

附件：项目服务内容及工作需求

一、主要负责人工存包服务、安检和自助存包的引导工作，确保存包服务工作安全高效运行。

二、工作地点为天安门广场存包处。天安门广场存包处配备 26 名职工，其中引导员 5 名，安检员 4 名，存包员 3 名，智能柜管理员 12 人，保洁员 2 人。

三、各岗位职责如下：

引导员：主要负责存包群众的路线指引以及自助存包服务区域秩序维护、安全执勤等项工作。

安检员：主要负责进入存包区域的群众及所携包裹的安全检验，疫情防控监督等项工作。

存包员：主要负责群众寄存包裹的收、验、存、取服务，设施设备的维护及工作区域的清洁保养工作。

智能柜管理员：主要负责指导参观群众使用方法，做好存包物品安全管理、智能存包柜的日常管理及维护工作。

保洁员：主要负责存包处“门前三包”和室内工作区域的环境卫生和消杀工作。

四、如若城楼正常开放乙方需按开放要求自行调配现有岗位人员。