第五章　　采购需求

1.项目编号：　0686-1841Q23419 21Z-1

2.项目名称：北京市公安局海淀分局看守所、拘留所智能化弱电系统维保项目

#项目经理应具有看守所维护经验，并提供证明文件

#项目经理应缴纳社保，并提供至少三年社保缴纳证明。

	系统项目	数量
拘留所	监控系统	1
	门禁系统	1
	报警系统	1
	电教广播系统	1
	巡视管理系统	1
	会见管理系统	1
	对讲系统	1
	综合布线系统	1
	计算机网络系统	1
	UPS 电源系统	1
	一体化联动平台	1
看守所	监区监控系统	1
	监区应急报警系统	1
	在押人员报告系统	1
	讯问指挥系统	1
	会见管理系统	1
	门禁系统	1
	巡视管理系统	1
	电化（广播）教育系统	1
	周界控制系统	1
	违禁物品检测系统	1
	调度指挥系统	1
	公共区域监控系统	1
	有线电视系统	1
	停车、消费一卡通系统	1
	楼控系统	1
	UPS 电源系统	1
	网络系统	1

	综合布线系统	1
	一体化联动平台	1

拘留所：

1.1. 服务商资质要求

*代表最关键指标，不满足该指标项将导致废标。

1.2. 招标清单

序号	系统项目	数量
1	监控系统	1
2	门禁系统	1
3	报警系统	1
4	电教广播系统	1
5	巡视管理系统	1
6	会见管理系统	1
7	对讲系统	1
8	综合布线系统	1
9	计算机网络系统	1
10	UPS 电源系统	1
11	一体化联动平台	1

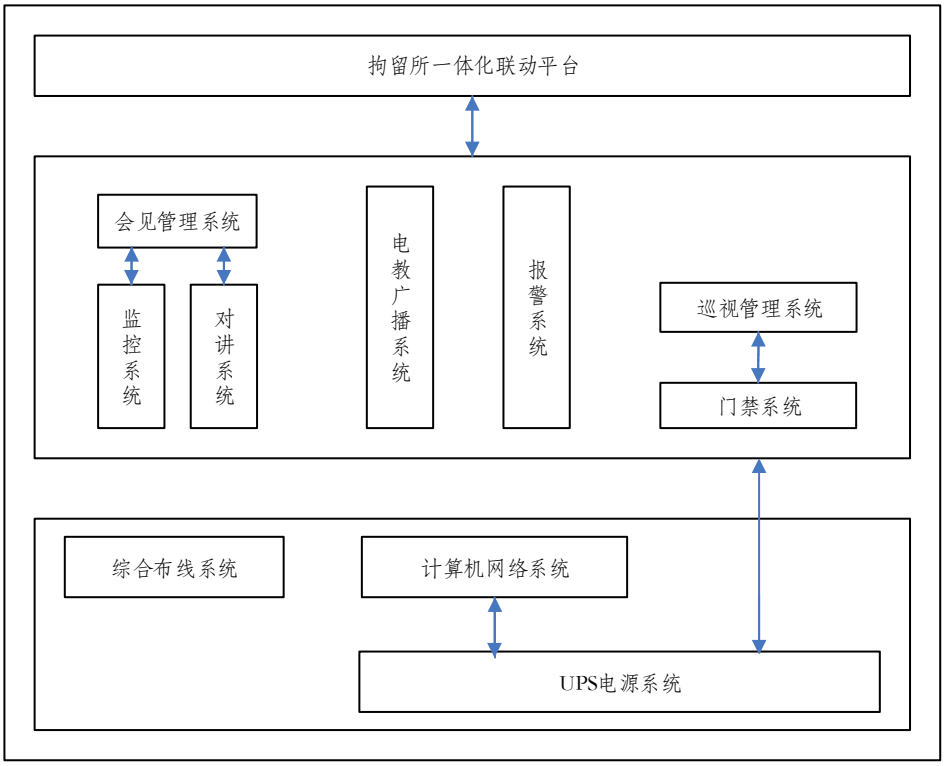
1.3. 技术规范

- 《安全防范系统工程技术规范》GB50348-2004
- 《综合布线系统工程设计规范》GB50311-2016
- 《电子计算机机房设计规范》GB50174-2017
- 《低压配电设计规范》（GB50054-2011）
- 《建筑设计防火规范》（GB50016-2014）
- 《入侵报警系统技术要求》（GA/T368-2016）
- 《视频安防监控系统技术要求》（GA/T367-2016）
- 《建筑物防雷设计规范》（GB50057-2010）
- 《安全防范系统验收规则》（GA308-2001）
- 以及其他的国家规范和行业规范

