

# 政府采购合同

合同编号： 0686-1741Q2340232Z

项目名称： 北京市公安局怀柔分局 110 接处警服务系统改造项目

货物名称： 110 接处警服务系统改造

甲方： 北京市公安局怀柔分局

乙方： 北京爱思泰尔技术开发有限责任公司



签署日期： 2017 年 11 月 30 日

# 合 同 书

北京市公安局怀柔分局(采购人)的北京市公安局怀柔分局 110 接处警服务系统改造项目(项目名称)中所需 110 接处警服务系统改造 (<咨询/培训>服务名称)经北京国际贸易公司以 0686-1741Q2340232Z 号招标文件, 进行国内公开招标。经评标委员会评定(中标供应商)为北京爱思泰尔技术开发有限责任公司中标供应商。采购人与中标供应商协商一致, 同意按照下列条款, 签订本合同。

## 1、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分, 应当认为是一个整体, 彼此相互解释, 相互补充。为便于解释, 组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下:

- a. 本合同书
- b. 中标通知书
- c. 合同特殊条款
- d. 合同一般条款
- e. 投标文件(含澄清文件)
- f. 招标文件其他内容(含招标文件补充通知)

## 2、服务内容

本合同货物: 110 接处警服务系统改造及安装调试  
数 量: 1 批

## 3、合同总价

本合同总价: 人民币(大写) 玖拾肆万叁仟贰佰伍拾元整 小写: 943,250.00 元。

分项价格人民币(大写) 玖拾肆万叁仟贰佰伍拾元整, 见下面分项报价清单:

| 序号 | 名称           | 基本规格型号说明                                                                                                                                                      | 数量 | 单位 | 单价(元)   | 金额(元)   | 品牌产地       |
|----|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---------|---------|------------|
| 1  | 双机并行交换机接口软件  | Freecom CSTA Server (15 用户) / 与交换系统采用双 Link 接口, 双交换机及双服务器并行工作模式; 对坐席状态监控; 呼入队列监控; 中继监视; 呼出控制; 应答控制; 挂断控制; 转接控制; 会议控制; 与应用模块及其客户端的通信、信息交互。                     | 1  | 套  | 45,000  | 45,000  | 北京<br>福瑞康通 |
| 2  | 双机并行交换机接口服务器 | ThinkServer RD350 机架服务器 (1xE5-2603v4 /1x8GB DDR4/1TB SATA/R110i/450W)                                                                                         | 1  | 套  | 12,500  | 12,500  | 中国联想       |
| 3  | 通信服务器软件      | FreeSet Enterprise Edition (15 用户) / 实现调度系统与交换系统的软件通信接口及功能连接, 控制 110 接处警通信系统工作中的流程和监控, 配置双机并行工作模式; 协同 IVR 的话务分配和特殊话务功能; 与 CTI 服务器的通信, 收集、整理呼叫信息; 接处警话务数据存储管理。 | 1  | 套  | 60,000  | 60,000  | 北京<br>福瑞康通 |
| 4  | 通信服务器        | ThinkServer RD350 机架服务器 (1xE5-2603v4 /1x8GB DDR4/1TB SATA/R110i/450W)                                                                                         | 1  | 套  | 12,500  | 12,500  | 中国联想       |
| 5  | 调度服务器软件      | FreeSet Trading (15 用户) / 实现二级指挥调度平台功能                                                                                                                        | 1  | 套  | 120,000 | 120,000 | 北京<br>福瑞康通 |
| 6  | 调度服务器        | ThinkServer RD350 机架服务器 (1xE5-2603v4 /1x8GB DDR4/1TB SATA/R110i/450W)                                                                                         | 1  | 套  | 12,500  | 12,500  | 中国联想       |
| 7  | 调度台软件授权      | FreeSet Trading / 支持双机并行的接处警调度功能应用实现调度台功能                                                                                                                     | 15 | 个  | 16,000  | 240,000 | 北京<br>福瑞康通 |
| 8  | 实时监控服务器软件模块  | FreeSet-MN/监控 2 台交换设备上的呼入, 对坐席接警情况及排队情况进行数据记录和显示, 并以图形化界面显示, 对报警及业务电话接入情况进行实时监控和显示                                                                            | 1  | 套  | 25,000  | 25,000  | 北京<br>福瑞康通 |
| 9  | 统计分析软件       | FreeSet-LOG/综合查询 2 台交换设备上的呼叫信息, 产生综合分析报表, 对指挥中心坐席接警情况进行统计和分析                                                                                                  | 1  | 套  | 35,000  | 35,000  | 北京<br>福瑞康通 |



