

## 北京市朝阳区“心理健康教育”项目

## 委托服务协议

甲方（委托方）：北京市朝阳区教师发展学院（以下简称甲方）

法定代表人：谢鹃

乙方（受托方）：北京心灵彩虹教育咨询有限公司（以下简称乙方）

法定代表人：仲崇丽 电话：13811393358

地 址：北京市西城区德胜门外大街36号德胜凯旋大厦B座  
1215

开 户 银 行：中国银行股份有限公司北京北太平庄支行

银 行 账 号：336374473398

为落实国家政策，结合我区实际情况，区教委自2017年在北京市范围内率先进行了心理健康教育项目的探索并取得初步成果，在2024年将此项目推向纵深发展。

北京市朝阳区教师发展学院（甲方）拟与北京心灵彩虹教育咨询有限公司（乙方）2024年拟通过线上量表筛查和专家下校面访核查的方式，完成义务教育阶段小学高年级和初中起始年级学生心理健康体检工作，及时掌握学生心理健康状况，加强专业支撑和科学管理，进一步提高朝阳区心理健康教育工作的针对性和有效性。

依据《中华人民共和国民法典》和相关的法律法规规定，甲乙双方在

自愿、公平、诚实守信、平等互利的原则下，经协商一致，就此项目相关工作签订本协议，共同遵循下列各项条款：

一、项目名称

“心理健康教育”项目

二、委托事项

1.委托事项内容：

(1) 完成朝阳区小学五年级和初中一年级学生线上量表筛查及高风险人群的面访工作；

(2) 为每个参加心理体检的学生建立心理健康档案，并更新和健全各自的心理健康档案，并对所形成的学生健康档案负有保密责任；

(3) 形成每个学校高风险人员汇总报告，对高风险人员提出一对一的应对策略；

(4) 形成各个阶段的工作报告，分析大数据，形成中小學生不同年龄的心理健康发展趋势报告，为相关部门制定政策或制度提供参考依据。

三、项目细则约定

1.乙方须在 2024 年 10 月完成线上量表评估；

2.乙方须在 2024 年 12 月完成入校深入调查，形成各个阶段的工作报告，分析大数据，形成中小學生不同年龄的心理健康发展趋势报告，为相关部门制定政策或制度提供参考依据。

3.乙方承诺完成项目预期成果，并在项目完成验收之日一并交给甲方保存；

4.乙方在本协议规定之权限范围内，同时在甲方指导下进行工作；

5.整个项目实施的每一个环节，乙方严格遵守行业保密协议；在线测试前学生父母签订知情同意书；测试结果严格保密，所有数据结果均直接交付甲方保存。

#### 四、项目验收方式

- 1.按照项目细则约定的指标进行逐项验收。
- 2.由甲方组织专家验收。

#### 五、项目经费及支付方式

1.本项目经费总额为人民币（大写）壹佰伍拾万零壹佰贰拾玖元肆角（¥1,500,129.40）。上述费用为项目全部费用，包含人工费、材料费、差旅费、印刷费、通讯费、测试费、数据处理费、会议费等。

2.付款方式：甲方分三次向乙方支付项目经费，乙方收款时为甲方开具等额正规发票。

本合同生效之日起十五个工作日内甲方即向乙方支付项目首批款项，即本协议所涉及项目费用的50%：人民币（大写）柒拾伍万零陆拾肆元柒角（¥750,064.70）；在提交项目中期报告后支付项目费用的30%：人民币（大写）肆拾伍万零叁拾捌元捌角贰分（¥450,038.82）；项目结束并验收合格提交过程性资料后十五个工作日内甲方向乙方支付项目余款，即本协议所涉及项目费用的20%：人民币（大写）叁拾万零贰拾伍元捌角捌分（¥300,025.88）。

#### 3.乙方收款账户信息：

户名：北京心灵彩虹教育咨询有限公司

开户行：中国银行股份有限公司北京北太平庄支行

账 号：336374473398

## 六、甲方的权利与义务

- 1.甲方有权对项目提出具体的要求和建议。
- 2.甲方选派1名工作人员专门负责项目对接,向乙方提供必要的支持。
- 3.甲方须按时向乙方支付项目费用。

## 七、乙方的权利与义务

1.乙方项目负责人应亲自主持并组建工作团队承担此次心理健康评估工作,未经甲方书面同意不得再以任何形式委托或转托他人。

2.乙方应按照双方协商确认的学校、班级、学生数量完成调查和核查任务。所有数据资料严格遵守行业保密原则,所有数据只对甲方负责。

3.乙方应成立专项实施小组,保证项目的顺利完成与实施。负责定期召开会议,监控项目实施进度和质量,与甲方合作协调项目实施中遇到的问题。

4.乙方应严格执行项目预算费用,保证专款专用。

## 八、知识产权归属

1.甲方享有工作成果的知识产权,乙方不得将工作成果以及工作成果任何部分用于商业用途和目的;