1.4. 维保技术需求

1.4.1. 概况

根据海淀拘留所弱电安全防范系统工程现状，总体体系结构设如下：



图：总体体系结构

该体系结构由三大部分组成，底层是智能化基础设施，是系统平台的基础。中间层是拘留所业务系统。顶层是拘留一体化联动平台。

智能化基础设施包含了网络、综合布线、UPS 电源等系统硬件平台；

拘留所业务系统包括监控系统、门禁系统、报警系统、电教广播系统、巡视管理系统、会见管理系统、对讲系统等。其中会见系统运行在监控系统、对讲系统的基础上，巡视管理系统运行在门禁系统的基础上。

拘留所业务系统都将集中连接到拘留所一体化联动平台中，系统采用“集中管理、分散控制”模式，各系统相互兼顾，相互补充，相互关联。系统之间实现报警联动，联网的信号具有在内部局域网上传输的功能，实现拘留所信息化、网络化管理。并做到远程控制，各系统数字模拟设备并存，并配置相应控制管理软件，提供开放的语音、图像、数据传输格式及相应的数据库，最终实现各系统的集成与互动。

1.4.2. 维保内容

1.4.2.1. 服务级别

序号	维保项目	故障响应时间	解决问题时间	维保服务内容
1	一体化联动平台	1 小时	2 小时	7x24 小时无间断现场职守人员不少于 4 人
				一体化联动平台系统对弱电分子系统的联动通信维护
				周、月、季以及重大节日巡检服务
				一体化联动平台的后台日志检查
				一体化联动平台的系统故障排除
				一体化联动平台的日常维护
2	弱电子系统	1 小时	2 小时	7x24 小时无间断现场职守人员不少于 4 人
				弱电分子系统与一体化联动平台系统的联动通信维护
				周、月、季以及重大节日巡检服务
				弱电子系统的后台日志检查
				弱电子系统的系统故障排除
				弱电子系统的日常维护
3	管理服务系统	1 小时	2 小时	7x24 小时无间断现场职守人员不少于 4 人
				周、月、季以及重大节日巡检服务
				管理服务系统其中涉及系统的后台日志检查

				管理服务系统其中涉及系统的系统故障排除
				管理服务系统其中涉及系统的日常维护
4	智能化基础设施	1 小时	2 小时	7x24 小时无间断现场职守人员不少于 4 人
				周、月、季以及重大节日巡检服务
				备品备件服务
				现有损坏部件维修服务
				UPS 电源维保服务
				服务器、存储维保服务
				网络设备维保服务

1.4.2.2. 日常维保工作要求

1、系统运行维护服务要求

1）消除各种故障隐患，保证系统正常运行；

2）保证设备各项运行指标符合要求；

2、日常维保内容：

1）系统服务内容

（1）提供现场维护人员 7×24 小时驻场服务，维护人员不少于 4 人。

（2）监区监控点位设备全面检查

2）控制室设备检查

控制室是整套系统的控制核心，因此保证主控室设备的稳定运行有着重要的意义。

3）设备故障排除服务

需要全年 7X24 响应故障申告，当确认远程不能解决、需派出相应专业工程师，1 小时内到达现场排除故障，涉及其他问题，需要相关专业工程师一同前往及时解决问题。若涉及硬件故障，则需通知相应厂商及时更换备件。

