

政府采购合同（货物类）

合同编号：TZJWXM-2022-40-HT-001

项目名称：通州区小学阅读亭设备采购项目其他不另分类的物品采购项目

货物名称：阅读亭设备

买 方：北京市通州区教育发展研究所

卖 方：广州优谷信息技术有限公司

签署日期： 2023.1.20

合 同 书

北京市通州区教育发展研究所(买方) 通州区小学阅读亭设备采购项目其他不另分类的物品采购项目(项目名称)中所需阅读亭设备(货物名称)经(招标采购单位)以 2022122072 号招标文件在国内公开(公开/邀请)招标。经评标委员会评定 广州优谷信息技术有限公司(卖方) 为中标人。买、卖双方同意按照下面的条款和条件, 签署本合同。

1、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分, 应该认为是一个整体, 彼此相互解释, 相互补充。为便于解释, 组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下:

- a. 本合同书
- b. 中标通知书
- c. 协议
- d. 投标文件 (含澄清文件)
- e. 招标文件 (含招标文件补充通知)

2、货物和数量

本合同货物: 阅读亭设备

数量: 55 台

3、合同总价

本合同总价为 4299900 元人民币 (大写: 肆佰贰拾玖万玖仟玖佰元整)。

分项价格: 详见附件二。

4、付款方式

本合同的付款方式为: 双方签订合同, 卖方按合同总价向买方支付全部货款的 5% 作为履约保证金。买方向卖方支付全部货款的 35%。产品验收合格后, 买方按合同总价支付全部货款, 履约保证金转为质量保证金。设备正常使用 24 个月后, 买方退还质量保证金。质量保证金退还后, 卖方须同时向买方提交按原金额开具的银行保函, 且须在质保期剩余时间内, 按原金额以银行开具保函方式每年向买方提交。

5、本合同货物的交货时间及交货地点

交货时间: 合同签订后 30 个日历日内

交货地点: 买方指定地点

7、合同的生效。

本合同经双方全权代表签署、加盖单位印章并由卖方递交履约保证金后生效。

买 方：北京市通州区教育发展
研究所

卖 方：广州优谷信息技术有限
公司

名 称：(印章)

名 称：(印章)

2023年1月20日

2023年1月20日

授权代表(签字): 王永忠

授权代表(签字): 马全

地 址：北京市通州区葛布店
北里9号楼

地 址：广州市天河区棠东东路
31号101房

邮政编码：101199

邮政编码：510665

电 话：010-80508067

电 话：020-37346335

开户银行：中国工商银行通州支
行新华分理处

开户银行：中国建设银行广州东圃
支行

帐 号：0200000209000246729

帐 号：4405014710100000
0404

合同一般条款

1、定义

本合同中的下列术语应解释为：

- 1.1 “合同”系指买卖双方签署的、合同格式中载明的买卖双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的其它文件。
- 1.2 “合同价”系指根据合同约定，卖方在完全履行合同义务后买方应付给卖方的价格。
- 1.3 “货物”系指卖方根据合同约定须向买方提供的一切设备、机械、仪表、备件，包括工具、手册等其它相关资料。
- 1.4 “服务”系指根据合同约定卖方承担与供货有关的辅助服务，如运输、保险及安装、调试、提供技术援助、培训和其他类似的服务。
- 1.5 “买方”系指与中标人签署供货合同的单位（含最终用户）。
- 1.6 “卖方”系指根据合同约定提供货物及相关服务的中标人。
- 1.7 “现场”系指合同约定货物将要运至和安装的地点。
- 1.8 “验收”系指合同双方依据强制性的国家技术质量规范和合同约定，确认合同项下的货物符合合同规定的活动。

2、技术规范

- 2.1 提交货物的技术规范应与招标文件规定的技术规范和技术规范附件（如果有的话）及其投标文件的技术规范偏差表（如果被买方接受的话）相一致。若技术规范中无相应说明，则以国家有关部门最新颁布的相应标准及规范为准。

3、知识产权

- 3.1 卖方应保证买方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权和工业设计权等的起诉。如果任何第三方提出侵权指控，卖方须与第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和经济赔偿。

4、包装要求

- 4.1 除合同另有约定外，卖方提供的全部货物，均应采用本行业通用的方式进行包装，且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保货物安全无损，运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由卖方承担。
- 4.2 每件包装箱内应附一份详细装箱单和质量合格证。

5、装运标志

- 5.1 卖方应在每一包装箱的四侧用不褪色的油漆以醒目的中文字样做出下列标记：

收货人：

合同号：

装运标志：

收货人代号：

目的地：

货物名称、品目号和箱号：

毛重 / 净重：

尺寸(长×宽×高以厘米计)：

- 5.2 如果货物单件重量在 2 吨或 2 吨以上，卖方应在每件包装箱的两侧用中文

和适当的运输标记，标明“重心”和“吊装点”，以便装卸和搬运。根据货物的特点和运输的不同要求，卖方应在包装箱上清楚地标有“小心轻放”、“防潮”、“勿倒置”等字样和其他适当的标志。

6、交货方式

6.1 交货方式一般为下列其中一种，具体在合同特殊条款中规定。

6.1.1 现场交货：卖方负责办理运输和保险，将货物运抵现场。有关运输和保险的一切费用由卖方承担。所有货物运抵现场的日期为交货日期。

6.1.2 工厂交货：由卖方负责代办运输和保险事宜。运输费和保险费由买方承担。运输部门出具收据的日期为交货日期。

6.1.3 买方自提货物：由买方在合同规定地点自行办理提货。提单日期为交货日期。

6.2 卖方应在合同规定的交货期14天以前以电报或传真形式将合同号、货物名称、数量、包装箱件数、总毛重、总体积(立方米)和备妥交货日期通知买方。同时卖方应用挂号信将详细交货清单一式6份包括合同号、货物名称、规格、数量、总毛重、总体积(立方米)、包装箱件数和每个包装箱的尺寸(长×宽×高)、货物总价和备妥待交日期以及对货物在运输和仓储的特殊要求和注意事项通知买方。