2.乙方应确保提交给甲方的所有工作成果为完全原创或有完整的授权,相关数据、观点的引用严格遵守学术规范,不存在任何对第三方知识产权以及其他合法权益的侵权事由。否则,由此给甲方造成损失的,乙方应承担全部的赔偿责任或侵权责任。

## 九、保密条款

1.乙方对甲方提供的所有项目资料和信息负有保密义务，未经甲方允许，不得在本合同委托事项范围之外向任何第三人披露、使用。

2.乙方因违反保密义务给甲方造成危害与损失的，应当承担相应的法律责任，并赔偿甲方的各项损失。

3.不论合同是否变更、解除或者终止，合同保密条款不受其限制而继续有效，各方均应继续承担约定的保密义务。

4.保密期自本合同履行结束后长久有效。

#### 十、本协议期限

本协议自本协议生效之日起到 2024 年 12 月 31 日止。

#### 十一、违约责任

1.因乙方的原因导致项目工作未能按期完成，或者项目工作成果未能达到约定要求的，乙方应当采取措施尽快完成项目工作或者使项目成果达到要求，并承担由此而增加的费用。在甲方规定的时间内仍未能完成工作成果，或仍未达到要求的，甲方可解除本协议，并有权要求收回已经支付的项目经费，乙方还应当赔偿因此给甲方造成的各项损失。

2.甲方违反本协议约定，延迟支付项目经费的，乙方经催告后在合理期间仍未支付的，乙方可以终止项目工作，并要求甲方向乙方支付已开展工作的相应费用。

3.乙方提交的项目成果未通过甲方验收的，甲方有权拒绝支付余下项目费用。乙方还应赔偿因此给甲方造成的各项损失。

4.乙方擅自将委托项目转包、转让、委托给第三方进行研究的，甲方有权解除合同，并要求收回已经支付的项目经费，乙方还应当赔偿因此给

甲方造成的各项损失。

5.任何一方因不可抗力不能履行合同义务时,可以免除违约责任,但应及时通知另一方,并在合理期间内出具因不可抗力导致合同不能履行的证明。在出现不可抗力的情况下,双方均采取适当措施减轻损失。任何一方因未采取措施或采取措施不当导致损失扩大的,应当对扩大的损失承担责任,但因一方延迟履行而遭遇不可抗力的不得免责。

6.一方违约导致另一方不得不通过法律手段主张权利的,违约方还应当承担守约方因此而支出的合理费用,包括但不限于律师费、诉讼费、差旅费等。

7.如违反本协议约定,违约方应当承担违约责任,向守约方支付本协议金额总额的 20%作为违约金。

## 十二、解决争议条款与适用法律

1.本协议和任何由本协议引起的争议均适用中国法律(香港、澳门特别行政区法律除外)管辖。

2.如双方就本协议内容或履行发生争议,双方应当本着顾全大局、相互平等的精神友好协商解决,协商不成时,任何一方均可以向甲方住所地人民法院提起诉讼。

## 十三、其他事项

1.双方对本协议任何条款的修改、补充,必须经双方签订书面协议并签字盖章后方可生效。

2.项目组成员的组成名单,应当经甲方同意后,作为本协议的附件。项目组成员一般不得变更。如因特殊情况确需变更的,乙方应征得甲方的


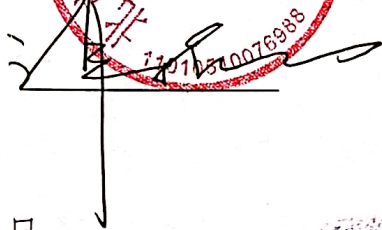
同意。本协议的附件、补充协议均为合同的组成部分，与本协议具有同等法律效力。

3.本协议自双方签字盖章后生效。本协议正本一式伍份，双方各执贰份，代理机构执壹份，具有同等法律效力。

甲方（盖章）：北京市朝阳区教师发展学院

乙方（盖章）：北京心灵彩虹教育咨询有限公司

法人（签字）：

法人（签字）：


2024年 7月3日

2024年 7月3日

# “心理健康教育”项目实施方案

## 一、背景及意义

心理健康培训服务，它指整合医疗机构与学校的力量，对学生进行综合多重干预，促进学生的身心健康和全面发展。即是一种“医教结合”的模式，医教结合模式本来是近年来我国特殊教育界的热门话题，医学与特殊教育学这两个彼此相对独立的领域在理论、技术以及研究方法等不同层面有机结合，“医教结合”的口号和理念也应运而生。但随着研究和实践的深入，“医教结合”获得越来越广泛的应用，它不仅被用于特殊教育界，同时被灵活地应用于普通学校学生的心理健康工作领域。

