

合同编号: YCHT-2024-0306

政府采购合同  
(第3包 古籍修复体验区多媒体内容开发和制作)



项目名称: 北京城市图书馆智慧展陈内容制作、会服讲解及拍摄运维

甲方(采购人): 首都图书馆

乙方(中标人): 上海聚忞文化科技有限公司

签署日期: 2024年 7月 9日



## 北京市政府采购合同（服务类）

采购人(甲方): 首都图书馆

法定代表人: 毛雅君

地址: 北京市朝阳区东三环南路 88 号院

联系人: 史丽君

电话: 010-67358114 转 4104

电子邮箱: gujibaohu@clcn.net.cn

供货服务商(乙方): 上海聚态文化科技有限公司

法定代表人: 严雷

地址: 上海市崇明区新河镇新开河路 825 号(上海新河经济小区)

联系人: 朱婷

电话: 17301845499

电子邮箱: 975327983@qq.com

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等相关法律，首都图书馆 (甲方) 北京城市图书馆智慧展陈内容制作、会服讲解及拍摄运维 (公开招标) (项目名称) 中所需 古籍修复体验区多媒体内容开发和制作 (服务名称) 经 中钰招标有限公司 (招标代理机构名称) 以 ZYZB-2023-914-03 号招标文件，进行公开招标。经评标委员会评定乙方为中标人。甲方、乙方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

### 一、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先效力地位的次序如下：

- (一) 本合同书
- (二) 中标通知书
- (三) 投标文件(含澄清文件)

(四) 招标文件(含招标文件补充通知)

## 二、服务内容

- 1、本合同项下乙方向甲方提供的服务为：古籍修复体验区多媒体内容开发和制作。
- 2、本合同要求乙方向甲方交付的服务内容与价格明细为（未列明的以合同附件形式列明）：详见附件1。

## 三、提供服务期限、地点和验收

1. 提供服务期限：乙方从合同签订后4个月内完成全部服务，并提交甲方验收。
2. 提供服务地点：北京城市图书馆
3. 验收标准和方式：符合本合同第五条约定的标准

## 四、合同价款与付款方式

1. 本合同项下乙方向甲方提供的服务合同总价为299000元（大写：贰拾玖万玖仟），分项价格详见第二条或合同附件，该价格为乙方履行本合同项下服务的全部费用，甲方不再另行向乙方支付费用。合同验收和结算时，甲方有权根据乙方实际履行情况调整合同总价，若结算价格超过本合同总价的，仍按本合同总价进行结算。
2. 合同签订后，且财政资金到采购人账户后7个工作日内采购人向中标人支付首款，即合同总价50%；中标人向采购人交付服务成果，经采购人验收合格之日起运行30天后无故障，且财政资金到采购人账户后7个工作日内一次性付清50%尾款。
3. 本项目最终付款方式需等财政资金到账后进行支付，如果财政资金到账迟延，甲方可因此延期支付货款，甲方不因此承担违约责任。

## 五、质量标准及售后服务

1. 乙方提供的服务应符合国家标准、地方标准、行业标准和企业标准，应符合本合同招标文件第五章采购需求的要求和乙方在投标文件中承诺的服务标准。
2. 本合同项下服务的质保期为自服务通过最终验收起36个月（如法律法规、

生厂商高于此标准的按高标准执行)。乙方需设立专门的 7\*24 小时售后服务热线, 随时接受甲方的报修请求。乙方在接到报修通知后 2 小时内响应, 24 小时内派人到现场维修, 48 小时内排除故障。如果乙方在收到通知后 7 天内没有弥补缺陷, 甲方可采取必要的补救措施, 风险和费用将由乙方承担。

3. 在质保期内乙方应每季度 (月/季度/年) 定期进行服务的免费保养和免费更新维护。

## 六、甲方权利与义务

1. 甲方应按合同规定的期限及时支付货款。

2. 验收合格后, 甲方在任何时间发现服务存在假冒伪劣、以次充好或者质量不符合国家标准、行业标准、地方标准和合同要求等情况的, 均有权要求乙方重新提供服务或解除合同, 并有权要求乙方承担合同金额 20% 的违约金。

3. 根据项目的实际情况, 甲方有权对项目进行深化设计, 从而调整项目明细和合同价款, 但不得超过本合同总价。乙方须根据甲方的深化设计要求调整项目服务, 并按照甲方调整的价款进行结算。

