

合同登记编号:

京	住	建	运	维	-	2	0	2	4								-	0				号
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	---	---	--	--	--	---

## 北京市住房和城乡建设委员会 运维项目服务合同

项目名称: 信息系统运维-北京市建筑工程监管与服务平台运维

甲 方: 北京市住房和城乡建设委员会综合事务中心

乙 方: 北京理正人信息技术有限公司

签订地点: 北京市通州区

签订日期: 2014年7月19日



北京市住房和城乡建设委员会综合事务中心（以下称“甲方”）就委托 北京理正人信息技术有限公司 以下称“乙方”）提供 信息系统运维-北京市建筑工程监管与服务平台运维（项目名称）运行维护服务，根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，经双方友好协商，签署本合同。

## 一、合同定义

合同系指甲乙双方就本项目服务达成并签署的协议，包括以下指出的构成合同的所有文件及其他附件。双方同意下列文件作为本合同不可分割的组成部分：

1. 本合同正文；
2. 本合同附件（如果有）；
3. 在本合同实施过程中双方共同签署的补充与修正文件（如果有）；
4. 如果甲方对乙方采用公开招标、邀请招标、竞争性谈判等方式选定，下列文件也将构成本合同不可分割的一部分：

- （1）甲方授权发出的招标文件（竞争性谈判文件）及相关的补遗和修改；
- （2）乙方递交的全套投标文件（竞争性谈判响应文件）及澄清文件；
- （3）甲方授权颁发的“中标通知书”、协议。

5. 甲、乙双方之间有关合同的财务往来、结算及法律文书往来，应通过甲方与乙方共同确认的银行账号及联系方式进行。如有相关电子邮件往来，甲方指定邮箱地址为：bjjwxxzx@163.com；乙方指定邮箱地址为：

liuying@leading.net.cn。

## 二、服务内容

乙方负责“信息系统运维-北京市建筑工程监管与服务平台运维”项目的运行维护工作，保证业务系统安全稳定运行，服务内容如下（如有更加详细内容的附件可见附件）：

### （一）技术目标：

确保北京市住房和城乡建设委员会部署在政务云的本项目范围内系统能够连续稳定运行，为业务数据提供高效、安全、可靠的连接，提升信息化安全管理水平。

保障北京市建筑工程监管与服务平台基础底座、建筑节能与建筑材料管理服务子平台、北京市工程建设地方标准管理信息子系统（包括北京市工程建设地方标准管理信息子系统、北京市建设工程档案资料数字化管理子系统的运维）、北京市建设工程质量安全监督执法工作管理信息子系统（包括北京市建设工程质量安全监督执法工作管理信息子系统、北京市建设工程质量检测监管信息子系统、预拌混凝土生产使用管理信息子系统）、扬尘监管子平台、北京市既有公共建筑能耗综合服务子平台、北京市建设工程项目审批管理子平台（包括施工许可、竣工验收、中央和部队在京选址、联合验收、消防验收与备案业务）和北京市建筑工程安全生产管理子平台（包括北京市危险性较大分部分项工程施工安全专项方案实施监管、建筑施工安全生产标准化考评、建设工程安全隐患排查管理、建筑施工设备设施备案管理）共8个子平台的连续稳定运行，为业务数据提供高效、安全、可靠的连接，提升信息化安全管理水平。

## （二）技术内容：

本项目的运维服务主要涉及：日常巡检保障业务运行稳定，数据正常交互，降低故障率，提升业务服务质量；做好重大节假日、应急时期等重点时期的安全应急预案；及时解答平台用户的使用咨询，处理用户反馈的问题，针对问题进行系统优化；实时监控业务运行，定期监控业务数据采集和共享；提供漏洞整改、安全通知响应、漏洞和补丁升级、配合等保测评等安全运维服务；进一步完善数据采集2.0，完成数据表结构调整、数据推送、问题整改、数据共享管理和组织等；支持数据采集接口维护、白名单维护、摄像头联调、通视工作顺利进行。

各子平台的运维服务内容如下表：

序号	服务系统名称	服务名称	服务内容
1	北京市建筑工程监管与服务平台基础底座	日常巡检	对北京市建筑工程监管与服务平台基础底座的服务器运行情况、数据库自动备份情况、系统运行情况进行每日巡检、季度巡检，并按时提交项目运维月报、季报、年报。
		安全应急保障	提供北京市建筑工程监管与服务平台基础底座的重点时期安全保障、重大节假日前安全巡检、应急准备、系统宕机支持服务。

