

政府采购合同

项目名称：19530040002 人才培养质量建设-一流专业建设(市级)
实验耗材项目

货物名称：聚甲基丙烯酸甲酯 等耗材

买 方：首都师范大学

卖 方：北京楚晟教育科技有限公司

签署日期：2019年 7月 22日

签署地点：北京市海淀区

合 同

首都师范大学 (买方) 19530040002 人才培养质量建设-一流专业建设(市级)实验耗材 项目(项目名称)中所需 聚甲基丙烯酸甲酯 等耗材 (货物名称) 首都师范大学 (招标人)以 XHTC-HW-2019-0387 号招标文件在国内公开招标。经评标委员会评定 北京楚晟教育科技有限公司 (卖方)为中标人。买、卖双方依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》，在平等自愿的基础上，同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

1、 合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- a. 本合同书
- b. 中标通知书
- c. 协议
- d. 投标文件 (含澄清文件)
- e. 招标文件 (含招标文件补充通知)

2、货物和数量

本合同货物：聚甲基丙烯酸甲酯 等耗材

数量：详见附件一、设备清单

3、合同总价

本合同总价为：¥476500.00 元 人民币 ；

人民币大写：肆拾柒万陆仟伍佰元整 ；

分项价格：详见附件一、设备清单

4、付款方式

本合同的付款方式为：

- (1) 卖方在合同签订后七天内向买方提交合同总价 5%的履约保证金。
- (2) 合同签订后，卖方开始供货，买方在收到履约保证金后一个月内向卖方支付合同总价的 50%。
- (3) 货物验收合格后，买方向卖方支付合同总价的 50%。

(4) 货物验收合格后一年无质量及服务问题，买方向卖方无息退还履约保证金。

5、本合同货物的交货时间及交货地点

交货时间： 自合同签订后2个月内

交货地点： 首都师范大学

6、合同的生效。

本合同经双方授权代表签署、加盖单位印章并由卖方提交履约保证金后生效。



买 方： 首都师范大学

(印章)

授权代表(签字)： 张忠训

项目负责人(签字) 张端

联系电话： _____

地址： 北京西三环北路105号

邮政编码： 100048

电 话： 68903714

社会统一信用代码 121100004006874031

开户银行： 中国工商银行紫竹院支行

账 号： 0200007609088208634



卖 方： 北京楚晟教育科技有限公司

(印章)

授权代表(签字)： 王奇

联系电话： 15210018070

地址： 北京市海淀区清河三街72号23号楼1层1236室

邮政编码： 100085

电 话： 010-80350288

社会统一信用代码： 91110108348440971R

开户银行： 华夏银行北京四道口支行

开户行号： 304100011803

账 号： 1023 8000 0000 65128

合同一般条款

1 定义

本合同中的下列术语应解释为：

- 1.1 “合同”系指买卖双方签署的、合同格式中载明的买卖双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的其它文件。
- 1.2 “合同价”系指根据合同约定，卖方在完全履行合同义务后买方应付给卖方的价格。
- 1.3 “货物”系指卖方根据合同约定须向买方提供的一切设备、机械、仪表、备件，包括工具、手册等其它相关资料。“服务”系指根据合同约定卖方承担与供货有关的辅助服务，如运输、保险及安装、调试、提供技术援助、培训和其他类似的服务。
- 1.5 “买方”系指与中标人签订供货合同的单位（含最终用户）。
- 1.6 “卖方”系指根据合同约定提供货物及相关服务的中标人。
- 1.7 “现场”系指合同约定货物将要运至和安装的地点。
- 1.8 “验收”系指合同双方依据强制性的国家技术质量规范和合同约定，确认合同项下的货物符合合同规定的活动。

2 技术规范

- 2.1 提交货物的技术规范应与招标文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其投标文件的技术规范偏差表(如果被买方接受的话)相一致。若技术规范中无相应说明，则以国家有关部门最新颁布的相应标准及规范为准。