3、咨询服务要求

1）服务描述

（1）根据招标方系统情况对第三方提供的技术解决方案提供建议及分析报告。

（2）针对招标方提出的系统技术问题进行解答服务。

2）服务描述

（1）定期总结、分析系统运行过程中出现的问题，并提出解决建议。

（2）定期参加招标方组织的运维例会。

4、文档服务要求

1）服务描述

制定完善的运维管理体系方案，对运维过程中形成的过程和技术文档进行管理。

2）服务要求

（1）定期向用户提供《维护手册》等技术文档。

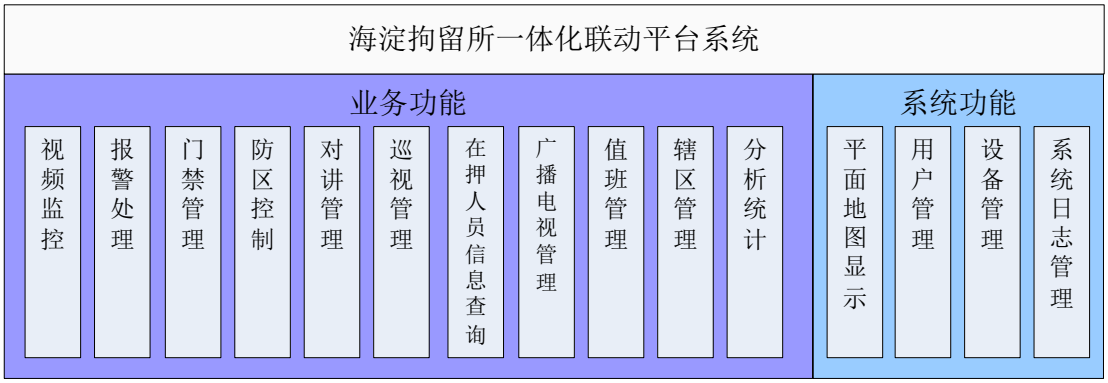
（2）保存并定期向用户提交《运维服务记录表》。

1.4.2.3. 一体化平台软件维护要求

海淀拘留所弱电智能化系统包括：监视系统、门禁系统、应急报警系统、周界安防系统、通讯指挥系统等十个子系统，是一个比较复杂的综合系统。由于各系统之间耦合程度不同，信息流、控制流、指挥命令流等分别在各子系统中运行，子系统之间很难做的融会贯通。

海淀拘留所弱电智能化系统中有数百个摄像头、数百个监听器、近百个门禁、、近百个的报警设备等；通过这些设备对数千名被管理人员每时每刻发生的情况实时地进行采集，信息量较大。

软件系统功能模块如下表：



系统功能图

1、日常服务

1）日常应用问题的解答及指导。对海淀拘留所用户在工作中遇到的涉及系统的安装、操作使用、业务办理等问题，对用户进行应用指导。

2）拘留所现场支持。完成拘留所监控室变更后系统客户端安装工作、完成对拘留所内的基础数据调整工作、现场解决系统客户端安装及疑难问题、系统运行故障现场排除、其他问题现场解决。

2、业务系统服务

1）应用软件更新维护。在应用过程中对于系统日常运行期间发现的问题，随时发现随时解决，并对系统进行更新维护。

2）应用系统数据维护。随着业务功能的变化和新增，对系统中的代码项目进行调整和增加、定期完成对系统中各种数据的更新维护、定期对系统中的数据进行常规数据质量检查，以保证系统数据的准确性和完整性。

3）业务功能维护。日常的业务功能维护包括：对原有业务功能的改造、对原有业务功能的调整、新增业务功能的二次开发。

3、系统性能优化服务

每季度对系统的性能进行优化，根据拘留所应用情况，对系统相关参数进行调整，通过调整索引机制或优化访问语句提高响应能力。

4、系统对接服务要求

1）通过海淀区拘留所一体化平台软件将拘留所视频推送至海淀分局联网平台系统。

2）通过市局编码器将矩阵输出模拟信号传至北京市公安局监管总队。

完成以上系统对接的日常维护及配合工作。

1.4.2.4. 驻场技术支持

1. 服务描述

投标方提供全年7×24小时驻场技术支持服务，安排经验丰富的有相关工作经验的持证工程师驻场，对系统运行中出现问题及时处理，并参与招标方分配的其它临时性维护任务，现场维保人员不少于4人。该人员需了解现场系统构造以及整体结构。

