

# 合同书

本签署页于 2022年1月29日，由北京市紫竹院公园管理处（以下简称“甲方”）和北京盛世威扬保安服务有限公司（以下简称“乙方”）按下述条款和条件签署。

甲方和乙方在本签署页上盖章并由授权代表签字视同对该合同项下所有条款一并签署。本签署页一经甲方和乙方签字盖章，即为生效，对双方均具有法律约束力。



甲方名称（盖章）：\_\_\_\_\_

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：王强

2022年1月29日



乙方名称（盖章）：\_\_\_\_\_

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：袁爱雨

2022年1月29日

## 社会化用工-安保项目合同

甲方：北京市紫竹院公园管理处（以下简称“甲方”）

地址：北京市海淀区中关村南大街 35 号

联系电话：88412810

乙方：北京盛世威扬保安服务有限公司以下简称“乙方”）

地址：北京市西城区三里河东路 A9-1 号 6 层

联系电话：63521623

根据《中华人民共和国民法典》、《安保服务管理条例》和国家有关法律法规，甲乙双方经平等协商，自愿签订本合同。

### 一、服务内容

甲方聘请乙方提供保安服务。乙方派驻保安员 82 名（含队长 1 人），按照双方确定工作目标区域，承担紫竹院公园部分门区、重点部位的值班值守，游览区域及园内设施设备的巡逻检查，清理不文明行为，维护正常游览秩序，做好防火、防盗、防拥挤踩踏、防个人极端事件、防恐怖袭击等保卫工作，维护甲方单位的安全秩序和承担公园开展各类突发事件的应急处置工作，以及甲方安排乙方各类临时突发工作任务。

### 二、岗位要求

1、乙方保安员的具体执勤岗位、职责范围和勤务安排，有甲乙双方在法律法规允许范围内协商确定（详见：园区保安人员岗位设置及工作时长表）。

2、乙方要按照双方确定岗位，相应配置满足勤务工作保安员保证完成服务工作的质量。

3、经甲乙双方商议，可在保证公园安全运营情况下，依公园淡旺季及其他安全工作需要实际情况适当调整人员配置比例。（详见附件 1：《园区保安人员岗位设置及工作一览表》）

### 三、服务期限

乙方服务期自 2022年2月1日 至 2023年1月31日 止。

### 四、服务费标准

甲方同意在乙方服务期内，向乙方支付服务费共计人民币：肆佰叁拾肆万玖仟贰佰捌拾元整（人民币：4349280元）。

### 五、支付方式

1、在乙方履行合同的基础上，甲方支付给乙方合同金额。2022年2月28日前、5月31日前、8月31日前甲方分别向乙方支付25%的合同款，人民币：壹佰零捌万柒仟叁佰贰拾元整（小写：1087320元）；11月30日前甲方向乙方支付15%的合同款，人民币：陆拾伍万贰仟叁佰玖拾贰元整（小写：652392元）；2023年1月对全年考核完成后，据实结算剩余款项。

2、甲方应于每个自然季度结束后的20个工作日内完成满意度考评并书面告知乙方，并明确扣除相关违约金或费用2023年1月一次性扣除。甲方付款前，乙方应当向甲方提交相应金额的发票。

3、甲乙双方签订合同10个工作日内，乙方向甲方支付总合同金额的10%，即人民币：肆拾叁万肆仟玖佰贰拾捌元整（人民币：434928元）作为履约保证金。合同履行完毕后10个工作日内退还。

### 六、甲、乙双方的权利义务

#### （一）甲方权利义务

1、为乙方提供甲方园区内相关的管理规定，并有权对乙方的工作进行监督、检查和指导。对乙方人员达不到岗位职责标准及违反甲方规章制度的行为，甲方管理部门有权通报乙方责成整改、要求乙方更换保安人员，并有权按照本合同违约责任相关条款进行经济处罚。

