

服务合同

项目名称：北京阳光餐饮共治共享服务平台运维项目

合同编号：JH-MC202110110628

甲 方：北京市市场监督管理局

乙 方：北京金和网络股份有限公司

签订日期：2021年9月



甲方(委托方): 北京市市场监督管理局

地址: 北京市海淀区苏州街 36 号

联系人: 孙雪莲

电话: 010-82691772

乙方(供应商): 北京金和网络股份有限公司

地址: 北京市海淀区上地东路 1 号盈创动力大厦 A 座北厅 4 层

联系人: 王斌

电话: 010-58858686

甲方委托乙方, 乙方接受甲方委托, 完成甲方需要的平台服务及数据服务, 双方就合作事宜达成如下合同:

一、合作方式

乙方根据甲方的要求, 向甲方提供北京阳光餐饮共治共享服务平台运维项目的相关软件及相关服务, 并向甲方提供技术培训, 甲方向乙方支付费用。

二、服务内容要求

1、乙方向甲方提供北京阳光餐饮共治共享服务平台运维项目的平台软件服务。(见附件一:《平台功能服务清单》)

1.1、平台软件包括北京阳光餐饮 APP (安卓客户端、iOS 客户端)、阳光餐饮 PC 端后台管理功能。

1.2、确保软件平台平稳使用。

1.3、根据权限划分, 能够查询全市及各区的商户使用数据。

1.4、平台培训服务, 包括为甲方及使用该平台的商户进行平台使用培训。

2、平台现有接入网络厨房的餐饮服务单位（6500 余家）及摄像头个数（15000 余个）

（1）在网、电都正常的情况下，乙方应确保接入北京阳光餐饮共治共享服务平台的餐饮服务单位和摄像头，超过 85%以上（含 85%）可以在北京阳光餐饮共治共享服务平台上实时显示食品加工操作过程。

（2）乙方应向甲方提供可以接入平台的视频设备规格、技术参数等信息，供新接入的餐饮服务单位自行在市场上选购，不得使用任何手段强制餐饮服务单位使用乙方产品或指定接入链路。

（3）乙方应确保将具备条件的新增餐饮服务单位接入北京阳光餐饮共治共享服务平台。

（4）本项目服务期间，乙方如和区局之间有单独合作关系，应避免功能建设重复投入。

3、平台运行维护，包含平台线上巡检、运行监控、日志管理、服务更新、平台应急处置及平台故障排除。平台应用不得出现崩溃现象，故障发生后应在 1 小时内恢复，每月故障次数不超过 2 次，累计故障时长不超过 1 小时。

4、每月乙方应向甲方提供北京阳光餐饮共治共享服务平台运维项目运行报告，报告内容包括：

（1）上线餐饮服务单位数量列表，该商户摄像头数量，摄像头管理账号密码；

（2）餐饮服务单位培训情况；

（3）餐饮服务单位自查情况；

（4）AI 智能识别违规行为餐饮服务单位问题列表；

（5）平台运行维护情况。

5、提供平台自测报告：包含平台功能、性能测试报告。

6、在服务期的第 12 个自然月（合同期满前），按甲方要求形成年度服务总结报告。

三、服务验收

1、项目终验：从合同签订之日起至 12 个自然月止（即 年 月 日），服务期满后，甲方应在接到乙方的书面验收申请后的 15 个工作日内组织终验，乙方工作成果应达到合同的验收标准，详见第二条【服务内容要求】的约定，并应将年度总结报告作为验收条件之一予以提交，一式三份。

2、项目开展过程中，甲方有权根据合同的有关约定检查监督乙方的服务内容及质量，乙方应及时根据合同约定的内容对甲方提出的合理要求进行改进调整；甲方有权组织验收调整结果。如果乙方提出验收要求，甲方在 15 个工作日内不组织验收，则视为甲方验收合格。

3、验收标准

验收标准主要包括：是否按照本合同约定完成全部项目委托工作、达到工作质量要求并形成符合本合同约定的相应项目年度总结报告、是否在约定时间内完成包括但不限于年度总结报告的验收材料的提交等。

