# 关于招标文件内容更正说明

**第四章：04包：政务云服务评标标准原内容见下表：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审条款 | 评审因素 | 分值 | 评审标准 | 主客观分属性 |
| 2 | 商务评审 | 企业能力 | 10 | 投标人提供有效的质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系标准认证、信息安全管理体系认证、云安全管理体系。证书单位名称须与投标人名称完全一致并加盖投标人公章，每提供一种证书得2分，最高10分，未提供的或不符合以上要求的，不得分。 | 客观 |
| 3 | 技术评审 | 技术指标 | 17 | 考察招标文件“采购需求中 四技术参数要求中（三）技术要求”中12项技术指标。1、共5个#号项为关键指标，每个指标项满足得2分，不满足不得分，最高10分。  2、共7个一般指标项，每个指标项满足得1分，不满足不得分，最高7分。 | 客观 |
| 运维团队 | 4 | 本项目运维团队人员应包含政务云平台产品原厂员工，人员不少于4人，并提供运维团队人员清单、简历及合同扫描件。以上每提供一名人员得1分，最高得4分。 | 客观 |

**更正内容见下表：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审条款 | 评审因素 | 分值 | 评审标准 | 主客观分属性 |
| 2 | 商务评审 | 企业能力 | 6 | 投标人具有信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书、质量管理体系认证证书，证书持有人名称与投标人公司名称必须完全一致，每提供证书一项复印件得 2 分，未提供不得分，最高得 6 分。 | 客观 |
| 3 | 技术评审 | 技术指标 | 18 | 考察招标文件“采购需求中 四技术参数要求中（三）技术要求”中12项技术指标。1、共4个#号项为关键指标，每个指标项满足得2分，不满足不得分，最高8分。  2、共20个一般指标项，每个指标项满足得0.5分，不满足不得分，最高10分。 | 客观 |
| 运维团队 | 3 | 本投标人应出具承诺函，承诺在平台出现问题后，于四小时内响应启动维护工作并完成修复，确保平台恢复正常运行。承诺单位名称须与投标人名称完全一致并加盖投标人公章。承诺得4分，未承诺不得分。 | 客观 |
| 业务系统  迁移时效  保障 | 4 | 投标人根据采购人需求完成系统迁移工作，并且不能改变和影响原有系统的功能、技术状态以及采购人的使用习惯。  投标人承诺迁移时业务无中断得 4分；承诺迁移时间少于 10 小时（包含 10 小时）得 3分；承诺迁移时间大于 10 小时（不包含 10小时）但不多于 72 小时（包含 72 小时）得2 分；超过 72 小时（不包含 72 小时）得 1分；未承诺不得分。以上需提供承诺函并加盖投标人公章。 | 客观 |

**第五章：04包：政务云服务-四、技术参数要求-（三）技术要求**

**云计算、云存储、云平台、云运维、云安全原内容为：**

### 云计算

1. 按照采购人的有关管理规定及各个应用系统对计算服务的具体需求，提供各应用系统所需计算服务，包含：X86云主机、国产芯片云主机、GPU主机。
2. #云主机符合云计算服务客户信任体系能力要求 第1部分:云主机服务的要求，提供相关证明材料扫描件，证明材料持有人与投标人必须完全一致。

### 云存储

1. 按照采购人的有关管理规定及各个应用系统对存储服务的具体需求，提供各应用系统所需存储服务，包含：块存储，对象存储。
2. #块存储符合云计算服务客户信任体系能力要求 第5部分:块存储服务要求，提供相关证明材料扫描件，证明材料持有人与投标人必须完全一致。
3. #对象存储符合云计算服务客户信任体系能力要求 第2部分:对象存储服务要求，提供相关证明材料扫描件，证明材料持有人与投标人必须完全一致。

### 云平台

1. 云平台应具备不低于99.99%可用性标准，可支持用户自主配置主机、存储、网络、安全等资源，支持定制化开发依据业务突发性特点，云平台应保障足够的资源冗余及弹性，实现突发情况下的应急扩容、应急安全保障。
2. 支持自动生成资源使用的数据报表。

