

医用仪器/设备采购合同

合同编号: _____

甲方: 北京市密云区医院

乙方: 瑞涵康医疗器械(北京)有限公司

授权联系人: 魏东 联系方式: 13810410142

北京市密云区医院 (买方) 北京市密云区医院 2024 年第一批医疗专项设备购置项目(二) (项目名称) 中所需 医用支撑腿架、恒压灌注清石系统、特异型头部异物取出钳、妇科射频治疗仪、腹腔镜手术器械-举宫器、电动子宫切除器及配套手术器械 (货物名称) 经 中技国际招标有限公司 (招标人) 以 0701-244106190479/03 号招标文件在国内 公开 (公开/邀请) 招标。经评标委员会评定 瑞涵康医疗器械(北京)有限公司 (卖方) 为中标人。买、卖双方依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》，在平等自愿的基础上，同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

1、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- 本合同书
- 中标通知书
- 协议
- 投标文件 (含澄清文件)
- 招标文件 (含招标文件补充通知)

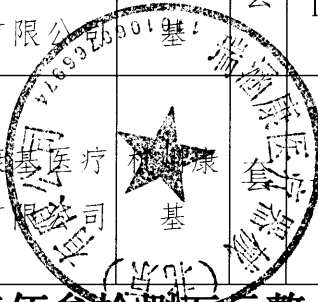
2、货物、数量和价格

本合同货物总价: 1380000.00 元 大写人民币 壹佰叁拾捌万元整

货物和数量清单:

序号	设备名称	规格/型号	原产国	生产厂商	品牌	单位	数量	生产日期	有效期(年)	质保期(年)	单价(元)	单项总价(元)
1	医用支撑腿架	OTJ-001	中国	奥克兰高分子医用材料(天津)有限公司	天津奥克兰	套	3	见验收报告	不涉及	1年	50000	150000

2	恒压灌注清石系统	JRHQ-I	中国	桐庐精锐医疗器械有限公司	桐庐精锐	套	1	见验收报告	5年	1年	598000	598000
3	特异型头部异物取出钳	AF-1810GL	中国	上海埃尔顿医疗器械有限公司	上海埃尔顿	套	1	见验收报告	3年	0.5年	10000	10000
4	妇科射频治疗仪	BBT-RF-F280	中国	武汉半边天医疗技术发展有限公司	武汉半边天	套	1	见验收报告	10年	1年	490000	490000
5	腹腔镜手术器械-举宫器	特种举宫器(A型)	中国	杭州康基医疗器械有限公司	杭州康基	套	1	见验收报告	5年	1年	12000	12000
6	电动子宫切除器及配套手术器械	KJ-301型	中国	杭州康基医疗器械有限公司	杭州康基	套	1	见验收报告	5年	1年	120000	120000



合同总价（大写人民币）：壹佰叁拾捌万元整 元整，（小写）：1380000.00。

注：① 上述成交价为用户现场价。
 ② 设备配置清单（本合同配置清单），以甲方使用科室签字认可配置单为准。

设备服务项目价格表

设备服务项目	是否需要	价格	备注
设备运输	是	合同金额已包含	无
设备保险	是	合同金额已包含	无
安装调试	是	合同金额已包含	无
设备测试	是	合同金额已包含	无
设备培训	是	合同金额已包含	无

注：若招标文件里面没有明确约定，上述项目均由乙方负责。

3、付款方式

本合同的付款方式为：合同签订后买方向卖方支付合同总价款的30%，即人民币肆拾壹万肆仟元整元整（小写414000.00元）。同时卖方向买方支

付合同总价款的5%，即人民币陆万玖仟元整元（小写69000.00元），作为履约保证金。货物到现场后买方向卖方支付合同总价款的30%，即人民币肆拾壹万肆仟元整元整（小写414000.00元），货物安装调试完毕验收合格并进行相应的临床培训后，14个工作日内买方向卖方支付合同总价款的40%，即人民币伍拾伍万贰仟元整（小写552000.00元），履约保证金自动转为质保金，卖方须及时到买方财务科领取质保金收据。

