**第四章 采购需求**

1. **项目概况**

负责维护辖区秩序井然，做好地区综合治理等方面的综合保障服务工作。配合各办事处科室、地区职能队所等部门，执行辖区内巡逻、重点点位值守等服务保障工作；协助相关执法部门完成日常检查、处理应急事项等任务。根据任务需要需聘用安保人员38人。

1. **服务质量标准**
2. 按照国家该行业相关标准和合同约定的相关要求。
3. 提供安全管理服务，并随时接受采购人的检查、监督。
4. 需负责指定重点部位及目标巡查盯守工作。
5. 需协调配合地区职能部门做好防暴防恐及安全维稳工作。
6. 其它临时性任务。
7. **供应商要求**
8. 供应商须自行履行合同义务，不得将合同项下全部或部分义务委托他人。

**★供应商须承诺：如获成交，我公司确保自行履行合同义务，不将合同项下全部或部分义务委托他人。（未按上述要求提供承诺的投标，将被视为无效响应）**

1. 供应商须严格遵守中华人民共和国国务院令第564号《保安服务管理条例》等相关法律法规，并遵守采购人的各项管理制度。
2. 成交供应商应确保与安保队员签订《劳动合同》，合理安排保安人员的新老交替和年休假，并保证支付安保队员的工资不低于北京市的最低工资标准。如最低工资发生调整，应随时调整。
3. 在拟派的保安服务人员外，供应商必须针对本项目指定专职的项目负责人（不得担任本项目保安服务人员）与采购人日常沟通协调。项目执行过程中，未征得采购人同意，不得擅自更换项目负责人。
4. **保安队伍建设要求**

 （1）总体要求

①按照要求做好保安人员的具体执勤岗位、职责范围和勤务安排，并服从监督指导。上岗人数及上岗时间以采购要求为准，其对应的人员工时工资以实际发生为准。

②在本项目的实施过程中，遵守国家相关法律、法规的规定，严格执行劳动法。

③保安人员定员到岗，做到不缺岗、不空岗，工作到位，值班巡逻认真，处理突发事件时依据方案及时处理。

④采购人有权根据项目具体情况统筹工作范围且不调整人员单价。如遇大型活动需要临时加派保安员，采购人提前5个工作日通知成交人，成交人应积极配合，并保证完成大型活动期间的保障工作。

⑤成交人应为保安员缴纳保险，如保险不予赔偿或超过保额的，其医疗费用由成交人自行全额解决；如未给保安员缴纳保险，保安人员在执勤任务时或无任务时，因工发生伤亡事故，其医疗费用由成交人自行全额解决。采购人不承担任何赔偿费用。

⑥成交人所派出的保安员在派驻之前必须经过正规医院体检，确保保安员没有不适宜保安工作的任何疾病。

（2）岗位要求

①身高要求1.70米（含）以上；具有初中以上学历、50周岁以下，男性，身体健康。能够准确领会街道委托任务，有较强的应变能力，具备一定的法律知识，认真履职，责任心强的保安人员；

②遵守各项规章制度，努力学习相关业务知识，牢固树立窗口服务仪式，不断提高岗位技能和自身素质，提供优质服务。

③须政治可靠，责任心强，身体健康，自愿从事此项工作；

④派驻保安人员需无违法犯罪记录（上岗前提供）；

⑤注重仪容仪表，着装统一、整齐，讲普通话；

⑥成交人必须安排经培训的，持有北京市公安局备案的保安员从业资格证，无不良记录的保安员。

⑦制定各类突发事件预案，措施可行，日常演练到位。

⑧提供的保安员要确保项目专用，不得多项目间相互兼职、替岗、轮调。

（3）岗位纪律要求

①坚守工作岗位，不得擅自离岗。当班人员需提前10分钟上岗。工作期间一律按规定整齐着装，使用文明用语。

②保安员在上下班时间如有事外出，必须向领导请假批准，否则出现任何安全事故，后果由成交人负责。

③采购人有权对保安员的工作进行监督、检查和具体指导，有权要求调换不适合在采购人单位工作的保安员。采购人对成交人所派驻的保安员人数及在岗情况进行不定期的清点及检查，检查出缺一名队员从当月保安服务费中扣除100元，月累计缺勤超过8人，采购人将终止支付下季度的保安服务费。

④如保安员因病或其他原因缺勤，成交人负责及时安排其他保安员代替，如采购人对所派人员不满意，并提出正当理由换人，书面通知成交人，成交人在3日内换人，直至采购人满意。

1. **工作要求**
2. 周末及法定节假日人员须全员上岗。
3. 供应商需要至少提前一周安排人员到岗熟悉岗位情况做好交接。
4. 供应商应结合地域特点和保安工作岗位，与采购人共同商讨并制定详细的保安职责，明确不同岗位的职责要求。
5. 完善保安考核制度，供应商应结合保安员工作态度、工作能力、团队协作等方面综合考量，激励保安队伍、提升服务质量。
6. 供应商应严格落实保安实名制管理，做好保安队伍人员登记信息、背景调查等,确保符合岗位需求，无犯罪记录。
7. 供应商应加强保安日常考勤管理，结合不同岗位，制定个性化考勤计划，同时加强日常监管，甲方进行不定期抽查检查，对无故旷工、迟到早退、与商户游商勾结的情况，一律严肃处理。
8. **保安人员装备配备要求**

成交人应为保安人员统一配备保安服装及完成岗位职责所必须的装备。

1. **服务地点**

采购人指定地点。

1. **服务期**

合同签订后1年（具体时间根据采购人实际要求）。

1. **报价方式**

本项目供应商的报价须包括采购人需支付的全部费用，成交人不得以任何名义向采购人要求增加任何款项。

1. **验收标准**

按照磋商文件及响应文件进行验收，成交供应商提供满足采购人要求的全部服务。

1. **行业标准**

按国家相关标准规范执行。