		问题管理	及时处理和回复北京市建筑工程监管与服务平台基础底座用户在系统使用过程中的问题，并针对问题进行系统优化。
		咨询服务管理	提供北京市建筑工程监管与服务平台基础底座的系统培训，制作培训材料，完成培训实施；提供系统使用咨询解答和远程指导服务，并规范化管理咨询内容。
		业务监控	对北京市建筑工程监管与服务平台基础底座的综合展示、工程沙盘、专题监管等进行业务监控，对采集和共享的业务数据进行定期监控。
		系统安全运维	及时响应北京市建筑工程监管与服务平台基础底座的系统漏洞报告或安全通知，进行系统漏洞整改、补丁升级，配合进行等保测评工作。
		完善数据采集2.0	完善数据采集2.0工作，根据业务需要配合完成北京市建筑工程监管与服务平台基础底座的数据表结构调整、数据推送和问题整改工作。
		共享服务	完成工程板块各业务系统的数据共享管理和组织，并提供共享文档。进行交钥匙数据统计和数据资源调整。
		其他工作	按照中心的统一安排，完成甲方指定的其他运维工作。
2	建筑节能与建筑材料管理服务子平台	日常巡检	对建筑节能与建筑材料管理服务子平台的服务器运行情况、数据库自动备份情况、系统运行情况进行每日巡检、季度巡检，并按时提交项目运维月报、季报、年报。
		安全应急保障	提供建筑节能与建筑材料管理服务子平台的重点时期安全保障、重大节假日前安全巡检、应急准备、系统宕机支持服务。
		问题管理	及时处理和回复建筑节能与建筑材料管理服务子平台用户在系统使用过程中的问题，并针对问题进行系统优化。
		咨询服务管理	提供建筑节能与建筑材料管理服务子平台的系统培训，制作培训材料，完成培训实施；提供系统使用咨询解答和远程指导服务，并规范化管理咨询内容。
		业务监控	对建筑节能与建筑材料管理服务子平台的数据统计分析、决策预警、节能和专项资金管理等进行业务监控，对采集和共享的业务数据进行定期监控。
		系统安全运维	及时响应节能与建筑材料管理服务子平台的系统漏洞报告或安全通知，进行系统漏洞整改、补丁升级，配合进行等保测评工作。

		完善数据采集 2.0	完善数据采集 2.0 工作，配合完成建筑节能与建筑材料管理服务子平台的数据推送和问题整改工作。
		其他工作	按照中心的统一安排，完成甲方指定的其他运维工作。
3	北京市工程建设地方标准管理信息子系统（包括北京市工程建设地方标准管理信息子系统、北京市建设工程档案资料数字化管理子系统）	日常巡检	对北京市工程建设地方标准管理信息子系统、北京市建设工程档案资料数字化管理子系统的服务器运行情况、数据库自动备份情况、系统运行情况进行每日巡检、季度巡检，并按时提交项目运维月报、季报、年报。
		安全应急保障	提供北京市工程建设地方标准管理信息子系统、北京市建设工程档案资料数字化管理子系统的重点时期安全保障、重大节假日前安全巡检、应急准备、系统宕机支持服务。
		问题管理	及时处理和回复北京市工程建设地方标准管理信息子系统、北京市建设工程档案资料数字化管理子系统用户在系统使用过程中的问题，并针对问题进行系统优化。
		咨询服务管理	提供北京市工程建设地方标准管理信息子系统、北京市建设工程档案资料数字化管理子系统的系统培训，制作培训材料，完成培训实施；提供系统使用咨询解答和远程指导服务，并规范化管理咨询内容。
		业务监控	对北京市工程建设地方标准管理信息子系统、北京市建设工程档案资料数字化管理子系统的工程建设标准申报审核，流程申请审核及工程资料接收、展示、统计等业务进行监控，对采集和共享的业务数据进行定期监控。
		系统安全运维	及时响应北京市工程建设地方标准管理信息子系统、北京市建设工程档案资料数字化管理子系统的系统漏洞报告或安全通知，进行系统漏洞整改、补丁升级，配合进行等保测评工作。
		完善数据采集 2.0	完善数据采集 2.0 工作，配合完成北京市工程建设地方标准管理信息子系统、北京市建设工程档案资料数字化管理子系统的数据库推送和问题整改工作。
		其他工作	按照中心的统一安排，完成甲方指定的其他运维工作。
4	北京市建设工程质量安全监督执法工作管理信息子系统（包括北京市建设工程质量	日常巡检	对北京市建设工程质量安全监督执法工作管理信息子系统、北京市建设工程质量检测监管信息子系统、预拌混凝土生产使用管理信息子系统的服务器运行情况、数据库自动备份情况、系统运行情况进行每日巡检、季度巡检，并按时提交项目运维月报、季报、年报。

<p>安全监督执法工作管理信息子系统、北京市建设工程质量检测监管信息子系统、预拌混凝土生产使用管理信息子系统)</p>	<p>安全应急保障</p>	<p>提供北京市建设工程质量安全监督执法工作管理信息子系统、北京市建设工程质量检测监管信息子系统、预拌混凝土生产使用管理信息子系统的重点时期安全保障、重大节假日前安全巡检、应急准备、系统宕机支持服务。</p>
	<p>问题管理</p>	<p>及时处理和回复北京市建设工程质量安全监督执法工作管理信息子系统、北京市建设工程质量检测监管信息子系统、预拌混凝土生产使用管理信息子系统用户在系统使用过程中的问题，并针对问题进行系统优化。</p>
	<p>咨询服务管理</p>	<p>提供北京市建设工程质量安全监督执法工作管理信息子系统、北京市建设工程质量检测监管信息子系统、预拌混凝土生产使用管理信息子系统的系统培训，制作培训材料，完成培训实施；提供系统使用咨询解答和远程指导服务，并规范化管理咨询内容。</p>
	<p>业务监控</p>	<p>对北京市建设工程质量安全监督执法工作管理信息子系统质量监督预警提醒、质量监督待办、质量监督日程安排等业务，北京市建设工程质量检测监管信息子系统的现场检测、试验委托、见证取样、数据查询等业务，预拌混凝土生产使用管理信息子系统的资质认证管理、工程信息管理、合同备案管理、生产供应管理、出厂质量证明管理等进行业务监控，对采集和共享的业务数据进行定期监控。</p>
	<p>系统安全运维</p>	<p>及时响应北京市建设工程质量安全监督执法工作管理信息子系统、北京市建设工程质量检测监管信息子系统、预拌混凝土生产使用管理信息子系统的系统漏洞报告或安全通知，进行系统漏洞整改、补丁升级，配合进行等保测评工作。</p>
	<p>完善数据采集 2.0</p>	<p>完善数据采集 2.0 工作，配合完成北京市建设工程质量安全监督执法工作管理信息子系统、北京市建设工程质量检测监管信息子系统、预拌混凝土生产使用管理信息子系统的数据库推送和问题整改工作。</p>
	<p>设备自动采集接口维护</p>	<p>针对北京市建设工程质量检测监管信息子系统、北京市预拌混凝土生产使用管理信息子平台的设备自动采集接口，提供远程协助服务，解决因企业机构变更采集计算机等原因导致的采集系统重新连接；提供因规范变更或相关监管要求变更产生的软件调整服务。</p>
	<p>软件数据发送系统维护</p>	<p>针对北京市建设工程质量检测监管信息子系统、北京市预拌混凝土生产使用管理信息子平台的软</p>