4. 甲方可以提前 30 日书面通知乙方, 提前解除本合同, 双方按验收合格部分进行结算, 未验收合格的部分不再结算, 双方互不承担违约责任。

## 七、乙方权利与义务

1. 乙方应按照合同所列服务品目、品牌、规格、型号和数量等具体内容向甲方提供服务。若存在货物的, 乙方负责免费送货至甲方, 并负责上门安装、调试至正常使用。

2. 乙方须组织一支专业技术水平高、协作精神强、人员固定的项目团队实施本项目。乙方派驻到甲方工作的人员, 须提交有关技术资格证书在甲方备案, 并取得甲方的审核认可方可来甲方工作。乙方派驻到甲方的工作人员, 与乙方系劳动关系, 与甲方无关, 由乙方承担其工作人员的全部劳动义务和责任, 若给甲方造成损失的 (包括诉讼费和律师费等), 由乙方予以赔偿。未经甲方事先同意乙方不得随意更换项目团队人员。对于甲方认为不合适的人员, 乙方应立即予以更换合格的人员。乙方未组织足够的专业人员实施本项目、未及时更换有关不合适人员或提供虚假的资质证书的, 甲方有权解除合同。

3. 乙方必须健全项目管理制度、各项保障措施和质量保证控制体系, 全部的

同  
05

质量管理体系文档必须在甲方备案。

4. 乙方向甲方服务过程中发生的相关费用，包括运输费、装卸费、安装费、调试费、验收费、培训费、人工费及与服务有关的费用均由乙方负担。

5. 乙方应严格按照生产厂家的售后服务标准向甲方履行售后服务。

6. 乙方中标后需根据实际情况进行深化设计，具体的合同价格、数量、规格、款式及组合方式由甲方根据实际需求做出适当调整，调整后的价格不高于合同总价。

7. 乙方及其工作人员在履行合同中发生人员伤亡或财产损失的，由乙方承担全部法律责任，由此给甲方造成的损失（包括诉讼费、律师费等），由乙方予以赔偿。

#### **八、履约保证金**

本合同签订 5 日后，乙方向甲方支付合同金额 5% 的履约保证金，履约保证金用于赔偿因乙方违约给甲方造成的损失（包括违约金）等，质保期到期后在扣除甲方的损失后，甲方无息退还履约保证金余额。履约保证金的支付方式为：银行转账（银行转账/银行出具保函）。

#### **九、知识产权和意识形态条款**

1. 乙方为本合同项下提供的服务成果，其著作权及所有权由甲方单独享有，乙方未经甲方书面许可，不得用于本合同之外的目的，否则乙方应赔偿甲方的经济损失。

2. 乙方为本合同项下提供的服务成果，乙方保证其知识产权的合法性，若乙方提供的服务侵犯第三方合法权益的，由乙方负责处理并承担由此引起的全部法律责任，若造成甲方损失的（包括诉讼费、律师费等），由乙方负责赔偿甲方的损失。若乙方的侵权导致甲方无法使用服务成果的，甲方有权解除合同，由乙方返还甲方支付的全部费用，并由乙方承担合同金额 20% 的违约金。

3. 保密条款。乙方应严格遵守保密义务。未经甲方同意，不得将甲方提供的任何资料信息用于本合同之外的用途或向本合同之外的第三方提供或泄露，否则乙方应赔偿甲方的经济损失。

4. 意识形态条款。乙方提供的本合同项下货物或服务甲方有权基于政治意识形态的审查，乙方须根据甲方意见进行修改或退货。如乙方提供的本合同项下货

物或服务违反法律法规、党和政府有关政策，违反政治意识形态内容的，由乙方承担由此引起的一切法律责任，若导致甲方承担有关责任的，由乙方赔偿损失，且乙方须赔偿由此给甲方造成的信誉及名誉损失。

#### 十、合同解除与违约责任

1. 合同一方不履行合同义务或履行合同义务不符合约定的，应承担继续履行、采取补救措施和承担赔偿责任等违约责任。

2. 乙方未能按合同约定提供服务及提供售后服务，每逾期一日按合同金额的日5‰承担违约金，逾期超过一个月的，甲方有权解除全部或部分合同。

3. 乙方提供的服务经验收不合格的，甲方有权解除全部或部分合同，甲方也有权要求乙方根据甲方要求予以修正，并自验收不合格到验收合格期间承担逾期交付的违约责任，若再次交付后经甲方验收仍不合格的，甲方有权解除全部或部分合同。

4. 甲方逾期付款的，乙方应当书面通知甲方，甲方无正当理由自收到通知后30日内仍未付款的，自该30日到期后按未付金额的日万分之五承担违约金，最高不超过未付款金额的5%。

5. 根据本合同约定因乙方违约而甲方有权解除合同的，自甲方书面通知乙方后合同全部或部分自动解除，解除的部分未支付的费用甲方不再支付，已支付的费用乙方须返还甲方，未解除的部分仍按合同约定履行，并由乙方承担解除部分合同金额20%的违约金并赔偿给甲方造成的全部经济损失。