质保期满 1 年后，设备运行无任何质量问题，请持买方财务科开具的质保金收据退回全部质量保证金。

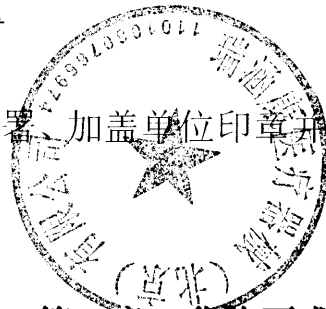
4、本合同货物的交货时间及交货地点

交货时间：自本合同签订后 30 天内交货

交货地点：甲方指定地点

5、合同的生效。

本合同经双方全权代表签署、加盖单位印章并由卖方递交履约保证金后生效。



第一章 货物要求

1. 产品资质、技术质量标准要求：

1.1 乙方保证合同所属下的所有设备是全新的、未曾使用过的产品，且进货渠道合法。其质量、规格、技术性能符合合同、设备配置清单的要求。

1.2 属于医疗器械的产品必须是在中华人民共和国国家食品药品监督管理局合法注册且有效的产品，合同中医疗器械的产品名称、型号、生产国应与注册证中注册内容相同。

1.3 属于 3C 强制性认证产品提供中国强制性产品认证证书。属于放射类产品提供辐射安全许可证。

1.4 乙方应对所供产品提供产品质量标准文件、质量合格证明、原产地证明及质量和数量证明文件。

1.5 属于医疗器械产品的提供经营许可范围的医疗器械经营许可证。

1.6 属于计量器具的需提交制造计量器具许可证（国产）、型式批准证书（进口），乙方提供的产品应能保证计量检测合格，且乙方负责承担首次计量费用并提供计量检定证书。

1.7 属于法定商检的提供商检证明。

1.8 产品应具备中文标识，提供中文说明书、中文维修手册和维修密码。

1.9 若不能达到上述要求，一切相关违约责任和由此造成的损失均由乙方承担。

2. 产品标准要求：符合产品出厂标准且不低于中华人民共和国国家标准和中华人民共和国部颁标准（如标准不一致，则执行较高标准）。

3. 产品配置要求：产品所配功能软件到货时应为当前最新版本（注明时间及版本号），包括支持该软件的相关硬件，并包含已经发布的全部技术功能。产品生产日期为___/___，产品有效期为___/___，产品质保期为___/___，乙方应列出合同下设备配置清单（含生产日期/有效期/质保期等）、易损易耗部件、消耗品或消耗材料，并真实报出上述设备的规格、型号、产品编号，成交价格等。



第二章 合同价款及支付方式

4. 合同价格：包括设备整机及配件、备品备件，专用工具，包装，安装调试费、资料费、培训费、运输费、运输材料费等。乙方保证成交价格不高于近期市场成交价，反之乙方应承担超出部分。

5. 付款方式：按照选择的“□”方式进行

方式一：待全部货物到货、安装、调试、培训且经甲方验收合格后，凭乙方开具的合同总价的正式发票甲方支付合同总价 100%金额的货款至乙方。

方式二：待全部货物到货后，甲方支付乙方合同总价 30%金额的预付款至乙方，乙方将合同总价 5%的合同履约保证金转账至甲方；待全部货物到达乙方指定地点甲方支付乙方合同总价 30%金额的预付款至乙方；待货物安装、调试、培训且经甲方验收合格后，凭乙方开具的合同总价 40%的正式

发票，甲方支付合同剩余货款至乙方，履约保证金转为质保金，乙方持质保金转账凭证到甲方财务部门领取质保金收据，待货物质保期结束后(以质保期最长的货物质保期为准)持质保金收据到甲方财务办理退质保金手续。

方式三：合同签订后，乙方开具合同总价 的履约保函（有效期不得少于 12 个月）/履约 保证金至甲方，凭乙方开具的合同总价的正式发票，甲方支付乙方合同总金额的货款至乙方，待全部货物到货、安装、调试、培训且经甲方验收合格后，退还乙方上述履约保函/履约保证金。

方式四：其他_____。

第三章 交货时间、地点、方式及包装

6. 交货时间、交货地点及运输方式：

6.1 交货时间：自本合同签订后 30 天内交货，乙方发货日前 7 天须书面通知甲方接货人，予以最终确认后才可发货。

6.2 货运方式、要求及交货地点：经双方协商，乙方免费负责将设备运至甲方指定地点并免费负责卸货安装。

6.3 具体交货要求：

在签订合同后，如需要，乙方应将设备安装场地的详细要求交给甲方，并派工程技术人员与甲方共同商讨设备安装场地的设计，提供设备的运行、安装、使用环境要求、施工图纸及参数，乙方免费负责在基建部门提供的数据库基础上计算承重，提交运输方案，最终方案需由甲方基建后勤部门认可后实施。