			件数据发送系统，提供系统日常维护工作，确保数据传输的稳定性。
		检测机构 IP 白名单维护	针对北京市建设工程质量检测监管信息子系统、北京市预拌混凝土生产使用管理信息子平台的接口维护工作的监测机构和混凝土白名单，定期维护 IP 白名单，确保数据传输正常稳定，防止数据被拦截的情况。
		其他工作	按照中心的统一安排，完成甲方指定的其他运维工作。
5	扬尘监管子平台	日常巡检	对扬尘监管子平台的服务器运行情况、数据库自动备份情况、系统运行情况进行每日巡检、季度巡检，并按时提交项目运维月报、季报、年报。
		安全应急保障	提供扬尘监管子平台的重点时期安全保障、重大节假日前安全巡检、应急准备、系统宕机支持服务。
		问题管理	及时处理和回复扬尘监管子平台用户在系统使用过程中的问题，并针对问题进行系统优化。
		咨询服务管理	提供扬尘监管子平台的系统培训，制作培训材料，完成培训实施；提供系统使用咨询解答和远程指导服务，并规范化管理咨询内容。
		业务监控	对扬尘监管子平台的全市视频资源的归集、数据共享、统一规范、综合管理等业务进行监控，对采集和共享的业务数据进行定期监控。
		系统安全运维	及时响应扬尘监管子平台的系统漏洞报告或安全通知，进行系统漏洞整改、补丁升级，配合进行等保测评工作。
		完善数据采集 2.0	完善数据采集 2.0 工作，配合完成扬尘监管子平台的数据推送和问题整改工作。
		摄像头联调、通视工作	针对扬尘监管子平台涉及与下级平台的级联联调，摄像头监控、管理工作，需要对平台级联、摄像头联调、结构化数据关系运维、视频巡检、视频推送等方面进行日常运维工作；配合完成新对接子平台的联调、通视工作。
		其他工作	按照中心的统一安排，完成甲方指定的其他运维工作。
6	北京市既有公共建筑能耗综合服务子平台	日常巡检	对北京市既有公共建筑能耗综合服务子平台的服务器运行情况、数据库自动备份情况、系统运行情况进行每日巡检、季度巡检，并按时提交项目运维月报、季报、年报。
		安全应急保障	提供北京市既有公共建筑能耗综合服务子平台的重点时期安全保障、重大节假日前安全巡检、应急准备、系统宕机支持服务。



		问题管理	及时处理和回复北京市既有公共建筑能耗综合服务子平台用户在系统使用过程中的问题，并针对问题进行系统优化。
		咨询服务管理	提供北京市既有公共建筑能耗综合服务子平台的系统培训，制作培训材料，完成培训实施；提供系统使用咨询解答和远程指导服务，并规范化管理咨询内容。
		业务监控	对北京市既有公共建筑能耗综合服务子平台的电能消耗限额管理和节能改造绿色化项目管理等业务进行监控，对采集和共享的业务数据进行定期监控。
		系统安全运维	及时响应北京市既有公共建筑能耗综合服务子平台的系统漏洞报告或安全通知，进行系统漏洞整改、补丁升级，配合进行等保测评工作。
		完善数据采集2.0	完善数据采集2.0工作，配合完成北京市既有公共建筑能耗综合服务子平台的数据推送和问题整改工作。
		其他工作	按照中心的统一安排，完成甲方指定的其他运维工作。
7	北京市建设工程项目审批管理子平台 (包含施工许可、竣工验收、中央和部队在京选址、联合验收、消防验收与备案业务)	日常巡检	对北京市建设工程项目审批管理子平台的服务器运行情况、数据库自动备份情况、系统运行情况进行每日巡检、季度巡检，并按时提交项目运维月报、季报、年报。
		安全应急保障	提供北京市建设工程项目审批管理子平台的重点时期安全保障、重大节假日前安全巡检、应急准备、系统宕机支持服务。
		问题管理	及时处理和回复北京市建设工程项目审批管理子平台用户在系统使用过程中的问题，并针对问题进行系统优化。
		咨询服务管理	提供北京市建设工程项目审批管理子平台的系统培训，制作培训材料，完成培训实施；提供系统使用咨询解答和远程指导服务，并规范化管理咨询内容。
		业务监控	对北京市建设工程项目审批管理子平台的施工许可、竣工验收、中央和部队在京选址、联合验收、消防验收与备案等业务进行监控，对采集和共享的业务数据进行定期监控。
		系统安全运维	及时响应北京市建设工程项目审批管理子平台的系统漏洞报告或安全通知，进行系统漏洞整改、补丁升级，配合进行等保测评工作。
		完善数据采集2.0	完善数据采集2.0工作，配合完成北京市建设工程项目审批管理子平台的数据推送和问题整改工作。
		其他工作	按照中心的统一安排，完成甲方指定的其他运维工作。