2、甲方应为乙方保安员提供必要的工作条件，但不提供食宿（不包括部分24小时值守岗位和夜勤人员）。

3、甲方应尊重乙方保安员的工作，对乙方保安员履行职责的行为予以支持、配合。

4、乙方保安员在执勤中与甲方人员及进入执勤区域的外来人员发生争议时，由甲方负责处理或移交当地公安机关。

5、因乙方保安员失职造成财产损失，甲方有权提出赔偿。

## （二）乙方权利义务

1、乙方对保安服务范围内不安全的隐患有义务向甲方提出整改意见，甲方应研究解决。乙方提出改进意见，因甲方未采取措施而造成损失的，乙方不承担责任。

2、乙方有权不承担甲方提出的法律法规禁止的和保安服务内容以外的职责任务。

3、乙方应当保证其为甲方提供保安服务的人员均与乙方签有合法的劳动合同，并按照法律法规支付工资、缴纳社保。

4、一旦乙方员工在为甲方提供服务的过程中发生任何意外事件，乙方应及时出面解决。非因甲方原因给乙方员工造成的意外伤害，甲方不負責任赔偿。

5、乙方同意并承诺，甲方与乙方之间是服务承包关系，乙方的任何人员均与甲方之间不存在劳动关系。甲方要求乙方增加、减少或更换保安人员的行为均不构成保安人员劳动关系的任何变化；乙方与其项目管理人员及保安人员之间的任何劳动纠纷均与甲方无关。

6、乙方应为其保安人员提供统一的执勤服装。

7、乙方负责保安员的思想教育、业务培训等日常管理和保安员违纪问题的处理，保安员应遵守甲方相关管理制度。

8、乙方应在 10 日内撤换甲方提出的不称职保安员。

9、乙方应提高保安队伍人员素质，从年龄结构、文化素质方面都应有所调整和提高。乙方应为保安队伍提供相应的硬件设备，如数码相机、办公电脑。

10、乙方保证至少有 6 人经培训取得持有有效场内机动车驾驶证、视频监控操作证及消防警报操作证的人员在岗稳定性，不得任意调出，确保院内安保工作的正常开展（缺证自补）。

11、保安人员要持证上岗，有健康证明，无违法犯罪记录，年龄在 18 周岁到 55 周岁之间，其中 45 周岁以下人员应保证在总人数的 80% 以上，初中以上文化程度，其中微型消防站人员年龄应在 18 周岁到 45 周岁之间。身高 165 厘米以上，五官端正，口齿清楚。所有保安人员上岗后七天内应到甲方安全保卫部门备案。

12、乙方应负责保安人员的各种技能培训及安全、内保、防火、防盗、防暴等知识教育，强化为游客服务的意识，遵守甲方和乙方的各项规章制度。

13、乙方负责将保安员拾捡的游客遗失物品上交甲方保卫部门或游客服务中心。

14、乙方负责承担发生游客对保安员的投诉，经核准后所造成后果的处理。

15、乙方同意并承诺，乙方任何人员在为甲方提供服务过程中所产生的任何矛盾及争议均与乙方指定人员潘树军、李世威联系解决，甲方不直接与任何乙方服务人员协商任何问题。

16、乙方应根据甲方下达的每月或每季度工作计划及实际需求匹配每月或每季度工作时长，总时长应等于全年工作时长。

17、乙方应保证完全服从甲方进行的工作调配，并保证按时按质完成甲方交予的工作。

18、除甲方提出外，乙方负责人不得随意更换。

#### 七、合同的变更、解除

1、一方因不可抗力的原因不能继续履行合同时，应及时通知对方。由双方根据具体情况确定责任承担。

2、本合同期限届满即终止，一方要求续订应在本合同期满前一个月内提出，由双方协商确定。

#### 八、违约责任

1、在合同有效期内，任何一方单方解除合同，应承担违约责任，向对方付违约金，共计人民币：壹拾万元整。

2、乙方在服务期限内未按合同约定的工作标准向甲方提供保安服务的，甲方有权扣罚当月服务费用的1%-5%（以书面通知单为准）。

3、乙方人员在园服务期间，如发生违反国家、北京市相关法律法规及公园各项管理规章制度之情况，甲方有权视情节严重程度扣除相应服务费（以书面通知单为准），并处一定罚金。

4、在执行本合同期间，对发生三次及三次以上的游客有效投诉或在检查中不能达到本合同中规定的工作标准的乙方人员，甲方有权要求乙方更换责任人。如乙方人员发生重大服务或安全事故（如致使人员受伤、失火、投诉至上级