为落实国家的最新政策，结合朝阳区自身情况，朝阳区教育系统拟定了“医教结合，进一步增进本区中小学生心理健康水平”的项目计划。本项目作为该“项目计划”的一部分，将全面评估朝阳区小学五年级及初中一年级学生的心理健康状况，以尽快掌握第一手资料，为下一步“全面加强学龄前儿童、中小学生、大学生的心理健康培训服务”做准备。本项目的实施，将有助于探索转变学校心理卫生工作机制，推进现代学校心理卫生管理新模式，进一步深化完善学校心理卫生管理体系，有力推进学校心理卫生工作，切实保障学校公共卫生安全，促进学生健康全面发展。

## 二、项目内容

通过线上量表筛查，专家下校面访核查的方式，开展朝阳区小学五年级和初一年级学生的心理健康体检工作，及时了解学生的心理健康状况，从而达到早预防、早发现、早诊断、早治疗的目的，从而提高朝阳区心理



健康培训服务工作的针对性和有效性。具体包括四部分工作：

（一）完成朝阳区小学五年级和初中一年级学生线上量表筛查及高风险人群的面访工作；

（二）为每个参加心理体检的学生建立心理健康档案；

（三）形成每个学校高风险人员汇总报告，对高风险人员提出一对一的应对策略；

（四）形成各个阶段的工作报告，分析大数据，形成中小學生不同年龄的心理健康发展趋势报告，为相关部门制定政策或制度提供参考依据。

### 三、实施方案

（一）项目启动，教师及学生的动员，介绍项目内容及参与的意义（负责专家崔永华、位亚敏）；

（二）线上量表测评

1、小学五年级筛查工具：长处与困难（SDQ）学生版；

2、初中一年级筛查工具：中国中学生心理健康量表（MSSMHS 量表）。

（三）量表数据收集、分析、整理；

（四）整理线上量表筛查高风险学生测查数据；

（五）形成中期报告；

（六）制定线下访谈计划及具体实施方案；

（七）入校 1 对 1 访谈（负责人仲崇丽、王辉）

（八）统计分析访谈报告整理核查学生报告（负责人李瑛、何玉羊）；

（九）结合中期报告完善终期报告；

（十）心理健康教育讲座（负责人郭天宇）；

(十一) 家庭教育指导（负责人王辉）；

(十二) 建立心灵彩虹诊所绿色通道，优先安排来访者看诊或心理咨询。

#### 四、实施细则

总体服务时限：自协议生效之日起至 2024 年 12 月 31 日

(一) 召开项目筹备工作会，全面部署项目工作内容及要求。工作时间：2024 年 9 月 31 日前完成。

(二) 心理体检工作流程及时间安排

1、第一部分工作内容（完成两个学段学生线上量表筛查及高风险人群的面访工作）的实施方案：

心理评估分为两个阶段：

根据 WHO 在基层机构进行心理疾病患病率多国合作研究中所应用的方法，本研究中采用两阶段筛查和诊断过程：

**第一阶段为筛查阶段：主要以在线心理测试的方式进行。**

本次线上心理测试，根据不同年龄段学生心理及生理特点，选取不同量表进行线上筛查。学生通过扫描二维码进行在线筛查测试，之后由北京心灵彩虹诊所对测试结果统计分析撰写评估报告，呈送朝阳区教委。工作时间：2024 年 10 月 31 日前完成。

(1) 小学五年级筛查工具：长处与困难（SDQ）学生版。

(2) 初中一年级筛查工具：中国中学生心理健康量表（MSSMHS 量表）。

**第二阶段为核查及临床评估阶段：主要以入校面访的方式进行。**

由北京心灵彩虹诊所儿童精神科医师及心理咨询师对线上量表测查

结果存在高风险的学生逐一面访,按照 DSM-5 的诊断标准进行临床诊断和分类。对诊断明确者用自制一般情况调查表及相应的诊断量表进行临床评估,并对高危人群提出应对策略。之后由北京心灵彩虹诊所对测试结果统计分析并撰写评估报告呈送朝阳区教委。工作时间:2024年10-12月31日。

2、第二部分工作内容(为每个参加心理体检的学生建立心理健康档案)的实施方案:

为小学五年级和初中一年级的学生建立心理健康档案,工作时间:2024年12月31日前完成。心理体检档案包括三部分内容:

(1)各学校“心理健康教育”项目报告。

(2)“学校高风险学生汇总表”文档内包括两个表格,内容说明如下:

