并要求甲方支付合同总额20%的违约金。

8.2 乙方违反本合同第十条规定的保密义务，构成违约，甲方一经发现，有权要求违约方停止行为，并要求违约方支付合同总额20%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，还应当就差额部分承担赔偿责任。构成犯罪的，依法追究刑事责任。

8.3 各方均不得擅自变更、终止或终止本合同。如果遇到特殊情况本合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，各方应当变更、中止或终止本合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，各方都有过错的，各自承担相应的责任。

九、陈述与保证

9.1 乙方应当保证严格按照本合同的规定开展相关工作。

9.2 乙方在合同履行过程中使用的专有技术、知识产权、实物及提交的成果不得侵犯任何第三方的合法权益，如果第三方提出异议或提起侵权索赔的，乙方应当出面并自行解决，且不得影响服务工作，给甲方造成声誉影响或经济损失的，乙方应当承担赔偿责任。

十、保密义务

10.1 乙方及其项目参加人员对本合同履行过程中所接触到的甲方提供的所有信息、资料及所涉成果等均负有保密义务。未经甲方书面同意，乙方不得将上述信息、资料及所涉成果披露给任何第三方或用于本合同以外的其他目的。

10.2 上述保密义务自甲方将相关资料或信息以及所涉成果正式向社会公开之日或甲方书面解除乙方的保密义务之日起终止。

10.3 上述保密义务的规定在本合同终止后仍然继续有效，且不受合同解除、终止或无效的影响。

十一、不可抗力

11.1 由于自然灾害以及火灾、爆炸、战争、恐怖事件、大规模流行性疾病、国家法律法规或政策变动、网络安全或任何其他类似的不可预见、不可避免并不能克服的不可抗力事件，导致本合同一方不能履行或不能完全履行义务时，受影响方应当在发生不可抗力事件后 14 日内通知对方，并提供有效证明文件。

11.2 因不可抗力事件的发生导致不能履行或不能完全履行本合同的，根据所受影响，受影响方部分或全部免除责任，但法律另有规定的除外。如果影响持续超过 60 日的，任何一方均可以书面方式提出终止本合同。

11.3 在迟延履行本合同期间，由于不可抗力事件而不能履行或不能完全履行本合同的，不能被免除责任。

十二、争议的解决

12.1 在本合同履行过程中发生的争议，各方应友好协商解决。协商不成的，各方均有权向本合同签订地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十三、特殊条款

13.1 廉政承诺

合同双方承诺共同加强廉洁自律、反对商业贿赂。

十四、其他

14.1 本合同经各方法定代表人或授权代表签字（签章）并加盖双方公章后生效。

14.2 本合同一式伍份，甲方执叁份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

14.3 本合同未尽事宜或有内容变更的，由各方协商并签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

以下无正文。

甲方：北京市生态环境保护宣传中心 乙方：北京米微文化传播有限公司

法定代表人或授权代表：

(签字或签章)

法定代表人或授权代表：

(签字或签章)

部门负责人（签字）：

经办人（签字）：

电话：82635578

日期：2022.5.19

联系人：洪迎迎

电话：010-63260520

日期：2022.5.19