#### 十一、争议的解决

双方就合同发生争议，应先本着公平诚信的原则进行友好协商，如达不成一致，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

#### 十二、其他

1. 本合同由甲乙双方授权代表签字并加盖公章或合同专用章之日，并由乙方提交履约保证金（若有）起生效。

2. 本合同一式伍份，甲方执贰份，乙方执贰份，政府采购代理机构执壹份，具有同等法律效力。

3. 本合同附件与本合同具有同等法律效力。甲乙双方可对本合同未尽事项另行签订补充协议，但不得低于招标投标的有关实质性要求。

4. 本合同的电子书面通知,以合同载明的邮箱发送给对方,视为送达给对方;  
纸质书面通知,以合同载明的地址发送给对方,第二日视为送达给对方。

附件 1: 乙方提供的服务清单

附件 2: 乙方售后服务承诺

(以下无正文,为合同签署页)

甲方(盖章): 首都图书馆

授权代表(签章): 张悦

开户银行: 北京银行九龙山支行

账号: 0109031390012012005478

日期: 2024 年 7 月 9 日

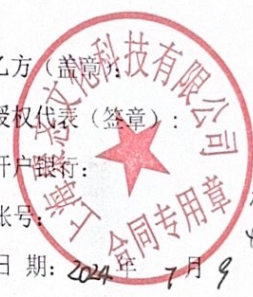
乙方(盖章):

授权代表(签章): 朱皓

开户银行:

账号:

日期: 2024 年 7 月 9 日



上海...股份有限公司  
...支行  
462976522940

附件 1: 乙方提供的服务清单

序号	分项名称	单价 (元)	数量	合价 (元)	备注/说明
1	主视觉屏	86000	1	86000	
2	“藏书”可视化	90000	1	90000	
3	“版画之美”互动体验 游戏	122000	1	122000	
4	印刷材料采购	1000	1	1000	
总价 (元)				299000	





## 附件 2: 乙方售后服务承诺

### 售后服务承诺书

首都图书馆:

感谢您对我公司的选择与信任。为确保本次工程的圆满成功及后续的优质服务, 我公司特向您作出如下售后服务承诺:

**质保期承诺:** 我公司承诺该项目质保期为三年。

**维修服务时效:** 我公司设立专门的 7\*24 小时售后服务热线, 随时接受您的报修请求。我公司将在接到报修通知后 2 小时内响应, 24 小时内派人到现场维修, 48 小时内排除故障; 在质保期内无偿提供人员和技术支持, 配合采购人进行技术改进。对于紧急维修需求, 我公司将尽最大努力安排人员尽快到达现场处理。

**技术支持承诺:** 我公司提供全方位的技术支持, 包括安装指导、使用培训等。在质量保证期内, 如因技术原因导致的故障, 我公司负责免费解决。将定期更新技术资料, 并为客户提供必要的技术咨询。

**定期培训服务:** 我公司将根据客户需求, 定期组织工程的操作、维护培训。培训内容包括但不限于设备操作、日常维护、简单故障处理等。我公司可提供现场或线上培训形式, 以便客户灵活选择。

**配件供应保障:** 我公司保证长期供应布展工程所需的配件和易损件, 确保客户的正常使用。我公司将提供配件价格清单, 并承诺在市场价格波动时给予客户合理的优惠。客户可随时通过电话、邮件等方式向我公司提出配件需求, 我公司将尽快安排发货。

**售后跟踪回访:** 工程完工后, 我公司将定期进行售后跟踪回访, 了解项目的使用情况。在回访过程中, 我公司将主动询问客户的意见和建议, 以便不断优化服务质量。回访结果将作为我公司改进服务的重要依据, 确保客户满意度的持续提升。

**紧急响应机制:** 我公司建立了一套完善的紧急响应机制, 以应对可能出现的突发事件。在遇到紧急情况时, 我公司将迅速启动应急预案, 组织人员赶赴现场处理。我公司将全力配合客户解决紧急问题, 确保布展工程的正常运行。

**持续优化改进:** 我公司持续关注布展工程行业的最新动态和技术发展, 不断优化自身的服务内容和质量。我公司将根据客户的反馈和市场的的需求, 不断调整和改进服务方案, 提升客户满意度。我公司将积极寻求与客户合作的机会, 共同推动

布展工程行业的发展。

再次感谢您对我公司的信任与支持，我们将竭诚为您提供优质的售后服务，  
确保本次工程的圆满成功。

此致

敬礼！