■下校面访学生信息表:此表内容为线上测查高风险人员需要参加面访学生信息。

■核查存在心理问题者集中信息表:此表内容为面访学生结果存在心理问题人员信息。

(3)心理体检学生档案:档案以学校名称→年级→班级→姓名分层级命名,每个学生档案内包括1-2份文件。

3、第三部分工作内容(形成每个学校高风险人员汇总报告,对高风险人员提出一对一的应对策略)的实施方案:

北京心灵彩虹诊所高级职称精神科医师及二级心理咨询师组成专家团队,结合线上量表筛查结果和下校对高风险学生的逐一面访排查报告,

以及对疑难问题的病例讨论记录，在精神科主任医师、心理督导师的督导下形成每个学校高风险人员汇总报告，对高风险人员提出一对一的应对策略。

4、第四部分工作内容（形成各个阶段的工作报告，分析大数据，形成中小學生不同年龄的心理健康发展趋势报告，为相关部门制定政策或制度提供参考依据。）的实施方案：

北京心灵彩虹诊所将采用专业的统计软件及相关分析工具，采用描述统计、频次统计、交叉分析、均值比较等方法对调查数据进行统计处理，充分分析两个学段学生心理健康的各个方面，并对心理健康状况进行比较描述。同时，北京心灵彩虹诊所将会把心理健康数据与心灵彩虹诊所往年数据库进行横向比较，并在报告中进行展现。

（四）心理健康教育。工作时间：9月1日-12月31日。

由专业精神科医生和资深心理医生进行授课，通过线上心理讲座，对教师、家长和学生分别进行两次覆盖全区的培训，提升教师、学生及家长心理健康水平。

1、教师培训：培训的主要内容为对心理体检报告的解读及中小學生常见的心理健康问题早期识别和干预，提升教师对中小學生心理健康问题的早期识别能力和初级干预能力；

2、学生培训：培训的主要内容为中小學生应知应会的心理健康知识，心理健康问题的自我识别、觉察和求助，以及如何调整和管理自己的情绪等，增强学生的心理健康意识，降低心理问题的发生率。