### 云运维

1. 按照采购人的有关管理规定及各个应用系统云主机深度监控的具体需求，提供各应用系统所需云主机深度监控服务。提供云主机深度监控服务需做好与采购人的协调沟通工作。
2. 投标人应提供可以独立部署的自动化运维工具和自动化运维平台，自动化运维工具支持自动化巡检、云平台补丁自动分发、批量远程脚本执行等功能；提供的自动化运维平台支持自动告警、运维即时通讯工具、告警升级、工单与故障报告自动分发和认领等功能。
3. #投标人在云服务过程中应具有应对突发威胁风险处置的能力，具备一套系统化、标准化的管理流程和应急机制。通过有效的运行业务连续性管理体系，并获得认证。提供相关证书扫描件，证书单位名称须与投标人名称完全一致并加盖投标人公章。

### 云安全

（1）按照采购人的有关管理规定提供云安全服务。提供云安全服务包括：主机杀毒服务、网页防篡改服务、主机日志分析、数据库审计服务、云防火墙（含IPS＋IDS＋防病毒）、堡垒机（每套200资产）、WEB应用防火墙（含WAF＋防篡改）等

（2）#投标人须严格遵守采购人的相关信息安全规定，不得利用系统维护服务时的便利对采购人数据及其他信息擅自修改或透漏给第三方。投标人应符合隐私信息管理体系标准，提供相关证书扫描件，证书单位名称须与投标人名称完全一致并加盖投标人公章。

**现更正为：**

### 云计算

1. 云服务器规格支持在控制台界面直接选配预置模板和自定义配置两种方式，CPU 配置最大不少于 64 核，内存不少于 512G。
2. 云服务器支持安全加固登录，支持在控制台界面直接配置包括密码登录需符合密码复杂性策略、禁用密码登录启用密钥登录。
3. 支持在控制台界面为云服务器配置绑定 VIP(虚拟 IP)和 FIP(浮动 IP)，支持在控制台界面的云服务器列表自定义中展示 VIP 和 FIP、支持标签管理
4. 支持云服务器救援处理，用于系统盘损坏时的救援恢复。支持在控制台界面配置云服务器系统盘的卸载、修复、挂载。
5. 云服务器磁盘类型支持普通云硬盘、高效云硬盘、SSD 云硬盘、普通共享云硬盘、SSD 共享云硬盘，系统盘容量≥40G，最大可挂载数据盘数量不少于 20 个。
6. 云服务器的创建支持自定义网络区域、可用区、规格、镜像、系统盘大小、数据盘大小、私有网络、子网、安全组、开通弹性 IP、设置操作系统密码等。

### 云存储

1. 提供块存储服务：普通性能存储，读写 IOPS：1000-3000；提供块存储服务：高性能存储，读写 IOPS：3000-20000。
2. 支持分布式存储架构提供≥3 副本数据存储，保障数据安全性；存储节点支持ARM 架构，存储集群容量支持线性扩展
3. 云硬盘存储容量支持动态扩展，单数据盘最大容量≥32T。
4. #为了保障数据安全，提供手动和自动备份功能，支持备份自定义策略；同时在备份删除时，通过增量备份技术，减少备份空间浪费。需提供产品功能截图。
5. #为了防止误删除数据，支持回收站功能，放入回收站的云盘可以在有效期内恢复该云盘数据。需提供产品功能截图
6. 支持对备份数据的去重，可以做到按照一定重删粒度，如 1M，相同数据完成去重，在使用同一个镜像创建的两个系统盘，在没有其它数据改变的情况下，数据重删率需达到 90%以上。
7. 存储组件支持 NVME 部署。
8. 平台支持分布式存储和集中存储两种存储架构，具备为数据提供多份副本（不少于三副本）或冗余磁盘阵列的功能，支持基于副本数据进行还原操作。
9. 为了满足不同的存储类型需求，支持对块、文件、对象三种存储类型的统一管理；存储资源池单盘 IOPS 指标不得少于 1000。
10. 虚拟机数据盘支持跨存储迁移功能，适用于不同存储之间、同一存储不同介质之间的离线迁移，在线也支持。
11. 为了快速查找云盘信息，支持高级的筛选（如：根据云盘 id，云盘名称、云盘属性、云盘类型、云硬盘容量范围等）功能。