|    |                                      |                                                                       |    |   |         |         |            |
|----|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----|---|---------|---------|------------|
| 10 | 统计查询监控服务器                            | ThinkServer RD350 机架服务器 (1xE5-2603v4 /1x8GB DDR4/1TB SATA/R110i/450W) | 1  | 套 | 12,500  | 12,500  | 中国联想       |
| 11 | 录音系统软件                               | FreeSet-RM/中继及数字并线接口方式, 实现双机模式下的录音及与调度台整合, 实现录音数据的市局上传和集中查询           | 1  | 套 | 106,000 | 106,000 | 北京<br>福瑞康通 |
| 12 | 录音服务器                                | NORCO RPC-610 工控机/E5300 2.6G CPU/2G 内存/500G 硬盘/冗余电源                   | 1  | 套 | 6,000   | 6,000   | 深圳华北<br>工控 |
| 13 | IVR 语音服务器系统软件                        | FreeSet-IVR/8路并发, 协同接口服务器, 应用 CSTA 底层协议在双机间分配任务, 实现自动语音应答             | 1  | 套 | 54,000  | 54,000  | 北京<br>福瑞康通 |
| 14 | IVR/FAX 语音服务器                        | NORCO RPC-610 工控机/E5300 2.6G CPU/2G 内存/500G 硬盘/冗余电源                   | 1  | 套 | 6,000   | 6,000   | 深圳华北<br>工控 |
| 15 | 传真服务器软件                              | FreeSet-FAX/8路传真并发, 实现指挥中心明传文件发送及接收, 实现与调度系统整合                        | 1  | 套 | 38,000  | 38,000  | 北京<br>福瑞康通 |
| 16 | 调度群呼服务器软件                            | FS-1000/30路并发语音、会议、群呼一体机, 与调度服务器实现整合, 满足市局二级指挥平台群呼、语音会议要求             | 1  | 套 | 63,000  | 63,000  | 北京<br>福瑞康通 |
| 17 | 调度台数字电话机                             | Openstage 40T/Up0 接口方式/用于调度台手柄                                        | 15 | 部 | 2,150   | 32,250  | 中国<br>优力飞  |
| 18 | 调度台耳机                                | BIZ1900/调度台耳机                                                         | 15 | 只 | 300     | 4,500   | 中国<br>大北欧  |
| 19 | 交换系统双机在线热备改造、二级指挥调度系统改造调测施工及不间断业务的割接 |                                                                       | 1  | 项 | 58,500  | 58,500  |            |
|    | 项目合计                                 |                                                                       |    |   |         | 943,250 |            |



#### 4、付款方式

本合同的付款方式为：签订合同后 15 个工作日内支付合同金额的 50%，即人民币小写：471,625.00（大写：肆拾柒万壹仟陆佰贰拾伍元）；全部货物验收合格并安装完毕之后支付合同金额的 50%，即人民币小写：471,625.00（大写：肆拾柒万壹仟陆佰贰拾伍元）。

5、服务期限 合同签订到货后 60 个日历日内完成安装调试

#### 6、合同的生效

本合同经双方各自的授权代表签署、加盖单位公章或合同专用章之日起生效。

甲方：北京市公安局怀柔分局 (印章)

授权代表 (签字)：

地址：北京市怀柔区北大街 59 号

邮政编码：101400

电话：89687600

日期：2017 年 11 月 30 日

乙方：北京爱思泰尔技术开发有限责任公司 (印章)