6.3.1 整机免费运输甲方现场并安装至甲方机位。设备到达甲方安装地点后，乙方在接到甲方通知后，应在 7 天内派工程技术人员到达现场，并在甲方人员在场的情况下开箱清点，进行安装、调试和试运行，直到该设备的技术指标完全符合合同要求为止。乙方安装人员应自备必要的专用工具、量具及调试用的材料等。

6.3.2 乙方免费承担运输、安装、存储及所需的全部费用包括（车辆、人工、材料）等，包括但不限于院内外运输所需钢板等铺垫材料。如需要至少提前一天做好运输通道铺垫工作。

6.3.3 在运输、安装过程中，乙方承担由于其运输和安装过程给甲方造成的损失和相应的经济、法律责任，对此甲方不承担任何责任。

6.3.4 乙方应遵守并配合甲方所在地疫情防控政策，发货前应按疫情防控要求采集所有货物的环境核酸，并随货物向甲方提供货物所有的环境核酸报告。收到货物验收前，甲方应根据所在地疫情防控要求及院感科的要求对货物进行相应处置，乙方应无条件满足甲方所有疫情防控要求。

7. 包装与标志；

7.1 包装应满足运输包装箱要求及环保熏蒸要求，拆箱后外包装须由乙方负责从甲方现场及时免费清理回收。甲方接收合同设备时，合同设备外箱包装需无损。

7.2 乙方应根据设备的不同形状和特点进行良好坚固的包装，适合长途运输、防潮、防湿、防震。

7.3 乙方应在每一包装箱上注明：运输标志、装箱单号，喷头标记、设备名称、箱号、收货人、毛/净重、目的地、尺码（长 X 宽 X 高 mm 标注），根据设备特点、装卸和运输中的不同要求，乙方应在包装箱上清楚地标有“小心轻放”“防潮”“勿倒置”等字样和其他标志图案。

7.4 若设备重量为 2000kg 以上，乙方应在每件包装箱的两侧明显地印刷标明常用标记图案，标明“重心点”，以便装卸和搬运。

7.5 甲方现场安装所用的特殊工具、材料及消耗物件应同设备分开，单独包装并加以标注。

第四章 设备验收

8. 乙方应提供主机及零备件详细清单、设备的技术文件包括相应的装箱单、出厂检验记录、图纸、中文操作手册、中文维修手册（若有维修软件和维修密码，必须提供）、质量保证文件（或合格证）、服务指南等，这些文件应随同设备一起发运至甲方。同时乙方免费提供系统操作和维修的必要的专用工具及技术咨询。

9. 设备验收工作在设备通过国家强制要求的全部检测项目后进行。验收所需材料、设备、工具等均由乙方免费提供。

10. 设备数量验收（到货验收）和质量验收（性能验收）均在甲方指定的时间和地点进行，并书面记录验收结果。

10.1 具体依据：国家标准、行业标准、企业产品技术标准、原厂技术文件、招投标文件技术、本合同及合同配置清单要求。

10.2 具体内容：对产品进行指标、功能等检测验证，达到上述验收依据的要求，并能开始应用全部功能。

11 验收合格后，双方在甲方《设备安装验收报告》上确认验收合格并签字盖章，甲方设备主管部门签字日期为免费保修的开始日期。

第五章 技术服务、操作维修培训及质量等相关保证

12 培训：

12.1 乙方委派经验丰富的专业技术人员在甲方使用现场对甲方人员进行设备操作及维护的免费培训，并可提供原厂培训。培训内容包括：设备操作、应用、维护、维修培训。培训应在设备安装调试后进行使用、维护培训，达到甲方被培训人员能够独立操作、应用及维护设备的要求。

12.2 在使用一段时间后，可根据甲方的要求另行安排免费培训计划。

13. 质量保证：

13.1 整机（含_等全部产品内容）由厂家承诺自甲方设备主管部门验收合格之日起负责**免费保修壹年**（特异型头部异物取出钳保修6个月）。续保的全包的年保修费用（含超声探头等全部产品内容）不超过货物金额的5%。

13.2 在免费保修期及甲方向乙方购买的全包年保修期内，乙方应免费更换整机部件及所含全部消耗性配件并免收相应人工工时费，乙方免费定期预防性维护保养次数不得少于2次/年，保养需在不影响甲方工作前提下进行。系统免费升级至最新版本（含软硬件，如为医疗器械则最新软件版本需提供CFDA等合法资质认证）。如甲方需要，乙方**免费提供质控不得少于2次/年。并提供厂家按年汇编的预防性保养和巡查质控报告。**