3、家长培训：培训的主要内容为对心理体检报告的解读及中小學生常

见的心理健康问题早期识别和家庭干预，原生家庭对孩子成长的重要影响，引导家长建立科学的教养方式。

（五）家庭教育指导。工作时间：9月1日-12月31日

当孩子出现偏差问题，家长的觉醒至关重要。通过家庭教育指导，帮助家长寻找问题根源，增强亲子关系，提升父母的养育能力，应对社会的变化和挑战。

本项目针对心理体检面访核查“心理问题（障碍）”学生有需求的家长进行2次免费家庭教育指导咨询服务。

## 五、“心理健康教育”项目实施计划表

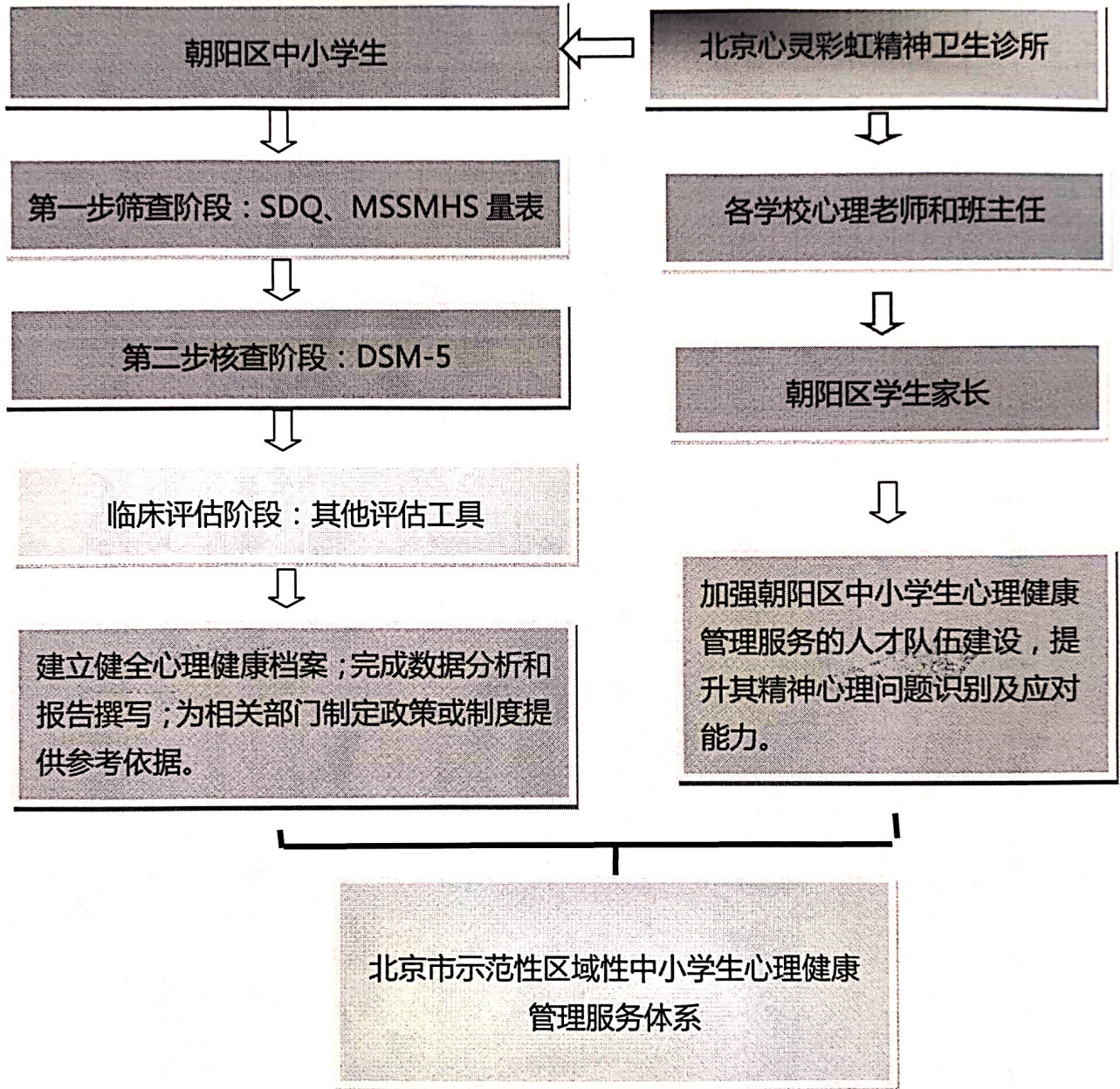
2024年朝阳区“心理健康教育”项目（心理体检部分）工作计划表

月份	日期	任 务
6月	自签订合同起	心理体检各种相关文件的准备
7月	约20个工作日	网站升级、维护、测试
8月	5个工作日	2024年朝阳区心理体检网站线上准备工作
	1个工作日	项目工作人员培训及保密协议签订
	1个工作日	朝阳区体检项目启动
9月	1个工作日	朝阳区体检项目的启动、教师体检前培训
	5个工作日	学校心理体检工作启动，签署知情同意书
	10个工作日	体检人员信息核对，进行网站植入
10月	10个工作日	小学（五年级）线上体检
		初中一年级线上体检
	5个工作日	以上年级数据导出及反馈、提交阶段性报告
	5个工作日	下校面访工作的准备（路程核对、根据面访人数安排入校时间）
11月 -12月	约30个工作日	小学下校面访
		中学下校面访
	约15个工作日与 面访工作同时进行	面访工作的整理、疑难病历的讨论
		统计分析
		五年级心理体检档案整理及报告书写
		初一年级心理体检档案整理及报告书写
	1个工作日	提交总结报告
根据家长需求进行1对1家庭教育指导（具体方式再确认）		
备注	以上为预估时间，具体时间安排听从采购人要求修改	

## 2024年朝阳区“心理健康教育”项目（培训部分）工作计划表

对象	日期	主题	内容
教师	9月	2024年中小学生心理体检项目启动	学生心理体检重要性、流程及注意事项。
	11月	中小学生常见的心理行为与应对	了解中小学生常见的精神心理问题，提升教师、家长辨别和应对能力。
	12月	2024年中小学心理体检报告解读及应用	心理体检报告解读，心理档案使用。
学生	10月	我是不是抑郁了？	立足于现代生活的特点，介绍抑郁症状的早期自我识别和管理（包括微笑性抑郁、隐匿性抑郁等不典型抑郁）。
	11月	学生心理调节——拥抱成长	青少年懂得如何自我调节，掌握基本的自我调节方法，了解成长规律，积极应对成长带来的变化。
	12月	做真实而快乐的自己	使青少年了解自己的成长特点，以及可能遇到的困惑，如何解决自己所遇到的问题。
家长	9月	做60分父母，给孩子一个完整的原生家庭	帮助家长认识到父母的经历与教育模式对孩子的重大影响；了解家长的教育模式，帮助家长觉察到教育孩子的误区；引导家长习得亲子互动的智慧，对孩子的成长打破无形束缚；帮助家长掌握亲子沟通、亲子冲突处理与家庭教育的应对之道。
	10月	关注青少年学习压力与行为，科学引导孩子健康成长	关注学生学习压力，使家长、教师可以提升正确引导的能力，从而促进孩子健康成长。
备注：以上讲座内容及时间可根据双方沟通情况进行调整			