6.3 在现场交货和工厂交货条件下，卖方装运的货物不应超过合同规定的数量或重量。否则，卖方应对超运部分引起的一切后果负责。

7、装运通知

7.1 在现场交货和工厂交货条件下的货物，卖方通知买方货物已备妥待运输后24小时之内，应将合同号、货名、数量、毛重、总体积(立方米)、发票金

额、运输工具名称及装运日期，以电报或传真通知买方。

- 7.2 如因卖方延误将上述内容用电报或传真通知买方，由此引起的一切后果损失应由卖方负责。

8、付款条件

付款条件见第二册第七章“合同特殊条款”。

9、技术资料

- 9.1 合同项下技术资料(除合同特殊条款规定外)将以下列方式交付：

合同生效后7天之内，卖方应将每台设备和仪器的中文技术资料一套，如目录索引、图纸、操作手册、使用指南、维修指南和 / 或服务手册和示意图寄给买方。

- 9.2 另外一套完整的上述资料应包装好随同每批货物一起发运。

- 9.3 如果买方确认卖方提供的技术资料不完整或在运输过程中丢失，卖方将在收到买方通知后7天内将这些资料免费寄给买方。

10、质量保证

- 10.1 卖方须保证货物是全新、未使用过的，并完全符合强制性的国家技术规范和质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。

- 10.2 卖方须保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养，在其使用寿命期内须具有符合质量要求和产品说明书的性能。在货物质量保证期之内，卖方须对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责。

- 10.3 根据买方按检验标准自己检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果，发现货物的数量、质量、规格与合同不符；或者在质量保证期内，证实货物存在缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，买方

应尽快以书面形式通知卖方。卖方在收到通知后3天内应免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

10.4 如果卖方在收到通知后5天内没有弥补缺陷，买方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用将由卖方承担。

10.5 除“合同特殊条款”规定外，合同项下货物的质量保证期为自货物通过最终验收起12个月。

11、检验和验收

11.1 在交货前，中标人应对货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验，并出具证明货物符合合同规定的文件。该文件将作为申请付款单据的一部分，但有关质量、规格、性能、数量或重量的检验不应视为最终检验。

11.2 货物运抵现场后，买方应在3日内组织验收，并制作验收备忘录，签署验收意见。

11.3 买方有在货物制造过程中派员监造的权利，卖方有义务为买方监造人员行使该权利提供方便。

11.4 制造厂对所供货物进行机械运转试验和性能试验时，中标人必须提前通知买方。

12、索赔

12.1 如果货物的质量、规格、数量、重量等与合同不符，或在第10.5规定的质量保证期内证实货物存有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，买方有权根据有资质的权威质检机构的检验结果向卖方提出索赔（但责任应由保险公司或运输部门承担的除外）。

12.2 在根据合同第 10 条和第 11 条规定的检验期和质量保证期内，如果卖方对买方提出的索赔负有责任，卖方应按照买方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

12.2.1 在法定的退货期内，卖方应按合同规定将货款退还给买方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保护退回货物所需的其它必要费用。如已超过退货期，但卖方同意退货，可比照上述办法办理，或由双方协商处理。

12.2.2 根据货物低劣程度、损坏程度以及买方所遭受损失的数额，经买卖双方商定降低货物的价格，或由有权的部门评估，以降低后的价格或评估价格为准。

12.2.3 用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或 / 和修补缺陷部分，卖方应承担一切费用和 risk 并负担买方所发生的一切直接费用。同时，卖方应按合同第 10 条规定，相应延长修补或更换件的质量保证期。

12.3 如果在买方发出索赔通知后 15 天内，卖方未作答复，上述索赔应视为已被卖方接受。如卖方未能在买方提出索赔通知后 15 天内或买方同意的更长时间内，按照本合同第 12.2 条规定的任何一种方法解决索赔事宜，买方将从合同款或从卖方开具的履约保证金保函中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额，买方有权向卖方提出不足部分的补偿。

13、延迟交货

13.1 卖方应按照“货物需求一览表及技术规格”中买方规定的时间表交货和

提供服务。

13.2 如果卖方无正当理由迟延交货，买方有权提出违约损失赔偿或解除合同。

13.3 在履行合同过程中，如果卖方遇到不能按时交货和提供服务的情况，应及时以

书面形式将不能按时交货的理由、预期延误时间通知买方。买方收到卖方通知后，认为其理由正当的，可酌情延长交货时间。

14、违约赔偿

14.1 除合同第 15 条规定外，如果卖方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，买方可要求卖方支付违约金。违约金按每周迟交货物或未提供服务交货价的 0.5% 计收。但违约金的最高限额为迟交货物或没有提供服务的合同价的 5%。一周按 7 天计算，不足 7 天按一周计算。如果达到最高限额，买方有权解除合同。

15、不可抗力

15.1 如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

15.2 受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快书面形式通知另一方，并在事故发生后 7 天内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。

15.3 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在 7 日内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

16、税费

16.1 与本合同有关的一切税费均适用中华人民共和国法律的相关规定。

17、合同争议的解决

17.1 因合同履行中发生的争议，合同当事人双方可通过协商解决。协商不成的，可提请北京市仲裁委员会仲裁或向人民法院提起诉讼。

17.2 仲裁裁决应为最终裁决，当事人一方在规定时间内不履行仲裁机构裁决的，另一方可以申请人民法院强制执行。

17.3 仲裁费用和诉讼费用除仲裁机构另有裁决外，应由败诉方负担。

18、违约解除合同

18.1 在卖方违约的情况下，买方可向卖方发出书面通知，部分或全部终止合同。同时保留向卖方追诉的权利。

18.1.1 卖方未能在合同规定的限期或买方同意延长的限期内，提供全部或部分货物，按合同第 14.1 的规定可以解除合同的；

18.1.2 卖方未能履行合同规定的其它主要义务的；

18.1.3 在本合同履行过程中有腐败和欺诈行为的。

18.1.3.1 “腐败行为”和“欺诈行为”定义如下：

18.1.3.1.1 “腐败行为”是指提供/给予/接受或索取任何有价值的东西来影响买方在合同签订、履行过程中的行为。

18.1.3.1.2 “欺诈行为”是指为了影响合同签订、履行过程，以谎报事实的方法，损害买方的利益的行为。

18.2 在买方根据上述第 18.1 条规定，全部或部分解除合同之后，应当遵循诚实信用原则，全部或部分购买与未交付的货物类似的货物或服务，卖方应承担买方购买类似货物或服务而产生的额外支出。部分解除合同的，