13.3 保修期外，维修零配件，消耗品的供应应由双方协商或另设合同决定。乙方维修更换配件仅收取配件成本费，重复维修同一故障不收费，更换配件应在订货后的30天内到货并在安装后免费保修12个月。

13.4 乙方负责设备的终身维修，保证安装后10年内的零配件供应。

13.5 对于隐蔽性的、经合理检测不能发觉的缺陷，即使免费保修期已过，由于其产品本身的设计缺陷、制造缺陷、安装缺陷造成的故障，仍应由乙方免费负责维修、更换。

13.6 **免费开放所有数字通讯接口及协议，数据可以导出。**

13.7 如设备出现故障，乙方应根据甲方要求免费提供，经过相关国家强制检定合格的备用设备。

14. 乙方保证设备终身报修响应时间120分钟内，到场时间1小时内（不可抗力除外）。

15. 售后服务电话

乙方售后服务电话：13810410142

厂家售后服务电话：01050903302

技术人员手机号码：13371721572

16. 乙方应保证甲方单位在使用该仪器设备或其任何一部分时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或工业产权的起诉。一旦出现任何第三方提出侵权指控，乙方必须与第三方进行交涉，并承担可能发生的全部责任及经济赔偿。

第六章 违约责任

17. 甲方承诺保证产品采购流程的合法性，遵守职业道德和法律。

18. 乙方提供的资质文件，应符合中国相关政策法律规定，如有违反，视为乙方交付的产品不符合本合同约定的标准，甲方除按本合同的约定要求乙方对设备予以更换、退货外，还可单方解除本合同。乙方负责承担由此给甲方造成的全部经济损失。

19. 乙方未能按合同约定的交货地点、交货要求等履行交货义务的，甲方有权拒绝收货，或由乙方负责承担全部损失。

20. 乙方未能按本合同约定按时发货或到货，每逾期一天应向甲方支付全部货款的千分之五的违约金。延迟超过3个月的，甲方有权解除本合同，并予以退货，乙方除应返还甲方已经支付的全部付款项外，还应向甲方支付合同价款百分之十五的违约金。

21. 在安装过程中，因乙方过失给甲方造成损失，由乙方承担赔偿责任。货物验收后，因货物质量问题给甲方或第三方的人身和财产造成损害的，由乙方承担相应责任并负责赔偿。

22. 如果乙方向甲方交付的货物数量、质量、规格与合同约定不符，甲方有权拒绝验收并要求乙方重新交付符合合同约定的货物，乙方未能在30日内重新交付货物或者重新交付的货物仍不符合合同约定的，甲方有权解除本合同，并予以退货，乙方除应返还甲方已经支付的全部付款项外，还应向甲方支付合同价款15%的违约金；因重新交付货物造成履行延误的，每延误一日，乙方按合同价款的千分之五向甲方支付违约金。

23. 在免费保修期及甲方向乙方购买的年保修期内，乙方保证设备年完好率不低于 95%，如达不到此要求，相应延长保修期，即每超过一天按 1: 5 天顺延保修期。

24. 乙方拒不履行保修义务的，甲方有权委托第三方对设备进行维修，由此产生的费用由乙方承担，给甲方造成损失的乙方应当予以赔偿。

25. 如果设备的型号、产地、数量、质量、技术功能及生产日期（**生产日期与到货期间隔不得超过一年，若说明书或者设备铭牌上有明确的设备有效期则生产日期与到货日期间隔不得超过设备有效期的 1/20**）等不符，或证实设备是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，乙方应在接到甲方通知后 15 天内负责采用符合本合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件或设备来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，并派有经验的技术人员到现场提供免费维修和维护服务，同时乙方承担由此发生的一切费用和甲方的一切损失，相应延长修补或更换件的质量保证期。对于不能修理或更换的，乙方应退还甲方已支付的货款、利息及损失。

26. 乙方对甲方数据信息承担保密的责任，未经甲方许可，不得对第三方泄露，否则承担所有责任。

27. 各项交付的违约金并不影响乙方履行合同的各项义务。

第七章 不可抗力

28. 因不可抗力导致合同无法履行，~~合同双方不承担违约责任~~，但是一方因未履行本合同义务而遭遇不可抗力的除外（不可抗力是指任何一方不能控制不能预见的情况，以及发生的战争、严重火灾、洪水、台风、地震、政府指令等其他类似的自然或社会事件。因不可抗力影响本合同履行时，可对本合同的履行期限适当延长。