授权代表 (签字)：

地址：北京市朝阳区北辰西路 109 号峻峰华亭 C 座 518 室

邮政编码：100029

电话：010-58773185

开户银行：中国民生银行北京亚运村支行

银行帐号：0122014170004246

银行行号：305100001223

日期：2017 年 11 月 30 日

## 一、合同一般条款

### 第一条 委托事项及内容

乙方为甲方所委托的北京市公安局怀柔分局 110 接处警服务系统改造项目提供如下服务：

(1) 具体服务见技术部分

(2)                     /                    

(注：请根据具体项目需求详细填写本款内容，也可以附件形式列明。)

### 第二条 委托要求

乙方接受甲方委托所完成的工作成果应当遵循客观、科学、公平、公正原则，符合国家和相关部门、评估专家对该类项目内容和深度规定的要求及甲方的技术、质量要求，为甲方决策、评估提供政策、技术、经济、科学的依据。

### 第三条 委托事项完成期限

本合同项下委托事项的完成期限为合同签订后 60 个日历日，自 2017 年 12 月 1 日起至 2018 年 01 月 29 日止。

### 第四条 委托事项履行地点

本合同项下的委托项目咨询服务履行地点为甲方指定的地点（乙方所在地或者甲方指定的地点）。

### 第五条 委托报酬及支付方式

1、本合同项下委托报酬总额为人民币 943,250.00 元，大写：玖拾肆万叁仟贰佰伍拾圆。

2、甲方将按以下第 2 种方式向乙方支付委托报酬：

(1) 一次性支付：甲方于本合同签署之日起  /  个工作日内，向乙方付清委托报酬。

(2) 分期支付：甲方自本合同签署之日起  15  个工作日内，向乙方支付委托报酬的  50  %；在乙方向甲方提交的  验收文档  （最终工作成果）经甲方评审验收合格之日起  30  个工作日内，向乙方支付委托报酬的  50  %。

3、甲方不应当支付除委托报酬以外的任何其它费用，乙方也不得要求改变报酬总额。

4、乙方应当对本项目的收支情况进行单独核算，以配合财政部门的延伸审计。  
（根据项目具体需要填写）

#### 第六条 履约担保（根据项目具体需要和情况填写）

1、乙方应当于合同签订后7个日历日前向甲方缴纳合同总额  5  %即（大写）肆万柒仟壹佰陆拾贰元伍角整（¥47162.5元整）的履约保证金，用于保证乙方全面、彻底履行本合同项下的各项义务。

2、如乙方在合同履行过程中存在违约情形的，甲方有权从履约保证金中直接扣除相应的款项。履约保证金被扣除后，乙方应当在甲方规定的期限内补足。

3、本项目质量保证期结束后，经双方验收同意移交后  30  个工作日内，  无息  向乙方退还履约保证金的剩余部分款项。

4、其他担保形式：

#### 第七条 甲方权利义务

1、接受乙方提交的符合本合同约定条件的工作成果或者相关文件；

2、审定乙方提交的委托项目工作方案和配套工作计划；

3、检查监督乙方完成委托项目工作的进度；



- 4、组织专家或者通过评估，对乙方提交的委托项目工作成果的质量进行评审和验收；
- 5、乙方自接到甲方提供的所委托项目的技术资料和数据之日起5日内，不进行调查论证的，甲方有权单方决定取消对该项目的委托。
- 6、为保证乙方工作进行顺利，甲方须及时向乙方提供完成委托事项所必须的技术资料和工作条件。
- 7、负责按照合同约定收集、整理与委托事项有关的项目背景资料及相关技术资料和数据并提供给乙方；
- 8、负责委托项目所涉及的、与甲方有关的外部联系和协调工作。

#### 第八条 乙方权利义务

- 1、有权接受甲方按照合同约定支付的委托报酬；
- 2、乙方发现甲方提供的技术资料、数据有明显错误和缺陷的，有权于收到上述资料后5日内书面通知甲方进行补充、修改。如逾期未提出异议的，则视为甲方提交的资料、数据符合合同约定的条件；
- 3、乙方在其资格证书许可的范围内，依本合同的约定向甲方提供专业的咨询服务，并在规定的委托项目工作时间期限内完成委托项目的工作；
- 4、乙方应当高效和经济地按专职咨询机构承认的技术和惯例，以及咨询标准提供咨询服务；
- 5、乙方应当遵守国家法律、法规和行业行为准则为甲方完成委托项目的工作；乙方提交的工作成果必须达到合同约定的要求，并对其完成的委托项目工作成果的真实性和准确性全面负责；
- 6、乙方应当认真按照合同要求完成委托项目工作，随时接受甲方的检查监督，并为检查监督提供便利条件；
- 7、甲方对乙方提交的委托项目工作成果提出质疑或者要求乙方答复时，乙方须在收到甲方的质疑后5日内给予书面解释或者答复；

