重点站区应急指挥调度中心建设项目一期—应用软件开发更正公告

## 更正前

## 一、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

投标截止时间、开标时间：2025年2月12日14点00分（北京时间）。

地点：北京市朝阳区华腾世纪总部公园F座11层1109会议室。

## **二、评标标准**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 内容 | 评分因素 | 分值 | 评分标准 |
| 价格部分(10分) | 评标价格 | 10 | 评标价格分数=(评标基准价/投标报价)×价格权重(10%)×100备注：1、实质性响应招标文件要求且价格最低的投标报价为评标基准价。2、投标报价指经过报价修正，及因落实政府采购政策进行价格调整后的报价，详见第四章《评标程序、评标办法和评标标准》2.4及2.5。 |
| 商务部分(15分) | 投标人承担类似项目业绩 | 6 | 投标人近三年(2022年1月至今，以合同或协议签字日期为准)承担的软件开发服务项目业绩，提供一个有效业绩得2分，最高得6分。注：投标人需提供合同(含首页、签字盖章页)复印件并加盖公章，否则业绩不予认可。 |
| 投标人的管理体系认证 | 4 | 投标人具有质量管理体系认证（ISO9001）证书的，得1分，没有的不得分；投标人具有信息安全管理体系认证（ISO27001）证书的，得1分，没有的不得分；投标人具有信息技术服务管理体系认证（ISO20000）证书的，得1分，没有的不得分。投标人具有信息技术服务运行维护标准符合性证书（ITSS）的，得1分，没有的不得分。说明：根据投标文件中提供的有效证书进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。 |
| 投标人具有与本项目有关的技术成果 | 5 | 具有相关软件著作权包括流程管理类、大数据治理类、运行监测类、大数据分析类、案件流转类等，提供1项1分，最多得5分。说明：需提供软件著作权证书复印件，并加盖公章，否则不得分。 |
| 技术部分(75分) | 总体设计方案 | 8 | 1.总体设计方案（含总体架构、技术路线、部署架构、性能方案等）的全面性、合理性、可行性、先进性。(0-5分)A、总体设计方案思路明确，架构合理，内容完整，完全满足需求目标，完全响应并符合需求方技术路线、网络部署、性能等要求，利用的云资源充分满足用户需求，得5分；B、总体设计方案思路较明确，架构较合理，内容较完整，基本满足需求目标，响应需求方技术路线、网络部署、性能等要求，利用的云资源较好满足用户需求，得4分；C、总体设计方案思路一般，架构一般，内容完整性一般，大部分能满足需求目标，部分响应需求方技术路线、网络部署、性能等要求，利用的云资源，基本满足用户需求，得3分；D、总体设计方案思路不清晰，满足需求目标有难度，响应需求方技术路线、网络部署、性能等要求有难度，利用的云资源满足用户需求有难度，得1分；E、未提供方案不得分。2.对项目重点、难点分析的准确性，结合重点站区管委会现有支撑能力，提出相关解决方案（0-3分）A、针对项目重难点分析全面准确、分析透彻，利旧路径清晰，解决方案全面、合理，得3分；B、针对项目重难点分析基本全面、基本准确，利旧路径基本清晰，解决方案基本全面、基本合理，得2分；C、针对项目重难点分析不够全面，不够准确，利旧路径不够清晰，解决方案不够全面、合理性欠缺，得1分；D、未提供方案不得分。 |