## 六、技术路线



## 七、预期目标

- (一) 完成朝阳区小学五年级和初中一年级学生线上量表筛查（2024年10月）及高风险人群的面访（2024年11-12月）工作；
- (二) 为每个参加心理健康教育讲座体检的学生建立心理健康档案；
- (三) 形成每个学校高风险人员汇总报告，对高风险人员提出一对一



的应对策略；

（四）形成各个阶段的工作报告，分析大数据，形成中小學生不同年齡的心理健康發展趨勢報告，為相關部門制定政策或制度提供參考依據。

（五）心理健康教育講座，幫助學生解決心理困擾，提升自我認知和情緒管理能力，促進心理健康發展。提升家長、教師辨別和應對精神心理問題能力，同時形成教育合力，共同關注學生的心理健康問題。

（六）家庭教育指導，通過家庭教育指導，幫助家長尋找問題根源，增強親子關係，提升父母的養育能力。

## 八、質量控制措施及驗收標準

為保證項目實施和完成的質量，北京心靈彩虹診所制定了如下質量控制措施：

成立質量控制小組，安排專門負責質量控制的人員，建立質量控制體系，制定具體質量控制細則，細化到每個環節，對項目參加人員進行定期培訓，增強質量控制觀念和意識，並貫徹到具體的試驗進程中。

### 質量控制小組

	人數	姓名
組長	1 人	鄭曉星
副組長	1 人	王輝
組員	2 人	柴家寶、王久英

### 質量控制體系

對於篩查和核實階段的質量控制體系：

### （一）质量验收标准：

- 1、心理体检应答率应在 95%以上。
- 2、一般情况调查表的总记录项目差错率要求小于 1%。
- 3、各种登记表性别和年龄等项目差错率要求小于 3%。
- 4、各种量表阳性结果项的差错率要求小于 2%。
- 5、对于定性的青少年行为相关障碍的人数差错率要求为零。

### （二）质量验收方法

1、登记、手工汇总两项工作的质量验收一并进行，验收结果单独填表并附简要说明。

2、验收工作必须是在调查员对所有表格进行自检互检，逻辑检查工作完成的基础上，于手工汇总工作完成后。采用随机抽样的办法，进行质量验收。

3、质量验收均按人工逻辑检查的方法进行。检查出的差错，都要经对方查看后才能据情改正，并如实填入质量验收表内（调查员在自查、互查和人工逻辑检查时改正的差错，将作为认真进行质量控制的成绩，不填入质量验收表）。

4、质量验收中各差错率小于规定的标准，即予通过。但还需及时修改所发现的差错。

5、差错率计算方法：应按发现的差错计算。如果第一次抽查不合格，质量验收表则按最后一次抽查的误差填写，但在备注栏内要注明该项属第二次或第三次抽查是否合格。

### （三）质量验收要求

1、所有的资料经检查符合标准后才能将资料交给质量控制小组，然后由小组组织有关人员进行调查质量的抽样检查。

2、质量验收是提高登记质量的重要环节。每个质量验收人员对工作要高度重视，认真负责。如果发现弄虚作假的行为应视情节轻重，给予通报批评等处理。

3、项目完结后，乙方将所有报告、数据等材料报送给甲方，并按甲方要求进行结题汇报。

## 九、履行保证措施

为了使“心理健康教育”项目保质保量地顺利完成，形成并完善“朝阳区中小学生心理健康管理服务模式”，根据服务方案特制订以下保证措施，全面保证服务方案的顺利实施。

### （一）线上量表筛查保障措施：

1、心灵彩虹诊所指派主任医师专职人员 1 人，对学校心理老师和班主任进行培训。

2、建立“心理健康教育”项目学校老师沟通微信群。将在线体检流程图作为共享文件长期保留群中，以便老师下载学习，同时老师也可以将在线体检流程分享，提高在线体检的准确性。