3 知识产权

- 3.1 卖方应保证买方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权和工业设计权等的起诉。如果任何第三方提出侵权指控，卖方须与第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和经济赔偿。

4 包装要求

- 4.1 除合同另有约定外，卖方提供的全部货物，均采用本行业通用的方式进行包装，且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保货物安全无损，运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由卖方承担。

4.2 每件包装箱内应附一份详细装箱单和质量合格证。

5 装运标志

5.1 卖方应在每一包装箱的四侧用不褪色的油漆以醒目的中文字样做出下列标记：

收货人：_____

合同号：_____

装运标志：_____

收货人代号：_____

目的地：_____

货物名称、品目号和箱号：_____

毛重 / 净重：_____

尺寸(长×宽×高以厘米计)：_____

5.2 如果货物单件重量在 2 吨或 2 吨以上，卖方应在每件包装箱的两侧用中文和适当的运输标记，标明“重心”和“吊装点”，以便装卸和搬运。根据货物的特点和运输的不同要求，卖方应在包装箱上清楚地标有“小心轻放”、“防潮”“勿倒置”等字样和其他适当的标志。

6 交货方式

6.1 交货方式一般为下列其中一种，具体在合同特殊条款中规定。

6.1.1 现场交货：卖方负责办理运输和保险，将货物运抵现场。有关运输和保险的一切费用由卖方承担。卖方交由承运人运输的货物，货物在运输途中遭遇毁损、灭失的风险由卖方承担。所有货物运抵现场的日期为交货日期。

6.1.2 工厂交货：由卖方负责代办运输和保险事宜。运输费和保险费由买方承担。运输部门出具收据的日期为交货日期。

6.1.3 买方自提货物：由买方在合同规定地点自行办理提货。提单日期为交货日期。

6.2 卖方应在合同规定的交货期 7 天以前以电报或传真形式将合同号、货物名称、数量、包装箱件数、总毛重、总体积(立方米)和备妥交货日期通知买方。同时卖方应用挂号信将详细交货清单一式 6 份包括合同号、货物名称、规格、数量、总毛重、总体积(立方米)、包装箱件数和每个包装箱的尺寸(长×宽×高)、货物总价和备妥待交日期以及对货物在运输和仓储的特殊要求和注意事项通知买方。

6.3 在现场交货和工厂交货条件下，卖方装运的货物不应超过合同规定的数量或重量。否则，卖方应对超运部分引起的一切后果负责。

7 装运通知

- 7.1 在现场交货和工厂交货条件下的货物，卖方通知买方货物已备妥待运输后 24 小时之内，应将合同号、货名、数量、毛重、总体积(立方米)、发票金额、运输工具名称及装运日期，以电报或传真通知买方。
- 7.2 如因卖方延误将上述内容用电报或传真通知买方，由此引起的一切后果损失应由卖方负责。

8 保险

- 8.1 如果货物是按现场交货方式或工厂交货方式报价的，由卖方按照发票金额的 110% 办理“一切险”；如果货物是按买方自提货物方式报价的，其保险由买方办理。

9 付款条件

- 9.1 付款条件见第二册第七章“合同特殊条款”。

10 技术资料

- 10.1 合同项下技术资料(除合同特殊条款规定外)将以下列方式交付：
合同生效后 30 天之内，卖方应将每台设备和仪器的中文技术资料一套，如目录索引、图纸、操作手册、使用指南、维修指南和 / 或服务手册和示意图寄给买方。
- 10.2 另外一套完整的上述资料应包装好随同每批货物一起发运。
- 10.3 如果买方确认卖方提供的技术资料不完整或在运输过程中丢失，卖方将在收到买方通知后 7 天内将这些资料免费寄给买方。

11 质量保证

- 11.1 卖方须保证货物是全新、未使用过的，并完全符合强制性的国家技术质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。
- 11.2 卖方须保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养，在其使用寿命期内须具有符合质量要求和产品说明书的性能。在货物质量保证期之内，卖方须对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责。
- 11.3 根据买方按检验标准自己检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果，发现货物的数量、重量、质量、规格、型号、批次等与合同不符；或者在质量保证期内，证实货物存在缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，买方应尽快以书面形式通知卖方。卖方在收到通知后 3 天内应负责为买方更换符合合同约定的货物；或者免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