| 业务板块设计方案 | 5 | 应急值守管理版块设计方案(0-5分)A、功能设计方案内容全面，有详细系统原型或产品图展示，可行性强，有利于项目顺利实施，完全满足项目要求，得5分；B、功能设计方案内容基本全面，有部分系统原型或产品图展示，可行性一般，基本满足项目实施要求，基本满足项目要求，得3分；C、应急处置管理功能设计方案差，系统原型或产品图展示较少，可行性差，部分满足项目实施要求，得1分；D、未提供方案不得分。 |
| 5 | 应急处置版块设计方案(0-5分)A、功能设计方案内容全面，有详细系统原型或产品图展示，可行性强，有利于项目顺利实施，完全满足项目要求，得5分；B、功能设计方案内容基本全面，有部分系统原型或产品图展示，可行性一般，基本满足项目实施要求，基本满足项目要求，得3分；C、应急处置管理功能设计方案差，系统原型或产品图展示较少，可行性差，部分满足项目实施要求，得1分；D、未提供方案不得分。 |
| 5 | 应急演练版块设计方案(0-5分)A、功能设计方案内容全面，有详细系统原型或产品图展示，可行性强，有利于项目顺利实施，完全满足项目要求，得5分；B、功能设计方案内容基本全面，有部分系统原型或产品图展示，可行性一般，基本满足项目实施要求，基本满足项目要求，得3分；C、应急处置管理功能设计方案差，系统原型或产品图展示较少，可行性差，部分满足项目实施要求，得1分；D、未提供方案不得分。 |
| 5 | 应急资源可视化版块设计方案(0-5分)A、功能设计方案内容全面，有详细系统原型或产品图展示，可行性强，有利于项目顺利实施，完全满足项目要求，得5分；B、功能设计方案内容基本全面，有部分系统原型或产品图展示，可行性一般，基本满足项目实施要求，基本满足项目要求，得3分；C、应急处置管理功能设计方案差，系统原型或产品图展示较少，可行性差，部分满足项目实施要求，得1分；D、未提供方案不得分。 |
| 5 | 应急风险地图版块设计方案(0-5分)A、功能设计方案内容全面，有详细系统原型或产品图展示，可行性强，有利于项目顺利实施，完全满足项目要求，得5分；B、功能设计方案内容基本全面，有部分系统原型或产品图展示，可行性一般，基本满足项目实施要求，基本满足项目要求，得3分；C、应急处置管理功能设计方案差，系统原型或产品图展示较少，可行性差，部分满足项目实施要求，得1分；D、未提供方案不得分。 |
| 5 | 数字化预案版块设计方案(0-5分)A、功能设计方案内容全面，有详细系统原型或产品图展示，可行性强，有利于项目顺利实施，完全满足项目要求，得5分；B、功能设计方案内容基本全面，有部分系统原型或产品图展示，可行性一般，基本满足项目实施要求，基本满足项目要求，得3分；C、应急处置管理功能设计方案差，系统原型或产品图展示较少，可行性差，部分满足项目实施要求，得1分；D、未提供方案不得分。 |
| 5 | 接诉即办版块设计方案(0-5分)A、功能设计方案内容全面，有详细系统原型或产品图展示，可行性强，有利于项目顺利实施，完全满足项目要求，得5分；B、功能设计方案内容基本全面，有部分系统原型或产品图展示，可行性一般，基本满足项目实施要求，基本满足项目要求，得3分；C、应急处置管理功能设计方案差，系统原型或产品图展示较少，可行性差，部分满足项目实施要求，得1分；D、未提供方案不得分。 |