卖方应继续履行合同中未解除的部分。

19、破产终止合同

19.1 如果卖方破产导致合同无法履行时，买方可以书面形式通知卖方，单方终止合同而不给卖方补偿。但买方必须以书面形式告知同级政府采购监督管理部门。该合同的终止将不损害或不影响买方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

20、转让和分包

20.1 政府采购合同不能转让。

20.2 经买方同意，卖方可以将合同项下非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。分包后不能解除卖方履行本合同的责任和义务，接受分包的人与卖方共同对买方连带承担合同的责任和义务。卖方可以将合同项下非主体、非关键性工作分包给他人完成。但必须在投标文件中载明。

21、合同修改

21.1 买方和卖方都不得擅自变更本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。如必须对合同条款进行改动时，当事人双方须共同签署书面文件，作为合同的补充，并报同级政府采购监督管理部门备案。

22、通知

22.1 本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面形式发送，而另一方也应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

23、计量单位

23.1 除技术规范中另有规定外，计量单位均使用国家法定计量单位。

24、适用法律

24.1 本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

25、履约保证金

25.1 卖方应在合同签订后 10 天内，按约定的方式向买方提交合同总价 5% 的履约保证金。

25.2 履约保证金用于补偿买方因卖方不能履行其合同义务而蒙受的损失。

25.3 履约保证金应使用本合同货币，按下述方式之一提交：

A. 买方可接受的在中华人民共和国注册和营业的银行，按招标文件提供的格式（附件8），或其他买方可接受的格式。

B. 支票、汇票或现金。

25.4 履约保证金在法定的货物质量保证期期满前应完全有效。

25.5 如果卖方未能按合同规定履行其义务，买方有权从履约保证金中取得补偿。质量保证期结束后三十(30)天内，买方将把履约保证金退还卖方。

26、合同生效和其它

26.1 政府采购项目的采购合同内容的确定应以招标文件和投标文件为基础，不得违背其实质性内容。政府采购项目的采购合同自签订之日起七个工作日内，买方应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门和有关部门备案。合同将在双方签字盖章并由卖方递交履约保证金后开始生效。

26.2 本合同一式 5 份，具有同等法律效力。招标人和中标人 各执 2 份，1 份在采购办备案。

合同特殊条款

合同特殊条款是合同一般条款的补充和修改。如果两者之间有抵触，应以特殊条款为准。合同特殊条款的序号将与合同一般条款序号相对应。

1、 定义

1.5 买方：本合同买方系指：采购单位。

1.6 卖方：本合同卖方系指：提供设备供应商。

1.7 现场：本合同项下的货物安装和运行地点位于：买方指定地点。

6、 交货方式

6.1 本合同项下的货物交货方式为：买方指定地点。

8、 付款条件：双方签订合同，卖方按合同总价向买方支付全部货款的5%作为履约保证金。买方向卖方支付全部货款的35%。产品验收合格后，买方按合同总价支付全部货款，履约保证金转为质量保证金。设备正常使用24个月后，买方退还质量保证金。质量保证金退还后，卖方须同时向买方提交按原金额开具的银行保函，且须在质保期剩余时间内，按原金额以银行开具保函方式每年向买方提交。

9、 技术资料：附件三：参数一览表。

10、 质量保证：

10.3 卖方在收到通知后1天内应免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

10.4 如果卖方在收到通知后5天内没有弥补缺陷，买方可采取必要的补救措施，但风险和费用将由卖方承担。

10.5 合同项下货物的质量保证期为自货物通过最终验收起36个月。

11、 检验和验收:

12、 索赔:

12.3 索赔通知期限: 15 天。

15、 不可抗力:

15.2 不可抗力通知送达时间: 事故发生后 7 天内。

25、 履约保证金:

25.1 提交履约保证金的时间: 签订合同后 10 天

履约保证金金额: 合同总价的 5%。

附件一：

中标通知书

中标通知书

广州伟谷信息技术有限公司：

根据北京市通州区教育发展研究所通州区小学阅读亭设备采购项目招标文件（文件编号：20221722072）和你单位于2022年12月26日提交的投标文件，经评标委员会评审，现确定你单位为上述项目的中标人，中标价格为人民币肆佰玖拾玖万玖仟玖佰玖拾元整（¥4299900元）。

本中标通知书盖章后生效。请在接到本通知后30天内，持通知书与北京市通州区教育发展研究所签订采购合同。

经办人：王萌
电话：67117458

中标人联系人：张祥
电话：18911833703

北京市京发招标有限公司（盖章）

2022年12月26日



附件二：

投标分项报价表

项目编号/包号： 20221222072 / 01

项目名称： 北京市通州区教育发展研究所通州区小学阅读亭设备采购项目

报价单位：人民币元

序号	分项名称	制造商/ 生产厂家	产地	品牌、规格、 型号	单价 (元)	数量	合价 (元)
1	阅读亭硬件模块 (核心产品)	广州优谷信息技术有限公司	广东 广州	品牌：优谷 规格：附后 型号： YG-LDT-V6.0	24800	55 台	1364000
2	阅读亭软件模块	广州优谷信息技术有限公司	广东 广州	品牌：优谷 规格：附后 型号：优谷朗读云录播软件V2.0	24800	55 套	1364000
3	后台管理	广州优谷信息技术有限公司	广东 广州	品牌：优谷 规格：附后 型号：朗读亭终端机构版管理平台V1.0	4980	55 项	273900
4	阅读朗读资源	广州优谷信息技术有限公司	广东 广州	品牌：优谷 规格：附后 型号：优谷朗读亭资源平台V1.0	14800	55 套	814000
5	售后服务	广州优谷信息技术有限公司	广东 广州	品牌：优谷 规格：附后	8800	55 套	484000