11.4 如果卖方在收到通知后 3 天内没有重新供货或者弥补缺陷，买方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用将由卖方承担。

11.5 除“合同特殊条款”规定外，合同项下货物的质量保证期为自货物通过最终验收起 6 个月。

12 检验和验收

12.1 在交货前，中标人应对货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验，并出具证明货物符合合同规定的文件。该文件将作为申请付款单据的一部分，但有关质量、规格、性能、数量或重量的检验不应视为最终检验。

12.2 货物运抵现场后，买方应在 7 日内组织验收，并制作验收备忘录，签署验收意见并报同级政府采购监督管理部门备案。

12.3 买方有在货物制造过程中派员监造的权利，卖方有义务为买方监造人员行使该权利提供方便。

12.4 制造厂对所供货物进行机械运转试验和性能试验时，中标人必须提前通知买方。

13 索赔

13.1 如果货物的质量、规格、数量、重量、规格、型号、性能等与合同不符，或在第 11.5 规定的质量保证期内证实货物存有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，买方有权向卖方提出索赔，卖方应当向买方承担违约责任，包括但不限于退货、更换货物、维修、减少价款、赔偿买方损失等违约责任。卖方不得以“责任应由保险公司或运输部门承担”作为抗辩理由。卖方向买方承担完毕违约责任之后，如果该损失属于保险理赔范围的或者运输部门对于造成该损失存在过错的，卖方有权向其追偿。

13.2 在根据合同第 12 条和第 11.5 条规定的检验期和质量保证期内，如果卖方对买方提出的索赔负有责任，卖方应按照买方提出的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

13.2.1 如果该货物的质量、规格、数量、重量、规格、型号、性能等与合同不符，卖方又拒绝履行更换货物的义务，则买方有权拒收该货物或者退货，即买方有权单方解除本合同，卖方应将全部货款退还给买方，并承担由此发生的一切损失（包括直接损失和和间接损失）和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保护退回货物所需的其它必要费用。

13.2.2 根据货物低劣程度、损坏程度以及买方所遭受损失的数额，经买卖双方商定降低货物的价格，或由有权的部门评估，以降低后的价格或评估价格为准。

13.2.3 用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或 / 和修补缺

陷部分，卖方应承担一切费用和风险并负担买方所发生的一切直接费用。同时，卖方应按合同第 11 条规定，相应延长该货物整体的质量保证期。

- 13.2.4 在该货物的质量保证期内，如果该货物发生质量问题，卖方应在接到买方通知后 24 小时之内派人前来维修，如果该质量问题属于验收期间无法检验出的隐蔽瑕疵或者该质量问题经过卖方三次维修仍旧无法修复的，则买方有权要求解除本合同并退货，卖方应将全部货款退还给买方，并承担由此发生的一切损失（包括直接损失和和间接损失）和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保护退回货物所需的其它必要费用。间接损失不仅包括该合同履行后能够给买方带来的可期待利益，同时间接损失还包括该货物出现质量问题给买方造成的其他间接损失，例如由该货物质量问题引发的停电或短路造成的其他设备损坏或者信息数据丢失等。
- 13.3 如果在买方发出索赔通知后 15 天内，卖方未作答复，上述索赔应视为已被卖方接受。如卖方未能在买方提出索赔通知后 15 天内或买方同意的更长时间内，按照本合同第 13.2 条规定的任何一种方法解决索赔事宜，买方将从合同款或从卖方开具的履约保证金保函中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额，买方有权向卖方提出不足部分的补偿。

14 迟延交货

- 14.1 卖方应按照“货物需求一览表及技术规格”中买方规定的时间表交货和提供服务。
- 14.2 如果卖方无正当理由迟延交货，买方有权提出违约损失赔偿并有权要求解除合同。
- 14.3 在履行合同过程中，如果卖方遇到不能按时交货和提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时交货的理由、预期延误时间通知买方。买方收到卖方通知后，认为其理由正当的，可酌情延长交货时间。