甲方组织项目评审验收，具体考核内容包括但不限于以下几个方面：

（1）与本合同第一条中规定的合作方式相一致；

（2）符合本合同第二条规定的服务内容要求；

（3）项目实施方案、人员及进度安排合理，乙方在项目实施过程中积极接受甲方指导并配合甲方提出调整或修改要求。

（4）项目经费支出符合招标文件要求，乙方积极配合甲方提出的与经费支出决算、调整、审计等相关工作。

（5）项目组织实施及项目委托工作成果不得侵犯任何第三方的知识产权以及其他人身和财产权利。

四、服务期限

本项目服务期为合同生效之日起至 12 个自然月止（即2022年9月29日），服务期满后，若甲方还需要乙方继续提供服务，乙方可以继续为甲方提供服务，服务费用另行商议并另行签订书面协议。



五、费用支付

1、本项目总费用为：人民币【2393000】元整（大写：【贰佰叁拾玖万叁仟】元整）。该费用已包括税金（包括但不限于增值税等其他各项税款及附加税金或费用）在内的所有费用，除合同另有约定外，甲方无需再向乙方支付其他费用。

2、付款方式及期限：

甲乙双方签订合同后 15 个工作日内，甲方将合同总额的 70%，即人民币【1675100】元（大写：【壹佰陆拾柒万伍仟壹佰】元整）付给乙方。项目通过终验后 15 个工作日内，甲方将合同总额的 30%，即人民币【717900】元（大写：【柒拾壹万柒仟玖佰】元整）付给乙方。

3、结算方式：支票或电汇。

4、乙方应在甲方每次付款前的 7 个工作日内按甲方的需求向甲方提供同等金额的有效发票。如因乙方原因怠于提供发票、凭证或发票、凭证不符合甲方要求的，甲方有权延迟付款，直至乙方提供符合甲方要求的发票或凭证，且甲方不承担任何违约责任。

5、以上费用的支付，如遇到财政国库支付受限，支付期限顺延，不承担违约责任，但要及时通知乙方。

六、权利和义务

（一）甲方的权利和义务

1、根据本合同项目的实际需要和乙方的要求提供协助，并协助最终用户提供有关的资料，报表及文档等。

- 2、按本合同约定支付合同费用。
- 3、甲方具有对本项目定制的成果的使用权，知识产权归乙方所有。
- 4、甲方有权享受乙方提供的合同期内的技术支持服务。
- 5、甲方负责协调乙方在甲方指定地点的运维、培训等一系列工作。

(二) 乙方的权利和义务

- 1、按照甲方或最终用户提供的材料按时完成本合同规定的软件使用工作。
- 2、免费为甲方及最终用户提供培训，培训内容为该软件的安装与操作方法，帮助甲方及最终用户员工掌握软件使用方法，并达到能够解决简单故障的水平。
- 3、乙方如向甲方提供的技术服务资料更新，应及时通知甲方，并向甲方提供必要信息及技术支持。
- 4、依合同约定收取合同费用。
- 5、乙方在软件交付运行后应当提供合同期内技术支持服务。保证平台的正常运行。合同期内如发生软件故障，乙方应当在接到甲方或最终用户电话、书面或邮件形式发出的通知后 24 小时内排除故障。

七、保密条款

1.乙方在本合同存续期间所知悉的关于本合同项目的内容及本项目执行过程中所知悉的甲方及最终用户的一切数据、信息和资料等的所有权属于甲方，乙方应予以严格保密，未经甲方的书面同意不得向任何第三方提供，也不得用于本合同目的以外的任何用途，否则因此给甲方或最终用户造成的损失由乙方承担赔偿责任。本款规定的效力及于乙方的所有雇用人员，且保密期限不限于合同有效期。

2.甲方及最终用户应对本合同内容及本项目执行过程中所知悉的乙方的一切数据、信息和资料等予以严格保密，不得向任何第三方提供，也不得用于本合

同目的以外的任何用途，否则因此给乙方造成的损失由甲方及其最终用户承担赔偿责任。

八、合同的补充、变更、终止

如因业务发展需要对本合同现有内容进行补充、变更、修改，由双方或任何一方提出补充、变更、修改的建议和方案，经双方协商并达成统一意见后，以书面形式确认，并由双方签字后补充为本合同的附件，与本合同具有同等法律效力。