- 8、除双方另有约定外，为本项目进行调查研究、分析论证、试验测定以及到外地进行调研、收集资料所发生的费用，由乙方自行承担；乙方自行承担因履行本合同产生的各项税负；
- 9、未经甲方的书面许可，乙方不得以任何形式将其在本合同项下的权利义务转让给任何第三方；
- 10、乙方在履行合同期间使用的由甲方提供或者支付费用的设备设施，属于甲方的财产，乙方在完成委托项目并向甲方提交工作成果时，应当将设备设施归还给甲方。

#### 第九条 项目管理小组及技术人员要求

- 1、双方各指派一名代表作为本项目负责人，项目负责人职责范围包括：见技术部分。
- 2、项目技术人员资格  
乙方须根据项目要求安排具备相应资质的专业技术人员，并确保项目实施队伍的稳定（项目技术人员名单和简历详见附件）。项目实施过程中，乙方如因正当理由需要调整项目技术人员的，应当提前5日通知甲方，获得甲方书面同意后方可进行。

#### 第十条 委托项目工作成果的评价、验收

- 1、乙方向甲方提交完整的委托项目工作成果后，应当在甲方指定的地点接受甲方聘请的专家对其工作成果进行质量评审。
- 2、乙方项目负责人应当对工作情况做出必要说明，并可以对质量评审结论申述意见。
- 3、如乙方提交的工作成果未通过质量评审的，乙方应当在甲方规定的期限内进行修改并承担修改费用，并重新申请进行评审验收；如乙方未在甲方规定的期限内完成修改工作或者经修改后仍未能通过质量评审的，乙方应当承担违约责任并赔偿由此给甲方造成的全部损失。

- 4、乙方提交的委托项目工作成果通过质量评审的，经双方授权代表签字确认后，作为委托项目工作成果验收合格的依据。

## 第十一条 保密义务

- 1、乙方对其在履行合同过程中所知悉的甲方项目技术秘密和商业秘密承担保密义务。
- 2、乙方保证对甲方所提供的保密信息予以妥善保存，仅使用于与完成委托项目工作有关的用途或者目的；在缺少相关保密条款约定时，应当至少采取适用于对自己的保密信息同样的保护措施和审慎程度进行保密。一经甲方提出要求，乙方应当按照甲方的指示在收到甲方的书面通知后日内将收到的含有保密信息的所有文件或者其他资料归还甲方。
- 3、非经甲方特别授权，甲方向乙方提供的任何保密信息并不包括授予乙方该保密信息包含的任何专利权、商标权、著作权、商业秘密或者其它类型的知识产权。
- 4、本合同项下约定的保密期限为合同有效期间及合同终止后   1   年。

## 第十二条 知识产权

- 1、在本合同有效期内，乙方利用甲方提供的技术资料和工作条件所完成的新的技术成果，归   甲方、乙方   共有；合同有效期内，甲方利用乙方提交的技术咨询工作成果所完成的新的技术成果，归甲方所有。
- 2、乙方保证委托项目成果是其独立实施完成，不会受到任何第三方基于侵犯其专利权、商标权、著作权、商业秘密等的诉讼。如果甲方收到上述诉讼，乙方应当配合甲方积极应诉，并承担因此给甲方造成的全部损失，包括但不限于诉讼仲裁费、律师费、法院或者仲裁机构最终裁定的侵权赔偿费用及甲方承担其他侵权责任所造成的经济损失等。



### 第十三条 违约责任

1、甲方有下列情形之一的，应当承担违约责任：

- (1) 因甲方责任造成委托项目工作需要进行重大修改或者返工重作的，应当另行增加费用，其数额由双方商定。
- (2) 如甲方违反合同约定，延期支付委托报酬的，每延期一日，按照应付而未付部分的 5 %向乙方支付违约金。