2. 服务要求

1) 在必须进行网络系统重装或重启等较大操作时，须经招标方批准方可实施。

2) 投标方服务人员在处理故障后，要向招标方维护人员解释故障原因和解决方法，以及在日常维护中的预防措施。

3) 投标方服务人员在处理故障完毕后，要认真撰写《故障处理报告》，并提交招标方。

1.4.2.5. 主要设备备品备件的要求

1. 依据“设备服务清单”以及“现状描述”提出合理、可靠的备品备件服务方案。

2. 备品备件服务描述

备品备件服务是指当硬件出现故障时，有义务在服务期内提供相应备件，确保用户工作正常进行。

3. 备品备件服务使用

在用户硬件设备发生故障时，及时排查并迅速对其进行更换，并在更换前制定更换方案，经用户同意后进行更换。

按不同的设备故障影响范围，根据用户的实际情况制定相应的备件快速响应流程，其中抵达现场时间不超过 2 小时，4 小时内解决问题。

看守所：

1.5. 服务商资质要求

*代表最关键指标，不满足该指标项将导致废标。

1.6. 招标清单

序号	系统项目	数量
1	监区监控系统	1
2	监区应急报警系统	1
3	在押人员报告系统	1
4	讯问指挥系统	1
5	会见管理系统	1
6	门禁系统	1
7	巡视管理系统	1
8	电化（广播）教育系统	1
9	周界控制系统	1
10	违禁物品检测系统	1

11	调度指挥系统	1
12	公共区域监控系统	1
13	有线电视系统	1
14	停车、消费一卡通系统	1
15	楼控系统	1
16	UPS 电源系统	1
17	网络系统	1
18	综合布线系统	1
19	一体化联动平台	1

1.7. 技术规范

- 《安全防范系统工程技术规范》GB50348-2004
- 《综合布线系统工程设计规范》GB50311-2016
- 《电子计算机机房设计规范》GB50174-2017
- 《低压配电设计规范》（GB50054-2011）
- 《建筑设计防火规范》（GB50016-2014）
- 《入侵报警系统技术要求》（GA/T368-2016）
- 《视频安防监控系统技术要求》（GA/T367-2016）
- 《建筑物防雷设计规范》（GB50057-2010）
- 《安全防范系统验收规则》（GA308-2001）
- 以及其他的国家规范和行业规范

1.8. 维保技术需求

1.8.1. 工程系统概况

海淀区看守所是羁押犯罪嫌疑人、被告人、罪犯人员的特大型看守所。总体建筑包括综合办公楼、监区、武警楼等，总建筑面积约 80000 平方米。看守所监区为三层建筑结构，共计 320 间监室，禁闭室 16 间，设计关押容量 4000 人。设总控室 1 个、中控室 6 个（其中每层 3 个分控室中有一个兼有二级控制功能）、监区分监控室 17 个。

海淀区看守所弱电系统主要包括：监控系统、监区应急报警系统、在押人员报告系统、讯问指挥系统、会见管理系统、门禁系统、巡视管理系统、电化（广播）教育系统、周界控制系统、违禁物品检测系统、调度指挥系统、公共区域监控系统、有线电视系统、停车消费一卡通系统、楼控系统、UPS 电源系统、网络系统等。此次维保内容主要针对以上所有系统的系统硬件设备及系统软件进行维

护.

本次工程主要包括：

1、监区监控系统

2、监区应急报警系统

3、在押人员报告系统

4、讯问指挥系统

5、会见管理系统

6、门禁系统

7、巡视管理系统

8、电化（广播）教育系统

9、周界控制系统

10、违禁物品检测系统

11、调度指挥系统

12、公共区域监控系统

13、有线电视系统

14、停车、消费一卡通系统

15、楼控系统

16、UPS 电源系统

17、网络系统

18、综合布线系统

1.8.2. 一体化联动平台

海看一体化联动平台是一个智能指挥集控系统，将用户现有各类传感设备（视频、报警、门禁）通过设备属性模型库进行集成后实现统一管理，将传统设备，通过系统转化为智能化集成平台的智能前端（视像、传感、音频）；它能通过人机交互，借助累积的经验与模型化、数字化的专家库，为系统提供决策支持；与已建的应用系统集成，实现设备采集数据与应用数据的闭环管理；基于人、地、事、物、组织形成的事件管理，提供情报、预警、资源调配与指挥控制；支持多级应用管理，实现分级管理和分级权限。

1.8.3. 12+X 子系统现状

1）监控系统

对在押人员实施24小时实时监控，随时掌握在押人员的动态、确保监所安全。对各重点部位进行实时监控，监视、监听，各种数字视频、音频信号通过公安网实现网上应用，为监所安全和领导决策提供服务。