| 5 | 移动应用版块设计方案(0-5分)A、功能设计方案内容全面，有详细系统原型或产品图展示，可行性强，有利于项目顺利实施，完全满足项目要求，得5分；B、功能设计方案内容基本全面，有部分系统原型或产品图展示，可行性一般，基本满足项目实施要求，基本满足项目要求，得3分；C、应急处置管理功能设计方案差，系统原型或产品图展示较少，可行性差，部分满足项目实施要求，得1分；D、未提供方案不得分。 |
| 接口建设方案 | 5 | 对接口建设提出完整、合理的方案（0-5分）；A、方案完整、合理、有针对性，能完全满足项目需求，得5分；B、方案基本完整、基本合理、有一定的针对性，较能完全满足项目需求，得3分；C、方案不够完整、不够合理、针对性差，满足项目需求有难度，得1分；D、未提供方案不得分。 |
| 安全方案 | 5 | 对系统安全提出完整、合理的方案（0-5分）；A、方案完整、合理、有针对性，能完全满足项目需求，得5分；B、方案基本完整、基本合理、有一定的针对性，较能完全满足项目需求，得3分；C、方案不够完整、不够合理、针对性差，满足项目需求有难度，得1分；D、未提供方案不得分。 |
| 团队实力 | 9 | 项目组人员组成（0-9分）A、拟派项目经理具有国家权威机构颁发的高级信息系统项目管理师资格证书的，得3分；具有国家权威机构颁发的中级系统集成项目管理工程师资格证书的，得2分；其他情况得0分；B、拟派项目技术负责人具有系统架构设计师（高级）、数据库工程师（高级）、高级大数据分析师、数据安全管理师（高级）、数字技术应用工程师（人工智能）证书，以上证书，有一项加0.4 分，本项目最高得2分；C、拟派项目组成员具有以下证书：高级信息系统项目管理师证书、中级及以上系统集成项目管理工程师证书、高级系统架构设计师、IT 服务项目经理、高级信息安全管理、高级网络与信息安全工程师、计算机专业中级及以上证书、高级软件工程师，提供一名得1分，最高得4分。备注：项目组成员与项目经理、技术负责人不得重复；提供最近半年内连续3个月的社保缴纳证明。 |
| 培训服务 | 2 | 投标人提供的人员培训服务方案是否有体系、有计划，是否能结合客户现状切实可行，根据培训服务方案的综合质量进行评分（0-2分）A、培训方案全面、培训内容符合采购需求，有详细的培训内容、培训课时合理，有体系、有计划，能结合客户现状切实可行，得2分；B、培训方案较全面、培训内容基本符合采购需求、培训内容较详细、培训课时基本合理，有简单的体系、有简单的计划，能结合客户现状比较切实可行得1分；C、培训内容不全面、不详细、或未提供方案不得分。 |
| 售后服务 | 6 | 1.保修期间出现故障等情况的响应速度，保修方案的全面程度。（0-2分）A、具有完善的响应支持，能立即响应、快速解决用户问题，保修方案考虑全面、完整，方案具有针对性，得2分；B、响应时效一般，较长时间内解决用户问题，保修方案考虑不全面，不完整，针对性欠缺，得1分；C、未提供方案不得分。 |
| 2.供应商提供运维方案进行综合评审（0-2分）A、供应商提供运维方案内容完整，描述清晰，且能针对性满足项目需求的得2分；B、供应商提供运维方案内容较粗略，描述较简单，可行性有部分偏差，满足项目需要有一定难度的，得1分；C、未提供方案不得分。 |
| 3.免费运维保障服务期在招标文件要求基础上（3年），每增加一年加1分，最高得2分。 |

