

8、大型仪器设备共享平台

补充内容如下：

模块二：智能物联网联动管理

（一）智能数据采集（智慧电子门牌）管理

- 1、此业务模块需具备相应的软件著作权及登记证书，加盖厂商公章。
- 2、通过系统平台与智能数据采集终端及智慧电子门牌等硬件系统的联动，可实现对仪器设备开放共享过程中的全过程管理与控制，实现学生预约身份认证、实时计费及授权开门等功能，并可记录学生的进出记录，自动的提交到管理服务器，生成学生、仪器设备使用记录等原始的统计资料与依据。
- 3、通过与系统的联动，数据采集终端及智慧电子门牌能自能判断刷卡用户认证信息，如：非授权用户、预约时间未到、信誉积分不合格等都将无法刷卡开门，并可在智能终端上显示以上信息；
- 4、支持对智能终端的信息管理，可添加，修改，删除智能门禁终端信息，可设置门禁终端与实验室的对应关系，可设置终端设备的 IP 地址，网关，管理服务器等网络参数，可设置终端的开门延迟等参数，可设置门禁终端的超级密码，实现脱机密码开门功能；
- 5、支持对智能终端心跳包检测机制，实时查看各个终端的工作状态与离线情况，以实现系统的门禁设备故障的自我检测与发现；
- 6、系统具备对应急情况下所有智能门禁终端的一键远程开门功能，预防灾害性事件的发生。

（二）智能电源控制管理

- 1、此业务模块需具备相应的软件著作权及登记证书，加盖厂商公章。
- 2、此模块主要针对开放共享仪器设备的电源实时控制管理。通过网络实现远程对仪器设备在预约及授权模式下的供电与闭合的控制，刷卡退出时判断仪器预约开放状态运转并给予提示或拒绝断电，保证仪器设备使用安全；管理端可实时监测仪器设备开放使用的情况。
- 3、通过网络远程管理仪器设备的授权供电使用，保证只为被授权或预约用户开放使用，切实保障开放性仪器设备“有约可用，无约勿用”，实时监测仪器设备使用情况，自动采集仪器设备开放共享运行相关的详实数据；
- 4、与管理平台无缝衔接，实时的数据交互，联动使用；

（三）智能视频管理

- 1、此业务模块需具备相应的软件著作权及登记证书，加盖厂商公章。
- 2、通过控制摄像机对用户的进入和实验过程进行监控与录像，管控实验全过程，保障开放性实验室的日常教学与开放安全。
- 3、无需独立的视频监控软件及监控室，系统内嵌至管理平台中，实现只要能够登陆互联网，即可根据权限对监控目标进行浏览、控制，真正实现视频监控与系统平台的联动；
- 4、远程监控实验室及仪器动态，保障实验室和仪器设备开放的安全，以及安防安全；
- 5、智能视频管理系统需避免校园网等其它网络的广播风暴或网络病毒，不影响远程视频控制与管理的正常使用。

模块三：智能终端移动互联网 APP 应用管理

- 1、此业务模块需具备相应的软件著作权及登记证书，加盖厂商公章。
- 2、实现师生用户通过手机 APP 客户端，完成网上预约设备、网上审批、网上调取仪器状态视频监控、网上手机审核等功能，简化大型仪器设备开放共享平台用户操作方式，方便用户操作与体验。
- 3、系统支持自适应终端，支持 Android、iOS 等移动终端操作系统。

- 4、仪器在线预约：用户可以通过移动终端 APP 客户端进行大型仪器设备资源的查询及在线预约服务。
- 5、在线实时审批：提供给管理人员、导师及课题组负责人的相关预约审批。
- 6、我预约的仪器：查看个人大型仪器设备的预约、审批、缴费等相关信息。
- 7、在线视频管理：仪器管理员可通过手机等移动终端查看目前所负责的机器设备当前状态实时监控视频。

三、售后服务

1 保修期内

- 1.1 所投标的软件产品必须提供不少于 3 年的免费质保服务，配套硬件产品提供不少于 3 年的免费质量保证，针对总体项目应提供终身免费技术咨询服务。本项目的软件具有终身使用权。
- 1.2 质保期内成交供应商提供免费上门维护和升级，如因产品性能故障连续维护两次仍不能正常使用的，成交供应商应在一个月内无偿更换相同型号及同等功能的全新产品并重新计算质保期；
- 1.3 响应时间：系统故障响应时间不超过 2 小时。其中软件故障解决时间不超过 24 小时，硬件故障解决时间不超过 72 小时。重大故障或长时间不能远程解决的，必须到现场提供服务，解决问题。
- 1.4 免费上门安装调试。

2 保修期后设备维护服务要求

- 2.1 保修期过后，中标方需继续为所售设备及相关软件提供支持服务。
- 2.2 服务内容：与保修期内的售后服务内容相同。
- 2.3 服务费用：设备硬件故障需维修时，中标方收取设备维修成本费。
- 2.4 服务方式和响应时间：与保修期内售后服务方式和响应时间相同。

四、技术培训及其他

- 1、供应商须及时免费提供设备软件的升级，免费提供设备软件新功能和相关资料。
- 2、在项目实施及实施结束后，供应商应指定技术支持工程师，在用户现场提供免费现场支持服务。直到用户技术人员全面熟悉该设备、熟练掌握对设备的配置、维护以及紧急情况处理技术，并协助用户实现对该设备的维护工作。
- 3、供应商负责提供培训人员实际操作培训设备和资料。培训内容、课时安排由供应商先行提供，今后由用户方在中标后根据供应商提供的培训内容和课时安排并根据实际情况调整。
- 4、本项目包含所有软硬件系统的安装所用到的线材辅材人工，以及调试、培训等内容。
- #5、中标厂商需在签订中标合同后 2 个月内完成硬件系统施工集成与软件系统部署，同时需完成历史数据迁移工作。