8	北京市建筑工程安全生产管理子系统 (包含北京市危险性较大分部分项工程施工安全专项方案实施监管信息子系统、北京市建筑施工安全生产标准化考评子系统、北京市建设工程安全隐患排查管理子系统、北京市建筑施工设备设施备案管理子系统)	日常巡检	对北京市建筑工程安全生产管理子平台的服务器运行情况、数据库自动备份情况、系统运行情况进行每日巡检、季度巡检，并按时提交项目运维月报、季报、年报。
		安全应急保障	提供北京市建筑工程安全生产管理子平台的重点时期安全保障、重大节假日前安全巡检、应急准备、系统宕机支持服务。
		问题管理	及时处理和回复北京市建筑工程安全生产管理子系统用户在系统使用过程中的问题，并针对问题进行系统优化。
		咨询服务管理	提供北京市建筑工程安全生产管理子平台的系统培训，制作培训材料，完成培训实施；提供系统使用咨询解答和远程指导服务，并规范化管理咨询内容。
		业务监控	对北京市建筑工程安全生产管理子平台的项目安全标准化考评、企业安全标准化考评、项目评优考评的业务办理、工程安全隐患排查、危险性较大分部分项工程施工安全专项方案、建筑施工设备设施的登记备案等业务进行监控，对采集和共享的业务数据进行定期监控。
		系统安全运维	及时响应北京市建筑工程安全生产管理子平台的系统漏洞报告或安全通知，进行系统漏洞整改、补丁升级，配合进行等保测评工作。
		完善数据采集2.0	完善数据采集2.0工作，配合完成北京市建筑工程安全生产管理子平台的数据推送和问题整改工作。
		其他工作	按照中心的统一安排，完成甲方指定的其他运维工作。

### 三、服务期限及履行地点

#### (一) 合同期限

乙方为甲方提供运行维护的服务期限为：2024年度。

#### (二) 履行地点

本合同在北京市住房和城乡建设委员会综合事务中心（即北京市通州区达济街9号院）或甲方指定地点履行。

### 四、合同价款及支付方式

#### (一) 合同价款

1. 本合同总价款（服务费）人民币 贰佰肆拾贰万叁仟玖佰圆整

(¥ 2423900.00元)。

技术服务费清单详见附件（如有）。

2. 以上费用包括乙方履行本合同的全部费用（含税）。除双方另有约定外，乙方不得要求甲方支付任何其他费用。

## （二）支付方式

乙方应向甲方汇报运维的工作情况，甲方根据乙方提交的月度、季度、半年和年度运维报告及相关服务要求和约定，支付运维服务费。

具体支付方式和时间如下：

甲方 （分期） 支付乙方，分期支付的具体支付方式和时间如下：

1. 首付款：本合同生效且财政资金下达后，甲方自收到发票之日起10个工作日内向乙方支付合同总价款的50%，即人民币 壹佰贰拾壹万壹仟玖佰伍拾元整（¥ 1211950.00元）。

2. 2024年10月1日前，甲方自收到发票之日起10个工作日内向乙方支付合同总价款的30%，即人民币 柒拾贰万柒仟壹佰柒拾元整（¥ 727170.00元）。

3. 2024年12月25日前，甲方自收到发票之日起10个工作日内向乙方支付合同总价款的20%，即人民币 肆拾捌万肆仟柒佰捌拾元整（¥ 484780.00元）。

4. 甲方应将上述款项以  支票  汇款方式支付给乙方。

5. 乙方均应在甲方付款前提供符合甲方要求的发票，否则甲方有权拒绝付款，且不视为甲方违约。如甲方遇到财政国库支付受限，支付期限顺延，不承担违约责任，但要及时通知乙方，待障碍消除后恢复支付。乙方不得以此为由延迟、暂停、终止履行本合同约定的义务。

6. 本合同一经签订，视为乙方已明确知晓财政付款的相关规定，并自愿承担财政预算执行对乙方影响产生的法律后果。因乙方未按合同约定按时提交付款条件（运维报告等）或提交的付款条件不符合合同约定的，造成预算资金被财政收回，无法支付的，相关后果由乙方自行承担。

7. 2025年招标工作的中标人确定前，乙方按工作要求继续履行相应职责，费用标准以2025年预算批复金额为准，支付进度以财政拨款进度为准，支付方式双方另行协商。2024年1月1日至本合同签署之日的运维服务暂由上年度供应商继续提供，该期间的运维服务费用已包含在本合同总金额中，按本年度服务时间及本合同总金额进行折算，由乙方收到第一笔合同款项后向上年度供应商支付。