3、开通针对此项目的专职热线：010-82097585，及微信客服。做到学校、老师、家长有问题可以随时沟通，实时解答，保证项目顺利准确地实施。

4、指定 1 人作为数据统计团队负责人，所有统计信息专人管理，对线上测查的人员信息进行对外保密原则。配备经验丰富的数据统计

团队人员 5 人：其中心理咨询师 2 人，副主任医师 1 人，住院医师 1 人，数据整理统计人员 1 人，确保线上体检结果准确无误。

5、所有参加项目人员签署保密协议。

(二) 入校面访工作保证措施：

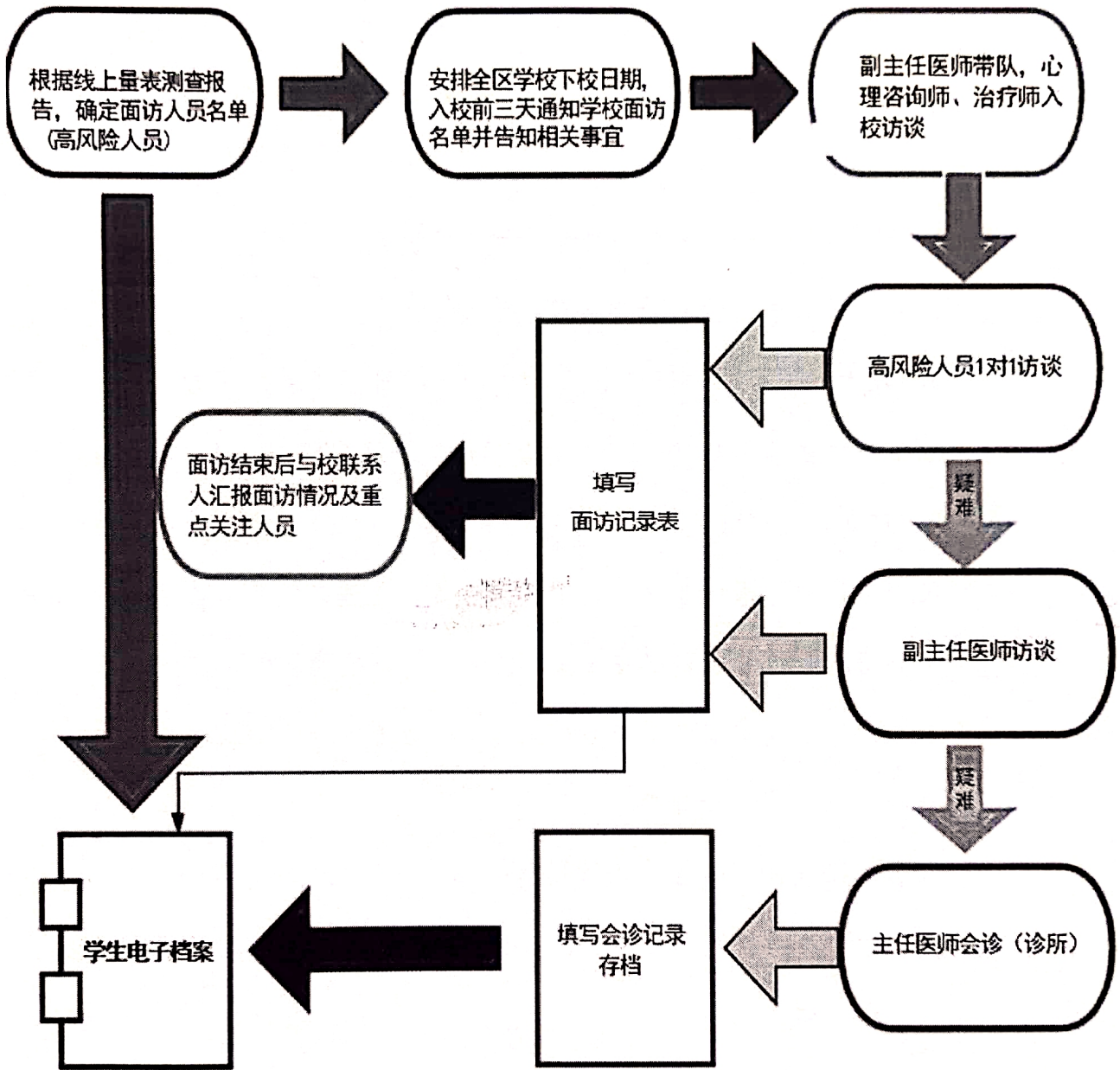
1、为了保证学校面访工作进行顺利，前期由诊所专职人员制定“问卷星”基本信息调查问卷，并针对此问卷在学校交流群中进行讲解。制作填写问卷流程图方便老师的学习。

通过“问卷星”调查问卷的调查，对各学校的名称、所属学区面访人数、联系人、电话、学校地址等进行统计分析，制定合理的下校面访时间计划，公布于微信群中，使各校初步了解本校的下校时间，做好相关的准备工作。

2、提前 3 天和面访学校沟通，再次确定面访时间。对面访时间有特殊需求者，积极配合，减少面访环节给学校带来的任何负担。

3、北京心灵彩虹诊所儿童精神科医师及心理咨询师对进入第二阶段核查阶段的每个学生面访，按照 DSM-5 的诊断标准进行临床诊断和分类。对诊断明确者用自制一般情况调查表及相应的诊断量表进行临床评估，对高危人群提出应对策略。