29. 延长合同的履行期限不应超过不可抗力的持续时间。

30. 不可抗力事故发生后，受不可抗力事故影响的一方应在 48 小时内将所发生的不可抗力事故情况以能够送达的有效方式通知对方，并将不可抗力事故发生地有关部门出具的证明文件一并送达。

第八章 争议的解决

31. 因合同履行中发生的争议，可通过合同当事人双方友好协商解决。

31.1 如自协商开始之日起 15 日内得不到解决，双方应将争议提交北京市密云区政府采购办公室调解。调解不成的，可申请北京密云仲裁委员会进行仲裁或向密云区人民法院提起诉讼。

31.2 仲裁裁决为最终裁决，当事人一方在规定时间内不履行仲裁机构裁决的，另一方可以申请人民法院强制执行。

31.3 仲裁费用和诉讼费用除仲裁机构或法院另有裁决外，应由败诉方负担。

第九章 其它

32. 对本合同条款的任何变更、修改或增减，均应采用书面形式签订补充协议，并具有同等法律效力。

33. 本合同由双方法定代表人或授权代表签字并盖章，生效起始时间为本合同签订日期。

34. 本合同一式六份，甲方3份，乙方1份，采购代理机构执1份，上级部门备案1份，具有同等法律效力。包括本合同，合同必须附件（中标通知书，法定代表人授权书，中标货物配置单，售后服务承诺书，中标方公司的相关资质及授权，医疗仪器/设备相关资质及证明）。

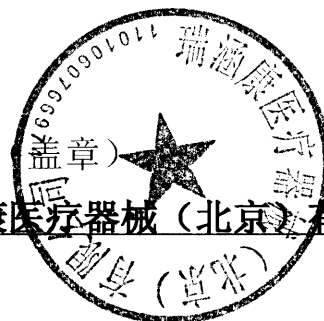
35. 除指定盖章处，合同附件内容每页均需卖方加盖公章。合同装订成册后，盖压缝章。

甲方单位：



北京市密云区医院

乙方单位



瑞涵康医疗器械（北京）有限公司

甲方法定代表：

乙方法定代表签字：

授权委托人签字：

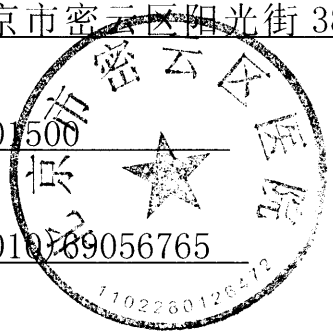
2024 年 10 月 11 日

2024 年 10 月 11 日

地 址：北京市密云区阳光街 383 号

邮政编码：101500

电 话：(010)69056765



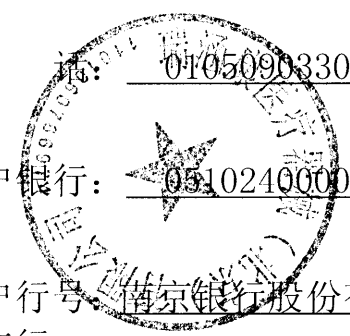
地 址：北京市丰台区万兴路 1 号院 1 号楼 10 层 1001

邮政编码：100072

电 话：01050903302

开户银行：0510240000000026

开户行号：南京银行股份有限公司北京丰
体支行



北京
丰
体
支
行



中技国际招标有限公司

编号 Ref. No.: ITCYW-6

日期 Date: 2024年9月18日

发件人 From: 杨子铭

CHINA INTERNATIONAL TENDERING LIMITED COMPANY

致：瑞涵康医疗器械(北京)有限公司

北京市密云区医院 2024 年第一批医疗专项设备购置项目（二）

（招标编号：070P-244106190479）

中标通知书

关于标题项目，经评标委员会评审，并经招标人审批同意，兹通知贵单位在如下内容的招标采购中中标：

包号	品目号	标的名称	数量（台/套）	中标报价
3	3-1	医用支撑腿架	3	1,380,000.00
	3-2	恒压灌注清石系统	1	
	3-3	异物取样钳	1	
	3-4	锐扶刀（妇科射频治疗仪）	1	
	3-5	举宫器	1	
	3-6	子宫旋切系统	1	

请贵单位于本通知书发出后 3 日内与采购人联系，在本通知发出后 30 日内签署采购合同，采购合同签署后将合同扫描件发送至邮箱：yangziming1@cgci.gt.cn，我司将在收到合同扫描件后 5 个工作日内将投标保证金原路退回。