## 更正为

## 一、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

投标截止时间、开标时间：2025年2月24日14点00分（北京时间）。

地点：北京市朝阳区华腾世纪总部公园F座11层1109会议室。

## **二、评标标准**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 内容 | 评分因素 | 分值 | 评分标准 |
| 价格部分(10分) | 评标价格 | 10 | 评标价格分数=(评标基准价/投标报价)×价格权重(10%)×100备注：1、实质性响应招标文件要求且价格最低的投标报价为评标基准价。2、投标报价指经过报价修正，及因落实政府采购政策进行价格调整后的报价，详见第四章《评标程序、评标办法和评标标准》2.4及2.5。 |
| 商务部分(15分) | 投标人承担类似项目业绩 | 9 | 投标人近三年(2022年1月至今，以合同或协议签字日期为准)承担的软件开发服务项目业绩，提供一个有效业绩得3分，最高得9分。注：投标人需提供合同(含首页、签字盖章页)复印件并加盖公章，否则业绩不予认可。 |
| 投标人的管理体系认证 | 3 | 投标人具有质量管理体系认证（ISO9001）证书的，得1分，没有的不得分；投标人具有信息安全管理体系认证（ISO27001）证书的，得1分，没有的不得分；投标人具有信息技术服务管理体系认证（ISO20000）证书的，得1分，没有的不得分。说明：根据投标文件中提供的有效证书进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。 |
| 投标人具有与本项目有关的技术成果 | 3 | 具有相关软件著作权包括但不限于流程管理类、大数据治理类、运行监测类、大数据分析类、案件流转类、应急指挥类、运维管理类等，提供1项得1分，最多得3分。说明：需提供软件著作权证书复印件，并加盖公章，否则不得分。 |
| 技术部分(75分) | 总体设计方案 | 8 | 1.总体设计方案（含总体架构、技术路线、部署架构、性能方案等）的全面性、合理性、可行性、先进性。(0-5分)A、总体设计方案思路明确，架构合理，内容完整，完全满足需求目标，完全响应并符合需求方技术路线、网络部署、性能等要求，充分满足用户需求，得5分；B、总体设计方案思路较明确，架构较合理，内容较完整，基本满足需求目标，响应需求方技术路线、网络部署、性能等要求，较好满足用户需求，得4分；C、总体设计方案思路一般，架构一般，内容完整性一般，大部分能满足需求目标，部分响应需求方技术路线、网络部署、性能等要求，基本满足用户需求，得3分；D、总体设计方案思路不清晰，满足需求目标有难度，响应需求方技术路线、网络部署、性能等要求有难度，满足用户需求有难度，得1分；E、未提供方案不得分。2.对项目重点、难点分析的准确性，提出相关解决方案（0-3分）A、针对项目重难点分析全面准确、分析透彻，路径清晰，解决方案全面、合理，得3分；B、针对项目重难点分析基本全面、基本准确，路径基本清晰，解决方案基本全面、基本合理，得2分；C、针对项目重难点分析不够全面，不够准确，路径不够清晰，解决方案不够全面、合理性欠缺，得1分；D、未提供方案不得分。 |
| 业务板块设计方案 | 5 | 应急值守管理版块设计方案(0-5分)A、设计方案内容全面，可行性强，有利于项目顺利实施，完全满足项目要求，得5分；B、设计方案内容基本全面，可行性一般，基本满足项目实施要求，得3分；C、设计方案差，可行性差，部分满足项目实施要求，得1分；D、未提供方案不得分。 |
| 5 | 应急处置版块设计方案(0-5分)A、设计方案内容全面，可行性强，有利于项目顺利实施，完全满足项目要求，得5分；B、设计方案内容基本全面，可行性一般，基本满足项目实施要求，基本满足项目要求，得3分；C、设计方案差，可行性差，部分满足项目实施要求，得1分；D、未提供方案不得分。 |
| 5 | 应急演练版块设计方案(0-5分)A、设计方案内容全面，可行性强，有利于项目顺利实施，完全满足项目要求，得5分；B、设计方案内容基本全面，可行性一般，基本满足项目实施要求，得3分；C、设计方案差，可行性差，部分满足项目实施要求，得1分；D、未提供方案不得分。 |