## 五、双方权利及义务

### （一）甲方权利及义务

1.甲方指派项目负责人董铃（联系电话：55597701），协助配合乙方完成运行维护工作，有权对乙方运维工作进行监督和检查。

2.甲方应根据乙方提出的要求及时协调业务部门进行必要的沟通和交流。

3.甲方安排乙方人员到甲方现场工作时，应提供乙方人员开展工作所必要的网络环境、工作场所等条件，但甲方不提供乙方进行系统运行维护所需的软硬件设备。

4.甲方负责在规定的时间内对乙方阶段工作进行评审确认工作。

5.甲方应按照合同约定，及时支付合同款。

6.甲方的其他权利和义务。

### （二）乙方权利及义务

1.乙方指派项目负责人于小兵（联系电话：18500199898），核心技术人员尹沛芝、孙燕文、宋富贵、崔东辉、郑丽秀、曹庆花、张晓雪、陈晓萱、冯才茂、刘颖，成立16人运维项目组，乙方不得随意更换项目负责人及核心技术人员，如确需更换，必须提前5个工作日书面通知甲方，并经甲方书面同意，同时应做好相关的交接工作。

2.乙方须根据合同约定按时、按质完成项目维护、报告等工作。

3.乙方所提供的软件，如国家法规或规定要求登记、备案、审批许可的，乙方应保证所提供的软件完成了登记、备案、审批许可。

4.乙方人员在甲方现场工作期间,应严格遵守甲方的驻场人员管理规定等有关规章制度。乙方应对其人员给甲方或第三人造成的人身、财产损失承担赔偿责任。

5.乙方保证具有签订与履行本合同的能力和具备相应资质，保证承办的工作人员具有履行本合同义务的相应能力和资质，保证提供的服务合法且不侵犯任何第三方合法权益。未经甲方许可，乙方不得擅自将本合同项下的工作转交任何第三方完成。

6.乙方为保证本项目的顺利进行，应保证本项目的资金专用于本项目，不得挪作他用。

7. 运维期间产生的测评、测试及专家验收等费用由乙方承担。

8. 乙方的其他权利和义务：无。

## 六、服务质量考核

(一) 甲方依据服务质量标准，即《北京市住房和城乡建设委员会运维服务绩效管理考核规范》及相关国家、行业标准，对乙方提供的运维服务进行考核。

(二) 乙方应当按照合同约定，于每月、每季度、半年、年度分别向甲方提供书面服务工作总结报告，接受甲方的考核评审；甲方应当在收到服务工作总结报告后15日内对报告进行评审或提出质疑。

(三) 如果乙方没有满足服务质量考核标准，乙方除了应采取补救措施外，乙方应承担相应的违约责任，如果给甲方造成损失的，还应赔偿损失。

## 七、技术支持与服务

(一) 乙方应根据甲方要求，协助甲方完成相关培训工作，并负责制定培训计划、方案及具体内容，免费提供讲师及电子资料等，对甲方相关工作人员进行业务培训。

(二) 在服务期内，乙方应提供每周5\*9小时监控和维护服务（早9:00-晚18:00），特殊时期提供7\*24小时服务，并保证在出现网络故障等特殊情况后，应立即进行修复，确保系统安全运行。

## 八、知识产权

(一) 因履行本合同项下软件系统运行维护服务所产生的信息资源及全部技术成果（包括但不限于软件、源代码及技术资料）的知识产权（包括但不限于著作权、专利权、商标权、专有技术等权利）及衍生权利均由甲方享有。凡有必要或可能申请专利的技术成果，乙方应及时书面告知甲方，并协助甲方办理专利申请。

(二) 乙方在履行本合同过程中，应保证甲方在使用乙方提供的全部软件产品、服务等均没有且不会侵犯其他任何第三方的知识产权、专有技术、商业秘密等合法权利。任何第三方提出与乙方提供的任何产品、服务有关的侵权指

控，由乙方负责与第三方解决并承担因此发生的一切法律责任和经济责任。如给甲方造成损失的，乙方应赔偿甲方的全部损失。

（三）无论是在本合同有效期内还是合同终止解除后，未经甲方书面许可，乙方均不得将与本合同项下软件服务内容有关的文档及源代码、目标代码及项目成果、技术资料等任何资料擅自使用或者提供给任何第三方使用。

（四）乙方在履行本合同中获取和形成的与本合同有关的全部资料，在本合同终止或解除的时候，应根据甲方的要求妥善处置。

（五）乙方对在运维过程中获知的甲方或为甲方提供服务的第三方的知识产权等，均受本条款的保护。

## 九、安全保密条款

（一）双方应遵守《保守国家秘密法》、北京市住房和城乡建设委员会、北京市住房和城乡建设委员会综合事务中心保密规章制度规定，任何一方对其获知的本合同及附件中的商业秘密、国家秘密、个人隐私和甲方提供的各种技术文件（软件、咨询报告、服务内容）及其他未公开的与本合同履行有关的信息均负有保密义务。乙方故意、过错或过失泄密的，除应立即采取措施停止泄密行为，甲方有权根据泄密造成损失的大小，单方解除本合同，并保留追究其民事责任、刑事责任的权利。

（二）双方应签订并严格执行《安全保密协议》。乙方如违反《安全保密协议》的，应承担全部责任并赔偿甲方的一切损失，甲方并有权解除本合同。

（三）乙方应遵守甲方的各项规章制度，严格按照工作规范组织进行运维工作，制定切实可行的措施保障人员安全，设备安全，生产安全。

（四）乙方必须制定合理的措施对运维人员进行管理和教育，加强保密意识，安全生产意识。

（五）甲、乙方应积极配合信息安全主管部门对信息安全进行监督检查。

（六）乙方工作人员与甲方不存在任何劳务或用工关系，在本合同履行过程中发生的任何人身伤亡事件，均由乙方承担一切法律责任与后果，并不得影响甲方正常办公秩序。

（七）乙方根据合同任务建立相对独立的管理技术团队并指定一名高管（公司副总及以上级别）作为网络安全责任人。

(八) 乙方需将政务数据存储在甲方指定地点, 未经甲方同意, 不得私自获取, 变更用途、用法, 不得公开、转让或向第三方提供; 合同终止时按照甲方的要求处理政务数据。涉及个人信息的, 严格按照法律法规和相关制度标准执行。

