

政府采购合同格式

教师在线服务政府采购合同

合同编号：

项目名称：中小学教师在线服务及北京市教育信息化服务中心（call center）项目

买 方：北京教育网络和信息中心

卖 方：北京学众信息技术有限公司

签署日期：2018年4月18日



合 同 书

北京教育网络和信息中心(买方) 中小学教师在线服务及北京市教育信息化服务中心 (call center) 项目 (项目名称) 中所需教师在线服务 (服务名称) 经北京国际工程咨询公司 (招标采购单位) 以 BIECC-ZB4737 号招标文件在国内公开招标。经评标委员会评定北京学众信息技术有限公司 (卖方) 为中标人。买、卖双方同意按照下面的条款和条件, 签署本合同。

1、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分, 应该认为是一个整体, 彼此相互解释, 相互补充。为便于解释, 组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下:

- a. 本合同书
- b. 中标通知书
- c. 投标文件 (含澄清文件)
- d. 招标文件 (含招标文件补充通知)

2、服务和数量

本合同服务名称: 教师在线服务

服务及数量详见附件 2

3、合同总价

本合同总价为¥1499500.00 元人民币。

人民币大写金额为: 壹佰肆拾玖万玖仟伍佰元整

4、付款方式

本合同的付款方式为: 合同签订 3 日内, 中标单位向采购单位支付合同总价款 10% 的履约保证金, 金额计人民币: 壹拾肆万玖仟玖佰伍拾元整 (¥149,950 元), 服务期间无任何质量问题, 服务期限结束后, 保证金全款退回。合同签订后 10 日内采购单位支付合同总价款的 60%, 金额计人民币: 捌拾玖万玖仟柒佰元整 (¥899,700 元)。项目终期验收合格后, 在 10 日内,

支付合同总价款的 40%，金额计人民币：伍拾玖万玖仟捌佰元整（¥599,800 元）。

5、质量保证：

卖方提供服务的首次解决率需达到 80%以上，服务满意度需达到 85%以上。

6、本合同服务提供的时间及交货地点

提供时间：合同生效内 10 日内

提供地点：北京教育网络和信息中心指定地点

7、违约责任：

(1) 卖方提供服务未达到本文件附件 2 第 5 项规定项目绩效指标的要求，需支付项目的质保金赔偿甲方。

(2) 如卖方不能按时顺利完成买方协议的要求，除人力不可抗拒事故和非卖方责任外，卖方应每日付给买方项目总额的 0.5%作为补偿。

(3) 买方若除人力不可抗拒事故者外，不能按协议规定的时间支付协议款项时，经双方协商，买方应向卖方支付给项目总额的 0.5%的迟交罚款作为补偿。

8、不可抗力

如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

9、解决争议的方式

本协议执行过程中若有争议，双方应友好协商解决。如协商不能解决，可向当地法院提出诉讼。

10、合同的生效

本合同经双方全权代表签署、加盖单位印章并由卖方递交履约保证金后生效。



附件 1: 中标通知书

中标通知书

项目名称: 中小学教师在线服务及北京市教育信息化服务中心
(call center) 项目

招标编号: BIECC-ZB4737

01 包

中标单位: 北京学众信息技术有限公司

中标金额: 149.95 万元

请接到此通知书后到北京教育网络和信息中心签订合同。

特此通知!

北京国际工程咨询有限公司

2018 年 4 月 8 日

北京国际工程咨询有限公司

地址: 北京市海淀区学院路 30 号科大天工大厦 A 座六层 611

电话: 010-82376700 传真: 010-82370881 联系人: 张昕昕

附件 2:

1、服务对象:

面向北京市 17 个区学校的中小学教师。

2、服务方式:

网络远程、400 电话服务

3、服务数量:

提供 32000 个教师在线帐号，为北京市的一线教师提供教师在线服务。

4、服务清单:

项目名称	服务方式	服务期限	服务时间
“向基础教育倾斜 -教师在线服务”	1. 信息化教学在线人工支持服务	服务期为 1 年	7*24 小时(春节法定 假期除外)
	2. 400 电话、微信推送		
	3. 教师远程服务平台培训(含线上和线 下)		

5、绩效指标:

绩效 指 标	产出指标	二级指标	三级指标	指标值
		数量指标	发放服务账号	3.2 万个
		质量指标	解决一线教师在教育教学过程中遇到的与信息技术相关问题	账号激活率不低于 70%
		进度指标	服务团队对外提供服务	2018/12/31
		成本指标	人均成本	46.86 元
	总成本		150 万元	
	效果指标	效益指标	通过教师在线辅导的互联网服务模式，提升教师的信息化教学应用能力。	
			促进信息技术与教学融合，提升教育教学质量，促进教育均衡化发展	
		服务对象 满意度指标		80%

6、服务期限:自合同生效起整一年。

附件 3: 服务内容:

(1) OFFICE 教学帮助

常用基础功能指导和答疑, 提高 office 应用实际技能, 解决在使用 office 时遇到的技术问题, 如:

WORD: 公文制作, 公式插入, 图文混排

EXCEL: 数据统计, 图形显示数据分布, 公式计算

PPT: 动作切换, 动画效果设置, 模板设计

(2) Windows 使用帮助

解答教师在使用 windows 系统时遇到的疑问, 拓展老师的计算机知识

帮助教师修复 windows 系统出现的问题或故障, 解决燃眉之急

(3) 电脑应用助手

装机必备: 为老师安装最新、最好用的必备软件

软件排障: 帮教师修复软件错误, 如: office 运行报错, 常用软件安装失败等

(4) Windows 系统优化

全面优化: 对教师电脑的操作系统进行全面优化

开机加速: 检查系统资源使用情况, 加快开机和运行速度

清理垃圾: 删除不必要的应用程序, 清理冗余临时文件, 保持系统运行流畅

(5) 系统疑难排障

系统修复: 查找系统故障原因, 解决系统异常、运行错误等问题

系统备份/恢复: 有“备”无患, 让老师的电脑在时空中穿梭

(6) 人工杀毒

病毒查杀: 彻底清除各种病毒, 保护教师的电脑安全

图标修复: 修复异常情况, 如: 桌面图标打不开, 流氓图标删不掉。

安全防护: 全面检测维护系统, 构建电脑安全环境

(7) 语音视频调试

声音调试: 驱动安装, 音频设置, 保障电脑声音正常输入输出

视频修复: 对在线聊天过程中出现的图像异常等情况进行修复。

IE 故障修复

上网提速: 优化浏览器, 找出网络瓶颈, 全面提升网页速度

网页视频游戏修复: 检测安装修复插件, 排除错误异常