				型号:优谷定制			
总价(元)							4299900

- 注：1. 本表应按包分别填写。
2. 如果不提供分项报价将视为没有实质性响应招标文件。
3. 上述各项的详细规格（如有），可另页描述。


 投标人名称（加盖公章）：广州优谷信息技术有限公司

 日期：2022年12月20日

附件三：

参数一览表

序号	分项名称	详细规格介绍
1	阅读亭硬件模块 (核心产品)	<p>1. 整机组成：</p> <p>1) 含朗读框体 1 个(包括静音排气扇, 钢化玻璃、钣金框体、可旋转式升降座椅)；</p> <p>2) 朗读机含触摸屏 1 个, 动圈麦克风 2 个, 专业耳机 2 个；主控机 1 个 (含安卓主板、音频主板等)；</p> <p>3) 动圈麦克风: 高灵敏度动圈咪芯, 频率响应: 60Hz--18kHz, 阻抗: $600\ \Omega \pm 30\%$, 灵敏度: $-50\text{dB} \pm 3\text{dB}$；</p> <p>4) 专业监听耳机: 具备耐用性和佩戴性, 灵敏度 98dB/mW, 阻抗 $32\ \Omega$；</p> <p>5) 定时器: 可以设置自动开关机；</p> <p>6) 支持全仓紫外线杀菌；</p> <p>#7) 所投产品我公司已经提供由 CMA 或 CNAS 认证的第三方检测机构关于消毒功效鉴定试验的检测报告, 检测内容包含大肠杆菌、金黄色葡萄球菌、白色念珠菌、铜绿假单胞菌等, 检测方法符合《消毒技术规范》2002 年版标准要求。</p> <p>2. 规格尺寸</p> <p>1) 参考尺寸: 占地面积 $1.40\ \text{m}^2$, 长 (L) $1.33\ \text{m}$ X 宽 (W) $1.05\ \text{m}$ X 高 (H) $2.26\ \text{m}$</p>

		<p>2) 额定电源: AC220V 50HZ</p> <p>3) 额定功率: 整机 150W, 包含通风系统;</p> <p>4) 显示部分: 触摸屏 18.5 寸, 分辨率 1366*768</p> <p>5) 网络: 支持无线 和有线</p>
2	阅读亭软件模块	<p>1. 登陆方式:</p> <p>包括以下 3 种登陆方式: ①微信登陆 ②刷卡登陆 ③学号登录</p> <p>2. 搜索功能:</p> <p>①支持按素材名称 (拼音首字母)、作者名称 (拼音首字母) 两种分类进行搜索。</p> <p>②支持关键字首字母模糊搜索</p> <p>③支持语音唤醒、语音搜索</p> <p>3. 作品格式:</p> <p>支持 2 种形式的作品录制: ①录制音频 mp3</p> <p>②录制视频 mp4.</p> <p>4. 素材类型:</p> <p>支持 3 种素材形式: ①电影配音 (双音轨) ②绘本配音 ③朗读文本</p> <p>5. 快速朗读:</p> <p>支持 2 种快速朗读方式: ①随机朗读 ②自由朗读</p> <p>6. 作品打分:</p> <p>支持评分, 评分维度包含: ①完整度 ②准确度 ③流利度 ④</p>

声调 ⑤发音

#7. 移动端作品管理：（我公司已经进行功能演示）

支持读者对朗读完的作品进行以下操作：①保存草稿箱 ②发布视频、音频作品 ③参加主题比赛④删除作品⑤开启/关闭留言功能 ⑥扫描作品的二维码，直接分享

8. 试听他人：用户朗读前可试听该素材其他朗读版本，支持直接进行录音。

9. 制作留声卡：①提供 12 个主题分类的模板图片，模版图片不存在版权争议，可实时预览留声卡效果 ②支持用户扫码上传手机图片制作个性化留声卡 ③可直接打印留声卡

#10. 朗读亭可自动搜索连接同一网关下的打印机，支持用户在朗读完成页或个人中心页进行留声卡打印，用户可以选择平台提供的图片制作留声卡，也可以通过微信上传手机图片进行留声卡制作打印。（我公司已经提供对应功能截图证明）

#11. 个人中心：（我公司已经进行功能演示）

①我的作品（草稿箱、已发布、参赛作品）；②测评中心，记录用户测评历史及测评分数结果；③背诵记录，记录用户历史背诵文章及背诵分数；④支持 2 种方式编辑个人头像和昵称，从系统库中选择和扫码上传手机本地图片作为头像，昵称随机匹配生成和用户手机扫码更换昵称；

12. 排行榜：

		<p>支持排行榜功能：</p> <p>13. 普通话考试模拟功能：</p> <p>①严格参照普通话考试流程和标准设定 ②支持单音节词、多音节、篇章模式 ③测试完成生成报告</p> <p>14. 自助功能：</p> <p>支持如下操作：①音量调节，显示当前音量值 ②故障申报 ③FAQ（常见问题及解答）</p> <p>15. 活动模块：①终端活动轮播展示 ②活动介绍 ③全国排行榜 ④本机构排行榜 ⑤支持活动作品后台导出 ⑥支持试听、投票功能（我公司已经进行功能演示）</p> <p>#16. 录课功能：（我公司已经提供对应功能截图证明）</p> <p>①使用后台课件中心提供的文件；②检测 u 盘的文件；③在线浏览 ppt、word 文件；④录屏功能；⑤录制麦克风声同时录制系统声音；⑥我的视频，可管理录制好的视频导出到 u 盘、删除、上传到云端；⑦录制时间达 60 分钟即自动保存到本地；</p>
3	后台管理	<p>1. 可通过后台注册，生成管理员的账号密码；</p> <p>2. 用户可根据需要，新增子级管理员，自定义分配子级管理员的功能权限</p> <p>3. 屏保设置：支持用户自定义修改以下内容：</p> <p>(1) 系统后台的 logo</p> <p>(2) 朗读亭 app 的 logo</p>

