

服务合同

合同编号：

甲方：北京市顺义区融媒体中心

乙方：北京昭琳科技有限公司

双方经过平等友好协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规之规定，就乙方为甲方提供服务事宜，达成如下合同：

一、服务内容及标准：甲方委托乙方对顺义区融媒体中心 5G 媒体连线 4K 云制作系统运行维护项目 提供维护服务（具体见附件一）

二、服务价款：甲方基于本服务合同应向乙方支付的合同总金额共计 ¥ 92800.00（大写人民币：玖万贰仟捌佰元整）。

三、服务期限及相关信息

- 1、服务期限：本合同项下的服务期限为自合同签订之日起一年。
- 2、最终用户名称：北京市顺义区融媒体中心
- 3、服务地址：北京市顺义区拥军路 4 号
- 4、服务联系人：双方确定，在本合同有效期内，甲方指定 强强 13911996151 为甲方服务联系人，乙方指定 黄磊 18612531413 为售后服务联系人，甲方乙方变更服务联系人的，应当及时以书面形式通知对方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应当承担相应责任。

四、服务验收及异议

乙方依据本合同约定向甲方提供服务，乙方提供书面巡检报告，甲方应于收到报告后 30 个工作日内签署验收报告或提出异议。甲方在上述期限内既不签署验收报告，也未向乙方提出异议的，视为甲方验收合格，乙方已完全履行合同义务。

五、付款条款

2025年4月支付合同金额的50%，即46400元；服务完成并验收合格后甲方支付乙方合同款剩余50%，即46400元。具体支付额度和支付时间以区财政局拨付为准。

乙方账户信息：

公司名称：北京昭琳科技有限公司

开户行：北京银行股份有限公司北京自贸试验区科技创新片区支行

帐号：20000041178500029737496

六、违约责任

1、甲方逾期付款的，自逾期之日起30日（含30日）内，每日须按逾期支付款项金额千分之一的标准向乙方支付违约金。甲方逾期30日仍未付清合同款项的，甲方除需向乙方支付合同总金额的20%作为违约金外还应赔偿乙方因此产生的全部损失，同时，乙方保留解除本合同的权利。因甲方财政资金拨付延迟导致的延期付款，不造成甲方违约。

2、乙方逾期提供服务的，每日按逾期提供服务金额千分之一的标准向甲方支付违约金，乙方逾期30日未提供服务的，乙方向甲方支付合同总金额20%违约金外还应赔偿甲方因此产生的全部损失，同时，甲方有权解除本合同并不承担违约责任。

3、因甲方提供的用户信息不准确而引起的任何法律纠纷和由此导致的任何赔偿责任，由甲方自行承担。同时，甲方仍须按照本合同约定履行付款义务。

4、甲方在购买服务之前，需确保服务产品运行状态良好，乙方保留对这些设备进行检测的权利。

5、在服务过程中，非因乙方过错原因造成的服务延迟及所有损失，乙方不承担任何责任。

6、甲方逾期付款的，乙方有权拒绝向甲方（或甲方指定的用户）提供服务至甲方付清服务款项时止，逾期提供服务或暂停服务造成的期限缺失不予顺延和补充，同时乙方不承担任何违约责任。

7、由于本合同项下的服务是乙方专为甲方而准备的，非因乙方过错原因，甲方拒绝接受符合合同约定的服务（包括甲方中途退订服务），视为甲方单方违约，甲方除应向乙方支付其拒绝接受部分（或中途退订服务部分）服务的全部价款外，还应承担本合同总金额的20%作为违约金并赔偿乙方因此产生的损失。甲方已交付预付款的，预付款不予退还。

8、甲方未能按照本合同约定履行付款义务，乙方提请司法机关处理的，甲方承诺承担乙方因此而产生的所有律师委托代理费用和其他实现债权的费用；乙方未能按照本合同约定履行服务义务，甲方提请司法机关处

理的，乙方承诺承担甲方因此而产生的所有律师委托代理费用和其他实现债权的费用。

七、免责条款

1、乙方对由于如下原因引起的服务产品损坏不负任何责任：

(1) 甲方使用疏忽及错误操作。

(2) 第三方行为（经乙方同意的除外）。

(3) 服务产品外部原因（例如电源波动或断电等，除非上述变动在一方提供的服务产品的允许技术指标范围内）。

(4) 不可抗力。本合同生效后，发生不能预见并且对其发生和后果不能防止或避免的事件致使直接影响本合同的履行或不能按约定的条件履行，包括战争、火灾、洪水、台风、地震、政策变化或其它人力不可抗拒之事件。

