

# 成交结果公告

一、项目编号：11010524210200020411-XM001

代理编号：BJZTMZ-2024-091

二、项目名称：（2025）12345 市民热线接诉即办工作购买第三方服务

## 三、成交信息

成交供应商名称：北京禄特艾迪系统集成技术有限公司

联系地址：北京市朝阳区朝阳路 67 号 8 号楼 6 层 2 单元 703

成交金额：1099872.00 元（大写：壹佰零玖万玖仟捌佰柒拾贰元整）

## 四、主要标的信息

| 序号    | 分项名称  | 主要负责内容  | 单价（元） | 人员数量 |
|-------|-------|---|-------|------|
| 1     | 签派组   | 接收、分派、反馈各系统平台的工单，负责接听热线，并记录分派，做好台账记录；（2人）                               | 8300  | 12   |
| 2     | 回复督办组 | 按照市区标准及时上传各承办部门提交的符合办结要求的工单；协助做好督办同时，反馈各承办部门办理过程、回复材料、技术材料等问题并给予建议；（2人） | 8300  | 12   |
| 3     | 回访组   | 对已办结的工单进行回访，录入台账，并将三率数据同步至技术处理岗；（1人）                                    | 8300  | 12   |
| 4     | 退单组   | 未及时回复工单、上报材料、非单位责权工单退回平台等工作，充分完善退单内容措辞，详细记录。相关台账；（1人）                   | 8300  | 12   |
| ..... |       |   |       |      |

合同履行期限：自合同签订之日起开始驻场，服务期 1 年。

五、评审专家名单：王立军、郑向东、周娜

## 六、代理服务收费标准及金额：

代理服务收费标准：参照原国家计委印发的计价格[2002]1980号关于《招标代理机构服务费管理暂行办法》、原发改办价格[2003]857号文《国家发展改革委办公厅关于招标代理服务收费有关问题的通知》及

原发改价格【2011】534号文等。

收费金额：1.61万元

## 七、公告期限

自本公告发布之日起1个工作日。

## 八、其他补充事宜

无

## 九、凡对本次公告内容提出询问，请按以下方式联系。

### 1. 采购人信息

名称：北京市朝阳区体育局

地址：北京市朝阳区惠河南街30号院1号楼、2号

联系方式：王老师 65872758

### 2. 采购代理机构信息

名称：北京中天铭泽项目管理有限公司

地址：北京市石景山区老山西街17号院

联系方式：宋洋、曾佑娟 010-68848581

### 3. 项目联系方式

项目联系人：宋洋、曾佑娟

电话：18501354106

北京中天铭泽项目管理有限公司

2025年1月3日