		<p>(3) 朗读亭屏幕的 Banner 图</p> <p>(4) 登录页的背景图和主页的背景图</p> <p>4. 登录管理：支持用户自定义设置单次登录时长限制、再次登录间隔、未操作退出时长；</p> <p>5. 留声卡 logo 替换：支持用户自定义设置专属的留声卡 logo。</p> <p>6. 设备管理：包括设备基本信息、在线状态、备注、故障上报、授权时间范围；</p> <p>7. 读者管理： 后台支持最长朗读时间设置以及使用间隔设置，可根据用户需求进行灵活设置；</p> <p>8. 朗读活动管理：（我公司已经进行功能演示）</p> <p>①新增发布活动、查找活动、编辑活动、启用停用活动、查看作品、指定素材分类；②可在后台查看活动报名情况的汇总情况，包括姓名、电话、班级、微信用户、参数类别等信息；③可指定参赛的素材类型，指定素材分类；④支持创建“仅限被邀请用户可参赛”的活动类型；⑤活动作品支持后台生成审核分数。</p> <p>#9. 可实时统计显示机构内的设备、用户、作品、活动、排行榜各维度的具体数据指标：（我公司已经进行功能演示）</p> <p>1) 设备数据：朗读亭设备数据（在用设备、在线设备、过期设备、近 7 天平均使用时长）；</p>
--	--	---

		<p>2) 用户分析 (可筛选总量、昨天、近 7 天、近 30 天): 朗读亭访问量、总用户量、微信用户量、朗读卡用户量、绑卡微信用户量、朗读亭累计用户量;</p> <p>3) 作品分析 (可筛选总量、昨天、近 7 天、近 30 天): 朗读作品数量、留声卡数量、作品播放量、作品点赞量、作品分享量;</p> <p>4) 活动分析: 活动数量 (即将开始、进行中、已结束)、累计举办活动场次、累计活动访问量、累计活动参与人数、累计活动作品数量、累计活动投票数量;</p> <p>5) 排行榜 (可筛选总量、昨天、近 7 天、近 30 天): 热门素材 top10、作品播放 top10、作品点赞 top10;</p> <p>10. 作品审核发布机制: 机构可选择“先发布后审核”或者“先审核后发布”中任一模式;</p> <p>11. 支持机构自主上传背景音乐;</p> <p>12. 支持后台查看测评音频记录、背诵音频记录;</p>
4	阅读朗读资源	<p>1. 朗读文章类资源总数 85000, 包含以下分类: 诗词大汇、英语名篇、童话寓言、诗歌散文、经典文学选段、经典电影台词、中华诗文经典、红色经典、红色家书、党性教育、绕口令、习主席语录、歌颂祖国、毛泽东诗词、名家经典、读我原创、历史风貌、小语种专区、重温国学、节日素材、为你读诗绘本朗读、生态文化诗词、军事好书等; 支持用户方在朗读亭上自定义展示素材分类;</p>

	<p>#2. 英语口语示范音频： 我公司已经提供正版资源授权协议，授权内容包含 60 篇的经典英文原著原声音频， 我公司已经提供完整的授权协议及音频目录清单复印件</p> <p>3. 抗疫专区 452： 包含防疫手册、抗疫原创集、书香战疫等多个分类</p> <p>4. 党建阵地 1386： 包含思想理论、时政热点、基层党建、党史人物、全面小康等多个分类；</p> <p>5. 视频配音 358： 包含华语经典影视、高分外语影视、名人故事等多个分类；</p> <p>6. 朗读背景音乐 8001， 包括安静、轻快、史诗、感人等多个分类；</p> <p>7. 名家朗读示范音频 1560， 包括中华古诗文经典诵读等专业音频；</p> <p>#8. 我公司已经提供朗读示范音频， 并提供朗读作者的完整授权文件复印件。</p> <p>#9. 朗读资源里包含《中华古诗文经典读本》的示范音频， 我公司已经提供授权协议和朗读作者清单复印件。</p> <p>#10. 朗读亭资源已经提供包括《龟兔赛跑》、《井底之蛙》、《农夫与蛇》、《守株待兔》《我的超级妈妈》等具有浓厚教育意义的优秀绘本。（我公司已经提供以上绘本的绘本证和授权协议复印件）</p> <p>#11. 我公司作为产品制造商我公司已经提供《出版物经营</p>
--	--

	许可》、《网络文化经营许可证》证书复印件。
--	-----------------------

附件四：

售后服务方案

1-1 售后服务承诺函

售后服务承诺函

致：北京市通州区教育发展研究所、北京市京发招标有限公司

我方参加你方就北京市通州区教育发展研究所通州区小学阅读亭设备采购项目，20221222072 / 01（项目名称，项目编号/包号）组织的招标活动，在此做出如下产品质量保证及售后服务承诺：

1. 售后服务：软件和硬件质保期三年，包含软件更新、定期维护等内容。

2. 交付的时间和地点：

（1）交付时间：合同签订后30个日历日内

（2）交付地点：本项目包含北京市通州区55所小学设备，每所小学设备为1套。我公司将每套货物送至每所小学分别的指定地点，并按照各学校要求安装调试完成。

3. 付款条件：双方签订合同，我公司按合同总价向买方支付全部货款的5%作为履约保证金。买方向我公司支付全部货款的35%。产品验收合格后，买方按合同总价支付全部货款，履约保证金转为质量保证金。设备正常使用24个月后，买方退还质量保证金。质量保证金退还后，我公司同时向买方提交按原金额开具的银行保函，且在质保期剩余时间内，按原金额以银行开具保函方式每年向买方提交。