(5) 乙方因发生较大面积传播的突发性传染性疾病导致逾期履行合同义务的，乙方不承担任何责任。

2、由于不可抗力的原因致使无法履行合同时，发生不可抗力的一方应及时通知对方，并在不可抗力结束后七日内将不可抗力的详情、事故发生地政府或其他机构的证明文件以及其他相关材料提交给对方，经事件发生地公证机关证明后，可免担负不可抗力部分的责任。

3、发生不可抗力事件时，甲乙双方应积极寻求合理的解决方法，并尽一切努力减轻不可抗力产生的后果。若不可抗力事件持续六十日时，甲乙双方可友好协商解决本合同是否继续履行或终止的问题。

八、保密

双方对在本合同签订、履行过程中知悉的对方资料和信息，除该方作出相反的书面说明外，均应视为该方的商业秘密，未经该方书面同意不得向任何第三方泄露。任何一方因违反保密义务而给另一方造成损失的应负相应的赔偿责任。无论本合同是否解除或终止，本条款持续有效。

九、争议解决方式

任何因本合同引起的纠纷，双方应友好协商解决，无法协商的，应依法向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十、合同的生效和变更

1、 本合同经双方加盖合同专用章或公章之日起生效。

2、 本合同生效后，甲乙双方均不得随意变更或解除合同。如一方需要变更合同，双方需另行签订补充

协议确认变更事项，补充协议在加盖双方公章或合同章专用章之日起生效。如若双方未就变更事项签订补充协议的，提出变更方仍应依本合同约定继续履行，否则视为违约。

十一、其他约定

1、甲方承诺具备签订、履行本合同所需的资格、资质和能力，包括应持有中华人民共和国法律法规所要求的一切证明、批准、许可和其他任何证明文件，甲方应根据乙方的要求向乙方提供合法的权属证明或者其他证明文件；乙方承诺具备签订、履行本合同所需的资格、资质和能力，包括应持有中华人民共和国法律法规所要求的一切证明、批准、许可和其他任何证明文件，乙方应根据甲方的要求向甲方提供合法的权属证明或者其他证明文件。

2、甲方应为乙方服务做好准备条件，并且有义务提供乙方服务时所必要的支持和许可，包括但不限于为完成服务所需的信息、数据、文档、用机时间、设施、进出服务场所的许可文件、服务场所协助人员、电源、电脑设备支持等。

3、本合同项下所产生的任何智力成果，包括但不限于商标、专利、著作权等，均归乙方所有；未经乙方书面同意，甲方不得擅自使用或者许可第三方使用，否则甲方应与第三方连带赔偿乙方的损失，包括但不限于直接损失、间接损失、合理的律师费、调查取证费等；乙方因本合同接触到的甲方任何保密信息，均须承担保密义务，未经甲方书面同意，乙方不得擅自使用或透露给第三方，否则乙方应与第三方连带赔偿甲方的损失，包括但不限于直接损失、间接损失、合理的律师费、调查取证费等

4、乙方保证，服务将由符合资格的人员以符合公认的工业标准和惯例的专业方式提供。除上述明示规定以外，乙方不就乙方按本合同提供的服务作出任何明示或默示的保证。

5、经甲方同意，乙方有权自行决定由其一家或多家关联公司全部或部分履行本合同项下的条款。

6、本合同一式四份，双方各持二份，具有同等效力。合同附件经双方确认后作为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

(以下无正文，为签字盖章处)

(以下为签署页，无正文)

甲方：北京市顺义区融媒体中心



法人(签名):

柯进东

2024年9月12日

乙方：北京昭琳科技有限公司



法人(签名):

李浩

2024年9月12日



附件一：服务内容

序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	单价	小计
1	手持云台	主要功能测试/固件升级更新/硬件检测等，可不更新版本。	每年四次	季度巡检	8000	8000
2	聚合推流器(LiveU)	(1) 主要功能测试 # (2) 固件升级更新。 (3) 硬件检测 (4) 硬件损耗及预警 (5) 应急预案方案改进 # (6) 技术人员专项保障 (7) 新型业务模式优化调整 (8) 推流权限续费、针对设备内核驱动等指向性升级提升视频信号流推出强度。与推流平台协议达成一致码率。	每年四次	季度巡检	20000	20000
3	5G 背包(LiveU)	(1) 主要功能测试 # (2) 固件升级更新。 (3) 硬件检测 (4) 硬件损耗及预警 (5) 应急预案方案改进 # (6) 技术人员专项保障 (7) 新型业务模式优化调整 (8) 系统版本每年更新四次，不可断两个版本（包含），为保证正常使用及发送信号稳定，至少更新两次，提升后台服务器自动识别应答率，信号响应度抓取能力更新，常规后台运行巡	每年四次	季度巡检	40000	40000