机关或被新闻媒体曝光等），视给甲方造成公众负面影响的大小，甲方可扣除当月保安合同总费用的 3%-5%作为赔偿，同时甲方有权单方终止此合同得执行。

#### 九、保安队补充处罚细则

在合同期间，乙方保安队员有以下行为，应当向甲方支付相对应的违约金。

（一）有下列情况之一向甲方支付违约金 500-1000 元：

1. 保安队员不熟悉自身岗位职责的，不能够使用规范用语的。
2. 上岗人员衣冠不整，有破损、污渍。
3. 上岗期间未佩戴袖标、公司标识或未正确佩戴的。
4. 上岗期间未佩戴对讲机、执法记录仪或佩戴不会使用的。
5. 上岗期间聊天、串岗、玩手机的。
6. 不能熟练掌握使用基本消防设备的。（灭火器、消防栓）
7. 上岗期间发现游客不文明行为不提示、不制止的。
8. 针对以上 1-7 项问题，同一保安队员出现两次以上时违约金加倍。

（二）有下列情况之一向甲方支付违约金 1000-5000 元：

1. 保安队员出现服务类有效投诉的。
2. 保安队员出现无证上岗情况的。
3. 保安队员身体患有重大疾病隐瞒不报的。
4. 夜班值守人员无故空岗、脱岗。
5. 微型消防站人员不能熟练掌握消防技能。
6. 保安队员之间发生打架斗殴事件。
7. 违反公园安全用电管理规定，未遵守“四个严禁”、“六个必须”规定的。
8. 保安队员违规驾驶电瓶车，造成财产损失的。
9. 针对以上 1-8 项问题，同一保安队员出现两次以上时违约金加倍。

（三）有下列情况之一向甲方支付违约金 5000-10000 元：

1. 保安队员偷盗公园财务的。
2. 保安队员与游人发生肢体冲突，情节严重的。
3. 保安队员违规使用电气发生火灾的。
4. 保安队员违规驾驶电瓶车，造成人员受伤的。

5. 针对以上 1-4 项问题，除正常赔偿损失以外，追加 5000-10000 元违约金。

#### 十、争议的解决

在合同履行中如发生争议，由双方协商解决，协商不成，向北京市海淀区人民法院提起诉讼。

#### 十一、其他

- 1、合同未尽事宜由双方依法另行协商。
- 2、本合同一式陆份，甲方、乙方各执叁份，具有同等法律效力。
- 3、本合同附件是合同不可分割的一部分，与合同具有同等效力。
- 4、本合同经双方签字、盖章后生效。

（以下无正文）

附件 1：《园区保安人员岗位设置及工作一览表》

附件 2：保安队员绩效考核实施细则

附件 1:

《园区保安人员岗位设置及工作一览表》

序号	岗位	工作时长	门区数量	工作天数	岗位数量	年工作时长/小时	人数
1	门区值守岗： 重点门区岗位	12	1	365	4	17520	9
2	门区值守岗： 一般门区岗位	12	4	365	8	52560	17

序号	岗位	工作时长	门区数量	工作天数	岗位数量	年工作时长/小时	人数
1	重点古建院落 岗位 5000 平米 以上	24	1	365	2	17520	9
2	重点古建院落 岗位 5000 平米 以下	12	0	365	0	0	0

序号	岗位	工作时长	一般古建院落及值班点数量	年工作天数	人数
1	一般古建院落 及值班点岗位	12	3	365	7

序号	岗位	工作时长	微型消防站 数量	年工作天数	岗位数量	年工作时长/小时	人数
1	微型消防站	24	1	365	6	52560	26

序号	岗位	工作时长	岗位数量	年工作时长	人数
1	巡逻岗：白天巡 逻	16	3	29200	9
2	巡逻岗：夜间巡 逻	8	3	14600	4

序号	岗位	工作 时长	水体面积 (公顷)	每 10 公顷 2 岗, 每增 加 5 公顷增加 1 岗	年工作 天数	年工作时 长/小时	工作日
1	巡逻岗：冰面 巡逻	24	15.11	3.02	45	3264	408



附件 2:

## 保安队员绩效考核实施细则

为贯彻中心和公园管理处安全生产标准化和两个体系认证工作，更好的引导、规范保安人员的行为，加强保安人员的自我管理，调动保安人员的积极性，提高工作效率，充分发挥绩效工资激励导向作用，激励保安队员爱岗敬业，扎实工作，预拟制定本办法：