4. 包装和运输满足《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123号）

5. 售后服务：合同项下货物的质量保证期为自货物通过最终验收起36个月。

6. 各投标产品符合国家、行业的有关规定，产品质量优良，使用方便，教学仪器、主要设备经过国家检测机构检验合格，满足教学要求。

投标人名称（加盖公章） 广州优谷信息技术有限公司

日期： 2022 年 12 月 20 日



1-2 售后服务体系机制

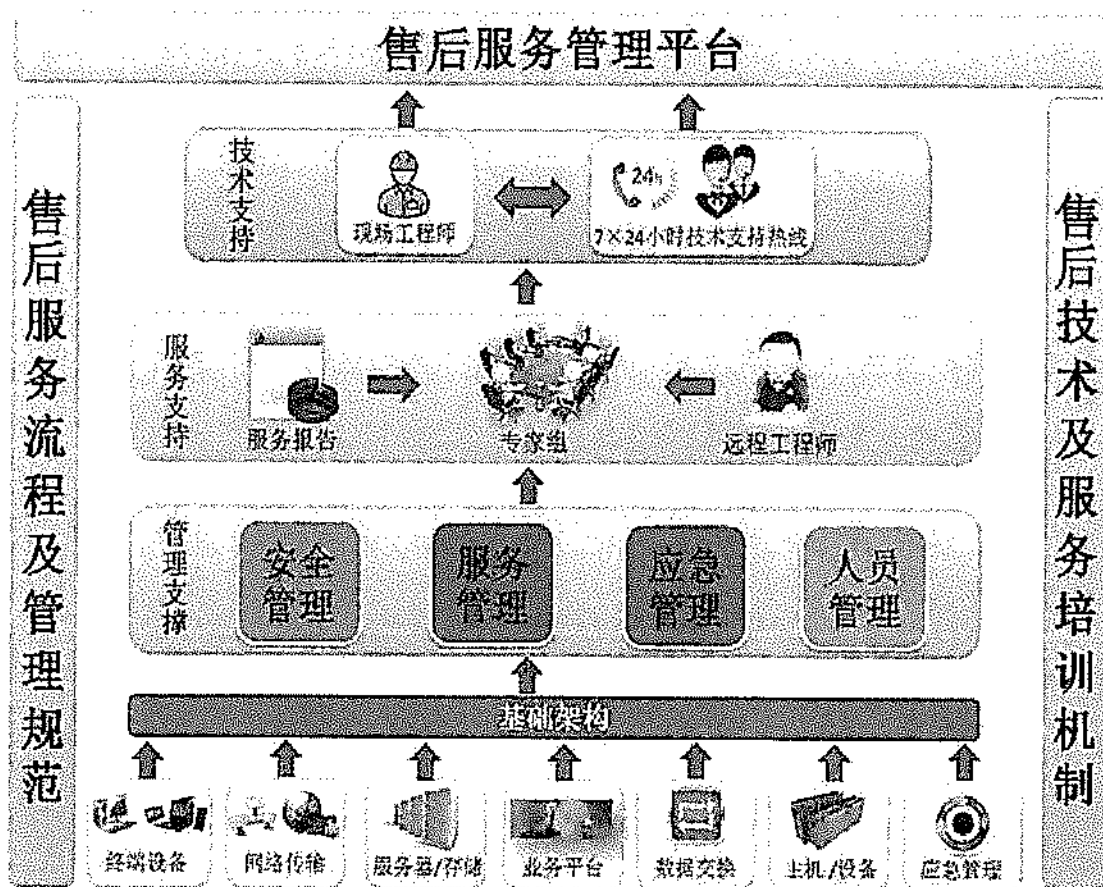
我公司特别承诺：提供本项目的售后全程服务，派遣有经验的技术人员组成的工作小组到现场实施技术服务，包括系统安装、软件测试和调整服务、软件更新等售后服务、培训服务。

质量保证承诺：我们承诺为系统提供“7×24”小时的技术支持与运行维护服务，确保平台系统安全、稳定、高效的运行。

我公司承诺对本项目提供终身免费技术咨询服务。

对与本项目招标内容紧密相关的技术问题，我公司承诺给出清楚明了的技术答复，答复方式主要为专业人员的电话答复和电子邮件。

对与本项目相关但本次招标内容不包括的技术问题，我公司承诺尽可能给出用户满意的技术答复，答复方式主要为专业人员的电话答复和电子邮件等。



品质和信誉是我公司形象价值的重要部分，坚持以技术和产品为依托、以服务为后盾，在不断为用户提供高品质解决方案的同时，更以完善的全程服务确立了服务的新标准，让用户永无后顾之忧！

1-3 技术支持

(1) 故障等级划分

公司将故障划分如下五个等级。

第一级：重大系统故障

在运转期间：任何系统服务中断导致严重影响系统功能和用户不能使用系统的这类故障。

第二级：严重系统故障

在运转期间，导致主要系统质量下降、影响用户及维护人员操作的可以短暂容忍的故障。

第三级：一般系统问题

在运转期间，没有严重影响的非系统服务及质量下降，不会对用户及维护人员有重大影响的问题。

第四级：某些功能不会使用或操作问题

在运转期间，有某些功能不会使用或者由于操作上的问题造成轻微故障，不影响客户的正常使用。

第五级：增加新功能

客户提出增加的功能要求。依据客户提出的具体要求，协商解决期限。

(2) 处理支持方式

- 技术支持：7×24 小时
- 联系地址：广州市天河区棠东东路 31 号 101 房
- 邮政编码：510665
- 服务热线：400-811-0807
- 技术热线：400-811-0807
- 电子邮件：hbq@iyougu.com
- 网站支持：<http://langdu.iyougu.com/>

(3) 全方位的系统支持

全面解决用户在使用本产品以及客户化服务的系统中，涉及到的硬件、软件系统应用问题。在全方位、系统支持包括对本公司硬件产品、软件产品、客户化服务，以及系统中其它发放式许可证的操作系统和常见应用软件的电话支持。我方承诺对出现的问题提供全面的解决方案。

(4) 专门客户支持小组

我方将指派专门支持小组为您提供技术支持。这个支持小组包含一名售后工程师和一名技术经理为您的主要联系人。支持小组将在 7×24 小时为您提供服务。

(5) 专人技术支持

我方将指派一名售后工程师为您提供技术支持，为您提供服务。为了帮助您更好的使用设备，获得良好的使用体验，他将与您的联系人进行电话总结，并保存一份有关客户技术请求的跟踪报告。这些报告可以显示问题的发展趋势，并可用来确定问题的根源和可能的解决方法。他还将定期更新客户档案，以便更好的了解您的特定的支持需求。