北京昭琳科技有限公司

		检，背包运行后进行压力测试，速度测试，检查检索软硬件有无使用隐患，并主动排除为客户提升更好的用户体验。				
4	导播直播一体机 (目睹 mudu)	(1) 主要功能测试 # (2) 固件升级更新。 (3) 硬件检测 (4) 硬件损耗及预警 (5) 应急预案方案改进 (6) 业务流程优化改进 (7) 新型业务模式优化调整 (8) 软件续费、年度版本发布后字幕软件库更新，软件集成更新，软件协议接口新功能开发版本发布后务必升级，以免迭代，阻碍使用	每年四次	季度巡检	15000	15000
5	4K 视频拍摄 5G 终端 1	(1) 主要功能测试/固件升级更新/硬件检测等 (2) 设备质保维修，确保设备正常使用	每年四次	季度巡检	1000	1000
6	音频返送 1	(1) 主要功能测试/固件升级更新/硬件检测等 (2) 固件版本不兼容时更新	每年四次	季度巡检	500	500
7	4K 视频拍摄 5G 终端 2	(1) 主要功能测试/固件升级更新/硬件检测等 (2) 设备质保维修，确保设备正常使用	每年四次	季度巡检	1000	1000
8	音频返送 2	(1) 主要功能测试/固件升级更新/硬件检测等 (2) 固件版本不兼容时更新	每年四次	季度巡检	500	500
9	音频转换器	(1) 主要功能测试/固件升级更新/硬件检测等 (2) 固件版本不兼容时更新即可	每年四次	季度巡检	500	500
10	专业采访	(1) 主要功能测试/固件升	每年四	季度巡检	500	500



北京昭琳科技有限公司

	无线麦克风 风2	级更新/硬件检测等 (2) 现有 5G 频段与话筒频段重合, 大概率会有频段干扰情况从而影响功能性故障。只收取一次费用, 后续如需更新按实际支出收取。	次			
11	5G 视频云 连线服务	(1) 主要功能测试 (2) 权限授权续费 (3) 技术保障 (4) 应急预案方案改进 (5) 业务流程优化改进 (6) 新型业务模式优化调整 (7) 平台权限固定资费, 涉及云监看, 页面调整、页面管理、直播窗口调整权限	每年四次	季度巡检	1000	1000
12	互动云连 线录制服 务	(1) 主要功能测试 (2) 权限授权续费 (3) 技术保障 (4) 应急预案方案改进 (5) 业务流程优化改进 (6) 新型业务模式优化调整 (7) 平台权限固定资费按年费收取, 涉及云录制、云回放、在线编辑、回放分发信号流、新业务涉及正常使用的功能主动后台升级, 现场测试。	每年四次	季度巡检	1000	1000
13	云连线直 播间权限	(1) 主要功能测试 (2) 权限授权续费 (3) 技术保障 (4) 应急预案方案改进 (5) 业务流程优化改进 (6) 新型业务模式优化调整 (7) 平台年度权限固定资费, 连线功能权限, 固件版本升级	每年四次	季度巡检	1000	1000



北京昭琳科技有限公司

14	直播 APP 软件	(1) 主要功能测试/固件升级更新/硬件检测等 (2) 平台使用权限固定资费、版本升级更新	每年四次	季度巡检	600	600
15	直播多方通话系统	(1) 主要功能测试/固件升级更新/硬件检测等 (2) 功能更新, 编组通话版本已发布, 可不更新	每年四次	季度巡检	1000	1000
16	公网聚合路由器 (目睹 mudu)	(1) 主要功能测试 # (2) 固件升级更新 (3) 硬件检测 (4) 硬件损耗及预警 (5) 应急预案方案改进 (6) 业务流程优化改进 (7) 新型业务模式优化调整 (8) 路由器聚合信号固件版本升级, 会减少信号掉频、干扰能力, 5g 信号频段逐渐扩增, 会削减原信号强度	每年四次	季度巡检	500	500
17	物联卡卡池	(1) 一般性可用检查, 专用物联卡卡池续费, 支持卡池使用, 流量互补, 不因卡片未使用而造成流量浪费, 有效期一年。 (2) 50 张物联网卡每年固定更换 (包含对讲 10 张、背包卡 32 张、5G 卡手机壳 2 张 聚合路由器 6 张) 资费已包含在平台录制、回放、监看、在线编辑平台流量。 # (3) 可组卡池 # (4) 卡池内流量不受卡片限制	每年四次	季度巡检	300	300
18	8 路调音台	主要功能测试/固件升级更新/硬件检测等	每年四次	季度巡检	400	400
<p>合计 (投标报价) ¥92,800.00 大写: 人民币玖万贰仟捌佰元整</p>						