

北京市公安局昌平分局执法办案管理中心 信息化建设运维保障服务合同

根据《中华人民共和国民法典》之规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，签署本合同。

甲方：



乙方：



法定代表人或授权代表：

A handwritten signature in black ink, appearing to be "郭峰" (Guo Feng).

(签字或签章)

法定代表人或授权代表：



(签字或签章)

日期：2024年8月23日

日期：2024年8月23日

甲方：北京市公安局昌平分局
地址：北京市昌平区西环路甲 68 号
联系人：朱文友
联系方式：19810285573

乙方：上海致昕信息科技有限公司
地址：上海市宝山区一二八纪念路 968 号 1205-A36 室
联系人：李稳
联系方式：13261127769
统一社会信用代码：91310113320906098N
开户行：建设银行上海高境支行
银行账号：31001618926050020395

一、总则

1. “合同”系指甲乙双方签署的、合同格式中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

2. “合同总价”系指根据合同约定乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价格。

3. 本合同组成：

- (1) 本合同全部条款；
- (2) 软硬件设备清单（附件 1）；
- (3) 系统应用软件功能清单（附件 2）；
- (4) 运维团队人员表（附件 3）；
- (5) 技术合同（如有）；
- (6) 合同保密协议（如有）；
- (7) 其他： / ；
- (8) 在合同履行过程中的变更协议（如有）；
- (9) 采购文件（如有），包括：招标文件、投标文件，谈判文件、响应文件，磋商文件、响应文件，单一来源采购文件、响应文件等政府采购文件；以及直接采购、询价、遴选等文件。

二、合同标的

1.乙方接受甲方委托,为甲方 执法办案管理中心和十三陵、南邵、天通苑北派出所 办案区 系统提供保运维护服务,保证甲方系统平稳运行。

具体运维对象如下:

- (1) 软硬件设备清单 (见附件 1);
- (2) 系统应用软件功能清单 (见附件 2)。

2.服务期限: 自 2014 年 8 月 14 日至 2015 年 8 月 23 日。

三、价格与支付:

1.合同总价

本合同金额共计:

人民币小写: 1726700.00 元, 人民币大写: 壹佰柒拾贰万陆仟柒佰元整。

2.支付

(1) 支付方式: 半年支付

本合同签订生效之日 6 个月内,甲方向乙方支付服务费用的 50%,即首付款人民币小写: 863350.00 元 (大写: 捌拾陆万叁仟叁佰伍拾元整。在所有工作任务完成后,甲方向乙方支付服务费用的 50%,即尾款人民币 863350.00 元, (大写: 捌拾陆万叁仟叁佰伍拾元整)。

(2) 结算付款方式: 转账。

(3) 每次甲方付款前,乙方需向甲方提供符合甲方要求的正规发票。

(4) 本合同约定的付款时间及付款金额等以甲方获得经费审批为准,经费未及时审批及拨款的,甲方可根据经费批复视情况调整付款时间及比例,且不视为甲方违约。如发生上述情况,乙方承诺仍按本合同约定履行乙方义务。

3.税金

本合同的合同总价为含税价。

四、运维技术方案

1. 运维服务内容清单

服务目录	服务内容
------	------

<p>热线电话支持</p>	<p>每周 7 天、每天 24 小时内，接受电话支持服务请求及电话、传真、电子邮件等方式的咨询，并提供电话响应，如对技术问题的答疑和咨询、系统问题的分析判断、系统问题的处理指导和其他技术咨询。</p>
<p>现场技术支持</p>	<p>乙方在得到甲方通知后，在约定时间内派工程师到现场提供技术支持，使系统尽快恢复正常。其中：中心应有乙方驻场人员，故出现故障后应在半小时内到场响应。</p>
<p>紧急故障排除服务</p>	<p>紧急恢复服务包括紧急电话支持服务、紧急远程接入支持服务和紧急现场支持服务。</p>
<p>设备维修与更换</p>	<p>为甲方快速地更换零部件，维修的设备、部件返回时间不得超过 <u>7</u> 天，其中存储介质不回收。</p>
<p>备件支持服务</p>	<p>乙方根据系统发生的硬件故障，能为甲方及时提供备件。</p>
<p>系统应用软件维护服务</p>	<p>乙方提供系统及应用程序的维护、调整及安全性设置；辅导甲方掌握系统软件的基本操作，并给予技术支持；提供系统优化和性能调整服务；配合甲方应用系统操作人员完成其他相关工作。</p>
<p>安全通告服务</p>	<p>随时注意原厂网站或通告，<u>7</u> 日内将新发布的安全漏洞、相关补丁、病毒以及病毒专杀工具进行通告给甲方，并提供相应的解决服务。</p>