九、违约责任

1. 双方应严格履行本合同，任何一方违反本合同均应承担违约责任。

2. 由于软件功能未达到合同中约定的验收标准，甲方有权要求乙方限期改正，因乙方原因未能在限期内改正完毕的，甲方有权解除本合同，且不承担违约责任，由此给甲方造成损失的，乙方应负相应赔偿责任。如果乙方所提供的软件虽然存在瑕疵，但该瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视为违约。

3. 如在合同有效期内平台故障超出合同约定次数，每超出一次，乙方应按合同总金额的 0.1% 向甲方支付违约金，违约金总金额不超过合同总金额的 5%，连续 3 次超出合同约定次数的，甲方有权单方解除合同，乙方应根据合作的天数将已消耗的费用从已支付的费用中扣除后将剩余的费用返还甲方，如已支付的费用已消耗完毕，则合同解除后，甲方不再支付剩余合同总金额 30% 的费用。

4. 乙方未按照协议约定的工期要求完成各阶段工作的，每逾期一日，乙方应按合同总金额的 0.1% 向甲方支付违约金，违约金总额不超过合同总金额的 20%。逾期超过 30 日的，甲方有权解除合同。

5. 如甲方无正当理由逾期付款，每逾期一日，甲方应按合同应付总金额的 0.1% 向乙方支付违约金，违约金总额不超过合同应付总金额的 10%。逾期超过 30 日的，乙方有权解除合同，并不承担违约责任。如甲方因

遇到财政国库支付受限，支付期限顺延，不承担违约责任，但要及时通知乙方，待障碍消除后，立即恢复支付。乙方不得因此延迟、中止、暂停、终止提供

服务。

6.若项目验收完毕，甲方无正当理由拒不支付乙方验收款的，乙方有权要求甲方及时付款，每逾期一日，甲方应按照未支付金额的千分之一向乙方支付违约金。

7.由于甲方的过错行为造成工期延误或甲方有其他违反本合同条款行为的，乙方可单方解除本合同并可要求甲方赔偿相应损失。

8.一方违反本合同有关规定，给另一方造成损失，应当赔偿另一方的实际损失。

十、其他

1.若在履行本合同的过程中出现争议，双方应通过友好协商的方式解决。对于经协商不能解决的争议，任何一方均可向北京市海淀区人民法院提起诉讼。

2.本合同一式肆份，双方各执贰份，自双方签字盖章之日起生效。

3.乙方不得将本合同项目部分或全部转包、分包或转让给其他任何第三方。否则甲方有权单方解除合同，乙方应退还已收到的所有款项并赔偿因此给甲方造成的全部损失。

甲方：

代表签字：

日期：



乙方：

代表签字：

日期：



附件一：《平台功能服务清单》

1、平台应用服务

序号	服务名称	服务内容
1	经营单位多业态配置管理	①支持配置市场监管多种业态类型，业态类型与经营单位关联；
2	经营单位待办页面配置管理	①支持应用入口、应用版块的多形式组合，形成经营单位任务待办页面； ②不同角色显示不同应用、显示不同版式、推送不同任务、数据查看权限不同，实现“千人千面”。
3	任务调度引擎配置管理	①创建经营单位自查任务或者监管单位检查任务，支持设定任务规则。 ②任务规则包含任务类型、任务的触发条件、任务的频率频次、任务的周期、可执行时间，任务对象、执行任务的角色、任务消息提醒等； ③监管单位按照网格权限查看辖区内经营单位任务执行和完成情况； ④支持在 PC 端和手机端发布任务；
4	市场风险库配置管理	①支持风险点的创建、编辑、删除和导入导出； ②支持风险等级的创建、编辑、删除； ③经营单位风险报告，包含风险点总数、分布、名称、风险点级别、风险因素。 ④监管单位风险报告，包含监管范围内的风险主体统计、风险点分布、风险点发生统计、风险点触发排行、主体风险点排行。
5	业务生成设计配置管理	①通过简单的拖拽、配置即可实现监管单位和经营单位的安全监管业务的多种表单，生成手机端页面，发布上线。 ②表单上报数据可按照标准规范的 Word 格式模版，导出相应文书。