(6) 客户支持计划

针对不同的用户，结合用户特定的需求，制定不同的客户支持计划。

(7) 现场活动记录

当需要现场服务时，本公司的工程师将在现场维护日志中记录修复您的硬件及系统时的解决方法与应对措施。该日志是本公司进行现场服务的历史纪录。

(8) 标准电话支持

用户在使用我方设备时，可以从本公司的技术服务部门得到不受限制的免费电话支持。要求电话支持的客户可以指定一名主要联系人及一名替补联系人与本公司的技术服务部门进行电话联系。技术热线：400-811-0807。

(9) 标准现场支持

用户在使用本公司设备时，当出现的问题不能通过电话解决时，本公司会派出经验丰富的现场服务工程师到现场为您解决问题。

(10) E-mail 支持

用户在使用平台时出现的问题。可以通过 Email 给本公司的服务支持工程师，我方工程师提出解决方案。要求 Email 响应支持的客户可以指派一名主要联系人及一名替补联系人与本公司的技术服务部门进行联系。Email：
hbq@iyogu.com。

1-4 质保期及相关措施

软件和硬件质保期三年，包含软件更新、定期维护等内容。我公司对提供的货物在质保期内，因产品质量而导致的缺陷，免费提供包修、包换、包退服务，因此导致的损失采购单位有权向我公司追偿。超出质保期后，我公司提供上门维修服务，仅收取成本费。

<p>质量保证期</p> <p>内</p> <p>产品维护措施</p>	<p>质保期内，我司承诺免费进行软件修改、完善和升级开发。</p>
	<p>质保期内，我司提供软件系统功能、操作等级别问题的技术支持服务。为客户解决软件系统本身的缺陷而引起的问题。</p>
	<p>质保期内，我司承诺提供及时周到的售后服务，保证每季度一次上门回访、检修。</p>
	<p>对于朗读亭进行日常巡检，所有设备巡检频次1次/季度，保障朗读亭的正常使用。用户在朗读亭正常使用过程中出现的硬件故障及损坏，要在接到通知后4小时内上门处理。如出现非正常使用，如自行拆装、人为损坏、意外损坏等情况导致朗读亭无法正常使用我司承诺及时与落地单位沟通解决。</p>
	<p>质保期内，采购人需我司协助解决的其他问题，双方可协商解决</p>
<p>质保期内其他服务</p>	<p>云存储服务：作品实时上传云端保存，根据项目落地建设单位使用情况，保证云端存储空间足够使用，在云端存储空间存储量达到80%即进行云端存储扩容，并由我司提供云端数据安全保障服务。</p> <p>资源服务：年度资源更新总量15%，支持落地建设单位自有资源个性化建设。</p> <p>朗读亭软件平台更新服务：我司承诺保障软件功能的更新、平台迭代并且支持远程自动更新，无须人工干预。平台软件界面主题风格根据重要节假日进行自动升级。</p> <p>朗读亭小程序更新服务：我司承诺保障朗读亭小程序功能的</p>

	<p>功能更新、模块更新、平台迭代、活动更新。支持落地方的活动、赛事及运营服务。</p> <p>朗读使用大数据服务：我司承诺提供平台日常使用数据、活动数据、读者后台数据、热门资源、优秀朗读作品数据，供用户进行数据分析，了解项目落地使用情况。</p> <p>作品后台审核服务：为保障作品内容及传播安全，作品需要进行人工审核，我司承诺具备专业人工审核团队，对朗读作品进行二次审核及处理。</p>
<p>质保修期后售后服务内容</p>	<p>质保期满后产品的正常维护、功能性改善升级、产品 bug 修复等常规问题解决免费。</p> <p>质保修期后，我司承诺继续支持维修，并以优惠价收取维修及零配件费用。</p> <p>我司承诺对设备资源做长期培训，新技术培训及业务交流，并提供软件升级服务。</p>

1-5 维修响应时间情况

1. 接到故障问题 0.5 小时内响应

用户在使用本公司设备时，出现问题，在向本公司的技术服务部门寻求电话/邮件支持时，我公司 0.5 小时内响应并提供建议或解决方案。

2. 现场响应：4 小时内赶到现场服务

用户在使用本公司设备时，出现问题不能通过电话、互联网远程协助解决时，本公司会派出经验丰富的现场服务工程师在 4 小时内以最快的速度赶

到现场为您解决问题。

3. 故障排除：6 个小时内

本公司会派出经验丰富的现场服务工程师，工程师在 6 小时仍未排除故障、恢复正常运转的，由我公司提供同类型备品、备件等。

I-6 维修服务方案及保障应急措施

1. 服务方案

本项目设备的服务范围包括：

对构成系统的所有硬件、网络、应用软件等的维护、维修、更换故障设备和产品升级。

我公司设立专门的售后服务中心，接受系统故障申告、使用帮助要求、业务和技术咨询、服务投诉等。服务咨询中心 7×24 小时全天候正常运行，提供的 7×24 小时热线电话，配备足够的咨询人员或技术工程师，热线电话的接通率达到 98% 以上。

我司承诺提供的热线电话如发生变更，将提前 15 个工作日以书面形式告知采购人，经采购人同意后方可更换。

我司承诺提供包括远程技术指导、现场技术支持等在内的多种有效的咨询服务。采购人如有需要，我司承诺在本地的售后服务网点机构能够提供售后保障服务，为采购人提供全日制的相关运维服务工作，以保证系统保持良好的工作状态和实现最佳的运行效率。

巡检保养：

我司承诺安排定期对设备各组成部分进行定期巡检和定期抽检服务，以

确认所有设备及系统工作正常。在每次进行系统巡检之前我司承诺向采购人提交本次巡检的内容、人员构成和日程安排的书面请求，在采购人批准后，严格按照提交的巡检内容、构成人员和日程安排对系统进行巡检。在系统巡检完毕后的2-4个工作日内我司向采购人提交相关表格及书面报告，并须经采购人签字确认。如果在巡检的过程中发现系统存在隐患，我司承诺向采购人提交系统隐患情况分析、解决方案等文档作为系统巡检报告的附件，并按照采购人要求及时对发现的隐患进行排除。

