

采购邀请

一、项目基本情况

- 1.项目编号：11010225210200019422-XM001
- 2.项目名称：德胜街道接诉即办-坐席外包项目
- 3.采购方式：竞争性磋商
- 4.项目预算金额：196万元、项目最高限价（如有）：196万元
- 5.采购需求：

标的名称	预算金额 (万元)	简要技术需求或服务要求
德胜街道接诉即办- 坐席外包项目	196	1. 热线案件的接收、转派、办理和回复； 2. 街道内部热线电话的接听、受理； 3. 热线台账建立，各类报表的统计、分析、汇总及上报 工作； 4. 热线案件的回访工作； 5. 配合完成接诉即办案例的收集、报送工作； 6. 配合完成热线信息的报送工作； 7. 完成德胜街道交办的其它事项。

- 6.合同履行期限：自合同签订之日起 12 个月。
- 7.服务地点：德胜街道办事处。
- 8.本项目是否接受联合体：☐是 ☒否。

二、申请人的资格要求（须同时满足）

- 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 2.落实政府采购政策需满足的资格要求：
 - 2.1 中小企业政策
 - 本项目不专门面向中小企业预留采购份额。
 - ☐本项目专门面向 ☐中小 ☐小微企业 采购。即：提供的货物全部由符合政策要求的中小/小微企业制造、服务全部由符合政策要求的中小/小微企业承接。
 - ☐本项目预留部分采购项目预算专门面向中小企业采购。对于预留份额，提

供的货物由符合政策要求的中小企业制造、服务由符合政策要求的中小企业承接。
预留份额通过以下措施进行：___/___。

2.2 其它落实政府采购政策的资格要求（如有）：___/___。

3.本项目的特定资格要求：

3.1 本项目是否属于政府购买服务：

■否

□是，公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织，
不得作为承接主体；

3.2 其他特定资格要求：___无___。

三、获取采购文件

1. 时间：2025 年 4 月 17 日至 2025 年 4 月 24 日，每天上午 09:00
至 12:00，下午 12:00 至 17:00（北京时间，法定节假日除外）。

2. 地点：北京市政府采购电子交易平台

3. 方式：供应商持 CA 数字认证证书或使用电子营业执照登录北京市政府采
购电子交易平台
(<http://zbcg-bjzc.zhongcy.com/bjczj-portal-site/index.html#/home>) 获
取电子版磋商文件。

4. 文件售价：0 元，本公告包含的磋商文件售价总和。

四、响应文件提交

截止时间：2025 年 4 月 29 日 14 点 00 分（北京时间）。

地点：北京市丰台区西三环南路首科大厦 A 座 4 层中技国际招标有限公司
会议中心

五、开启

时间：2025 年 4 月 29 日 14 点 00 分（北京时间）。

地点：北京市丰台区西三环南路首科大厦 A 座 4 层中技国际招标有限公司
会议中心

六、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

七、其他补充事宜

①执行《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）。

②执行《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》
（财库〔2014〕68 号）。

③执行《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）。

④执行《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》
（财库〔2016〕125 号）。

⑤《财政部关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕
19 号）。

2.本项目公告发布平台：《北京市政府采购网》、《中国政府采购网》

八、对本项目提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名 称：北京市西城区人民政府德胜街道办事处

地 址：北京市西城区德外教场口街 9 号院丙 9 号

联系方式：乔老师 010-82065781

2.采购代理机构信息

名 称：中技国际招标有限公司

地 址：北京市丰台区丽泽商务区通用时代中心 C 座

联系方式：010-81168556/13718020529

3.项目联系方式

项目联系人：刘工、段工

电 话：010-81168556/13718020529