

新街口街道2023年清洁能源改造相关工作项目 服务合同

合同序号：（ ）

项目编号：11010223210200010805-XM001

项目名称：新街口街道2023年清洁能源改造相关
工作项目

服务名称：巡检和应急维修

甲 方：北京市西城区人民政府新街口街道办事处

乙 方：北京钻得暖业能源技术发展有限公司

签署日期：2023 年 11 月 17 日



新街口街道2023年清洁能源改造相关工作项目 服务合同

甲方：北京市西城区人民政府新街口街道办事处

乙方：北京钻得暖业能源技术发展有限公司

为巩固无煤化成果，防止居民采暖燃煤反弹，经双方协商，特委托北京钻得暖业能源技术发展有限公司组织负责2023年清洁能源改造相关工作项目，开展新街口街道辖区内居民采暖设备的入户巡检及应急抢修服务。

一、服务内容

针对供暖季开始后居民蓄能式电暖器调试、报修集中问题，为辖区煤改电居民提供免费入户检测服务不少于 7105 户，在供暖季（11 月 15 日至次年 3 月 31 日），为辖区 22936 户居民提供高效便捷的应急抢修服务，保障居民应急采暖。

二、服务地点及服务期

服务地点：新街口街道辖区内平房院落。

服务期：自 2023 年 11 月 17 日至 2024 年 3 月 31 日

三、合同金额

本项目合同总金额 690245 元，大写：陆拾玖万零贰佰肆拾伍元整。

四、资金支付方式

合同签订后，甲方支付乙方合同金额 50%的首付款，人民币345122.5元，大写：叁拾肆万伍仟壹佰贰拾贰元伍角整；2024年2月支付合同金额的30%，人民币 207073.5元，大写：贰拾万柒仟零柒拾叁元伍角整；项目服务期满最终以审计结算结果为依据支付项目剩余尾款。支付前，乙方须向甲方开具等额增值税发票。

五、合同的变更、解除和终止



在合同履行过程中，因履行客观事实发生变动，需要对合同解除、变更和终止的，双方应根据《中华人民共和国民法典》，秉持诚实信用原则协商处理。

六、 违约责任

1、因乙方原因未能按合同约定提供应急抢修服务，甲方有权聘请第三方予以维护，产生的费用由乙方承担。

2、因乙方原因未能尽到维护义务或经维护后仍存在问题的，甲方有权要求乙方立即予以改正，乙方予以改正单并不免除乙方的违约责任，甲方有权要求乙方按200元/次支付违约金。

3、乙方安排上门维修人员应具备相应工作资质且有一定工作经验，在工作中应注意自身安全，如因乙方工作事务导致发生安全责任事故（包括但不限于人身侵权、财产损失等），因此产生的法律责任及赔偿由乙方自行承担。

4、乙方在未经甲方同意下不得擅自终止或解除本项目，乙方应向甲方支付合同总价款 20%的违约金，并赔偿由此对甲方造成的一切损失。

七、 其他

1. 由于本项目服务周期较长且维修发生的时间存在不确定性，故乙方要及时安排好充足人员和物资，保证服务的顺利进行。

2. 在服务过程中，乙方接到来访电话，根据维修范围及内容，第一时间安排维修工人给予回复，跟住户确定维修时间，以便及时准确进行维修。

3. 乙方如遇12345件与普通维修件发生堆积冲突，要第一时间与居民住户进行沟通，做好居民工作并优先解决 12345件。

4. 如遇到特殊情况，甲方有义务组织相关社区及居委会人员配合维修人员处理解决维修问题。

5. 乙方维修人员上门维修过程做好影像记录，维修完毕后做好记录，并将维修记录同步甲方。

6. 乙方维修过程中做好安全及质量管理工作，保持信息沟通，有关工作进展及问题及时报告相关部门；因服务质量不符合合同约定或甲方要求的，甲方有权

10月10日
物业办
事务科

10月10日
物业办
事务科



要求乙方重新提供服务，因返工造成的一切损失由乙方承担。乙方必须严格按照操作规程施工，遵守规章制度，如因乙方原因造成甲方或任何第三方的全部损失和法律责任，由乙方承担。

7. 乙方注意维修中的安全维稳工作，不与住户发生言语和肢体上的冲突，保证施工过程中无阻工、闹事现象，确保正常施工，由此发生的费用和责任由乙方负责。

8. 在合同履行过程中发生争议，双方应当协商解决。协商不成的，双方同意以向甲方所在地人民法院起诉的方式解决。

9. 本协议书一式八份，双方各持四份，具有同等效力，自双方签章后生效。

甲方：北京市西城区人民政府



主要负责人：

(签字或签章)

2023年11月17日

乙方：北京钻得暖业能源技术

发展有限公司

(盖公章)



主要负责人：

(签字或签章)

2023年11月17日