15 违约赔偿

- 15.1 除合同第 16 条规定外，如果卖方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，买方可要求卖方支付违约金。违约金按每周迟交货物或未提供服务交货价的 0.5% 计收。但违约金的最高限额为迟交货物或没有提供服务的合同价的 5%。一周按 7 天计算，不足 7 天按一周计算。如果达到最高限额，买方有权解除合同。

16 不可抗力

- 16.1 如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。
- 16.2 受事故影响的一方应在不可抗力事故发生后尽快书面形式通知另一方，并在事故发生后 15 天内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。

16.3 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在_15_日内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

17 税费

17.1 与本合同有关的一切税费均适用中华人民共和国法律的相关规定。

18 合同争议的解决

18.1 因合同履行中发生的争议，可通过合同当事人双方友好协商解决。协商不成的，任何一方均可向合同签订地人民法院（北京市海淀区人民法院）提起诉讼。

19 违约解除合同

19.1 在卖方违约的情况下，买方可向卖方发出书面通知，部分或全部解除合同。同时保留向卖方追诉的权利。

19.1.1 卖方未能在合同规定的限期或买方同意延长的限期内，提供全部或部分货物的；

19.1.2 卖方未能履行合同规定的其它主要义务的；

19.1.3 买方认为卖方在本合同履行过程中有腐败和欺诈行为的。

19.1.3.1 “腐败行为”和“欺诈行为”定义如下：

19.1.3.1.1 “腐败行为”是指提供/给予/接受或索取任何有价值的东西来影响买方在合同签订、履行过程中的行为。

19.1.3.1.2 “欺诈行为”是指为了影响合同签订、履行过程，以谎报事实的方法，损害买方的利益的行为。

19.2 在买方根据上述第 19.1 条规定，全部或部分解除合同之后，应当遵循诚实信用原则，以政府采购监督管理部门同意的方式，购买与未交付的货物类似的货物或服务，卖方应承担买方购买类似货物或服务而产生的额外支出。部分解除合同的，卖方应继续履行合同中未解除的部分。

20 破产终止合同

20.1 如果卖方破产或无清偿能力时，买方经报同级政府采购监督管理部门审批后，可在任何时候以书面通知卖方，提出终止合同而不给卖方补偿。该合同的终止将不损害或不影响买方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

21 转让和分包

21.1 政府采购合同不能转让。

21.2 经买方和同级政府采购监督管理部门事先书面同意卖方可以将合同项下非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。分包后不能解除卖方履行本合同的责任和义务，接受分包的人与卖方共同对买方连带承担合同的责任和义务。

22 合同修改

22.1 买方和卖方都不得擅自变更本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。如必须对合同条款进行改动时，当事人双方须共同签署书面文件，做为合同的补充，并报同级政府采购监督管理部门备案。

23 通知

23.1 本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面形式发送，而另一方也应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

24 计量单位

24.1 除技术规范中另有规定外，计量单位均使用国家法定计量单位。

25 适用法律

25.1 本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

26 履约保证金

26.1 卖方应按合同约定的方式向买方提交合同总价 5%（不超过 5%）的履约保证金。

26.2 履约保证金用于补偿买方因卖方不能履行其合同义务而蒙受的损失。

26.3 履约保证金应使用本合同货币，按下述方式之一提交：

A. 买方可接受的在中华人民共和国注册和营业的银行，按招标文件提供的格式（附件 8），或其他买方可接受的格式。

B. 支票、汇票或现金。

26.4 如果卖方未能按合同规定履行其义务，买方有权从履约保证金中取得补偿。质量保证期结束后三十(30)天内，买方将把履约保证金无息退还卖方。

27 合同生效和其它

27.1 政府采购项目的采购合同内容的确定应以招标文件和投标文件为基础，不得违背其实质

性内容。政府采购项目的采购合同自签订之日起七个工作日内，买方应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门和有关部门备案。合同将在双方签字盖章并由卖方提交履约保证金后开始生效。