### 一、绩效工资的制度的实施范围

全体保安队员。

### 二、绩效考核标准和发放办法

根据每名保安人员工作任务完成、日常考勤、不定期查岗等情况进行考评打分排名。每季度保安队员根据考核评分结果核定绩效成绩。

### 三、考核内容及扣分标准

实行积分扣除制度，每人基础积分 100 分，由管理队根据考核内容填写季度绩效考核表，每扣除一分则相应扣工资 50 元，奖励一分则相应奖励工资 50 元。

保安人员第\_\_\_\_\_季度绩效考核汇总表

被考核人姓名:			被考核人岗位:		
序号	考核项目	分值	考核内容	分值	考核得分
1	工作纪律	30	无迟到早退、旷工、等情况;	3	
			上班时间身穿保安制服、着装整齐、仪表整洁;	3	
			上班时间不抽烟、打电话、不做与工作无关的事;	2	
			上班时间不干私活、不擅自离岗、无脱岗漏岗;	3	
			不和游客、公园职工、队员之间发生打架行为;	3	
			执勤中态度和蔼,使用文明用语;	3	
			职责明确,巡查中能及时发现各种隐患;	3	
			不捉弄是非、造谣生事、破坏团结;	3	
			值勤时严格遵守岗位职责,不偷懒、不懈怠;	2	
			无有效投诉;	2	
			服从上级指挥,虚心接受上级的指导、批评并及时纠正错误。	3	
2	工作态度	20	上班期间严格遵守保安纪律;精神饱满不散漫,站姿端正;	3	
			值班时文明礼貌,工作认真负责、积极主动;	2	
			通讯工具等(对讲机)妥善保管,配备完整;	2	
			爱护集体物品,不有意破坏;	2	
			恶劣天气坚守岗位、遇突发事件冲锋在前不畏缩;	3	
			上岗人员勤走勤巡视,及时制止违规行为和不文明现象;	3	
			遇打架、斗殴、盗窃等危害公园安全的行为及时妥当处理;	3	
			交接班严肃认真,交接班记录详细准确。	2	
3	职责和检查	10	在本岗位严格管理公园进出车辆,严格执行登记制度;	2	
			发现违反公园管理制度的行为要坚决制止,做到有理有据但态度不蛮横;	2	
			行业周检发现责任问题;	3	
			上级领导和公园相关部门检查发现责任问题。	3	
4	安全防范	15	夜间按规定时间、路线巡查,确保公园夜间安全,能及时发现跑冒滴漏等紧急情况;	4	
			门区夜班值守到位,无缺岗漏查现象,夜班无睡岗现象;	3	
			夜班及时准确上报和处理突发事件;	4	
			夜间确保公园无失窃事件和火灾火情的发生。	4	
5	培训和演练	25	及时传达和了解公园近期工作精神和内容	3	
			按规定个人具备上岗资格;	3	
			按时参加业务知识培训和体能训、队列训练;	3	
			消火栓出水演练在规定的时间内完成;	3	
			个人考核达到规定要求;	3	
			灭火器灭火演练,会使用、会检查有效性、操作步骤得当;	3	
			防火巡查,能及时发现火灾隐患、并及时汇报;	3	
			模拟各种应急演练,明确各自分工,准确有效到位。	4	

序号	考核项目	分值	考核内容	分值	考核得分
6	奖励项目		表现突出，得到公园领导表扬；		
			尽心尽责，认真管理，遭到游人辱骂殴打；		
			好人好事，事迹突出；		
			为维护公园安全和利益，奋不顾身、拼力向前。		
7	合计	100		100	

备注：

考核说明  
 1、管理队按本表的考核细则对保安队进行考核，每季度一次，考核结果作为奖惩的依据。  
 2、奖励项目根据贡献程度由管理队审核后给与适当奖励分值予以奖励。  
 3、考核分数低于90分，约谈保安队长；低于80分，约谈公司负责人，并罚款；低于60分，罚款，限期整改；出现重大事故解约。  
 4、根据奖惩分明的原则，如有保安队员工作特别出色的，可向管理队提出申请，经核实后可考虑加分以进行奖励。

考评结果：（在相应的内容上打“√”）

优秀（90分及以上）

良好（80分及以上）

及格（60分及以上）

不合格（60分以下）

管理队意见：

年 月 日

本人签字：

年 月 日

除以上考核内容外，有以下行为之一的建议给予辞退或交有关单位处理：

- 1、遇突发事件借故躲避或畏缩不前的，造成严重影响或经济损失的；（建议辞退）
- 2、接到报警故意拖延时间导致事故的；（建议辞退）
- 3、酒后上岗或上班时间饮酒的；（建议辞退）
- 4、值班期间吃拿动用公园内商品的；（构成盗窃送交公安机关处理）
- 5、故意损坏公园物品、商品的。（建议辞退、同时承担赔偿责任）