### 入校访谈流程图



(三) 建立健全心理健康档案，完善心理疾病管理模式和危机干预模式保证措施：

对朝阳区小学五年级和初中一年级的学生建立心理健康档案；对心理健康高危人群进行心理疾病管理模式和危机干预模式的探讨和完善。本阶段保证措施：

1、诊所指定 1 人作为数据统计团队负责人，所有统计信息专人管理，对体检人员信息进行对外保密原则。

2、建立权威性督导团队 3 人：儿童精神科主任医师 2 人，临床心理研究方向的主任医师 1 名，对疑难病例进行会诊。

3、建立“心理健康档案”管理团队 10 人：主任医师 1 人，副主任医师 1 人，主治医师 1 人，助理医师 2 人、心理咨询师 3 人、科研统计人员 2 人，信息化网络安全管理 1 人。对下校面访的材料进行整理与分析，并完成档案整理与建档工作。对面访疑难病例核查后报上一级督导团队，进一步排查。

(四) 各个阶段的工作报告保障措施：

1、分析风险：在进行分析时，结合专业知识和行业经验，确保分析的深入和准确。

2、时间风险：为确保报告按时提交，我们将严格按照时间节点和进度计划执行，并预留一定的缓冲时间以应对可能出现的意外情况。

3、质量控制流程：建立质量控制流程，定期检查分析过程和结果的准确性，进行多源数据校验。

4、审核与修改流程：

(1) 初稿审核:完成初稿后,将组织专家进行内部审核,提出修改意见和建议;

(2) 修改完善:根据审核意见,对报告进行修改和完善,确保报告的质量和准确性;

(3) 终稿审核:完成修改后,再次组织专家进行终稿审核,确保报告符合编制要求。

提前完成标准化报告模板。学校整体分析报告及工作建议、朝阳区两个学段的分析报告和工作建议均提前完成标准化报告模板,确保报告格式的一致性。模板中应包含数据汇总的固定部分,以便于快速填充和更新。

#### (五) 心理健康教育保障措施:

针对心理体检结果对学校心理老师和班主任进行报告解读以及中小学生常见精神心理相关问题进行健康教育讲座。讲师团队由经验丰富的儿童精神科专家和儿童心理专家6人组成,从业年限8年以上。

#### (六) 家庭教育指导保障措施:

1、孩子成长过程中,父母是第一任老师。当孩子出现偏差问题,家长的觉醒至关重要。家庭教育指导师团队由高级家庭教育指导师3人,二级心理咨询师2人,三级心理咨询师1人组成。开通专项热线,家长提前预约,根据预约时间进行咨询。

2、家长自愿进行家庭教育指导,需持有学校开具的《家庭教育指导转介信》并填写相关信息进行预约。

## 家庭教育指导转介信

学生姓名		教育 ID 号		性别		年龄	
监护人姓名		监护人电话		学校			
<b>孩子的状态?</b> (家长填写) <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 厌学或休学 (学习困难, 注意力不集中, 学习成绩下降; 不写作业, 经常请假)</li> <li><input type="checkbox"/> 沉迷于手机 (机不离手, 黑白颠倒玩手机)</li> <li><input type="checkbox"/> 叛逆</li> <li><input type="checkbox"/> 早恋</li> <li><input type="checkbox"/> 学习压力大, 与同学、老师关系不好</li> <li><input type="checkbox"/> 其他 (请描述):</li> </ul>							
<b>亲子关系?</b> (家长填写) <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 孩子和你像朋友一样无话不说, 学习, 生活, 包括自己的一些小秘密, 都愿意跟你分享有什么想法, 受了委屈, 都愿意跟你说!你平时抱抱他, 拍拍他肩膀, 都是可以的!</li> <li><input type="checkbox"/> 孩子只愿意跟你聊生活, 日常, 可以跟你聊一点学习, 但是说多了, 孩子就不乐意了!平时聊也是流于表面, 感觉无法深入内心, 不知道孩子心里到底怎么想。</li> <li><input type="checkbox"/> 孩子平时很少主动跟你聊天, 你问他, 他就两个两个字的往外蹦!学习压根就不允许谈, 一聊就崩, 或者直接进房间锁门!</li> <li><input type="checkbox"/> 孩子基本不跟你说话, 一回家就把自己锁进房间, 对你充满敌意, 你跟他说话, 要么不理你, 要么直接骂你!像个刺猬一样, 对你充满戒备!</li> <li><input type="checkbox"/> 其他 (请描述):</li> </ul>							
<b>养育孩子过程中有哪些困扰?</b> (家长填写)    							
学校老师签字:				日期:			