**采购需求**

第四包：城市街区自助图书馆网费

## 采购标的

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物或服务名称 | 数量 | 单位 | 备注（采购资金）单位：万元 |
| 1 | 租用 2Mbps 专线 | 9 | 条 | 16.2 |

基本需求：保障首都图书馆图书借阅机的正常访问，每个地点采购 1 条 2M 专线,每条专线分配一个互联网固定IP地址。

1 北京市海淀区富力桃园小区

2 北京市怀柔区雁栖大街53号

3 北京市西城区新风街1号院

4 北京市西城区后广平胡同26号

5 北京市东城区永定门公园南园

6 北京市东城区玉蜓桥公园

7 北京市海淀区永泰庄北路

8 北京市西城区裕民中路裕中西里

9 北京市东城区和平里北街18号

以上地址的专线接入须具备同时开通、调试、故障排查等技术能力。

## 商务要求

1.交货时间：应保证合同签订后 3 个工作日内完成专线开通及测试。

2.互联网接入服务期：一年。

3.服务地点：首都图书馆图书借阅机点位（参考采购内容）

4.本合同项下乙方向甲方提供的服务合同总价，分项价格详见第二条或合同附件，该价格为乙方履行本合同项下服务的全部费用，甲方不再另行向乙方支付费用。乙方中标后需根据实际情况进行深化设计，具体的合同价格、数量、规格、款式及组合方式由甲方根据实际需求做出适当调整，调整后的价格不高于合同总价。合同验收和结算时，甲方有权根据乙方实际履行情况调整合同总价，若结算价格超过本合同总价的，仍按本合同总价进行结算。

5.本合同签订且乙方支付履约保证金（若有），乙方完成本合同项下的服务，向甲方交付服务成果，并经甲方验收合格后一个月内甲方向乙方支付合同全款，即合同总价 100 %；

6.本项目各阶段最终付款方式需等财政资金到账后进行支付，如果财政资金到账迟延，甲方可因此延期支付货款，甲方不因此承担违约责任。

7.提供详细的售后服务方案，包括服务组织及管理制度、服务响应时间与流程、售后服务内容等。具体要求如下：

1. 中标人提供 7×24 故障受理电话。
2. 中标人在接到采购人故障申告后，15 分钟之内进行响应。
3. 中标人在 4 小时之内恢复业务，并及时向采购人通告故障处理进展情况。
4. 中标人在故障处理完毕 3 个工作日内，需向采购人递交详细的故障处理报告。
5. 中标人设专人负责处理故障、进行售后服务工作。协助采购人相关管理人员排查可能因电路质量或故障造成的网络故障。
6. 中标人需提供电话和现场的技术支撑。
7. 若发生重大故障，中标人需提供故障报告并组织召开故障分析会。
8. 提供定期巡检服务：中标人应定期（不少于一月一次）到采购人处进行设备巡检，了解采购人需求，分析采购人网络运行情况，提出改进建议和优化措施。
9. 提供日常保障：中标人提供以互联网专线接入点为标地的局所范围覆盖情况说明，提供专线链路的日常保障工作。

## 技术标准与服务标准

### 1.线路技术要求

**互联网专线技术参数**

1. 接口类型：千兆光口或千兆电口或百兆电口；
2. 物理链路：符合 ITU-T G.652B 标准的单模光纤，通过光纤到达采购人指定的位置，并与本地设备实现对接；
3. 丢包率（Frame Loss）：≤0.75%（承诺带宽内）。承诺可用率：≥99.9%。
4. 时延：≤20ms（至网内热点网站的Ping网络时延）。
5. 带宽独享：采购人接入设备出口至中标人骨干节点设备间带宽独享。
6. QoS保障：支持对访问流量的QoS保障能力，依托于骨干网络，在出口部署特定的QoS转发策略，给予高优先级别的转发服务。

### 2.项目实施要求

1. 中标人应保证合同签订后 3 个工作日内完成专线开通及测试。
2. 项目实施过程控制：提供项目实施方案，说明如何利用人力及其它资源来承担其合同项下整体的项目顺利实施及按期交付。该方案应包括服务组织架构、人员组成及职责、服务商针对所需带宽的节点部署及线路情况，并提供详细的实施计划进度表，需标明完成合同所有关键活动的预计时间。
3. 项目实施文档管理承诺：项目实施过程中所收集、产生的所有与本项目相关文档、资料， 包括文字、图片、表格、数字等 各种形式所属权均归属采购人，中标人有义务对所涉及到的内容保密，应按照要求签署保密协议。中标人不得以任何形式向第三方透露本项目标书以及本项目的任何内容。

### 3.重大活动应急保障服务要求

1. 做好数据挖掘和信息收集工作，根据地区特点制定重大活动应急保障工作整体规划，确定重点保障事件、区域。
2. 评估保障区域网络状况，制定详细周密的保障措施和网络调整方案。
3. 确保重大活动网络负荷均衡，用户感知良好。

### 4、验收服务要求

1. 中标人提供的服务应符合国家及北京市规定的标准、行业标准、采购文件及合同约定，如前述标准不同的，以较高标准为准。
2. 服务验收按照采购人要求及安排进行，中标人配合采购人做好相关工作。若采购人发现中标人完成的服务不符合要求，中标人应当按照采购人要求采取有效补救措施，并按照合同约定承担相应的违约责任。按照招标要求，中标人提供专线租用服务，并完成以下工作：

年度项目总结报告，内容包括：专线实际使用情况分析；专线故障记录（包括网络连通率分析）；专线变更情况，提供报竣单；

其他材料（中标人可根据实际情况提供项目材料）。

服务期满后，采购人有权委托第三方审计公司对合同执行情况进行审计。