27.2 本合同一式 八 份，具同等法律效力。买方 执六 份，卖方 执二 份。北京市政府采购办公室备案一份（电子版），招标代理机构存档一份。

合 同 特 殊 条 款

合同特殊条款是合同一般条款的补充和修改。如果两者之间有抵触，应以特殊条款为准。
合同特殊条款的序号将与合同一般条款序号相对应。

1、定义

- 1.5 买方：本合同买方系指：首都师范大学。
- 1.6 卖方：本合同卖方系指：北京楚晟教育科技有限公司。
- 1.7 现场：本合同项下的货物运至、安装和运行地点位于：首都师范大学。

6、交货方式

- 6.1 本合同项下的货物交货方式为：现场交货。

9、付款条件：

- (1) 卖方在合同签订后七天内向买方提交合同总价 5%的履约保证金。
- (2) 合同签订后，卖方开始供货，买方在收到履约保证金后一个月内向卖方支付合同总价的 50%。
- (3) 买方在收到双方签字盖章的货物接收清单后，向卖方支付合同总价的 50%。
- (4) 货物验收合格后一年无质量及服务问题，买方向卖方无息退还履约保证金。

10、技术资料：包括每台设备和仪器的中文技术资料一套，如目录索引、图纸、操作手册、使用指南、维修指南和 / 或服务手册和示意图等。

11、质量保证（详见附件二、售后服务承诺）：

- 11.3 卖方在收到通知后 2 天内应免费维修或更换有缺陷的货物或部件。
- 11.4 如果卖方在收到通知后 7 天内没有弥补缺陷，买方可采取必要的补救措施，但风险和费用将由卖方承担。
- 11.5 合同项下货物的质量保证期为自货物通过最终验收起 6 个月。

12、 检验和验收：

13、 索赔：

- 13.3 索赔通知期限：15 天。

16、不可抗力：

16.2 不可抗力通知送达时间：事故发生后15天内。

附件一、设备清单

附件二、售后服务承诺

附件一：设备清单

序号	货物名称	型号	规格	数量	单价	总价	原产地和制造商名称
▲1	聚甲基丙烯酸甲酯	高流动型	500ml	2	438.00	876.00	润友化学
2	热释放胶带	非标	90度,大小A4	20	188.00	3760.00	合肥科晶
3	聚四氟乙烯管	非标	4*6	2	6.00	12.00	-
4	一次性手套丁青	爱马斯	M	40	48.00	1920.00	爱马斯
5	一次性手套丁青	爱马斯	L	40	48.00	1920.00	爱马斯
6	聚(碳酸丙烯酯)QPAC 40	QPAC 40	100g	2	750.00	1500.00	六碳科技
7	石墨坩埚	非标	上口外径37	2	860.00	1720.00	-
8	石墨坩埚	非标	上口外径29	2	580.00	1160.00	-
9	亮银胶带	非标	40mm	6	52.00	312.00	-
10	铝箔锡纸胶带	非标	4.5cm	2	30.00	60.00	-
11	高度台	GCM-V13M	65*65	2	1360.00	2720.00	大恒光电
12	高温胶带	非标	3mm	8	24.00	192.00	-
13	高温胶带	非标	6mm	8	24.00	192.00	-
14	塑料滴管	非标	14.5cm	8	8.00	64.00	-
15	棕色瓶子	非标	20ml	80	1.60	128.00	-
16	光学支架	GCM-TPS25MR	65*65	6	2780.00	16680.00	大恒光电
17	石墨衬底铜箔	非标	0.025mm	10	698.00	6980.00	-
18	6mm 前后卡套组件卡环	SS-6M0-SET	6mm	40	35.00	1400.00	世伟洛克
19	6mm 卡套三通	SS-6M0-3	6mm	20	368.00	7360.00	世伟洛克
20	6mm 卡套转 1/4NPT 外螺纹	SS-6M0-1-4	6mm	20	138.00	2760.00	世伟洛克
21	6mm 卡套 球阀	SS-42GS6MM	外型尺寸 69mm	20	1280.00	25600.00	世伟洛克
22	光刻胶	S1813	500ml	2	15494.00	30988.00	Selleck (中国)
23	光刻胶显影液	S1813	5L	2	165.00	330.00	Selleck (中国)
24	氯化钒	014039-10g	10g	2	1250.00	2500.00	阿法埃沙 (中国)