(九) 乙方应根据《北京市住房和城乡建设委员会信息系统巡检、故障处置管理规范》对其提供的产品或服务开展巡检, 发现网络安全漏洞、缺陷或其它严重网络安全风险, 应第一时间处置并报告甲方, 不得公开或向第三方提供相关信息。

(十) 乙方处理政务的信息平台应当优先采用安全可信的硬件和软件产品, 涉及密码的应符合国家密码管理规定。

(十一) 乙方在发现可能影响政务网络安全的重大事项, 包括责任人及其他重要人员变更、业务转型、合并重组、投资并购等, 应提前向甲方报告。

(十二) 乙方每年向甲方提交网络安全报告, 报告至少包括数据安全情况、平台关键软件和核心硬件供应链安全情况、管理技术团队变化情况等内容。

(十三) 法律、行政法规明确的其他网络安全要求。

(十四) 本保密条款长期有效, 不因本合同的解除和终止而无效。

## 十、不可抗力

(一) 本合同中不可抗力系指合同双方在缔结合同时不能预见的、并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的客观情况, 诸如战争、严重火灾、水灾、洪水、台风、地震等。

(二) 由于不可抗力致使本合同无法履行的, 受不可抗力影响一方应立即将不能履行本合同的事实书面通知对方, 并在不可抗力发生之日起15日内提供相关政府部门或公证机关出具的证明文件。

(三) 本合同在不可抗力影响范围及其持续期间内将中止履行, 本合同执行时间可根据中止的时间相应顺延, 双方无须承担违约责任。不可抗力事件消除后, 双方应就合同的履行及后续问题进行协商。

(四) 一方迟延履行后发生不可抗力的, 不能免除责任。

## 十一、合同变更、转让

### （一）合同变更

1.本合同一经生效，除经甲乙双方书面同意外，一方以任何方式对合同条款的增减及其他变更对另一方均无约束力。

2.对合同的修改和变更，一方需提前5个工作日向另一方发出书面协商通知，经协商一致同意修改或变更的，应以书面补充协议为准。

### （二）合同转让

除经甲乙双方书面同意外，任何一方无权转让本合同及本合同约定的全部或部分权利、义务。

## 十二、违约责任

（一）乙方在提供运维服务过程中，出现重大安全事件的，由乙方承担全部责任，甲方有权单方解除合同，乙方应退还已支付的全部服务费，并按照服务费总额的20%向甲方支付违约金，造成甲方损失的，还应赔偿甲方的全部损失。

（二）乙方未按合同规定的服务条款提供技术服务或乙方服务不合格的，乙方应负责整改、完善，每一次乙方应向甲方支付服务费总额的5%的违约金；乙方未按合同规定的服务条款提供技术服务或乙方服务不合格超过3次的，甲方还有权单方解除合同，收回未发生的费用及其利息，并要求乙方按照服务费总额的20%向甲方支付违约金。

（三）如乙方提供虚假或虚开的增值税发票，甲方有权拒收或退回，乙方应负责无偿更换，并自行承担相应法律责任。由此造成甲方无法及时认证、冲账等情形的，乙方需向甲方承担赔偿责任包括但不限于税款、滞纳金、罚款及相关损失等。

（四）如乙方违反本合同约定的保密义务，每一次/件乙方应向甲方支付违约金10000元，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应赔偿甲方的损失。

（五）乙方未经甲方书面同意将部分或全部服务内容转包或变相转包第三人或服务内容由第三方完成的，甲方有权解除合同，乙方应退还甲方已支付的全部服务费，并按服务费总额的20%向甲方支付违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应赔偿甲方的损失。

（六）乙方违反本合同约定的其他条款的，每次违约应承担服务费总额5%



的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应赔偿甲方的损失。

(七) 除本合同另有约定外，如甲方不能按合同规定的时间付款，则每逾期一日应向乙方支付应付但未付金额万分之二的违约金。

(八) 乙方应赔偿的损失除甲方的直接损失外，还包括甲方因追究乙方责任产生的交通费、诉讼费、律师费、鉴定费、保全费等费用。

(九) 乙方应当支付的违约金或赔偿金，甲方有权从应支付给乙方的费用中直接扣除。

### 十三、法律适用及争议解决

(一) 本合同按中华人民共和国法律解释。

(二) 甲、乙双方在合同履行过程中发生的一切争议，均应通过友好协商解决；协商不成的，任何一方均可向甲方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

(三) 发生争议期间，乙方有义务继续按照服务内容条款中的要求提供服务，不得中断，否则因乙方中断给甲方造成的损失由乙方负责赔偿。

### 十四、送达

如一方发生通讯地址、联系电话、账户信息以及其他重大信息变更的，应当在变更后3日内以书面方式通知另一方，否则，由此而造成的损失，由信息发生变更的一方承担。

### 十五、合同生效及其他

(一) 本合同经双方签订之日起生效。

(二) 合同中涉及的所有附件作为本合同的组成部分，与本合同具有同等的法律效力。



(三) 本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

(四) 其他特别约定：无

附件 1：《知识产权及保密协议》

附件 2：《廉政承诺书》

(合同签署页)