| 5 | 应急资源可视化版块设计方案(0-5分)A、设计方案内容全面，可行性强，有利于项目顺利实施，完全满足项目要求，得5分；B、设计方案内容基本全面，可行性一般，基本满足项目实施要求，得3分；C、设计方案差，可行性差，部分满足项目实施要求，得1分；D、未提供方案不得分。 |
| 5 | 应急风险地图版块设计方案(0-5分)A、设计方案内容全面，可行性强，有利于项目顺利实施，完全满足项目要求，得5分；B、设计方案内容基本全面，可行性一般，基本满足项目实施要求，得3分；C、设计方案差，可行性差，部分满足项目实施要求，得1分；D、未提供方案不得分。 |
| 5 | 数字化预案版块设计方案(0-5分)A、设计方案内容全面，可行性强，有利于项目顺利实施，完全满足项目要求，得5分；B、设计方案内容基本全面，可行性一般，基本满足项目实施要求，得3分；C、设计方案差，可行性差，部分满足项目实施要求，得1分；D、未提供方案不得分。 |
| 5 | 接诉即办版块设计方案(0-5分)A、设计方案内容全面，可行性强，有利于项目顺利实施，完全满足项目要求，得5分；B、设计方案内容基本全面，可行性一般，基本满足项目实施要求，得3分；C、设计方案差，可行性差，部分满足项目实施要求，得1分；D、未提供方案不得分。 |
| 5 | 移动应用版块设计方案(0-5分)A、设计方案内容全面，可行性强，有利于项目顺利实施，完全满足项目要求，得5分；B、设计方案内容基本全面，可行性一般，基本满足项目实施要求，得3分；C、设计方案差，可行性差，部分满足项目实施要求，得1分；D、未提供方案不得分。 |
| 接口建设方案 | 5 | 对接口建设提出完整、合理的方案（0-5分）；A、方案完整、合理、有针对性，能完全满足项目需求，得5分；B、方案基本完整、基本合理、有一定的针对性，基本满足项目需求，得3分；C、方案不够完整、不够合理、针对性差，满足项目需求有难度，得1分；D、未提供方案不得分。 |
| 安全方案 | 5 | 对系统安全提出完整、合理的方案（0-5分）；A、方案完整、合理、有针对性，能完全满足项目需求，得5分；B、方案基本完整、基本合理、有一定的针对性，基本满足项目需求，得3分；C、方案不够完整、不够合理、针对性差，满足项目需求有难度，得1分；D、未提供方案不得分。 |
| 团队实力 | 9 | 项目组人员组成（0-9分）A、拟派项目经理具有国家权威机构颁发的信息系统项目管理师资格证书的，得3分；具有国家权威机构颁发的系统集成项目管理工程师或信息系统管理工程师资格证书的，得2分；其他情况得0分；B、拟派项目技术负责人具有系统架构设计师、信息系统项目管理师、数据库工程师（高级）、高级大数据分析师、数据安全管理师（高级）、数字技术应用工程师（人工智能）证书，以上证书，有一项加0.4 分，本项目最高得2分；C、拟派项目组成员具有以下证书之一：信息系统项目管理师、系统架构设计师、高级网络与信息安全工程师、高级信息安全管理工程师、高级软件工程师、计算机专业中级、IT 服务项目经理、注册信息安全专业工程师，提供一名成员得1分，最高得4分。备注：项目组成员与项目经理、技术负责人不得重复；同一人取得的同一证书按最高资格计算分值。提供最近半年内连续3个月的社保缴纳证明。 |
| 培训服务 | 2 | 投标人提供的人员培训服务方案是否有体系、有计划，是否切实可行，根据培训服务方案的综合质量进行评分（0-2分）A、培训方案全面、培训内容符合采购需求，有详细的培训内容、培训课时合理，有体系、有计划，切实可行，得2分；B、培训方案较全面、培训内容基本符合采购需求、培训内容较详细、培训课时基本合理，有简单的体系、有简单的计划，比较切实可行得1分；C、培训内容不全面、不详细、或未提供方案不得分。 |
| 售后服务 | 6 | 1.保修期间出现故障等情况的响应速度，保修方案的全面程度。（0-2分）A、具有完善的响应支持，能立即响应、快速解决用户问题，保修方案考虑全面、完整，方案具有针对性，得2分；B、响应时效一般，较长时间内解决用户问题，保修方案考虑不全面，不完整，针对性欠缺，得1分；C、未提供方案不得分。 |
| 2.供应商提供运维方案进行综合评审（0-2分）A、供应商提供运维方案内容完整，描述清晰，且能针对性满足项目需求的得2分；B、供应商提供运维方案内容较粗略，描述较简单，可行性有部分偏差，满足项目需要有一定难度的，得1分；C、未提供方案不得分。 |
| 3.免费运维保障服务期在招标文件要求基础上（3年），每增加一年加1分，最高得2分。 |