**二、评标标准**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 商务部分（24分） | 业绩情况（满分10分） | 提供近三年信息系统运维类或建设类项目的业绩，每个得2分，最高得10分。注：需提供2022年1月至今的项目合同复印件加盖公章。合同复印件应包含合同首页、签字盖章页、体现工作内容的合同主要页。以合同签约日期为准。 | 10 |
| 项目人员及实力（满分14分） | 拟派的项目经理具有信息化相关专业中级（含）以上职称，或PMP证书（项目管理类），得2分。 | 2 |
| 投标人保证在合同服务期内，未经采购人书面同意，不得更换项目经理，投标人提供相关内容的承诺书。提供承诺书得2分。承诺书格式自制，并加盖投标人公章。 | 2 |
| 项目团队人员具有信息化相关专业的背景，或具有信息化相关专业的职称、学历、证书等。拟派的项目人员组织结构清晰，配备合理，提供的人员职称、学历、证书等情况详细且满足采购需求，得10分；拟派的项目人员组织结构清晰，配备合理，提供人员配备情况但未贴合项目实际情况，或人员职称、学历、证书等不完整，得7分；拟派的项目人员配置不合理，提供的人员配备情况不符合项目实际情况，且人员职称、学历、证书等不完整，得4分；拟派的项目人员不具备可行性，不能满足项目实际情况，且未提供人员职称、学历、证书等，得1分；缺项不得分。 | 10 |
| 技术部分(66分) | 项目背景、现状需求的整体理解情况（满分10分） | 阐述对采购人提供的项目背景、现状需求的整体理解情况，包括但不限于针对投标人对本项目的系统现状、工作内容、工作范围及对采购人的要求理解等方面。 |  |
| 对本项目及任务的理解、思路、定位全面准确，针对业务需求特点，分析透彻，能够完全实现项目既定目标，得 10分；虽进行阐述但工作内容、工作范围等并未贴合项目实际情况进行详细论述，或方案中未包括具体实施细节及措施，得 7分；虽进行阐述但工作内容、工作范围等不能够完全满足采购需求则得3分完全不满足或缺项，得0分。 | 10 |
| 重点难点分析（满分8分） | 阐述对采购人提供的重点难点分析，包含但不限于以下内容：（1）项目实施过程中的重点难点问题；（2）针对重点难点问题的合理化建议。 |  |
| 能全面了解并准确分析和阐述本项目的重点、难点，采取的解决方案针对性、可操作性强，得8分；虽进行阐述但重点难点分析并未贴合项目实际情况进行详细论述，或解决方案中未包括具体实施细节及措施，得5分；虽进行阐述但重点难点分析不能够完全满足采购需求，得2分；未进行任何阐述或不满足采购要求，得0分。 | 8 |
| 采购需求响应程度（满分10分） | 投标文件对招标文件的采购需求内容完全响应得10分。采购需求一般指标每有一项负偏离扣减1分，扣分最高不超过10分。 | 10 |
| 服务方案（满分20分） | 阐述对采购人提供的运维服务内容，包含但不限于以下内容：（1）服务方案的科学性、合理性及可行性；（2）运维服务组织机构明晰，职责范围明确。（3）运维服务制度、规范、流程、表单完整度。（4）安全技术保障措施，安全管理保障能力。（5）对采购人运维服务的承诺。 |  |
| 以上内容每项4分，共20分。对服务工作理解全面，能够正确、充分评估服务工作的特点与难度，能够提出完全符合项目特点的配套服务方案，技术保障措施内容全面，管理保障能力强，针对各风险点有切实可行的操作建议，方案可操作性强，得4分；虽进行阐述但服务方案并未贴合项目实际情况进行详细论述，或方案中未包括具体实施细节及措施，得3分；虽进行阐述但服务方案不能够完全满足采购需求，得2分；服务方案不具备可行性，不能够满足采购需求，得1分；未进行任何阐述,得0分。 | 20 |
| 应急保障方案（满分8分） | 阐述对采购人提供的应急保障服务内容，包含但不限于以下内容：（1）服务方案的科学性、合理性及可行性；（2）应急保障体系完善，应急处置措施全面；（3）配备有足够的、有相应资质的工程技术人员；（4）能够提供重大服务保障。 |  |
| 应急保障方案有详细阐述，内容全面，可行性强，人员配备充足，资质完善，得8分。虽进行阐述但应急保障方案并未贴合项目实际情况进行详细论述，或解决方案中未包括具体实施细节及措施，得5分；虽进行阐述但应急保障方案不能够完全满足采购需求，得2分；未进行任何阐述或不满足采购要求，得0分。 | 8 |
| 服务交付能力（满分10分） | 阐述对采购人提供的服务保障能力，包含但不限于以下内容：（1）方案的科学性、合理性及可行性；（2）项目管理体系完善，项目实施计划具体，符合项目实施要求。（3）具备完善的技术支持服务体系，满足项目服务保障要求。（4）具备完善的项目考核体系，满足项目考核要求。（5）提供培训服务方案，内容详实，安排合理。 |  |
| 服务交付体系完善、服务机构覆盖范围合理、技术支持、考核、培训保障到位，得10分；虽进行阐述但服务交付并未贴合项目实际情况进行详细论述，或方案中未包括具体实施细节及措施，得 7分；虽进行阐述但服务交付不能够完全满足采购需求则得3分完全不满足或缺项，得0分。 | 10 |
| 报价部分(10分) | 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10 |
|  | 合计 | 满分100分 |