2、乙方有下列情形之一的，应当承担违约责任：

- (1) 乙方未按合同规定的日期提交委托项目工作成果的，每延期一日，应当支付委托报酬 5 %的违约金；如超过约定期限 15 日仍未能提交的，甲方可以单方解除合同并要求乙方支付违约金，即：合同金额的 20%。
- (2) 如因乙方原因造成乙方提供的工作成果中出现错误，则乙方应当按甲方应当支付的委托报酬的 5 %向甲方支付违约金，并赔偿因此给甲方造成的全部直接损失、间接损失以及因理赔或者诉讼所发生的一切费用。
- (3) 如乙方违反合同第十条约定，应当采取有效措施防止该保密信息的泄密范围进一步扩大，同时乙方应当向甲方支付违约金，即合同金额的 5%，同时赔偿由此给甲方造成的全部直接损失、间接损失以及因理赔或者诉讼所发生的一切费用。

### 第十四条 争议的解决

因履行合同所发生的一切争议，双方应当友好协商解决，协商不成的，按下列第 2 种方式解决：

- 1、提交          仲裁委员会仲裁，仲裁裁决为终局裁决；
- 2、依法向 甲方当地 人民法院起诉。

## 第十五条 廉政承诺

合同双方承诺共同加强廉洁自律、反对商业贿赂。

## 第十六条 其他

- 1、本合同自双方签字盖章之日起生效。
- 2、未尽事宜，经双方协商一致，签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。
- 3、本合同一式七份，甲方执四份、乙三份，具有同等法律效力。

## 二、合同特殊条款

合同特殊条款是合同一般条款的补充和修改。如果两者之间有抵触，应当以特殊条款为准。合同特殊条款的序号将与招标文件第一册中第二章合同一般条款序号相对应。

### 1、定义

1.5 采购人：北京市公安局怀柔分局

1.6 中标供应商：北京爱思泰尔技术开发有限责任公司

1.7 合同履行地：采购人指定地点

### 6、交货方式

6.1 本合同项下的货物交货方式为：合同签订后 60 个日历日内到达用户现场并完成安装调试。

8、付款条件：签订合同后 15 个工作日内支付合同金额的 50%；全部货物验收合格并安装完毕之后支付合同金额的 50%。

### 10、质量保证期：

10.5 合同项下货物的质量保证期为货物通过最终验收之日起 36 个月内。

12、索赔：根据合同一般条款约定。

15、不可抗力：根据合同一般条款约定。

17、合同争议的解决：甲、乙双方选择第 2 种争议解决方式。



# 合作保密协议

甲方：北京市公安局怀柔分局

乙方：北京爱思泰尔技术开发有限责任公司

鉴于：甲乙双方正在就北京市公安局怀柔分局 110 接处警服务系统改造项目 事项进行合作履约，双方在合作履约期间，因工作需要可能接触或掌握对方有价值的保密资料（不论这些资料是以口头、书面或其他任何形式表现的），且任何一方均承认如向第三方披露任何该等保密资料将会损害对方研发相关产品及泄露公安相关装备配备情况，因此，甲、乙双方同意签署本保密协议以共同遵守：

一、甲乙双方作为相关工作的合作单位，其工作任务依据相关工作的有关任务书确定，本协议仅涉及承担或参与该相关工作过程中及以后的保密责任。

二、本协议涉及保密的技术信息和技术资料包括：

1. 工作合同书中涉及的技术信息和技术资料，以及有关会议文件，纪要和决定；
2. 工作承担者之间往来的传真，信函，电子邮件等；
3. 相关工作实施过程中产生的新的技术信息和技术资料；
4. 经甲乙双方在该相关工作实施过程中确认的需要保密的其他信息。

三、双方责任

（一）甲乙双方互为保密资料的提供方和接受方，负有保密义务，承担保密责任。本协议要求双方承担保密义务的期限为永久保密，自本协议签字之日或者自双方中的一方取得有关文件，资料之日起，以时间在前的为准，开始履行有关保密责任。如在本相关工作实施过程中，乙方提前退出本项目，双方应在终止本相关工作后继续履行有关保密责任。