招标单位：北京市密云区医院

招标人联系电话：010-89037566

我公司地址：北京市丰台区西营街 1 号院通用时代中心 C 座 9 层

联系人：杨子铭、孙薇

联系电话：010-81168710

因清退手续需专人办理，请务必来前电话预约。谢谢参与！

中技国际招标有限公司

2024 年 9 月 18 日

抄送：北京市密云区医院

授权委托书

本人陶乃杰系瑞涵康医疗器械(北京)有限公司的法定代表人,现委托魏东为我方代理人。代理人根据授权,以我方名义签署、澄清确认北京市密云区医院 2024 年第一批医疗专项设备购置项目(二)合同相关事宜。

委托期限:自本授权委托书签署之日起生效


单位(加盖公章):瑞涵康医疗器械(北京)有限公司

法定代表人(签字或签章):陶乃杰


委托代理人(签字或签章):魏东

日期:2024年10月01日

法定代表人(单位负责人)有效期内的身份证正反面电子件:

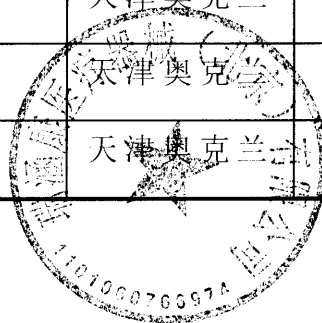
<p>姓名: 陶乃杰 性别: 男 民族: 汉 出生: 1958 年 12 月 15 日 住址: 北京市丰台区双庙村110号7排3号 公民身份号码: 110103195812151537</p> 	<p>中华人民共和国 居民身份证</p> <p>签发机关: 北京市公安局丰台分局 有效期限: 2006.11.22-长期</p>
--	--

委托代理人有效期内的身份证正反面电子件:

<p>姓名: 魏东 性别: 男 民族: 汉 出生: 1989 年 4 月 3 日 住址: 北京市大兴区魏善庄镇北研钵研东西四条11号内14号 公民身份号码: 110224198904034056</p> 	<p>中华人民共和国 居民身份证</p> <p>签发机关: 北京市公安局大兴分局 有效期限: 2016.12.26-2036.12.26</p>
---	--

配置清单

品目号：3-1 医用支撑腿架				
序号	设备名称	品牌	型号	数量
1	医用支撑腿架 (马镫型多功能腿架)	天津奥克兰	OTJ-001	3 套
2	脚蹬保护套	天津奥克兰		3 对
3	边轨固定夹	天津奥克兰		3 对
4	小推车	天津奥克兰		3 辆

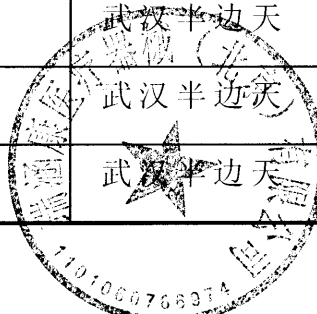


品目号：3-2 恒压灌注清石系统				
序号	设备名称	品牌	型号	数量
1	恒压灌注清石系统主机	桐庐精锐	JRHQ-I	1 台
2	吸引管路	桐庐精锐	JRHQ-I	1 套
3	灌注管路	桐庐精锐	JRHQ-I	1 套
4	测压管路	桐庐精锐	JRHQ-I	1 套
5	储液瓶	桐庐精锐		2 个
6	结石收集器	桐庐精锐		1 个
7	台车	桐庐精锐		1 辆
8	输尿管导引鞘			2 根

品目号：3-3 异物取样钳				
序号	设备名称	品牌	型号	数量
1	特异型头部异物取出钳	上海埃尔顿	AF-1810GL	1

品目号：3-4 锐扶刀（妇科射频治疗仪）				
序号	设备名称	品牌	型号	数量
1	妇科射频治疗仪主机	武汉半边天	BBT-RF-F280	1
2	宫颈糜烂刀	武汉半边天	BBT-MF303	3
3	特号糜烂刀	武汉半边天	BBT-MF403	3
4	宫颈息肉刀	武汉半边天	BBT-MI303	3
5	囊肿刀	武汉半边天	BBT-MH503	1
6	尖锐湿疣刀	武汉半边天	BBT-MG503	3
7	联接电缆	武汉半边天		2
8	锥形电极	武汉半边天	BBT-MT301X	2
9	一号环形电极	武汉半边天	BBT-MV301X	2
10	二号环形电极	武汉半边天	BBT-MV302X	2
11	三号环形电极	武汉半边天	BBT-MV303X	2
12	方形电极	武汉半边天	BBT-MU301X	2
13	适形电极	武汉半边天	BBT-MU302X	2
14	Autleep 操作手柄	武汉半边天	WS401D	2
15	一号锥切刀	武汉半边天	BBT-MM301	3
16	二号锥切刀	武汉半边天	BBT-MM302	3