### 云平台

1. 云平台应具备不低于99.99%可用性标准，可支持用户自主配置主机、存储、网络、安全等资源，支持定制化开发依据业务突发性特点，云平台应保障足够的资源冗余及弹性，实现突发情况下的应急扩容、应急安全保障。
2. 支持自动生成资源使用的数据报表。

### 云运维

1. 按照采购人的有关管理规定及各个应用系统云主机深度监控的具体需求，提供各应用系统所需云主机深度监控服务。提供云主机深度监控服务需做好与采购人的协调沟通工作。
2. 投标人应提供可以独立部署的自动化运维工具和自动化运维平台，自动化运维工具支持自动化巡检、云平台补丁自动分发、批量远程脚本执行等功能；提供的自动化运维平台支持自动告警、运维即时通讯工具、告警升级、工单与故障报告自动分发和认领等功能。
3. #投标人在云服务过程中应具有应对突发威胁风险处置的能力，具备一套系统化、标准化的管理流程和应急机制。能够应对意外破坏性事故，确保业务持续运行。需提供相关证明材料扫描件或对本项目有针对性的技术方案。

### 云安全

（1）按照采购人的有关管理规定提供云安全服务。提供云安全服务包括：主机杀毒服务、网页防篡改服务、主机日志分析、数据库审计服务、云防火墙（含IPS＋IDS＋防病毒）、堡垒机（每套200资产）、WEB应用防火墙（含WAF＋防篡改）等。

（2）#投标人须严格遵守采购人的相关信息安全规定，不得利用系统维护服务时的便利对采购人数据及其他信息擅自修改或透漏给第三方。满足隐私信息保护要求，对隐私信息风险进行识别、分析，实现隐私信息保护管理合规目标，减轻降低合规风险，实现长期、持久的个人隐私信息安全合规。需提供相关证明材料扫描件或对本项目有针对性的技术方案。

第五章：04包：政务云服务-六、服务内容与服务标准-（六）其他要求（1）原内容为：

1. 投标人提供有效的质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系标准认证、信息安全管理体系认证、云安全管理体系。证书单位名称须与投标人名称完全一致并加盖投标人公章。

现更正为：

1. 投标人提供有效的信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书、质量管理体系认证证书。证书单位名称须与投标人名称完全一致并加盖投标人公章。

**第五章：04包：政务云服务-七、运维团队要求-（1）原内容为：**

1. 本项目运维团队人员应包含政务云平台产品原厂员工，人员不少于4人，并提供运维团队人员清单、简历及合同扫描件。

**现更正为：**

（2）本投标人应出具承诺函，承诺在平台出现问题后，于四小时内响应启动维护工作并完成修复，确保平台恢复正常运行。承诺单位名称须与投标人名称完全一致并加盖投标人公章。

**第六章：拟签订的合同文本-十、合同解除与违约责任原内容无第6条，现新增第6条：**

6.乙方应确保在平台出现任何问题后，于四小时内响应启动维护工作并完成修复，确保平台恢复正常运行。若乙方在四小时内未能响应或修复平台问题，且在本合同有效期内累计出现三次（含）以上未能按时恢复服务的情况，或因乙方延迟修复导致甲方遭受重大损失或严重影响甲方正常业务运营的，甲方有权解除本合同，并要求乙方承担相应的违约责任，包括但不限于赔偿甲方因此遭受的直接经济损失。本条款所称“重大影响”包括但不限于：平台故障导致甲方业务中断超过24小时，或因平台问题导致甲方客户投诉、数据丢失等情形，且经双方确认该等影响已达到“重大”程度。