25	氧化钙	89949-50g	50g	2	768.00	1536.00	阿法埃沙(中国)
26	二氯化铂	PI09265-1g	1g	10	1690.00	16900.00	阿拉丁
27	无尘纸	0609 无尘纸	9寸*9寸(300张)	40	35.00	1400.00	-
28	无尘纸	0609 无尘纸	4寸*4寸(1200张)	20	38.00	760.00	-
29	高纯硒颗粒(99.999%)	科晶硒颗粒	2-5mm	1000	3.50	3500.00	合肥科晶
30	高纯金颗粒(99.999%)	科晶金颗粒	3*3mm	100	538.00	53800.00	合肥科晶
31	六方氮化硼(h-BN)	SC-hBN	2mm	2	5380.00	10760.00	六碳科技
32	MoS2 晶体 二硫化钼晶体	MoS2 晶体	15*20mm	2	2368.00	4736.00	六碳科技
33	高定向热解石墨晶体(HOPG)	HOPG	纯度: 99.999%	4	2058.00	8232.00	南京吉昌
34	机械剥离单晶专用胶带	3M	宽: 12.5mm	10	298.00	2980.00	南京吉昌
35	氧化铝(A1203)晶体基片	A1203	10*18*0.5mm	100	85.00	8500.00	合肥科晶
36	氧化铝(A1203)晶体基片	A1203	10*10*0.5mm	100	50.00	5000.00	合肥科晶
37	氟化钙(CaF2)晶体基片	CaF2	10*10*1.0mm	10	450.00	4500.00	合肥科晶
38	氧化硅基板(纯干氧)	氧化硅基板(纯干氧)	N型, 1盒25片	2	7180.00	14360.00	合肥科晶
39	氧化硅基板(国产)	氧化硅基板(国产)	N型, 1盒25片	8	7180.00	57440.00	合肥科晶
40	3m 防护面具	KN95	KN95	10	380.00	3800.00	3M
41	3m 防护口罩	N95	N95	20	250.00	5000.00	3M
42	3m 口罩	9501V	9501V	20	280.00	5600.00	3M
43	原子力探针	本原 189	1盒20枚	2	5200.00	10400.00	广州本原
44	原子力显微镜探针	NanoSensors ATEC-CONT	1盒20枚	2	7680.00	15360.00	广州本原
45	单晶硅片	单晶硅片	5.5寸	32	538.00	17216.00	广州本原
46	原子力探针	PointProbe Non-contact	1盒20枚	2	5380.00	10760.00	广州本原

附件二、售后服务承诺

1、公司简介：

北京楚晟教育科技有限公司办公室地址位于北京市海淀区清河三街72号23号楼1层1236室，于2015年07月06日注册成立，注册资本为300万元人民币，在公司发展壮大的4年里，我们始终为客户提供好的产品和技术支持、健全的售后服务，我公司主要经营技术开发、技术咨询、技术服务、技术转让；教育咨询（中介服务除外）；公共关系服务；翻译服务；组织文化艺术交流活动；销售日用品、通讯设备、计算机、软件及辅助设备、机械设备、电子产品、五金、交电、家用电器。

2、售后服务详细说明：

1、售后服务：质保期自验收合格之日起6个月。包括安装、调试、开通。

2、服务方式

- 1)、电话支持：通过电话或传真形式，将安排专业技术人员在规定时间内对设备故障定位，并拿出解决方案，最终排除故障。
- 2)、现场支持：通过电话不能诊断的故障，将安排工程师赴现场分析原因，制定方案，排除故障。