17	三号锥切刀	武汉半边天	BBT-MM303	3
18	柯凝卡操作手柄	武汉半边天	KS301D	1
19	主机电源线	武汉半边天	一拖二	1
20	吸烟器净化系统一套	武汉半边天		1
21	一次性使用中性电极(极板)	武汉半边天	RF-NE-BHC1	20
22	极板夹头连接线	武汉半边天	JT-2	1
23	脚踏开关(备用)	武汉半边天	JT301	1
24	侧开式阴道扩张器	武汉半边天		1
25	台车	武汉半边天		1
26	随机资料	武汉半边天		1



品目号：3-5 举宫器				
序号	设备名称	品牌	型号	数量
1	腹腔镜手术器械- 举宫器	杭州康基	特种举宫器(A型)	1
2	举宫杯	杭州康基	301.027A(L50)	1
3	举宫杯	杭州康基	301.027A(M50)	1
4	举宫杯	杭州康基	301.027A(S50)	1
5	举宫杯	杭州康基	301.027A(SS50)	1

品目号：3-6 子宫旋切系统

序号	设备名称	品牌	型号	数量
1	控制器	杭州康基	KJ-301 型	1
2	电动马达手柄	杭州康基	KJ-301 型	1
3	电动马达内芯	杭州康基	KJ-301 型	1
4	电极导线	杭州康基		1
5	电源线	杭州康基		1
6	碎宫器	杭州康基	Φ 15	1
7	碎宫器	杭州康基	Φ 18	1
8	穿刺套管	杭州康基	Φ 15	1
9	穿刺套管	杭州康基	Φ 18	1
10	扩张器	杭州康基	Φ 10- Φ 15	1
11	扩张器	杭州康基	Φ 10- Φ 18	1
12	引导棒	杭州康基	Φ 10*370	1
13	子宫抓钳	杭州康基	Φ 10	1
14	子宫抓钳	杭州康基	Φ 5	1
15	肌瘤钻	杭州康基	Φ 5	1
16	肌瘤钻	杭州康基	Φ 10	1

售后服务方案承诺书

瑞涵康医疗器械（北京）有限公司（以下称“我司”）在此郑重承诺：我司所投产品在质量保证期内提供免费技术支持和售后服务。我公司有能力做好售后服务工作和提供技术保障。我公司设有专业的售后服务维修机构，有充足的零件储备和能力相当的技术服务人员，并保证投标产品停产后 10 年的备件供应。

交付时间：合同签订后 1 个月内

交付地点：医院指定地点

1. 服务方案：

1.1 服务周期：

我司所投医用支持腿架、恒压关流碎石系统、妇科射频治疗仪、腹腔镜手术器械-举宫器、电动子宫切除器及配套手术器械产品通过最终验收之日起质保期 12 个月（人为因素损坏除外）。