2）门禁系统

通过 IC 卡控制监所的出入口、筒道门、通道门、监室门，审讯室； 门禁管理系统记录各重要通道进出人员的基本情况，对监区内、监室门及筒道门分别管理和控制，确保监所安全。

3）监区应急报警系统

发现在押人员暴狱、冲监、劫持人质、脱逃、自杀等重大危害监所安全的情形时，可随时随地向分监控室、总控制中心发出警报及显示警情位置，使系统联动报警，根据事先设置的预案自动采取相应措施保障监所安全。

4）巡视管理系统

用于记录和考核值班民警的巡视工作和对在押人员的观察、管理工作。

5）在押人员报告系统

用于监室内在押人员报告有关情况，直接使值班民警了解情况，及时处置。

6）周界控制系统

控制在押人员的活动范围，发现和制止在押人员脱逃和外部人员侵入。

7）违禁物品检测系统

用于对新收押入所的犯罪嫌疑人及律师会见、家属会见、提讯、生产劳动车间等外出回所的人员的人身及随身携带物品的检查，防止违禁物品进入监所，利用在押人员管理系统，记录检测时间和内容，并出具入所人员随身物品清单。

8）会见管理系统

对律师接见，家属会见进行管理，掌握会见动态，防止意外情况发生。

9）电化（广播）教育系统

制作、编排电化教育、广播内容，通过闭路电视和广播对在押人员实施教育转化工作。

10） 讯问指挥系统

对重大案件的讯问过程进行观察、指导、记录取证和资料查询，保障讯问

人员与领导、专家之间的隐蔽通讯，保障领导、专家指挥讯问现场，为重大案件的突破提供技术保证。

11） 调度指挥系统

保障监管场所联络畅通，保证各种信息的上传下达，遇有紧急情况时，运用智能化设备全方位控制监管场所，指挥调动警力及时处置。

通讯指挥系统与驻地武警和公安机关指挥中心联通。总控室、看守所民警值班室、所领导办公室、收押室、岗楼、讯问指挥室、内勤室和囚车等重要部位，安装通讯设备，保障监所安全。

以上分系统为本次维保系统涉及的主要组成部分，担负着信息采集和基础信息的管理工作，这些分系统收集、管理着多种信息。

1.8.4. 管理服务系统现状

1）停车消费一卡通系统

看守所地下停车场有一个进口，一个出口，均为单车道，现有系统能对单位车和员工车进行有效管理，车辆通过停车场时，通过读卡器认证管理系统分发的卡来自动打开出口的自动挡车闸，保证车辆正常进出，同时禁止外面车辆驶入。通过一卡通系统完成民警及员工的消费功能。

2）楼控系统

现有数控系统对建筑设备或系统进行分散控制、集中监视、管理，一体化监测、控制和管理，从而具备一个舒适、安全的生活和工作环境。

本系统监控范围包括：空调/新风系统、送排风系统、电梯系统、冷热水系统、给排水系统、公共照明系统、配电系统。

3）公共区域监控

看守所公共办公区域重要出入口及周边区域进行视频监控管理，防止不法分子的滋事及破坏，通过录像系统可以对发生的重大案件进行检索取证。

4）有线电视系统

现有有线电视系统的保证了干警队伍的精神文明建设，贯彻党和政府对于公安这支特殊队伍的要求，学习党中央的各种精神指示提供了有力的保障平台。使广大干警能够更加快捷便利的学习党的先进政策。

1.8.5. 智能化基础设施现状

智能化基础设施包括网络系统、综合布线系统和UPS供电系统等。

1）计算机网络系统

海淀看守所计算机网络分为公安专网、监控专网、互联网、电子政务专网四部分，各自物理独立。

公安专网通过分局连入公安网，实现看守所内部信息的传输以及与全国公安网的信息传输。监控专网为所内监控设备专用网络。互联网对外连接因特网和公共网，实现对社会发布信息、查询、公开办公和移动办公等功能。电子政务网通过海淀分局接入公安局电子政务网。

2）综合布线系统

看守所建筑群主要包括办公楼、备勤楼、预审楼、接待楼、监所楼和武警楼等建筑。看守所建筑群各房间信息点包括网络、有线通信信息点、各类语音数据通讯均采用 RJ45 双口信息面板，海淀看守所综合布线水平子系统采用超五类非屏蔽双绞线，终端采用超五类非屏蔽 RJ45 信息模块。

