

一、培训目标

通过对 2000 名失能失智居家养老照护者进行专业理论知识和操作技能培训，使照护者能够了解失能失智老年人生活照料和护理的基础知识；初步掌握失能失智老年人照理的基本操作技能技巧；减轻失能失智家庭的护理负担；使健康家庭做好失能失智老年病前期预防工作，减少日后对老年人身体、心理上的压力；提高我区老年人生活质量，优化提升失能失智居家照护能力，使失能失智老年人生活更有尊严感。

二、培训对象

以石景山区辖区内的 60 岁及其以上的老年家庭尤其是失能失智老年家庭为基础，主要培训对象为具有石景山户籍或在石景山区常住的居家养老照护人员，具体分类为：

- （一）石景山区居家和社区养老服务从业人员；
- （二）石景山辖区的部分健康老人家庭成员；
- （三）石景山部分失能失智家庭照护者；
- （四）在石景山区服务的部分家庭保姆；
- （五）石景山辖区的部分为老服务志愿者；

三、培训时间、地点

（一）时间：2018 年 9 月底前完成（根据合同签订日期顺延），每期培训不少于 24 小时。

（二）地点：自行安排教学地点或按照培训具体开展情况，与街道协商具体教学地点。原则上不跨区培训，将培训安排在本区辖区内进行。

四、培训内容

培训应涵盖失能失智技能照护及老年家庭居家护理的基础知识和实操技巧，具体包括日常护理，慢病护理，康复护理，心理慰藉等方面。

培训侧重点一是为健康老人家庭进行失能失智老年病的慢病预防教育及护理技巧培训，减轻日后生活负担。二是为失能失智老人家庭进行失能失智照护技巧及知识培训，特别是针对失能失智老人的心理慰藉培训，通过语言以及非语言的心理疏导对失能失智老年人进行心理慰藉，提升照护人员发现老年人心理变化的能力，并且能够针对老年人的心理问题为其提供恰当的心理护理技能，使失能失智老人拥有一个健康的心灵状态。

五、培训形式

培训形式需灵活多样，应线上线下相结合、集中和分散相结合，既包括专业理论讲解，又要包括实操课程，按实际数量分批分期施训。鼓励采用微信、公众号、在线咨询等形式为因照护老人、不便外出的培训对象提供教学咨询、在线指导、网络视频、上门指导等服务。由具备资质的专业培训机构资深专家担纲授课，培训重点应侧重于实际操作，教材内容合理实用，注重学以致用。

六、其它要求

1. 培训方需要对每一位完成培训课程的学员进行结业考试，并对通过结业考试的学员颁发统一制式、信息完备的结业证书。

2. 培训方需要采集每场参训学员的基础信息，如姓名、家庭住址、所在街道、所在社区、身份证号、人群类型等，以便掌握培训整体人群培训情况，并在培训完成时将所收集的信息反馈至采购方。

3. 培训方需要采用合适的媒体手段宣传本次培训工作，扩大知情人群，让更多有需求的家庭照护人员参与培训。

4. 培训方要根据本次培训项目具体培训情况，建立突发情况应急处理机制，编制项目应急预案操作手册。针对突发事件现场处置工作灵活制定现场工作方案，明确现场组织指挥机制、应急队伍分工、人员疏散撤离组织和路线、不同情况下的应对措施等内容。确保在组织人员集中培训时，避免风险隐患，保障培训工作

安全开展。

5.培训方应具有完善的投诉处理机制，及时处理投诉建议，拥有完善的投诉流程，高标准的投诉处理规范，建立投诉反馈机制。