我司所投特异型头部异物取出钳产品通过最终验收之日起质保期 6 个月（人为因素损坏除外）。

1.2 保修服务范围：

1.2.1 包括提供的所有设备（含第三方设备或配件）的安装调试服务。

1.2.2 对所投设备提供设备维保服务，包括但不限于维修、维护、巡检等工作。

1.2.3 在保修期内提供维修和技术咨询服务，矫正和免费更换有缺陷的设备或部件、排除设备出现的故障。

1.2.4 质量保证期内，我方对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，费用由我方负担。

1.2.5 质量保证期满后，我方可以为采购人提供终身有偿维修服务；只收取零配件成本费用，不收取上门服务费、维修费及工时费等其他费用。

1.3 服务费用包含：技术服务费及所有故障备件费用（人为损坏配件除外）。

1.4 我公司配有专业的工程师负责采购人单位维保工作，并组成完善的人员保障体系，并按照实际情况投入工程维修人员。具体信息如下：

职位	姓名	联系方式	工作经验
销售经理	魏东	13810410142	10年
售后经理	任志健	13371721572	10年

售后服务地址：北京市丰台区万兴路1号院1号楼1001

1.5 我方保证工程师保持稳定，至少一年不会更换。

1.5 质量保证期内，我方工程师会对所有投标产品进行不定期维护保养服务，每年至少两次，并在验收后三个月内为装机产品做全面检测维护。

2. 服务内容：

- 2.1 我方按照甲方要求的到货时间将货物送达甲方指定的安装地点。由甲、乙双方共同在场的情况下开箱验货，清点所有合同内规定的仪器，零配件说明书及相关消耗品。验收无误后，由甲方代表在货物验收单上签字确认。由我方工程师，在甲方指定的地点免费进行仪器安装、调试。我方负责免费系统培训甲方指定的操作人员，包括仪器操作、使用、保养等方面内容，直至用户熟练为止，并负责免费对所投设备进行年度校准。
- 2.2 设备整机的原厂免费保修期为设备安装调试合格且设备生产厂家技术工程师、买方授权指定人员及卖方授权指派人员共同签署《安装调试验收》后，并提供设备整机原厂全保，不排除任何原因任何部件，同时保证备件10年供应。
- 2.3 我方发运货物时，每台设备会提供一整套中文的技术资料，包括安装、操作手册、使用说明、合格证、零配件清单等，这些资料费包括在投标报价内。如果采购人确认我方提供的技术资料不完整或在运输过程中丢失，我方保证在收到采购人通知后3天内将这些资料免费寄给采购人。
- 2.4 关于设备的安装、调试和试运行：我方保证在接到采购人通知的一周内，自付费用在采购人指定所在地对设备进行安装、调试和试运行，直到该产品的技术指标完全符合合同要求为止。我方技术人员的费用，如：差

旅费、住宿费等由本公司负责。我方安装人员会自备必要的专用工具、量具及调试用的材料等。

2.5 我方负责投标货物质量保证期内的免费维修和配件供应，我方售后服务维修机构会提前做好所购货物及时维修所需的关键零部件。

2.6 我方保证在质量保证期内提供投标货物专用的软件和相应数据库资料的免费升级服务。（如果有）

2.7 在合同执行期和质量保证期内，我方保证在收到要求提供维修服务的通知后 12 小时内给予反馈，4 小时内派合格的技术人员赴现场提供免费服务，解决问题。如不能现场解决，我方会免费提供同类备用设备，供采购人使用。**我方售后服务团队可以 7*24 小时为采购人提供电话支持、远程网络支持，并在 24 小时内提供上门现场支持。**

2.8 我方承诺本合同项下设备年开机率达到 95%以上(以连续 365 天计算)，故障率低于 5%（即不超过 18 天/年）。

2.9 保修期内，我方因对设备进行维护、保养、更换配件等费用，包括我方及原厂工作人员因此产生的差旅费等一切费用均由我方承担。

2.10 我公司负责投标货物质量保证期内的免费维修和配件供应，我公司售后服务维修机构备有所购货物及时维修所需的关键零部件。

3. 服务原则：

及时、高效、细心、全面、保质保量，防患于未然。

4. 服务目标：

我公司通过工程师的维修、巡检、维护、保养等相关工作，保证设备开机率大于 95%，尽最大能力保护好设备，延长设备的使用年限。

5. 人员培训方案：

我公司委派经验丰富的专业技术人员在采购人住所地对采购人临床医生及技术人员免费进行正规的整套设备操作、维护、维修、检测等内容的培训，使采购人全面了解直至完全掌握设备的使用。培训名额由采购人自定。与培训相关的一切费用由我方承担。培训在设备安装调试后进行，需达到采购人被培训人员能够独立操作、应用及维护设备的要求。在使用一段时间后，可根据采购人的要求另行安排厂方免费培训计划。

培训时间：采购人指定时间进行培训，总体培训时间不小于 120 小时。

培训地点：采购人指定地点进行培训。

培训人数：培训人员由采购人指定。

培训内容：**包括但不限于：**设备基础知识原理等、设备操作、设备应用注意事项、设备维护保养流程及注意事项、设备故障解读、排除和解决办法及简单设备维修等。

培训资料：培训 PPT、培训手册（纸质版）、培训手册（电子版）、设备操作说明。

此外，根据临床的实际需求，我方会给临床提供线上及线下的技术指导。

以上所有与培训相关的内容，我方均免费提供，不额外收取任何费用。

瑞涵康医疗器械（北京）有限公司