3）UPS 电源系统

UPS 系统包括办公区和监区 UPS 系统。

1.8.6. 维保内容

1.8.6.1. 服务级别

序号	维保项目	故障响应时间	解决问题时间	维保服务内容
1	一体化联动平台	1 小时	2 小时	7x24 小时无间断现场职守人员不少于 10 人
				一体化联动平台系统对 12+X 分子系统的联动通信维护
				周、月、季以及重大节日巡检服务
				一体化联动平台的后台日志检查
				一体化联动平台的系统故障排除
				一体化联动平台的日常维护

2	12+X 子系统	1 小时	2 小时	7x24 小时无间断现场职守人员不少于 10 人
				12+X 分子系统与一体化联动平台系统的联动通信维护
				周、月、季以及重大节日巡检服务
				12+X 子系统的后台日志检查
				12+X 子系统的系统故障排除
				12+X 子系统的日常维护
3	管理服务系统	1 小时	2 小时	7x24 小时无间断现场职守人员不少于 10 人
				周、月、季以及重大节日巡检服务
				管理服务系统其中涉及系统的后台日志检查
				管理服务系统其中涉及系统的系统故障排除
				管理服务系统其中涉及系统的日常维护
4	智能化基础设施	1 小时	2 小时	7x24 小时无间断现场职守人员不少于 10 人
				周、月、季以及重大节日巡检服务
				备品备件服务
				现有损坏部件维修服务
				UPS 电源维保服务
				服务器、存储维保服务
				网络设备维保服务

1.8.6.2. 日常维保工作要求

1、系统运行维护服务要求

1）消除各种故障隐患，保证系统正常运行；

2）保证设备各项运行指标符合要求；

2、日常维保内容：

1）系统服务内容

（1）提供现场维护人员 7×24 小时驻场服务，维护人员不少于 10 人。

（2）监区监控点位设备全面检查

每周一次到各监控点位处详细检查设备运行状态：

- 摄像机固定有无松动；
- 检查线缆有无人为拉扯、破坏，将线缆盘绕整齐重新做好外露部分保护。

2）控制室设备检查

控制室是整套系统的控制核心，因此保证主控室设备的稳定运行有着重要的意义。每周一次控制室设备的巡检主要包括以下内容：

- 矩阵的机械性能和运行状态检查；
- 报警设备性能和运行状态监测；
- 门禁设备性能和运行状态监测；
- 主控键盘的机械性能和运行状态检查；
- 视频分配器的功能检查；
- 硬盘录像机的功能检查和稳定性测试。

3）设备故障排除服务

需要全年 7X24 响应故障申告，当确认远程不能解决、需派出相应专业工程师，1 小时内到达现场排除故障，涉及其他问题，需要相关专业工程师一同前往及时解决问题。若涉及硬件故障，则需通知相应厂商及时更换备件。