2、社会公众应用服务

序号	服务名称	服务内容
1	社会公众服务地图	①通过 GIS 地图形式展示经营主体基本信息和位置信息； ②根据不同业态或者服务需求可显示不同的社会公众服务地图，例如：业态地图、明厨亮灶地图等。
2	经营单位视频向公众实时直播	①采用视频服务技术实现经营单位重点监管点位的视频采集和直播，为公众提供快速、流畅、清晰的现场实时直播观看体验。 ②支持社会公众观看人的手机号作为水印显示在直播视频中，防止恶意利用和传播。
3	经营单位安全信息向公众公示	①向社会公众公开经营单位安全信息，例如：安全资质信息、企业信息、人员健康信息、食材溯源信息、添加剂信息、自查信息、监管信息等； ②不同业态的经营单位安全信息公示页面显示不同类型内容；例如：学校食堂与社会餐饮不同等；
4	社会公众评价	①社会公众能够直接、快速的对经营单位的安全责任落实情况进行评价； ②评价情况实时公开，供社会公众参考；
5	社会公众上报问题线索	①社会公众发现经营单位的安全隐患或者不规范事件，可拍照（或截屏），进行标签分类直报经营单位整改； ②经营单位接收后进行整改，并将整改结果的照片（或视频）上传至平台，形成整改闭环； ③监管单位可在后台了解上报问题的处理情况。
6	安全信息资讯向	社会公众可以快速、及时、有效的了解各类安全信息动态；

	公众发布	
7	一店一码展示	①为经营单位生成独立二维码； ②提供手机扫描二维码的形式，向社会公众展示经营单位的安全信息和重点监管点位视频；

3、经营单位应用服务

序号	服务名称	服务内容
1	经营单位自主自助入驻平台	①经营单位根据向导，可自主自助注册账号并入驻平台； ②经营单位可自行维护基本信息、视频采集和物联网设备信息、安全资质信息、经营单位照片和位置信息等内容。
2	经营单位从业人员管理	为经营单位提供便捷、统一的人员基础信息维护及人员健康档案管理服务。
2	经营单位自查标准在线指引	①经营单位自查工作中，在线提示每个检查项的检查标准和操作规范； ②指引要包含文字、图片和声音提示。
3	经营单位防伪采集自查照片和视频	经营单位在自查过程中上传的照片和视频具备“定时、定位、定景、定人、定事”的功能，实现真实防作假的采集。
4	经营单位安全责任落实电子台帐	①经营单位可以在线填写电子台帐数据； ②电子台帐数据可以汇总管理；例如：食品安全领域的人员晨检、进货查验、清洁消毒、厨余垃圾、留样登记、农药残留、除虫灭害、员工培训、添加剂管理、紫外线消毒等电子台账。
5	经营单位安全知识培训考试	①经营单位从业人员进行在线学习和在线考试功能； ②学习和考试具备防作假功能；

4、监管部门统计服务

序号	服务名称	服务内容
1	经营单位安全电子档案管理	①经营单位安全电子信息档案通过手机端即可快速查看完整档案信息 ②电子档案支持查询、导出和分享。
2	智慧通知	①对大规模的经营单位进行通知，能够了解通知的抵达和阅读情况，提升泛组织沟通的有效性。 ②发通知者可管理查看收通知人阅读通知的情况。
3	视频违规行为AI识别和分析	①支持以下：未戴工帽、未戴口罩、视频不正、视频模糊、未戴手套、未穿工服、玩手机、抽烟、违规进入、垃圾桶未盖、老鼠、环境卫生、地面积水等违规行为AI识别和分析； ②识别的违规行为推送至经营单位进行整改，整改后可在线上上报整改结果，形成闭环。
4	安全指数模型管理	①安全指数模型雷达图； ②安全指数详细指标得分和情况； ③安全指数得分、得分排行、得分趋势；
5	直播视频多屏矩阵展示服务	①支持重点监管点位的直播视频在显示大屏上矩阵展示； ②支持轮询切换播放； 支持违规行为在线截图留痕。

6	大数据分析 和 展示	①提供 PC 端显示大屏和手机端显示屏展示的布局器，通过配置可以对大数据展示进行布局； ②具备成熟的区域监管总况大数据、现场监督检查任务大数据、 经营单位大数据、风险预警大数据、视频直播大数据、安全指数排行大数据等。
---	------------------	--

