

办公自动化运维服务竞争性磋商公告

项目概况

办公自动化运维服务的潜在供应商应在网上报名获取采购文件，并于2025年4月22日9点30分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：0686-2511BC060246Z

项目名称：办公自动化运维服务

采购方式：☐竞争性谈判 ☒竞争性磋商 ☐询价

预算金额：人民币 188.8 万元整（人民币¥1,888,000.00 元）

最高限价：人民币 188.8 万元整（人民币¥1,888,000.00 元）

采购需求：运维服务包括局机关驻场运维及局外事业单位驻场运维。其中局机关驻场运维包含驻场需求调研、驻场运维、热线客服及 PAD 技术支持。局外事业单位驻场运维包含公共人力资源服务中心驻场运维、就业促进中心驻场运维及劳动保障职业学院驻场运维。（详见附件）

合同履行期限：本项目服务期限为 12 个月。（以最终签订合同为准）

本项目不接受联合体。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

（1）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的采购活动；

（2）为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

（3）供应商在参加本次采购活动前三年中没有重大违法记录；

3. 本项目的特定资格要求：

（1）本项目是否接受分支机构参与响应：否；

（2）本项目是否属于政府购买服务：是；

（3）其他特定资格要求：无。

三、获取采购文件

时间：2025 年 4 月 11 日 18:00 起至 2025 年 4 月 18 日 16:30 止

（北京时间，法定节假日除外）

地点：北京市政府采购电子交易平台

方式：1. 供应商使用 CA 数字证书或电子营业执照登录北京市政府采购电子交易平台
（<http://zbcg-bjzc.zhongcy.com/bjczj-portal-site/index.html#/home>）获取电子版竞争性磋商文件。

2. 本项目采用电子化采购方式（线上线下相结合形式），请供应商认真学习北京市政府采购电子交易平台发布的相关操作手册（供应商可在交易平台下载相关手册），办理 CA 数字证书或电子营业执照、进行北京市政府采购电子交易平台注册绑定，并认真核实 CA 数字证书或电子营业执照情况确认是否符合本项目电子化采购流程要求。

CA 数字证书服务热线 010-58511086

电子营业执照服务热线 400-699-7000

技术支持服务热线 010-86483801

2.1 办理 CA 数字证书或电子营业执照

供应商登录北京市政府采购电子交易平台查阅“用户指南”——“操作指南”——“市场主体 CA 办理操作流程指引”/“电子营业执照使用指南”，按照程序要求办理。

2.2 注册

供应商登录北京市政府采购电子交易平台“用户指南”——“操作指南”——“市场主体注册入库操作流程指引”进行自助注册绑定。

2.3 驱动、客户端下载

供应商登录北京市政府采购电子交易平台“用户指南”——“工具下载”——“招标采购系统文件驱动安装包”下载相关驱动。

供应商登录北京市政府采购电子交易平台“用户指南”——“工具下载”——“投标文件编制工具”下载相关客户端。

2.4 获取电子竞争性磋商文件

供应商使用 CA 数字证书或电子营业执照登录北京市政府采购电

子交易平台获取电子竞争性磋商文件。

供应商如计划参与多个采购包的响应，应在登录北京市政府采购电子交易平台后，在【我的项目】栏目依次选择对应采购包，进入项目工作台招标/采购文件环节分别按采购包下载采购文件电子版。

四、响应文件提交

截止时间：2025 年 4 月 22 日 9 点 30 分（北京时间）

地点：北京市朝阳区建国门外大街甲 3 号北京国际贸易有限公司南楼 1 层第 6 评标室。

五、开启

时间：2025 年 4 月 22 日 9 点 30 分（北京时间）

地点：北京市朝阳区建国门外大街甲 3 号北京国际贸易有限公司南楼 1 层第 6 评标室。

六、公告期限

本公告期限为自发布之日起 3 个工作日。

七、其他补充事宜

开户名（全称）：北京国际贸易有限公司

开户银行：北京农商银行总行营业部

银行账号：2000000311990

开户银行代码：402100007149

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名 称：北京市人力资源和社会保障局

地 址：北京市通州区清风路 33 号院 4 号楼

联系方式：010-55585416

2. 采购代理机构信息

名 称：北京国际贸易有限公司

地 址：北京市朝阳区建国门外大街甲 3 号

联系方式：010-85343388、3492

3. 项目联系方式

项目联系人：曹可欣、韩 旭

电 话：010-85343388、3492