3、咨询服务要求

1）服务描述

（1）根据用户系统情况对第三方提供的技术解决方案提供建议及分析报告。

（2）针对用户提出的系统技术问题进行解答服务

2）服务内容

（1）定期总结、分析系统运行过程中出现的问题，并提出解决建议。

（2）定期参加用户组织的运维例会。

4、文档服务要求

1）服务描述

制定完善的运维管理体系方案，对运维过程中形成的过程和技术文档进行管理。

2）服务内容

（1）定期向用户提供《维护手册》等技术文档。

（2）保存并定期向用户提交《运维服务记录表》。

5、日常维保服务对象

海淀看守所智能化系统由海淀分局警保总负责，并按区域及功能下设各负责单位，根据北院办公区的具体负责内容，日常维保服务对象如下：

1） 监区内智能化系统主要由看守所负责；

2） 监区墙外的公共区域和周界智能化系统由警保和物业负责；

3） 预审的数字审讯系统和相关探头由预审处负责；

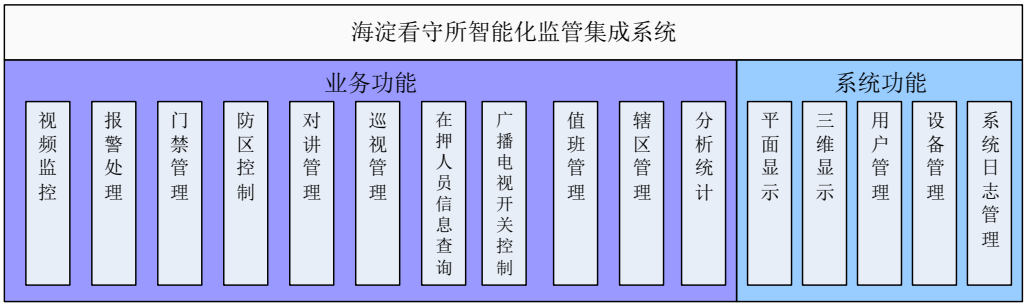
4） 其他的设备网络、综合布线、电源、防雷等、链路（上传市局、分局）等智能化系统为警保负责

1.8.6.3. 一体化平台软件维护要求

海淀看守所弱电智能化系统包括：监视系统、门禁系统、应急报警系统、周界安防系统、通讯指挥系统、监管信息系统等二十多个子系统，是一个非常庞大和复杂的综合系统。由于各系统之间耦合程度不同，信息流、控制流、指挥命令流等分别在各子系统中运行，子系统之间很难做的融会贯通。

海淀看守所弱电智能化系统中有近千个摄像头、近千个监听器、近千个门禁、数以百计的门磁、数以百计的报警器等；通过这些设备对数千名被管理人员每时每刻发生的情况实时地进行采集，信息量较大。

软件功能模块如下表：



系统功能图

1、日常服务

1）日常应用问题的解答及指导。对海淀看守所用户在工作中遇到的涉及系统的安装、操作使用、业务办理等问题，对用户进行应用指导。

2）看守所现场支持。完成看守所监控室变更后系统客户端安装工作、完成对看守所内的基础数据调整工作、现场解决系统客户端安装及疑难问题、系统运行故障现场排除、其他问题现场解决。

2、业务系统服务

1）应用软件更新维护。在应用过程中对于系统日常运行期间发现的问题，随时发现随时解决，并对系统进行更新维护。

2）应用系统数据维护。随着业务功能的变化和新增，对系统中的代码项目进行调整和增加、定期完成对系统中各种数据的更新维护、定期对系统中的数据进行常规数据质量检查，以保证系统数据的准确性和完整性。

3）业务功能维护。日常的业务功能维护包括：对原有业务功能的改造、对原有业务功能的调整、新增业务功能的二次开发。

3、系统性能优化服务

每季度对系统的性能进行优化，根据看守所应用情况，对系统相关参数进行调整，通过调整索引机制或优化访问语句提高响应能力。

4、系统对接服务要求

1）通过海淀区看守所一体化平台软件将看守所视频推送至海淀分局联网平台系统。

2）通过市局编码器将矩阵输出模拟信号传至北京市公安局监管总队。

3）派驻检察室通过硬盘录相机存储监区内摄像机视频信号，并接入派驻检察室一体化平台软件系统内。

完成以上系统对接的日常维护及配合工作。

1.8.6.4. 驻场技术支持

3. 服务描述

提供全年7×24小时驻场技术支持服务，安排经验丰富的有相关工作经验的持证工程师驻场，对系统运行中出现问题及时处理，并参与用户分配的其它临时性维护任务，现场维保人员不少于为10人。该人员需了解现场系统构造以及整体结构。

4. 服务内容

4) 必须进行网络系统重装或重启等较大操作时，须经用户批准方可实施。

5) 服务人员在处理故障后，要向用户维护人员解释故障原因和解决方法，以及在日常维护中的预防措施。

6) 服务人员在处理故障完毕后，要认真撰写《故障处理报告》，并提交用户。

1.8.6.5. 主要设备备品备件的要求

1、依据“设备服务清单”以及“现状描述”提出合理、可靠的备品备件服务方案。

2、备品备件服务描述

备品备件服务是指当硬件出现故障时，有义务在服务期内提供相应备件，确保用户工作正常进行。

3、备品备件服务使用

在用户硬件设备发生故障时，及时排查并迅速对其进行更换，并在更换前制定更换方案，经用户同意后进行更换。

按不同的设备故障影响范围，根据用户的实际情况制定相应的备件快速响应流程，其中抵达现场时间不超过2小时，4小时内解决问题。