甲方	名称(或姓名)	北京市住房和城乡建设委员会综合事务中心			 合同专用章 或 单位公章 11010810054437
	法定代表人	(签章)			
	委托代理人	(签章)			
	联系(经办)人	董铃 (签章)			
	住所(通讯地址)	北京市通州区达济街9号院	邮政编码	101160	
	电话		传真	55597254	
	开户银行	招商银行北京城市副中心分行营业部			
	账号	110937372310401			
乙方	名称(或姓名)	北京理正人信息技术有限公司			 合同专用章 或 单位公章 合同专用章 11011620314198
	法定代表人	陈卫 (签章)			
	委托代理人	(签章)			
	联系(经办)人	刘颖 (签章)			
	住所(通讯地址)	北京市西城区车公庄大街甲4号物华大厦B1503	邮政编码	100044	
	电话	68003578	传真	68001248	
	开户银行	北京银行中关村海淀园支行			
	账号	0109 1448 7001 2010 5017 843			

2024年7月19日

2024年7月19日

附件1

## 知识产权及保密协议

甲方：北京市住房和城乡建设委员会综合事务中心

地址：北京市通州区达济街9号院

乙方：北京理正人信息技术有限公司

地址：北京市西城区车公庄大街甲4号物华大厦B1503

双方就 信息系统运维-北京市建筑工程监管与服务平台运维 项目签署了 《北京市住房和城乡建设委员会运维项目服务合同》（以下简称“《主合同》”），为保证《主合同》的顺利履行，乙方已经或将要接触或获得涉及甲方的保密资料及将在该项目实施过程中形成的资料，经甲乙双方友好协商，就相关资料的保密及知识产权归属事宜签订本协议。

### 一、“保密资料”包括：

1、甲方向乙方披露或将要披露的与本项目相关的所有商业秘密、技术秘密以及其他甲方尚未公开的资料；

2、乙方在项目中形成的任何数据、分析、编辑、研究、咨询成果等全部文件资料；

3、以上资料包括书面的、口头的、图形的、电磁的或其他任何形式，包括但不限于数据、技术、方法等全部资料。

### 二、项目定义：

专指甲乙双方签订的 《信息系统运维-北京市建筑工程监管与服务平台运维》。

### 三、保密义务：

1、乙方保证遵守国家法律和国家有关部门制定的保密法规，严格控制甲方所披露的保密资料，保护的等级不能低于乙方保护自己的保密资料。无论如何，乙方对该保密资料的保护等级不能低于一个管理良好的技术企业保护自己的保密资料的保护等级；

2、乙方保证采取所有必要的方法对甲方提供的保密资料进行保密，包括但不限于执行和坚持适当的作业程序来避免非授权透露、使用或复制保密资料；

3、乙方保证在任何情况下，除依照法律强制性的要求外，未经甲方书面同意不得向任何第三方透露或披露甲方的保密资料以及本协议的存在或本协议的任何内容；

4、如乙方基于法律、法规、判决、裁定（包括按照传票、法院或政府处理程序）的要求而必需披露相关的保密资料的，乙方应当事先及时书面通知甲方，同时，乙方应当尽最大的努力帮助甲方有效地防止或限制该保密资料的传播；

5、乙方不得有损害甲方利益的其他泄密和使用行为。

#### 四、保密资料的使用方式和不使用义务：

1、乙方只能为完成本项目而使用保密资料；

2、除乙方为完成本项目需要时而将保密资料披露给必需直接参与本项工作、必需知晓保密资料的职员之外，乙方不能将保密资料透露给任何第三方；

3、乙方不能将此保密资料的全部或部分进行复制或仿造；

4、乙方应当告知并以适当方式要求其参与本项工作之雇员遵守本协议规定，若参与本项工作之雇员（包括已离职员工）违反本协议规定，乙方应承担连带责任。

#### 五、保密资料的交回：

1、甲方根据工作需要，如以书面形式要求乙方交回保密资料时，乙方应当立即无条件的交回所有书面的或其他有形的保密资料以及所有描述和概括该保密资料的文件，不得私自留存包括但不限于原件或复印件等形式的资料。

2、本项目协议履行完毕或终止时，乙方应根据甲方的要求将在履行和完成本协议项下的一切资料（包括但不限于书面文件、电子数据等）交还给甲方或以甲方认可的方式进行销毁；

3、没有甲方的书面同意，乙方不得自行丢弃和处理任何书面的或其他有形的保密资料。

#### 六、知识产权：

1、乙方对因本项目接触或获得的任何保密资料均不享有所有权和知识产权，除甲方书面授权外，不能认为甲方授予其包含该保密资料的任何专利权、专利申请权、商标权、著作权、商业秘密或其他知识产权。

2、乙方因本项目形成的任何形式的数据、过程性资料、成果等均由甲方享有所有权及知识产权。乙方需使用和发表本项目研究成果以及其中的数据资料，应征得甲方书面同意。

#### 七、违约责任：

1、如乙方违反本协议的约定，乙方应当尽最大的努力帮助甲方有效地防止或限制保密资料的传播或按照甲方的指示采取有效的方法对该保密资料进行保密，所需费用由

乙方承担；若乙方未及时采取补救措施致使损失扩大，乙方就损失扩大部分承担责任，并赔偿给甲方造成的损失；

2、如乙方违反本协议约定的保密义务，每一次/件乙方应向甲方支付违约金 10000 元，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还得赔偿甲方的损失；