3、售前服务承诺

- 1)、提供专业咨询。在1小时之内答复您提出的专业技术问题，24小时内到现场排除设备故障。
- 2)、提供详细资料。在4小时之内将您所需要的技术资料邮出，并争取您能在两日内收到。
- 3)、接受相关部门的监督和检查，并尽力为您的监督和检查工作提供各种便利条件。

4、售中服务承诺

我公司严格按照采购人所提供的订单及时组织货源，保证试剂耗材在接到订单后2日内将采购信息反馈给采购人，以便采购人及时对订单做出调整，10日将货物送至采购人指定地点；无条件接受补供零散订单，并在接到订单后2日内回复，10日内将耗材送至采购人指定地点（接到通知后由订货人、收货人、送货人等专业团队执行该项目）

- 1)、提供的所有货物及零配件必须是正厂出品、配套且全新的、符合国家质量监测标准；
- 2)、若原定货物断档、停产时，经与用户协商，在征得用户同意的前提下更换不低于招标要求的产品，保证用户利益不受损失且按合同按期供货。
- 3)、仪器设备厂家免费安装培训；质保期内供应商应免费提供技术支持，质保期外需更换零部件及维修只收取成本费，不收取人工技术费用。
- 4)、明确售后服务能力，包括售后服务、维护响应时间（售后服务响应时间不超过 2 小时，设备故障排除时间不超过 24 小时）等；
- 5)、因货物质量发生的伤亡情况，由中标供应商负责赔偿；
- 6)、中标供应商负责安装、调试，并对项目使用单位相关人员开展技术及应用培训，由此产生的费用自行承担。
- 7)、免费进行现场培训，至用户人员会操作为止。
- 8)、其他服务（执行国家相关标准）。

5、售后限时服务承诺和质量保证

- 1)、设备运到指定地点后，我公司提供货物的质量合格证及相关使用手册等必备的技术资料；由采购人指定的技术人员对货物进行检验，如发现质量不合格或存在其它问题的，采购人有权拒收。
- 2)、产品有质量问题(人为损坏除外)，质保期内免费保修、更换
- 3)、中标产品在供货服务期间不得更改中标产品投标文件中的技术标准。
- 4)、中标产品在采购单位使用中提出的合理性修改建议，投标方应积极响应，而且中标价不变。

四、履约验收

货物验收时，由首都师范大学学校老师组织有关专业机构及人员会同成交供应商按国家的相关标准共同检验。若不符合成交时技术参数要求，采购人有权拒签验收，并退货。使用单位非因不可抗力因素而拒绝验收或无故刁难、超过规定期限的，视同验收，并在政府采购验收单上签字。如有短缺、规格质量不符、资料不全等，由成交供应商在 5 日内无偿给予更换、补齐，并承担由此产生的全部费用。

五、24 小时服务电话： 010-80350288。



新华招标有限公司 中标通知书

北京楚晟教育科技有限公司：

19530040002 人才培养质量建设-一流专业建设（市级）实验耗材项目（项目编号：XHTC-HW-2019-0387）的评标工作已经结束，经评标委员会认真评审推荐，并经采购人确认，确定贵单位为中标人。

中标价格：人民币 47.65 万元

请贵单位自本通知书发出后 30 天内，与采购人洽商签订合同等有关事项。

保证金退款时间为合同签订后五个工作日内，为保证及时准确将保证金退回，请贵单位在合同签订当日，将合同副本及退保证金账户信息递交至我司业务部，请标明招标编号及联系方式。为保证相关工作的安全性与时效性，请贵单位确保所提供账户信息的真实、合法、有效，并承担相应责任。

注：退保证金的单位名称必须与投标单位名称一致



新华招标有限公司
地址：北京市海淀区莲花池东路 39 号西金大厦 8 层 809 室
电话：010-63905999

邮编：100036
传真：010-63905988