2. 售后保障应急措施

发生紧急故障时的判断及处理：

发生服务器软件系统故障后，服务器管理员应立即对服务器进行检查，分析故障原因，采取相应措施；必要时，保存系统状态不变，取出系统镜像备份磁盘，保持原始数据，进行快速恢复。如果没有恢复磁盘，优先检查故障原因进行解决，如果无效，再客户同意的情况下以最新数据备份恢复的方式进行或采取其他措施。

服务器软件故障范畴：

服务器软件故障包括：操作系统故障，应用软件故障，病毒黑客攻击等。

其他注意事项：

事态或后果严重的，及时上报公司领导。

处置结束后，系统管理员将事发经过、处置结果等结束后一日内备案存档。

采取的技术措施：

在故障发生后立即查看服务器系统状态，如果是系统软件出现故障，并

且能进入系统，且可以清晰定位故障原因，并可以立即排除，那么立即进行排除。如果估计在1小时之内都不能定位故障原因，那么报告客户经理和客户，同时联系技术支持协助排除，或根据技术支持的建议进行重新安装操作系统和应用系统。排除操作系统故障的方法，检查操作系统进程是否都正常，有无非法进程，操作系统文件有无损坏丢失，是否受到病毒和木马程序侵害，黑客攻击。

如果不是操作系统故障，应该对应用系统进行仔细检查，检查方法，查看应用系统代码和数据是否被破坏，损坏，丢失，如果丢失，从正确的备份进行恢复。

平时需做的准备工作：

- A、操作系统和相关配置定期备份。
- B、相关应用系统及数据定期备份。
- C、必要的情况下准备备用域名。
- D、确保备份数据做到三方备份（本地服务器，其他服务器，异地服务器）。
- E、做好备用服务器的搭建及定期测试。

1-7 备品备件供应承诺情况

我公司承诺所提供的备品备件、易损易耗件是经过国家管理部门批准认证的、全新的、质量规格和技术要求符合国家及行业相关标准及规范的产品。

所有产品设备及备品备件、易损易耗件均提供迅速且优质的售后服务，在质保期内，因产品质量而导致的缺陷，免费提供包修、包换、包退服务；超出质保期后，我公司提供上门维修服务，仅收取成本费。

针对本项目的产品所需的备品备件及配件等，我公司均有足够的现货存储，

保证能及时提供供应服务。在质保期内我公司对所需的备品备件及配件提供免费的送货上门及安装调试。为便于我公司为用户提供快捷的供应服务，我公司在用户所在地的售后网点机构有耗材的存储仓库，方便快速执行维修服务，但同时也希望用户单位可以自存我司所供的部分耗材，方便我司远程指导检测设备故障情况，以备及时调用。

我公司安排专业经验丰富的售后工程师负责用户单位的售后服务工作，做到仔细、及时、专业地为用户单位服务。我公司提供每月巡检产品运行、更换备品备件及配件的产品设备的运行情况的服务，以便排除设备故障隐患，及时保养设备。

备品备件清单表

序号	名称	货源地	数量
1.	麦克风支架	广州	10个
2.	麦克风支架底座	广州	10个
3.	麦克风防震架	广州	10个
4.	耳机	杭州	8套
5.	话筒	惠州	8套
6.	紫外线消毒灯管	温州	12套

1-8 售后服务网点机构

(1) 交付时间：合同签订后30个日历日内

(2) 交付地点：本项目包含北京市通州区55所小学设备，每所小学设备为1套。我公司将每套货物送至每所小学分别的指定地点，并按照各学校

要求安装调试完成。

售后服务网点：

序号	售后服务机构名称	地址	联系人	服务热线
1	北京售后服务中心	北京市通州区环湖小镇西区贾2号楼	张祥	18911833703
		北京市通州区九棵树西路90号弘祥1979文化创意产业园		
		北京市朝阳区朝阳路8号朗廷大厦a座301室		
		北京市海淀区信息路11号彩虹大厦 北京市西城区阜成门外大街2号		
2	【总部】广东省售后服务中心	广州市天河区棠东东路31号101房	黄碧群	400-811-0807
3	江西售后服务中心	南昌市红谷滩区莱蒙都会左岸区5B座05A13	刘雁斌	13330102588
4	河南售后服务中心	郑州市金水区郑东升龙广场3号楼B座2410	赵吉贺	13653817692
5	湖南售后服务中心	衡阳市蒸湘区高新区恒大绿洲6栋808	许继德	18222060898
6	湖北售后服务中心	武汉市黄陂区汉口北大道特1号卓尔生活城2期4栋	邱奇	18674000017
7	广西售后服务中心	广西壮族自治区南宁市西乡塘区衡阳街道秀灵路东五里三排一号	吴德庆	15777913725
8	福建售后服务中心	福建省福州市晋安区官前路8号B1座3层	宋志峰	13799996782
9	天津售后服务中心	天津市西青区大寺镇大寺村龙泉道118号	王超	18222537155
10	山东售后服务中心	山东省济南市槐荫区鑫苑世家公馆四号楼一单元3002	刘道功	18560169668
11	河北售后服务中心	河北省保定市高碑店市白沟镇鹏润迷你公社6号楼一单元401	黄强	17731230395
12	辽宁售后服务中心	沈阳市沈河区文萃路62甲4门	李树成	18240084333

13	吉林售后服务中心	吉林省长春市南关区万科东湾半岛B区22栋2803	李明哲	18043212888
14	内蒙古售后服务中心	内蒙古包头市东河区富力院士廷3号楼908	李鹏	13488530950
15	山西售后服务中心	山西省太原市万柏林区龙腾小区	田建华	17703460879

附件五：

产品质量承诺书

致：学北京市通州区教育发展研究所

本公司在北京市京发招标有限公司组织的北京市通州区教育发展研究所通州区小学阅读亭设备采购项目中，本公司有幸中标，现与北京市通州区教育发展研究所签订的本合同，本公司承诺愿意无条件接受使用方随机抽样检测，检测发生的所有相关费用由我方自行承担。一旦发生不合格的现象或质量问题，所有后果我方自行承担。

特此承诺！

承诺方法定名称：（盖章）

广州优谷信息技术有限公司



地址：广州市天河区棠东东路 31 号 101 号