3、乙方应赔偿甲方的损失除给甲方造成的直接损失外，还包括甲方因维护合法权益产生的交通费、诉讼费、律师费、鉴定费等费用。

#### 八、适用法律：

本协议适用中华人民共和国法律，并在所有方面依其进行解释。

#### 九、争议的解决：

因本协议产生的一切争议由双方友好协商解决。不愿协商或协商不成，双方同意通过诉讼方式解决，并约定本协议争议的管辖法院为甲方住所地的人民法院。

#### 十、送达条款

协议双方均认同在本协议中留存的地址为有效联系方式，并作为相关通知、文件、司法文书等的唯一有效送达方式，任何一方的联系方式发生变更应当及时书面通知另一方；如因未及时告知导致无法送达的，发生变更一方须承担相应不利后果。

#### 十一、其他：

1、本协议在甲乙双方签订后生效。

2、本协议正本一式两份，双方各执正本一份；副本八份，甲方执四份，乙方执四份，正本与副本具有同等法律效力。

甲方（盖章）：北京市住房和城乡建设委员会综合事务中心

法定代表人签字：

（或）授权代表签字：

签字日期：2024.7.19

乙方（盖章）：北京理正人信息技术有限公司

法定代表人签字：

（或）授权代表签字：

签字日期：2024.7.19



## 廉政承诺书

至：北京市住房和城乡建设委员会综合事务中心

贵我双方就 信息系统运维-北京市建筑工程监管与服务平台运维 项目签署了《北京市住房和城乡建设委员会运维项目服务合同》（以下简称“本项目协议”），为了加强在项目开展过程中的党风廉政建设，规范项目中的各项活动，防止发生各种谋取不正当利益的违法乱纪行为，保护国家、集体和当事人的合法权益，根据国家有关法律法规和廉政建设责任制的规定，我方特出具本承诺书：

### 第一条 承诺内容

我方（含相关单位及工作人员）承诺将严格遵守国家有关法律法规及廉政建设的各项规定，严格执行项目协议文件的规定，并自觉遵守以下规定：

（一）不以任何理由和名义向贵方及其工作人员行贿或赠送礼金、有价证券、贵重物品和回扣、好处费、感谢费等，报销应由贵方或贵方工作人员个人支付的任何费用，购置或提供通讯工具、交通工具和高档办公用品等，或提供有可能影响公正执行公务的宴请、娱乐活动、其他物质或便利。

（二）不通过任何方式暗示或接受贵方及其工作人员向我方及其相关单位介绍的同贵方项目协议有关的设备、材料、工程分包、劳务等经济活动，推荐分包单位和购买项目协议规定以外的物品、材料、设备等。

（三）如因项目工作需要涉及第三方的（协议授权工作对象），不以任何理由向第三方提供与项目有关的经济活动，不得以任何理由向第三方推荐合作单位、材料、设备等。

（四）不得收取第三方（合同授权工作对象）的任何礼金、有价证券、贵重物品和回扣、好处费、感谢费等，或接受第三方的报销任何费用、免费或降价提供任何产品或服务、进行宴请、提供娱乐活动、其他物质或便利。

（五）不与任何第三方串通、徇私舞弊、弄虚作假，为相关方谋取利益或损害贵方利益。

（六）不以贵方、贵方合作方或本项目的名义进行与本项目无关的其他经营性或非经营性活动，或者收取第三方的好处或向第三方索贿。

(七) 不得利用与贵方合作的地位、身份、名义或以贵方的地位、身份、名义收取任何第三方的好处或向第三方索贿，或为第三方谋取利益。

(八) 我方将建立廉洁制度，以保证我方履行本承诺书的义务。

## 第二条 相关责任

(一) 我方及相关单位工作人员如有违反以上承诺的，我方将按照管理权限，依据有关法律法规和规定给予党纪、政纪处分或组织处理；涉嫌犯罪的，移交司法机关追究刑事责任。同时：

1、贵方有权取消我方的本项目承接权利，解除本项目协议，按照重大违约追究我方违约责任，并有权拒绝我方今后承接贵方其他项目；且我方同意按照协议约定的违约条款处理；

2、对情节严重或致使项目成果与实际明显不符的，我方同意按照合同约定的违约条款处理；

3、如我方与被监控检查等项目服务对象串通徇私舞弊、弄虚作假，为相关各方谋取利益，给贵方或其上级机关造成不良影响或损失的，贵方有权解除协议，并函告相关部门对其资质进行审核处理，对有注册执业资格的我方工作人员，有权建议注册机构依法对其进行处理；且我方同意按照协议约定的违约条款处理；

4、我方因此给贵方造成损失的，我方同意赔偿贵方的全部损失，除直接损失外，还包括贵方因维护合法权益产生的交通费、诉讼费、律师费、鉴定费等费用。

(二) 我方将有效地防止或限制该廉政风险的发生，如违法，将对该廉政风险进行弥补，所需费用由我方承担。

## 第三条 其他

(一) 本承诺书的有效期与项目协议有效期一致，但如我方在本项目协议签订前已与贵方开始洽商项目合作事宜或参加投标、磋商、谈判、比价等，则本承诺书的法律效力追溯至我方就本项目第一次与贵方或贵方代理机构（代理人）进行接洽之日。

(二) 我方在本项目结束后如有违反本承诺行为的，我方仍同意按本承诺书承担责任。

(三) 本承诺书自我方单位盖章后生效。

承诺人（盖章）：北京理正人信息技术有限公司



2024年 7月 19日