（二）甲乙双方中任何一方未经对方书面同意不得向第三方（包括新闻媒体或其从业人员）公开和披露任何保密资料或以其他方式使用保密资料。双方也须促使各自代表不向第三方（包括新闻媒体或其从业人员）公开或披露任何保密资料或以其它方式使用保密资料。除非披露、公开或利用保密资料是双方从事或开展合作项目工作在通常情况下应承担的义务（包括双方今后依法律或合同应承担的义务）适当所需的。

（三）双方均须把对保密资料的接触范围严格限制在因本协议规定目的而必须接触保密资料的各自负责任的代表的范围内。

(四) 除经过双方书面同意而必要进行披露外, 任何一方不得将含有对方或其代表披露的保密资料复印或复制或者有意无意地提供给他人。

(五) 甲乙双方将以并应促使各自的代表以不低于其对自己拥有的类似资料的保密程度来对待对方向其披露的保密资料, 但在任何情况下, 对保密资料的保护都不能低于合理程度。

#### 四、知识产权

任何一方向对方或对方代表披露保密资料并不构成向对方或对方的代表转让或授予另一方对其保密资料、商标、专利、技术秘密或任何其它知识产权拥有权益, 也不构成向对方或对方代表转让或向对方或对方代表授予该方受第三方许可使用的保密资料、商标、专利、技术秘密或任何其他知识产权的有关权益。

#### 五、保密资料的保存和使用

(一) 甲乙双方中的任何一方有权在双方合作期间保存必要的保密资料, 以便在履行其在合作项目工作中所承担的法定义务与合同义务时使用该等保密资料。

(二) 甲乙双方有权在双方合作期间或合作期满后的双方另行书面约定的合理期间, 为对任何针对接受方或其代表的与本协议项目及其事务相关的索赔、诉讼、司法程序及指控进行抗辩时, 或者对与本协议项目及其事务相关的传唤、传票或其他法律程序做出答复时, 使用保密资料。

(三) 任何一方在书面通知对方并将披露的复印件抄送对方后, 可根据需要在提交对接受方有管辖权的政府监管部门或根据法律规定对接受方有管辖权的社会团体的任何报告、声明或证明中合理的、有限度的披露保密资料。

#### 六、违约责任

任何一方如违反本协议下的保密义务, 受害方有权进一步向对方主张损失赔偿。在双方合同或合作期内, 无论上述违约金给付与否, 受害方均有权立即终止谈判或解除与违约方的合同、合作关系, 因终止谈判或解除合同、合作所造成的缔约过失赔偿责任、合同赔偿损失由违约方另行承担。

七、双方在履行协议中产生的纠纷, 应通过友好协商解决。如协商不成, 双方约定的纠纷裁决地点为甲方所在地, 机构为怀柔区人民法院。

八、本协议一式捌份, 甲方持有肆份, 乙方持有肆份。

此页无正文

甲方（盖章）：北京市公安局怀柔分局

代表人（签字）：

2017年11月30日

乙方（盖章）：北京爱思泰尔技术开发有限责任公司

代表人（签字）：

2017年11月30日







# 北京国际贸易公司

BEIJING WORLD TRADE CORPORATION

中国北京建国门外大街甲3号 邮编: 100020

TEL:86-10-65072621

A-3 JIANGUOMEN WAI STREET, BEIJING 100020 CHINA FAX:86-10-65004405

## 中标通知书

北京爱思泰尔技术开发有限责任公司:

在我公司组织的北京市公安局怀柔分局 110 接处警服务系统改造项目(项目编号: 0686-1741Q2340232Z)公开招标采购中, 经评标委员会评审后, 确定贵公司为本项目的中标单位, 中标金额为: ¥943, 250.00 (人民币玖拾肆万叁仟贰佰伍拾元整)。

请贵公司在此通知发出之日起三十日内, 按照招标文件确定的事项与采购人签订政府采购合同。

特此通知。

北京国际贸易公司

2017 年 11 月 20 日

17 44 10